

铁路购票要经得起春运大考

又到一年抢票时！12306铁路购票网站再次引发了公众的集体“吐槽”。继开售春运第一天（1月16日）的固定旅客列车车票时出现系统不稳定甚至“串号”后，12306网站近日又被曝出存在可用虚假身份证号购票，以及彩色验证码不停抖动导致“屡输屡错”等问题，虽又改为升级版的静态验证码，但反复之下暴露的问题仍发人深思。

春运是老大难的问题，它根植于我国特殊的现实环境，供求矛盾短期内无法解决，提供公平、有序、便捷的购票环境就显得尤为重要。人们每逢春运就“吐槽”不断，除了一票难求，更是对堵住层出不穷的购票漏洞，实现公平购票、便捷购票的具体期盼。

事实上，铁路部门近年来也在积极回应群众关切，不断创新售票方式，推出一系列便民利民新举措。2011年推出的网络购票已成为最主要的购票方式，既节约时间、减少排队购票之苦，又透明公开，有效解决“内部倒票”等影响公平购票的顽疾。针对网络购票初期集中出现的“刷票软件”等问题，今年也都有防范措施。但12306网站“登不进、买不了、抢不到、难支付”等问题依然存在，铁路部门的作为离公众期待还有不小的距离。

铁路购票要经得起春运这一大考。大量旅客短时间内集中登录，的确会给网站的运行维护带来很大压力，但历经多年春运的考验和数轮花巨资进行技术升级，为何还是“逢节必难”，而一些商业类网站在“双十一”等大客流考验下却能安然度峰？像购票验证码问题、用假身份证囤票问题等，网站设计为何老是出现漏洞？

凡事都有一个渐进的过程，不可能刚开始就完美无缺，但春运关系千万群众的切身利益，又不能马虎轻率。这就需要“铁老大”真正从群众利益出发，在不断进行技术革新、借鉴吸纳成功经验的基础上，查漏补缺，探索市场化的营销手段，及时疏导解决购票难题。而在网络购票时代，如何让那些不熟悉网络的人购票方便，照亮他们的回家路，这也是对铁路部门为民服务的决心与诚意的检验，也是对其工作理念、运作模式的考验。

一张小小的火车票，承载着国人“辛苦一年、回家过年”的梦想，也承载着无数家庭的春节团圆梦。坚持便民利民，消除铁路购票系统漏洞，营造便捷公平的购票环境，才能让一张张车票变成开启欢乐祥和春节的一把把“钥匙”。

（新华社武汉 1月5日电）

国内时讯

去年全国道路交通事故全面下降 重特大事故首次低于20起

据新华社北京1月5日电（记者王思北、邹伟）记者5日从全国公安机关2013年道路交通事故情况通报分析会上获悉，2013年全国道路交通事故取得明显成效，较大以上道路交通事故同比下降18.3%，一次死亡5人以上事故同比下降15%，重大道路交通事故发生16起，同比减少9起，未发生特别重大道路交通事故，是1990年有重特大事故统计以来历史最少的一年。

记者了解到，在去年汽车增加1651万辆、驾驶人增加1790万人、交通流量大幅增长、恶劣天气多发频发等不利条件下，全国道路交通安全工作取得历史性突破，全年未发生重特大事故的月份首次达到6个，并首次实现了自1999年实行“黄金周”以来元旦、春节、国庆等全部节假日重特大事故“零”记录。

公安部副部长黄明指出，我国道路交通安全形势仍不容乐观。因道路交通安全责任落实到位、安全监管缺口导致的重大事故时有发生，高危路段存量多、安全隐患多的状况仍然存在，农村道路交通安全问题日益突出、交通安全组织体系和责任体系亟待完善。

山东德州成功控制天然气管道泄漏 1万余户居民用气中断正在积极抢修

据新华社济南1月4日电（记者吴书光）记者从山东省德州市消防部门获悉，4日16时46分，德州市德城区一天然气管道发生泄漏，现已成功控制。这次泄漏事故导致1万余户居民用气中断，相关部门正在积极抢修。

