

# 又是一个忙碌的春节

## ——市人民医院春节长假期间救治患者侧记

本报记者 孙阔河

2014年的春节长假已悄然离去,当人们还沉浸在节日的喜悦中时,却很少有人知道,市人民医院各科室的医护人员牺牲了与家人团聚的时间,在繁忙的岗位上又一次度过了一个忙碌的春节假期。

### 画面一:生死一线ICU

春节长假期间,市人民医院最令人紧张和担心的科室当属ICU了。据统计,整个春节假期,该院ICU南区危重患者人数一直持续在7人以上,最多一天达到13人。该院副院长常文海,ICU主任聂爱玲、医师刘洪亮坚持每日查房,并轮流全天24小时在病房值班,保障患者生命安全。

农历正月初五凌晨,该院神经外科一区将一位重型颅脑损伤并胸骨、肋骨、骨盆骨折,肺挫伤,胸腔积液,休克,重度贫血的患者转到了ICU南区。面对命悬一线的患者,聂爱玲带领多名医生和护士立即对患者采取中心静脉置管、气管插管呼吸机辅助呼吸、输血输液、血管活性药物应用等一系列抢救措施,并邀请普外科副主任医师李继东现场会诊和实施剖腹探查术。最终,在胸外科及麻醉科等多个科室的积极配合下,患者在术后安全地回到了ICU进行观察。而就在当天上午,一位老人出现呼吸、心跳骤停现象,ICU南区的医护人员立即有条不紊地对其进行心肺复苏术。5分钟后,将这位老人从死亡线上拉了回来。

### 画面二:喜累并存是产科

春节假日期间,市人民医院产科的医护人员在劳累之余却多了许多的欢乐。据统计,春节长假期间,该院产科的住院患者人数及新生儿的出生数量,比平时明显增多,共有30个小宝宝先后降生,仅除夕一天,就有6个小宝宝降生。而为确保春节期间母婴平安,该科严格落实科室医疗安全责任制,重点抓好节日期间首诊负责、交接班、值班等制度的落实,每天在病房安排4名医生全天24小时值班和待班,所有护士正常上班。

春节长假期间,产科的一位患者出现早产症状,状况十分危急。该科医生赵伟与助产士立即进入备战状态,并迅速联系儿科做好抢救新生儿的准备工作。最后,经过紧张的抢救,一个2公斤重的小宝宝顺利降生。

### 画面三:手术不断属外科

据市人民医院有关科室统计:春节长假期间,神经外科一区平均每天做手术2台,气管切开患者7人;神经外科二区抢救患者5人,急诊手术3例,气管切开患者2人,使用呼吸机5人;普外四区收治新患者12人,急诊手术4台;泌尿外科做手术2台;骨科一区做手术4台;骨科二区急诊手术4台……

此外,外科各相关科室的医护人员更是倍加辛苦。神经外科一区患者人数一直保持在66人左右,副主任张五中农历正月初三发高烧,但仍然坚持做了8个小时的手术;神经外科二



2月5日,市人民医院骨科二科主任孙晓林(右二)在为患者进行急诊骨折手术。 本报记者 赵耀东 摄

区每天住院患者有60人,副主任马小二连续24小时抢救病人未休息,除夕当天,医生程鹏出诊3次;泌尿外科副主任贾红星除完成正常工作外,及时参加对危重患者的抢救工作,连续看护本科室一位危重患者3天。

### 画面四:患者扎堆在门诊

每年春节,最忙碌的莫属市人民医院门诊部的医护人员了。门诊输液中心克服患者多、人员少的困难,每天安排人员加班到晚上10时,整个长假共完成输液1050人次,日平均150人次;院前急救站科学合理排班和轮休时间,春节假期共出诊68次,收住住院患者40人,急诊科共接诊600人次,收住住院患者63人,急诊输液524人,抢救18人,并认真落实“三查七对”制度,没有出现一起差错及不良事件。

内窥镜室负责人陈萍从农历正月初一就一直坚守在科室,随时处理相关事务,并安排医生随时做好准备工作。期间,一位患者将枣核卡在喉咙内,为此,该科医生积极协调麻醉科、消化科、胸外科医生进行会诊,最终通过内窥镜成功将这枚枣核取了出来。

就是这样,在忙碌碌中,市人民医院的医护人员用细心的呵护、温暖的笑容、周到的服务,为春节长假期间人们的健康保驾护航。

# 女性健康那些事儿

解读专家

河南省妇产科肿瘤学会委员、焦作市医学会腹腔镜专业、妇科肿瘤专业、生殖医学专业、围产医学专业委员会及妇产科专业委员会副主任委员孟凡珍。

程女士:我在怀孕晚期肚子经常发紧,胀得很,但是没有出现妊娠纹,这正常吗?

