

针对三大问题 确立六项目标

中行焦作分行未雨绸缪话发展



中行焦作分行第七届职工代表暨工会会员代表大会日前召开。该分行党委书记、行长李辉在会上作了2013年度行政工作报告。图为会议现场。王凤岐 摄

本报讯(记者孙阔河)在严峻复杂的形势下,2013年中行焦作分行各项业务持续健康发展,并在今年第二季度省分行绩效考核中取得A组第二名的好成绩。在日前召开的中行焦作分行第七届职工代表大会

上,该分行党委书记、行长李辉未雨绸缪,针对需要解决的保持存款增量、扩展贷款规模、提升网点效能三大问题,提出了完成存款任务、提高经营效益、加大创新力度、盘活存量贷款规模、推进网点转型、实施精细管

理六大目标任务。

在即将过去的2013年,中行焦作分行经营效益稳步提升,前三季度,本外币资产总额达137.49亿元,新增9.19亿元,增长7.17%;核心存款较快增长,各项人民币存款余额131亿元,较去年新增15.18亿元;资产结构调整初见成效,人民币贷款余额57.11亿元,较年初新增7.57亿元,中小企业贷款、个人消费贷款占全部授信资产余额的60%,较去年末增长了11个百分点;非利息收入持续提高,全行实现非利息收入9000多万元,超过去年全年总量620万元。但是,该分行党委依然敏锐地提出了急需解决的保持存款增量、扩展贷款规模、提升网点效能三大矛盾和问题。

针对存在的问题,李辉在职工代表大会所作的年度行政工作报告中指出,从目前形势看,整个金融行业结构将会发生较大变化,银行高利润的时代即将过去,利润的提升要靠自身不断积累的资产规模来实现。因此,各支行和相关部门首先要完成存款增长任务作为首要工作来抓,以此来为贷款规模增加打好基础,从而进一步扩大资产规模。其次,要坚定不移改善净息差水平,提升经营效益。从目前经营情况来看,大公司贷款的收益明显低于中小型客户贷款的收益。因此,加大对中型、中小、小微企业的贷款投

放力度,依然是分行的一项重要原则。同时,每一位员工要从日常发展的每一项业务、每一笔业务做起,先测算后去做,提升各自的净息差水平。第三,要加大创新力度,创新是永恒的主题,是持续性工作,只有创新才能产生新举措、新动力和新的增收渠道,才能超越自我,才能不断为分行的发展注入新的生机和活力。第四,要扩大贷款总量。今后,相关人员要以高度的责任心发放好每一笔新增贷款,认真作好贷前调查和贷时审查;以高度的责任心盘活存量贷款和开展贷后管理;以高度的责任心化解不良资产;以高度的责任心选好项目,在稳步扩大贷款总量的同时,促进授信结构调整。第五,要积极推进网点转型。基层网点都是分行实现持续发展的基石,从目前情况看,不少网点存在着整体效能低下、营销力量薄弱、功能产品单一的问题,这已经成为制约分行持续发展的重要障碍。因此,必须坚定不移地推进网点转型,为今后的持续发展和整体战略目标的实现奠定基础。第六,要实施精细化管理。精细化管理体现在工作中的方方面面,无论是声誉风险、案件防控、安全保卫,还是涉企收费、文明优质服务等问题,都涉及精细化管理,各级单位不能有丝毫麻痹思想,各项工作都要设立应急处理预案,建立健全防范机制。(线索提供:石为人)

快速投放 优化流程 创新产品 中行焦作分行唱响服务小微企业重头戏

本报讯(记者孙阔河)发现客户需求,快速投放贷款;结合队伍建设,优化审批流程;积极创新产品,批量拓展客户。在即将过去的2013年,中行焦作分行以一系列的新思路、新办法、新产品,唱响服务小微企业的重头戏。据统计,截至目前,该分行共发展小微客户71户,发放贷款4.49亿元。

“短、频、快”是小微企业融资的特点。为了满足小微企业的融资需求,中行焦作分行通过走访各县市政府主管部门、合作担保机构、税务部门、会计师事务所等,对全市小微企业的总体规模、行业分布、分区域分布等情况进行摸底排查,列出重点业务区域。然后,全力开展为期两个月的“扫户工程”,并成立了由分行主管副行长、小企业部全体成员参加的活动小组,放弃节假日休息时间,加班加点深入一线与当地机构的客户经理共同进行项目叙作,对确定的客户贷款实施快速投放。据了解,仅此一项活动,该分行就叙作项目31户,实现贷款投放1.78亿元。