据介绍，4日16时46分，德州市公安消防支队指挥中心接到报警，位于德城区新河东路凉水井村附近一天然气管道发生泄漏。德州消防支队迅速调派6辆消防车、36名消防官兵赶赴现场处置。17时09分，泄漏事故被成功控制。

据现场工作人员介绍，这次泄漏事故疑为一单位在施工挖掘过程中造成天然气管道穿孔所致。事故具体原因和财产损失正在核实和统计之中。

焦作新闻/综合

敬老助老见真情

——市爱心敬老促进会向中州老年之家捐赠电视机见闻

你们解决这个问题，尽快让你们看上电视！”

中州老年之家成立于2012年12月。一年多来，解放区政府出资5万元为老人们改建了厨房；老年之家自筹资金安装了20台空调，购买了80多套床上用品，搭建了6个防晒棚。但是，由于前期投资缺口较大，电视机还没有列入老年之家的购买计划。

从中州老年之家调研回来后，郭国明立即召集有关人员开会，协调落实资金，要求2014年到来前，必须将新购买的30台液晶电视机送到中州老年之家。

手摸着崭新的电视机，86岁的老人张大山抑制不住内心的喜悦：“感谢党和政府的关怀，从今以后，我们每天都能看到丰富多彩的电视频道，既能了解国家大事，又能愉悦身心，真是太好了！”

“家家有老人，人人都会老；今天你敬老，明天敬你老；人人都敬老，社会更美好”。张贴在中州老年之家墙壁上的这条横幅，代表了社会各界人士的心声。在捐赠电视机现场，市爱心敬老促进会副会长、多氟多化工股份有限公司董事长李世江表示，关心关爱老年人是企业界人士义不容辞的责任，今后，企业家要更加主动地担当起爱老敬老的社会责任，为建设和谐社会贡献力量。

（上接一版）

社会保障全覆盖

人口增长，保障不减，新区坚持“区划调整在哪里，保障就落实到哪里”，相继出台了《焦作新区管委会关于用人单位招用辖区农村劳动力实行社会保险补贴的通知》《焦作新区管委会关于切实解决失地农民就业和社会保障问题的通知》。城镇职工社会保险工作扎实推进。截至去年10月底，企业养老保险累计参保人数7126人，去年1-10月份企业养老保险基金征收2529万元，企业养老金按月足额发放，社会化发放率为100%。截至去年10月底，失业保险参保人员4831人，去年1-10月份失业保险费征收232万元，完成市定目标任务的156%，滚存结余768.09万元；去年1-10月份为309名失业人员发放失业金和医疗补助金164.03万元。

与此同时，新区继续做好独具特色的农民养老保障工作。去年1月，6月新区及时调整了农民养老补贴发放标准，去年1-10月份累计发放养老补贴1567.67万元，实现60岁以上农民养老补贴全覆盖。截至去年10月底，被征地人员养老金发放人数840人，去年1-10月累计发放被征地农民养老金156.18万元。

在城乡低保金发放中，新区去年完成了城乡低保复核和提标工作，共发放城市低保

金4651人次、95万元，农村低保金25344人次、622万元。同时，积极争取9家老年幸福院项目，及时、足额发放高龄补贴资金8733人次、162万元。在加强敬老院规范化建设中，实行等级管理，文昌敬老院被市民政局评为三星级单位。

为加大保障力度，新区去年积极拓宽救助资金渠道，扩大受助范围，成立慈善协会，61家企业成为新区慈善协会的会员和理事单位；出台了白血病和尿毒症专项救助方案，将辖区内居住、工作一年以上人员纳入救助范围，全年医疗救助对象725人次，救助金额97万元。

卫生健康大发展

焦作同仁医院去年正式开诊，不仅标志着我市又一家三级综合医院投入运营，而且结束了新区没有大型医院的历史，新区近20万人民享受到了高端医疗服务。以焦作同仁医院为龙头，新区医疗事业焕发出勃勃生机。

新区去年以抓基层规范化建设为重点，促进卫生事业健康有序发展，建设完成标准化村卫生室20家、省级预防接种示范门诊3家（李万、阳庙、苏家作，其中李万卫生院为焦作市唯一一家数字化预防接种门诊）；加强基层医疗机构人员业务培训，邀请市级医疗专家定期举办“乡村医生大课堂”讲座；起草制