孟凡珍:在怀孕晚期的时候,很多孕妇都会出现肚子发紧的情况,这种发紧往往没什么规律,走路多的时候或者发现体位变化的时候肚子发紧,被称为假宫缩,是正常的。但是,如果是有规律的发紧,并伴随疼痛,这时候可能是早产的先兆。至于妊娠纹,有的孕妇可能在怀孕7个月的时候就出现了,有的人会晚一些出现,但不是所有孕妇都会出现。

王女士:我的预产期快到了,想选择在焦作同仁医院生宝宝,环境怎么样?

孟凡珍:我们医院位于焦作新区世纪路566号,13路公交车直达。医院环境优美,是我市唯一一家采用环保材质建造的绿色医院。院内装修现代化,病房舒适典雅,根据产妇的不同需求,分别设置多间VIP尊贵产房和普通产房;医院设备先进齐全,拥有百级层流净化手术系统,采用台湾模式一站式服务,根据孕妇产前阶段的不同情况,提供妊娠期母体疾病筛查、高危孕产妇疾病监控及治疗、新生儿缺陷筛查,并可根据患者的不同需求开展无痛分娩、一对一导乐陪产、安胎修养、婴幼儿护理、洗澡、游泳、抚触等全方位服务。

我们医院对孕妇提供的服务优于一般公立医院和普通的私立医院,收费合理、性价比高,是产妇生宝宝的首选之地。

辛女士:孕妇睡觉一定要采取左侧卧姿吗?

孟凡珍:孕妇睡觉时采取左侧卧姿,有利于胎儿血液供应和避免下腔静脉的压迫,否则可能造成血液供应不足,容易发生胎儿缺血、缺氧、体位性低血压等病症。但是,每一位孕妇的子宫与下腔静脉的相对位置并不相同,因此孕妇如果左侧躺反而觉得不舒服的话,可以改成右侧躺或是两腿间夹枕头,两腿略微抬高的姿势睡觉。

张女士:怀孕期间必须检查的项目有哪些?

孟凡珍:孕期进行相应的围产保健,可以了解孕妇在怀孕期间的身体状况和胎儿的发育是否正常,是优生优育的必检项目,是优生育的重要措施。

怀孕期间必须检查的项目有:1.血常规全套检查;2.尿常规;3.体重;4.宫高、腹围;5.彩超及四维彩超;6.唐氏筛查;7.胎心胎动及胎心监护;8.脐血流;9.心电图。

高女士:子宫肌瘤容易造成流产吗?该如何预防?

孟凡珍:子宫肌瘤是近年来一种多发的妇科疾病,子宫肌瘤又称子宫平滑肌瘤,是女性生殖器最常见的一种良性肿瘤。浆膜下子宫肌瘤对妊娠有一定影响,肌壁间肌瘤常使子宫增大,宫腔弯曲变形,子宫内膜面积增加,黏膜下肌瘤本身向宫腔内生长,犹如宫腔内异物刺激子宫,使其发生痉挛性收缩,容易导致流产。

预防子宫肌瘤的方法有:定期参加妇科检查和B超检查,至少做到一年一查,早发现、早治疗;子宫肌瘤与女性体内的激素有一定关系,所以平时要养成良好的饮食习惯,坚持低脂饮食,营养均衡,忌辛辣、酒类、冰冻食品;避免情绪波动大,尽量做到知足常乐、性格开朗;注意节制房事,以防损伤肾气。另外,有子宫肌瘤者要做好避孕工作,一旦怀孕,会对人流手术带来一定难度,易造成大出血。

赵女士:焦作同仁医院妇产科有哪些治疗子宫肌瘤的好方法?