小微企业状况不一,对金融服务的需求也不同。为了适应小微企业多样化的服务需求,该分行从打造队伍入手,有针对性地对辖内中小企业从业人员考核激励办法进行宣讲,并将全辖15名中小企业客户经理绩效通管,每月定期发布业绩排行榜,及时兑现各个阶段的客户经理绩效奖金,充分调动客户经理的积极性。同时,该分行针对客户经理水平差距较大,项目上报较慢、较难的状况,专门研究制定了《中小企业项目操作流程》,将申请、调查、审批等各个环节完成时间量化,每个项目做到有环节时效记录,与档案资料共同保管,并将工作效率与客户经理、尽职审查人员的绩效目标承诺挂钩,有效地优化了项目流程。

担保难是小微企业最头疼的事情。为了解决这一难题,中行焦作分行研发了“政银助业通”产品,由政府投融资平台批量推荐优质中小企业,由政府投融资平台注入风险补偿金和风险互助基金进行全部授信的质押担保,由借款人出资风险保证金进行自身授信质押担保。同时,该分行发挥质押融资类业务中的竞争优势,积极引入市交通运输(集团)有限公司开展“监保通宝”业务,从根本上改变了其他监管公司只监管,不提供担保的业务操作模式,既增强了监管公司的责任心,又有效减少了授信风险。据了解,沁阳市、孟州市、武陟县、中站区等县市区开通了“政银助业通”业务,其他几个县市区“政银助业通”业务也在积极推进中。

据悉,在强化产品、服务、制度创新的同时,中行焦作分行还不断推进网点转型,提升办理小微企业贷款的能力。目前,该分行已经实现了小微企业信贷服务网点全覆盖,为今后进一步提升小微企业金融服务水平奠定了坚实基础。(线索提供:王凤岐)

中行河南省分行 国际结算业务培训到基层

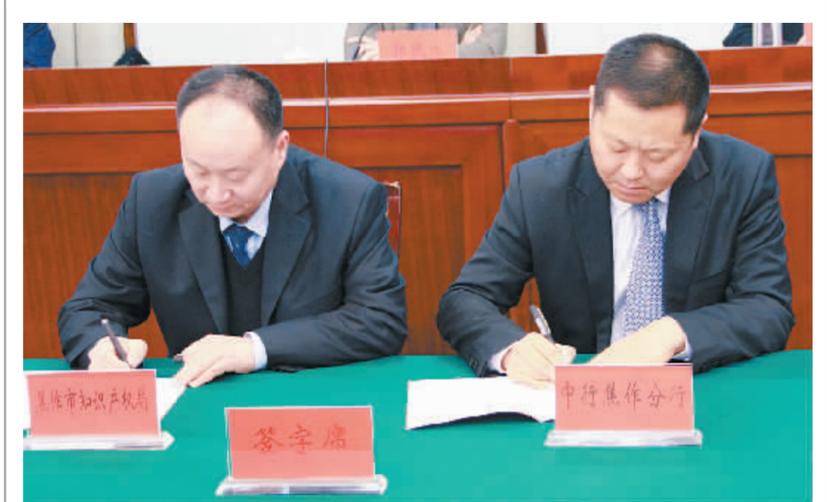
本报讯(记者孙阔河)为了提升整体国际结算业务的办理水平,中行河南省分行国际结算条线专门开展了“下基层、送培训、服务一线”系列巡讲活动。日前,该项活动在中行焦作分行成功举办。

国际结算是中国银行的核心业务与拳头产品,是中国银行的“金字招牌”,也是中国连接世界经济的重要桥梁。为了提升基层行的国际结算业务能力和水平,中行河南省分行专门在全省系统内举办了“下基层、送培训、服务一线”系列巡讲活动。在中行焦作分行的巡讲活动中,省行国际结算部总经理室领导、国际结算及贸易融资产品管理团队主管等,就融资价格、规模类、中业提升类及存款带动类等国际结算及贸易融资产品作了详细介绍,并进行了详尽、透彻的分析和深入的探讨。活动结束后,参加听讲的中行焦作分行相关人员表示,这次活动有力地推动了基层行国际结算产品在全辖的推广使用,扩大了客户基础,也带动了中间业务及利息收入等的提高。(线索提供:王凤岐)