新华社记者 王 贤 梁建强

事实上，铁路部门近年来也在积极回应群众关切，不断创新售票方式，推出一系列便民利民新举措。2011年推出的网络购票已成为最主要的购票方式，既节约时间、减少排队购票之苦，又透明公开，有效解决“内部倒票”等影响公平购票的顽疾。针对网络购票初期集中出现的“刷票软件”等问题，今年也都有防范措施。但12306网站“登不进、买不了、抢不到、难支付”等问题依然存在，铁路部门的作为离公众期待还有不小的距离。

铁路购票要经得起春运这一大考。大量旅客短时间内集中登录，的确会给网站的运行维护带来很大压力，但历经多年春运的考验和数轮花巨资进行技术升级，为何还是“逢节必难”，而一些商业类网站在“双十一”等大客流



▲1月5日，邮政人员在江苏南京鼓楼邮政大厦展示《甲午年》生肖邮票。当日，中国邮政全国发行《甲午年》特种邮票1套1枚，面值1.20元，并同时发行小本票1本。

孙 参 摄（新华社发）

▲1月5日，在马来西亚吉隆坡，人们正在选购马年装饰品。

张纹综 摄（新华社发）



昨日，工人们正在孟州市奥森人造板有限公司环保超薄型中高密度纤维板项目厂房内吊装设备。该项目总投资10.8亿元，2013年3月开工，目前已建成厂房两栋。该项目建成投产后，每年可实现销售收入16.2亿元、利税2.9亿元，为800人提供就业岗位。

本报记者 刘金元 摄

新区去年按时拨付各类经费，保障学校正常运转，下拨高中、义务教育阶段经费类资金约1359.99万元，下拨高中贫困生助学金和义务教育阶段寄宿生生活补助款129.67万元，保证各类学校正常运转。实施学校标准化建设，合理规划全区教育布局。出台了新区教育布局方案，启动了总预算1655万元的信息化建设项目，利用薄改资金为学校配备图书、教学仪器设备，安排1500万专项资金对全区危房进行加固、拆除、新建、改建，增加学校附属幼儿园27所。

去年新区教育质量稳步提升，“四优”争创活动取得阶段成果，共有50名优秀教师、30名优秀班主任受到了表彰；克服教研员队伍匮乏的客观因素，选聘17名中小学骨干教师为兼职教研员，去年开展区级活动15次。职称评聘、岗位设置工作稳步推进，各类教师培训参训人员达到1000余人，学员参训率和合格率均达到了100%。中招，新区去年升入省级示范性高中的人数大幅度增加，升学率达到14.4%；普通高中升学率达到了75%。去年高招，本科上线72人，升学率达到30%。

为方便群众，新区去年充分利用新建、建成社区和闲置校舍发展学前教育，圆满实现学前教育三年行动计划目标，大力扶持民办普惠性幼儿园建设，积极争取上级奖励资金，发放幼儿园奖补资金120万元。

教育强区初见效

记者近日在文苑中心学校看到，这里教学设施目前是全市最先进的。这仅仅是新区去年以来教育投入的一个缩影，目前以北大附中、河南理工大学附属中学为首的高层次学校正在这里集聚。

国际时讯

调查显示全球 3%最富的人拥有全球 20%的总收入

据新华社华盛顿1月3日电（记者郑启航、高攀）美国知名调查公司盖洛普3日发布该公司历时6年完成的调查报告显示，全球3%最富有居民的全部家庭收入占全球总家庭收入的20%，相当于54%最贫穷居民的家庭收入之和。

此次调查从2006年到2012年，涵盖131个国家和地区，调查显示撒哈拉以南非洲和东亚是收入分配最不均的地区。在撒哈拉以

美法庭批准国家安全局继续进行电话监听

据新华社华盛顿1月3日电（记者孙浩）美国政府3日证实，美国外国情报监控法庭当天再次延长了对国家安全局大规模电话监听项目的授权。

美国国家情报总监办公室发言人特纳当天发表声明说，政府按照程序向外国情报监控法庭提交了延长对国家安全局大规模电话监听项目授权的申请，该特别法庭3日正式予以批准。鉴于公众对此类大规模电话监听项目的关注，国家情报总监克拉珀决定公布外国情报监控法庭的授权决定。