孟凡珍:我们医院妇产科开展的腹腔镜联合手术治疗子宫肌瘤,与传统手术相比具有独特优势。

1.腹部美容效果好。传统手术疤痕明显,影响外观;腹腔镜微创技术不留疤痕,特别符合女性追求完美的心理。

2.多角度观察,效果直观。腹腔镜联合手术可以在不牵动腹腔脏器的前提下,从不同角度和方向检查,效果直观,无漏诊和误诊。

3.术后恢复期短。腹腔镜微创手术在密闭的盆腔、腹腔内进行,内环境受到干扰小,患者在术后能很快恢复健康,并发症和后遗症发生率极低。

4.住院时间短。此类手术可在专业医师的操作下短时间内完成治疗,不影响患者的正常生活和工作。

5.减轻患者负担。手术中用药少,费用低,恢复快。

郭女士:焦作同仁医院可以进行产后康复吗?

孟凡珍:我们医院是按照国家三级标准建设的大型综合性医院,妇产科是医院的特色专科,提供的八大诊疗服务包括:备孕管理、围产保健、产科、儿科、妇科、计划生育、不孕不育、产后康复。在妇产科开设的产后康复中心有完善的产后康复体系,可以为产后女性私人定制属于自己的产后康复计划,以精细化的服务和博大精深的中医调理开展正常分娩、剖宫产、孕期、哺乳期、产后形体恢复、乳腺疏通、月子康复理疗等服务,使产妇成为健康、优雅、漂亮的时尚女性。

本报记者 付凯明 整理

### 专家简介

孟凡珍 焦作同仁医院妇产科主任,从事妇产科临床工作30余年,擅长处理各种妇科疑难杂症,对难产、妊娠并发症及新生儿窒息的抢救有较高造诣,对卵巢恶性肿瘤、外阴恶性肿瘤根治性手术操作技术熟练;荣获市级科技成果奖两项,在国家级、省级和医学核心期刊上发表论文10余篇。

免费咨询热线:(0391)8821032 8821175



# “组”出美好新前景

## ——市商业银行重组转型工作发展纪实

本报记者 王功华

本报通讯员 李艳 李忠平

2012年,市商业银行引入中国港中旅集团公司作为战略投资者,成为我省首家具有央企和地方政府双重背景的城市商业银行。通过战略重组,市商业银行在公司治理、风险控制、人才引进、产融结合等方面进行了全面改革,管理水平明显提升,整体实力不断增强,各项指标达到或超过国家监管政策要求。该行相继推出了“融易贷”“经营贷”等小微信贷产品,开发了“鑫盛”系列理财产品,取得了业务和产品的新突破,有力支持了焦作经济和旅游业的发展。

引入战略投资,壮大资本实力,拉开合作发展新序幕。港中旅、焦建投、中原信托等股东,作为战略投资者增资以后,市商业银行注册资本金由64687.88万股提高到131155.88万股。重组后的市商业银行,抓住机遇,大胆改革,紧紧围绕产融结合、融融结合,拉开了与港中旅、中原信托在公司治理、风险管理、人力资源、信息技术及业务发展等领域全面合作的序幕。港中旅集团结合自身丰富的旅游和客户资源、雄厚的资金实力、较强的公司治理能力,提出了在旅游主业和旅游消费者层面上实现产融结合,打造具有旅游特色的商业银行,同时也为市商业银行存款规模和贷款规模的扩大打下良好

基础。

健全治理机制,规范运作程序,努力提高公司治理水平。按照《公司法》和《公司章程》的要求,依法对市商业银行公司治理结构进行了调整与优化,设立了董事会下属5个专业委员会(即战略委员会、审计委员会、风险管理委员会、关联交易控制委员会、薪酬与提名委员会),并先后制定了《股东大会议事规则》《董事会议事规则》《董事会各专业委员会议事规则》《监事会议事规则》《高管薪酬管理办法》《高管绩效考核办法》,同时规范完善了重大事项的决策程序,制定了《公司章程》《行长大会议事规则》,增强了决策的审慎性和稳健性,初步形成了各治理主体独立运作、有效制衡、相互合作、协调运转的运行机制。

