

焦作市第三人民医院 焦作市肝病医院

祝全市人民 新春快乐

新春寄语



焦作市第三人民医院院长 成文烈

挥手之间蛇舞去,策马扬鞭马年到。伴随收获的喜悦,我们走过了难忘的2013年,迎来了充满希望的2014年。在此,我们向全院广大职工及其亲属,向所有关心和支持我院建设和发展的各级领导和朋友们,向多年来在我院就诊的朋友们,致以最诚挚的祝福和最美好的祝愿!祝大家新春快乐!

2013年,我们迎来了党的十八届三中全会的胜利召开。一年来,医院领导班子团结带领全院干部职工,认真贯彻落实科学发展观,深入学习党的十八大和十八届三中全会精神,紧紧围绕“加快医院发展”这个中心,以创建文明单位、医疗质量年活动为主线,在持续提高医疗质量、确保医疗安全、推动医院管理创新、提升医院整体形象方面迈上了一个新台阶,分别荣获“省卫生系统文明服务先锋岗”“市级优秀基层党组织”“全市卫生工作先进单位”“人民满意医院”“最具品牌影响力的医疗机构”“市卫生系统纪检监察及纠风工作先进集体”“年度目标完成先进单位”“十大指标目标管理先进单位”“艾滋病医疗救治先进单位”“信息化建设先进单位”“医疗保险定点医院优秀单位”等称号。

丰收的2013年已渐行渐远,踏着明快的步伐走来的2014年,是加快推进医院全面建设的重要一年。新的一年,我们将进一步加强学科建设,提升医院的社会知名度、信誉度、美誉度,进一步打造“群众满意医院”服务品牌,在服务内涵上实现新突破,不断提高医疗服务在全市人民心中的满意度。

新的一年,全院职工将以更加饱满的热情和奋发向上的精神状态,抢抓机遇,乘势而上,励精图治,锐意进取,为全市人民的健康保驾护航!



焦作市第三人民医院党委书记 陈志东

静水深流 写辉煌

——市第三人民医院 2013 年亮点回眸

本报记者 朱传胜

2013年,市第三人民医院紧紧围绕“加快医院发展”这个中心,以创建文明单位、医疗质量年活动为契机,呈现出鲜明的亮点。

亮点一

管理创新 建立科学管理体制与运行机制

2013年,市三院在管理上不断创新,建立和完善了一批规章制度。靠制度办事,已成为该院开展管理工作的显著特点。

——加强内部监管,堵塞管理漏洞。2013年,该院在认真梳理的基础上,相继完善、出台了一系列规章制度,用制度和规章规范干部职工的行为,实行责任追究制,确保制度落实到位。

——深化人事制度改革,加大绩效考核力度。2013年,该院转换了用人机制,实现了管理岗位、专业技术岗位和工勤技能岗位的人员流动,使大家各尽所长。为了充分发挥奖励性绩效工资工资的激励导向作用,体现按岗、按工作量、按服务质量和工作绩效取酬的原则,2013年,该院对原《绩效工资考核办法》进行了大的修订,充分调动了广大职工的积极性。

——打造“数字化”医院。为了适应新时期医院发展的需要,2013年,该院加快医院信息化建设步伐。该院专门成立了医院信息化建设领导小组,去年4月份完成了双机运行程序保护工作,更换了医院医保服务器及电脑;去年5月份完成了HIS系统与市级卫生信息平台的

对接安装工作,为逐步实现资源共享奠定了基础;投资完成了电子病历、临床路径工作,实施了真正意义上的电子病历,不仅有效降低了临床医生的重复工作量,还建立了全院医疗质量管理监控系统,病历质量得到明显提高。

亮点二

质量提高 打造医疗技术与人才高地

医疗质量的根本保障,是医疗技术和人才队伍。焦作市三院始终把“提升医疗质量、保障医疗安全”作为医院工作的重中之重来抓,通过采取多种措施,不断增强医护人员的质量意识和责任意识,扎实推进各项工作有序开展。

——完善医疗质量考核方案和考核细则,抽调责任心强、技术骨干组成检查考核组,每月对病历书写质量、核心制度落实情况、危重病例讨论情况等进行督导检查,主管院长对查出的问题在周会上进行重点点评,要求限期整改,每月的检查结果与各科室的绩效工资挂钩。