中行焦作分行 严格落实中央八项规定

本报讯(记者孙阔河)近期,根据上级行党委的要求,中行焦作分行从具体工作抓起,出实招、办实事、求实效,认真贯彻落实中央八项规定,取得了良好效果。

据了解,该分行在工作中严格落实厉行节约的规定要求,严格控制经费预算,压缩经费开支,特别是严格控制中央八项规定中的各项费用,并将任务分解到每个单位。同时,该分行要求各个下属单位,务必精简会议,切实改进会风,工作部署能发文的不再开会;除向上级行文外,不再打印纸质文件;下基层检查指导工作,一律不安排休息房间,不摆水果和饮料,不接受宴请,不得饮酒,不接受纪念品、土特产、有价证券等。(线索提供:王凤岐)



日前,中行焦作分行与市知识产权局签订了知识产权质押融资合作协议。根据协议,该分行将为我市科技型中小企业授信5亿元。这一创新举措,将极大地推动我市科技型企业发展,为企业融资开辟新的通道,实现“银企政”共赢。图为签约仪式现场。王凤岐 摄

权威发布 中国银行连续三年入选全球系统重要性银行

本报讯(记者孙阔河)昨日,记者从中行焦作分行获悉,不久前,金融稳定理事会(FSB)公布的2013年全球系统重要性银行(G-SIFIs)名单中,中国银行在29家入选银行中排名第十八位,较2012年上升4位,较2011年上升10位。而这也是新兴经济体国家中,唯一连续3年入选全球系统重要性银行的金融机构。

据了解,全球系统重要性银行(G-SIFIs)是国际金融危机之后提出的新概念。根据巴塞尔银行监管委员会(BCBS)的定义,G-SIFIs是指在金融市场中承担了关键功能、对全球金融市场具有重要影响的银行业金融机构。全球系统重要性银行评估标准包括全球活跃程度、规模、关联度、可替代性和复杂性等五个方面,每项权重均为20%,同时辅以适当的监管调整。

作为中国国际化、多元化程度最高的商业银行,

中国银行在国际结算、贸易融资、跨境人民币结算及金融同业业务等方面具有明显优势。几年来,为落实国际监管有关要求,中国银行按照“适应适用”原则,持续提升市场竞争力和持续赢利能力,完善风险管理,统筹巴塞尔II、巴塞尔III实施与G-SIFIs建设,并成为国内首批批准实施资本计量高级方法的商业银行,为维护全球金融稳定与发展作出了贡献。

近年来,为维护国际金融安全,金融稳定理事会和巴塞尔银行监管委员会积极推进G-SIFIs监管的政策研究,并确定对全球系统重要性银行实施重点监管。2011年和2012年,金融稳定理事会(FSB)先后发布了总数为29家和28家的G-SIFIs名单。在去年的名单中,美国8家、英国4家、日本3家、法国4家、瑞士2家、西班牙2家、中国2家、德国、荷兰、意大利、瑞典各1家。(线索提供:王凤岐)

中行焦作分行 开展模拟反抢劫演练

本报讯(记者孙阔河)日前,中行焦作分行在一线网点成功开展了一次防抢劫应急演练。在演练中,该分行通过模拟实景,进一步增强一线员工防范案件的意识和应急处置的能力,为银行安全生产奠定了坚实基础。

演练前,该分行组织员工认真学习突发事件应急预案,明确员工各自的分工与职责,掌握防范抢劫的正确方法,并设置各种场景,反复练习各个岗位应该做的工作,做到忙而不乱、处变不惊。在演练中,模拟实际场景,一幕“惊悚”片段在中行焦作分行营业大厅上演,一名“蒙面歹徒”手持菜刀突然闯进大厅,威胁员工交出现金。面对突发情况,一线员工与歹徒机智周旋,并按照程序灵活多变地进行了相应的处置,成功将歹徒制服,避免了这场抢劫案件带来的严重后果。演练后,该分行又组织员工观摩演练整个过程的监控录像,查找不足并商讨更符合实际、更加有效的应对措施。参加演练的员工表示,整个演练不走过场,考验了大家遇到突发事件果断处置的能力,为今后应对此类案件打下了基础。(线索提供:王凤岐)

