

图 说

95598 座席员严阵以待

除夕之夜,他们坚守岗位

为了确保春节期间电力可靠供应,焦作供电公司提前做好全面的保供电准备工作。除夕当天,该公司又启动了24小时春节保电应急值班制度,为保供电工作再添保障。当晚,笔者分别到该公司所属变电站、配电抢修班、95598客户服务班等部门,用镜头记录了他们“舍小家、为大家”,兢兢业业、用心奉献、默默坚守在岗位上的忙碌身影。

本报通讯员 李晓光 摄影报道

带电测试电流

巡视设备

听春晚

修武县:坚守岗位 守护光明

本报记者 杨丽娜
本报通讯员 李建祥

1月31日,农历正月初一,在这万家团圆、欢庆佳节之时,修武县电业局的员工却默默地坚守在工作岗位上,履行自己的职责,用实际行动为全县人民守护光明。

当天19时20分,记者走进该局调度中心值班室时,值班人员李丽霞和胡绍杰正盯着电脑屏幕看负荷曲线,密切监视着电网运行情况,不放过任何一个异常情况。李丽霞告诉记者,为确保春节期间全县可靠供电,该局调度中心针对节日期间负荷特性、天气情况和电网运行特点,制定了

电网调度运行控制措施,消除影响电网安全的隐患和缺陷,对电网实行封网,保持最可靠的全接线方式运行。胡绍杰是第二次在春节期间值班,当记者问她过年不能和家人团聚有何感想时,她淡淡地说:“春节值班和平常任何一个日子都一样,因为这是我们的责任,只要能让全县人民欢欢喜喜看春晚,亮亮堂堂过大年,我所做的一切就值得。”

20时10分,记者来到该局95598呼叫中心。“由于节日期间的电话量较多,所以我们增加了座席员,保证人工接听率,让客户满意度过一个亮堂的春节。”95598呼叫中心负责人王玉红说。“别人都在家与亲人团聚,你们仍

在坚持工作,家里人会不会不高兴?”记者问道。“每逢重大节日我们都是这样过的,家里人非常理解和支持我,我们座席员聚在一起过节,这样也挺好的。”座席员张淼如是说。

20时30分,记者从95598呼叫中心出来后来城关供电所。“今年春节保电工作部署早、行动快,应急物资也提前备齐了,抢修人员随时准备应对各种突发故障。”该所值班人员花红卫说。

据悉,在春节长假期间,该局调度中心、应急中心、95598呼叫中心、变电站和供电所等重要岗位的100余名员工坚守在工作岗位上,及时应对各类突发故障,确保全县人民正常用电。

温县:服务群众 谱写赞歌

本报记者 杨丽娜
本报通讯员 温供宣

春节是万家团圆的日子,无数游子历经艰辛也要回到家的怀抱,享受家的温暖。而在春节期间,却有这样一群人,以企为家,用心守护着万家灯火,他们就是温县供电公司退伍军人电力服务队。春节期间,他们不辞辛劳,走街串巷,服务群众,用实际行动谱写了一曲为民服务的赞歌。

除夕夜里的感动

“这走廊里的灯咋突然不亮了,打个电话让退伍军人电力服务队过来看一看吧。”

“今天是除夕,谁不急着想回家过年,谁会过来给你修灯?”

1月30日19时,温县武园西十巷居民侯均保话音刚落,就被老伴泼了一盆冷水。之前,侯均保曾给退伍军人电力服务队打过求助电话,队员每次上门服务都非常迅速、热情、高效,但除夕夜能

不能一如既往,他心里也没有底。随后,侯均保拨打了退伍军人电力服务队的电话,没想到10分钟后,头戴安全帽、肩挎工具包的服务队队员侯之源就来到他的家里,帮他修好了走廊里的灯,临走时还不忘叮嘱他们春节期间一定要注意安全用电。这让侯均保一家心里满满的全是感动。

调“救兵”解燃眉之急

“快派人来看看吧,我们酒店突然停电了,客人都嚷着要退房呢!”2月4日22时10分,该县银苑酒店值班人员打来电话求助。服务队队长王光辉带领队员赶到酒店时,酒店的值班人员像是看到了救星,急忙向准备退房的客人解释:“你们看,供电抢修人员来了,很快就可以送电了,请你们再耐心等待一会儿。”

队员们经过认真排查后确定,该酒店自备变压器高压电缆头击穿,抢修难度较大,王光辉迅速将情况随时向值班领导汇报。由于情况紧急,该队值班领导立即

派人到酒店送来一台应急发电机,解了燃眉之急。

雪夜抢修赢赞誉

“节日守护光明,风雪上门服务,提供用电方便,群众万分感谢。”2月5日22时10分,温县马道街居民石小斌在退伍军人电力服务队为民服务连心卡上这样写道。

当天晚上,他和家人正同住往常一样坐在电视机前欣赏精彩的节目时突然停电了,一番检查无果后,21时35分,他拨打了退伍军人电力服务队的电话,21时40分,队员陈健赶到了现场,经排查,是室外一处老旧线路因风雪侵蚀,引起了跳闸,陈健迅速处理后恢复了送电。望着风雪中陈健忙碌的身影,石小斌代表全家郑重地在连心卡上写下了自己感动和谢意。

风采录