——定期对医护人员进行医疗质量和医疗安全培训,增强医疗质量意识和安全意识。全年该院共组织业务培训20次,参加培训学习共1000多人次。

——该院牢固树立人才资源是第一资源的观念,大力实施人才强院战略,注重培养现有人才,采取走出去、请进来的方式,鼓励业务骨干继续深造。

亮点三

专科提档 优势技术独领风骚

焦作市第三人民医院作为我市唯一一家法定传染病专科医院,始终走在全省传染病防治的前列。该院围绕“院有特色、科有专业、人有专长”的发展模式,做大做强重点专科和特色专科,构筑技术发展新高地。该院的肝病专科为市级重点学科,中医肝病专科为市级特色专科,感染性疾病科为市级重点培育学科。

2013年,该院在开展干细胞、人工肝治疗肝病新业务的基础上,又增加了新式武器——焦磷酸基因测序仪。据悉,该仪器是第三代基因测序的焦磷酸基因测序仪,在全省为首家引进。焦磷酸基因测序仪,能帮助患者快速找到最有效的抗病毒药物,制订出最优良的治疗方案,取得最佳的治疗效果。焦磷酸基因测序仪在该院投入使用,使该院在乙肝诊治上又上了一个新台阶。

目前,该院已全面形成围绕肝病专科、临床科室各有侧重、医生各有专长的局面,极大增强了医院的综合竞争力,也为今后专科发展奠定了坚实的基础,同时产生了良好的社会和经济效益。

作为应对焦作市突发公共卫生事件救治体系的重要组成部分,该院始终着眼于应对突发传染病的暴发流行,通过建立完善的突发公共卫生事件应急预案,对呼吸道等突发性传染病

进行培训和防护演练,不断提高专业技术人员的应急处置能力。2013年,该院共收治和抢救手足口病人289例,经过积极努力,已全部治愈,取得了病人零死亡、医护人员零感染、其他住院病人零感染的佳绩。目前,该院感染性疾病专科人员经过严格培训和无数次实战演练,已成长为焦作市独当一面的急性传染病救治专业队伍。

亮点四

深化服务 打造医院品牌形象高地

——关注患者感受,听取患者意见,满腔热情接待来院的每位患者。每月对出院病人做好电话回访工作,切实做到思想上尊重患者,感情上贴近患者。每月向患者发放满意度调查问卷,征求患者意见建议,2013年,患者对医院的综合满意度达98%以上。

——在临床科室全面推行优质护理服务,开展优质护理服务病房达100%,同时把优质护理服务延伸到供应室、门诊部等所有涉及护理岗位的科室,通过每月向住院病人发放满意度调查表,患者对护理服务满意度达100%。

——创新优质护理服务模式,在病房实行扁平化分管病人责任制护理模式,为给患者提供连续、全程、全面的护理服务,该院在小组责任制护理的基础上,进一步实施护士责任包干制,形成护理人员与患者的责任对应关系,责任护士全面负责病人的生活照顾、病情观察、康复

质量、健康指导等,确保对病人服务的连续性。

——全面实行“先住院、后付费”服务,进一步缓解了困难群众的就医问题,进一步改善了医院与患者的关系,得到了患者的普遍欢迎和好评。

亮点五

和谐风劲吹 提升员工归属感和荣誉感

——为了提高医院工作的透明度,自觉接受群众监督,使医院管理决策更加科学化、民主化,该院通过公开栏、院周会、职代会、内部网站等形式,将组织发展情况、医疗服务价格、大型设备购置、基建工程、人员调动、晋升晋级情况等内容对社会和职工进行公开,扩大了基层民主,强化了群众监督,保障了职工的合法权益。

——该院党委十分重视发挥工会组织的桥梁纽带作用,医院的重大决策都经过职代会讨论通过,增强职工民主决策、民主管理意识,使广大职工积极参与到医院的改革大潮中,为医院的发展献计献策。

——该院通过开展丰富多彩的文化活动,提升医院的整体形象和广大职工的自豪感,使医院软实力再上新台阶。

今年花胜往年红,静水深流开大道。2014年,该院迈着自信的步伐,将演绎新精彩,谱写新华章!

(本版图片由市第三人民医院提供)