中行焦作分行 举办国学智慧与管理能力培训

本报讯(记者孙阔河)为适应现代银行的管理和竞争要求,打造一支高素质的干部管理队伍和员工队伍,日前,中行焦作分行专门邀请清华大学桑郁博士,举办了为期两天的国学智慧与管理者领导力提升培训,中行焦作分行中高层以上管理者全部参加了培训。

桑郁博士是清华EMBA、特聘教授,是国内著名的管理和咨询专家及国家建设部中小城镇发展协会特邀专家,并担任多家企业的独立董事、顾问,有着十几年的企业高层管理、管理咨询及培训经验,先后领导并参与了众多企业管理改善、企业战略和组织调整等管理咨询项目。

培训中,桑郁重点针对管理者行为素质要求,领导者角色认知,团队建设与管理,带兵技巧与方法,授权技巧,沟通与协调,激励与魅力提升,正确理解上级意图,形势分析,现场沟通技巧与表达力,增强应变能力,管理职业生涯规划等多项内容,进行了细致独到的讲解。(线索提供:王凤岐)

中行网银:服务无微不至

为网友带来全新的使用体验。

专家强调,中行新版网上银行主要具有十大功能:一、账户查询。客户可通过此功能,随时随地获取本人网银关联账户信息,查询账户余额、交易明细或全部关联账户的资产汇总报告。二、转账汇款。这项功能可方便客户进行本人网银关联账户间的资金划转,或进行本人账户向他人账户的本地或异地、同行或跨行的转账汇款,还可以新增和支取定期存款,或进行定期存款的续存。三、账单缴付。客户可通过这项功能自助缴纳固定电话费、手机费等多种日常费用。四、信用卡。这项功能可查询信用卡账单信息,进行信用卡还款,以及可实现本人名下信用卡之间的购汇还款,或者使用双币信用卡的人民币结余清偿外币欠款,还可设定信用卡的自动还款方式。五、网上支付。客户可通过网上银行自助开通网上支付服务,自

行设置一个或多个银行卡账户用于网上支付,也可查询过去一年内的网上支付交易记录。另外,在支付确认时,中行网银须输入动态口令进行安全认证,以保证您的资金安全。六、投资理财。这项功能可为客户提供外汇、黄金、基金、第三方存管、B股证转、银期转账、记账式国债、中银理财产品等丰富的网上投资服务。七、结售汇。这一功能可实时查询个人客户的结售汇额度,并通过网上银行将手中外币兑换成人民币或进行购汇。目前,中行在广东、上海地区已经推出该项服务。八、中银e信。这个功能可免费获取个性化定制的多币种网银操作提示信息提示服务,有效保护客户网银安全。九、个人设定。这项功能最具人性化,可根据客户实际需要,量身定制包括网银关联账户设定个性化别名、撤销关联账户、设定交易限额、更新个人资料、设置欢迎信息、更改网银密码以

及“中银e令”更换在内的多项特色服务。十、网站地图。这项功能可清晰展现中行网银所有功能,点击功能选项可以直接进入相关页面进行操作。

最后,专家提醒,如果客户在中行开立的长城电子借记卡、长城人民币信用卡、中银系列信用卡、活期一本通、普通活期、定期一本通、零存整取、存本付息、教育储蓄等账户,只要关联进新版网上银行,就可以通过网银进行管理,未关联进新版网上银行的账户则无法通过网银管理。如果客户希望不再通过新版网上银行管理已关联网银的某一账户,通过“服务设定-账户管家”功能,即可取消该账户的网银关联关系。(线索提供:王凤岐)



【中行理财明星】

姚晶:中行焦作分行营业部 理财经理 最喜欢的音乐:《致爱丽丝》 最喜欢的电影:《乱世佳人》 最喜欢的书:《飘》 最大的愿望:客户的满意就 是我最大的愿望 最喜欢的颜色:蓝色 是我最大的愿望 星座:摩羯座 业务专长:理财销售、基金