德国开始“数鸟”活动

据新华社柏林1月4日电（记者郭洋）德国冬季鸟类有哪些？共多少只？大家来一起数一数吧。德国环保组织发起“冬季鸟类一小时”活动，号召鸟类爱好者在3日至6日的任一小时内数一数自家阳台、花园或是公园中鸟的种类和数量。

“数鸟”活动由德国自然保护联盟和巴伐利亚州鸟类保护联盟共同发起，这次已是第四次。2013年，共有大约9.3万人数出了270万只鸟。“数鸟”结果有助于统计分析德国冬季鸟类种类和数量的变化情况。

为了方便鸟类爱好者识别鸟类，德国自然保护联盟在网上公布了常见冬季鸟类图片。鸟类爱好者可在1月14日前通过在网上填写、发邮件、打电话等途径上报“数鸟”数据。

75名“基地”组织成员在伊被击毙

据新华社巴格达1月3日电（记者梁有昶）伊拉克警方3日说，伊拉克安全部队和部落武装当天继续在西部安巴省联手打击“基地”组织势力，目前已有至少75名“基地”组织武装人员被击毙。

一名伊拉克警方人士告诉新

官方微博: @ 焦作日报(新浪、腾讯) 新闻热线: 8797000 编辑: 郭 剑 | 校对: 刘 勇 | 组版: 杨 杰

我市打响“清剿火患”战役

本报讯（记者岳静）为深入推进今冬明春火灾防控工作，按照省防火安全委员会统一安排，市防火安全委员会决定，自2013年12月19日至2014年全国两会结束，集中开展今冬明春第二次“清剿火患”战役，坚决预防和遏制较大以上尤其是群死群伤火灾事故发生。

据了解，各地各部门将在春节、元宵节和全国、省、市两会期间，开展针对性的消防安全专项治理行动，彻底清查疏散通道、安全出口不畅通，消火栓无水，使用易燃可燃材料装修，违章搭建彩钢板建筑等问题，落实整改措施，消除火灾隐患。

各级公安消防部门要对照《河南省火灾高危单位消防安全管理规定》，摸清火灾高危场所底数；各火灾高危单位要建立消防联防专职队伍，每天开展防火巡查工作，每月对消防设施进行维护保养，每季度组织一次应急疏散演练，每年进行消防安全评估，确保消防安全。

市公安强制隔离戒毒所实施医疗卫生社会化

本报讯（记者王水涛）为保障被强制戒毒人员的合法权益，近日，市公安强制隔离戒毒所与市第六人民医院建立医疗合作关系，改变了该所医疗保障力量薄弱的现状。

据该所所长杨英儒介绍，医疗服务是该所一项重要的工作内容，主要包括急性脱毒治疗、生理戒断并发病治疗等。“为了更好地开展医疗工作，加强医疗保障，市第六人民医院在我们所内设立驻所医务室，每天选派一名执业医师24小时值班，配备常规诊疗、急救等专业设备和药品，保证戒毒学员能够得到及时、合理、规范的诊疗服务。”杨英儒说。

中站国土资源分局加强执法巡查 消除安全隐患

本报讯（通讯员连生、善民）去年12月份以来，中站国土资源分局狠抓安全稳定工作，努力营造平安祥和迎春节的氛围。该分局一是与各街道组成联合执法组，利用夜晚、周末等时间对辖区3个有证矿山的生产设备安全情况进行全面检查，发现问题及时整改，杜绝安全隐患；二是严格执行分局领导带班、值班制度，将安全责任落实到每个股室，要求人走电源断。据统计，去年12月份以来，该分局已出动50余人次，消除安全隐患3处，填理盗挖矿洞2个。

讣告

焦作市交通技工学校原校长(副县级)刘厥力同志，因病医治无效于2014年1月3日下午5时26分不幸逝世，享年51岁。兹定于2014年1月9日(周四)7时20分在市殡仪馆举行遗体告别仪式，望其生前亲朋好友届时参加。

妻:陈秀美 携
女儿:刘朝丽

泣告