引进专业人才,建立管理团队,全面提升经营管理水平。该行一是换届产生新董事会成员,引进3名业界专家型独立董事,改善董事会人员结构,提高董事会成员的专业水平和决策能力;二是产生了新一届监事会成员,配备2名专家型外部监事,使监事会人员组成更加优化,监督能力得到提升;三是调整充实经营班子成员,引进3名具有丰富股份制银行管理经验的高管人员,进一步加强业务运营和拓展能力、风险防范和管控能力、产品研发和创新能力;四是根据业务发展需求,适时引进同业业务、零售业务、公司业务、风险管理等关键性人才,为推进各

项业务稳健发展打下了坚实的人才基础。

明确发展方向,突出工作重点,制订中长期战略规划。2013年,市商业银行聘请波士顿咨询公司(BCG)制订了《焦作市商业银行五年战略规划》,确立了三个特色,即自动化小微创新工厂、电子化个人金融专家、央企产融结合典范;三个一流,即一流业绩、一流能力、一流声誉的企业发展愿景。为实现战略愿景目标,该行制订了《2013年全行战略规划目标分解与落实方案》,对战略规划进行细化分解,将26个关键项目分解到12个承接部室,要求各部室制订季度推进计划和月度跟进表,推动项目按进度实施。同时,根据战略规划及实际情况制订了《人力资源建设五年规划》和《信息化建设五年规划》等子规划,作为总规划的补充和保障,确保战略规划得到有效实施。

加强制度创新,强化内控管理,建立市场化运营模式。该行一是在转变观念、开阔视野、取长补短、凝聚共识等方面,借助港中旅大股东的资源,董事会组织董事、高管层及中层业务骨干共31人到招商银行、平安银行、珠海华润银行进行考察交流和研讨培训,学习运营管理理念、风险管理、业务流程等内容;二是科学考评,建立以业绩为导向的激励机制,进一步改革完善现行绩效考核体系,加大绩效管理的应用推广力度,聘请专业咨询公司规划设计市商业银行的绩效考核制度、绩效考核培训、产品计价及FTP

定价模式;三是建立健全内控和风险防范控制体系,通过规范操作程序,加强和完善内部控制、考核和激励机制,全面构建内部控制有机体系,逐步实现银行规范化运作。

巩固发展势头,确立新的目标,努力推进市商业银行再上新台阶。2014年,该行将以“优化存量、打增增量、突破瓶颈、提升管理,实现战略导向下的持续、健康和快速发展”为指导思想,围绕“业务发展、化解风险、突破瓶颈、管理提升”四个方面的重点工作,突出“拼、实、新”,即打拼、拼搏,务实、落实,产品创新、服务创新、管理创新,确定了新的奋斗目标,即速度争一流、评级上台阶、存款迈大步、贷款超百亿、利润增一倍。在具体工作中,该行一是四轮驱动、突出重点,在优化存量、形成增量上下功夫,全面推进公司业务、零售业务、同业业务、小微业务均衡发展;二是加大科技投入力度,以信息科技项目建设为突破,梳理IT组织架构,引进IT实用人才,强化IT运维管理,筑牢IT安全风险防控体系,有力支撑业务健康发展;三是通过内营、外聘与同业引进相结合的方式,优先配置支撑各项业务快速发展的关键性人才,满足业务发展的队伍建设;四是通过产融结合,利用港中旅集团强大的资源优势 and 渠道优势,实现业务发展新突破,为焦作经济和社会事业发展作出更大贡献。

## 业界传真

### 邮储银行焦作市分行 做好春节金融服务工作

本报讯(记者孙阔河)为了满足广大群众在春节期间的金融需求,邮储银行焦作市分行切实实践“普之城乡、惠之于民”的理念,采取多项措施确保网点金融服务高效顺畅。

为了满足群众使用新币发放压岁钱的需求,邮储银行焦作市分行积极做好现金调拨工作,尽可能保证各营业网点柜面现金支付大面额100元全部是原封新券,ATM机支付的钞票也不低于“九成新”标准,并在辖内6个网点进行试点、监测,合理调整各机构间的小面额现金不平衡状况和市场上的券别结构,调动各方面力量加大小面额票币的投放力度,优化市场券别结构,满足市场对小面额人民币的需求,切实提高流通中人民币整洁度。同时,该分行利用春节大量兑换新币的时机,做好不宜流通人民币的挑剔及存行工作。截至目前,该分行从人民银行提取新币4176万元,挑剔、回笼不宜流通人民币1.1833亿元。

春节是居民消费和资金流动的高峰期,该分行严格执行国家节假日安排,合理调整各网点工作人员轮休,并实行弹性排班制,保证各网点柜面服务的供给能力。同时,该分行根据春节期间居民消费出行、企业薪资发放、外出务工人员汇款等需要,全面加强大网点柜面、银行卡、电子银行等方面的金融服务力度,有针对性地提供服务。

由于春节期间银行自助设备使用率较高,该分行严格落实自助设备巡查制度,安排各支行每天对所辖自助设备进行巡查,并对巡查或检查中发现的非法广告进行清理,对应急求助设备进行测试,确保客户及资金安全。同时,该分行积极做好自助设备的风险监控,安全保卫以及业务咨询、投诉处理工作,为自助设备正常运行提供保障。

### 建行焦作分行 创新服务 满足需求

本报讯 房子作为老百姓生活中的重要资产,其交易的合法性、安全性一直受到社会各界的广泛关注。目前,在房屋交易市场,由于买卖双方互不信任,通过房屋中介机构代收付交易资金,给一些不规范的中介机构造成可乘之机,同时也侵害了买卖双方的利益。

为规范房屋中介机构代收付交易资金行为,保障房屋交易中买卖双方的资金安全,建设银行适时推出了“房易安”账户业务,就是通过房屋中介机构在建行开设“房易安”专用账户,使通过房屋中介机构达成的每一笔交易资金,都在这个账户中实现专户存储和管理。在交易进行中,资金将被冻结;交易完成后,将按有关协议约定的条件,直接划转卖方账户;交易未达成的,以转账形式退回买方。

建行焦作分行通过不断深入开展住房资金业务优化活动,持续拓展住房维修资金市场,创新金融服务手段,积极推广一手房“房易安”业务,先后签约合作房地产开发企业13家,去年年底以来,共发放一手房“房易安”贷款约6000万元。

据该分行有关负责人介绍,今后将继续加强与房地产开发企业合作,增加合作机构的签约数量,通过提供更加成熟全面的“房易安”业务,为我市房屋交易搭建安全便利的平台,有效维护房屋交易活动中买卖双方的合法权益,满足买卖双方双方的金融需求。

(李慧 荆红涛)

### 工行新区支行四项措施打造安全银行

本报讯 近日,工行焦作分行新区支行围绕“打造一流安全环境,服务基层一线,支持业务发展,建设最安全银行”的目标,深入推进安全保卫工作标准化、规范化、精细化管理,不断提升外部风险防范能力,全力打造区域最安全银行。

一是落实安保责任。该支行把安全保卫工作考核纳入全行绩效考核方案中,与业务工作同部署、同落实、同检查、同考核、同奖惩;进一步加强安全保卫工作的管理,明确管理职责,加强日常监督,认真落实奖惩;按照“谁主管、谁负责”的原则,全

面落实安全保卫和案件防范工作责任制。

二是增强安防意识。该支行坚持预防为主方针,利用案例分析会、周会、晨会等方式,加强安防意识教育,使每位员工充分了解岗位合规要求,自觉遵守法律法规和各项内部规章制度;在安全检查中把安防教育开展情况纳入检查的重要内容,对网点安全教育的落实情况进行监督,确保教育到位、传达贯彻到位。

三是加强应急演练。该支行结合自身实际,制订应急演练计划及实施方案,现场指导和监督营业网点开展安全防范、消防等

应急预案演练,严格落实重要部位和重点环节的防盗、防抢、防诈骗制度,切实提高处置突发事件的应急能力。

四是加大检查力度。该支行切实抓好网点日常工作安全检查,注重检查质量,对发现的问题、隐患及时整改,做到计划周密、重点突出、检查细致、整改明确、通报及时、问责到位;组织开展重点时段的安全大检查,着重对易发风险部位和环节进行专项检查,及时发现、排除各类安全隐患,最大限度减少外部风险事件的发生。

(工宣)



2月10日下午,农行武陟支行和武陟县文化局联合举办了第四届“农行杯”欢乐新春有奖知识竞猜活动。活动中,演员们不仅表演了戏曲、歌唱、舞蹈等节目,主持人还向现场观众提问有关农行服务、理财等方面的金融问题,并向答对的观众发放奖品。图为活动现场。

杨扬发 摄