

志愿要闻

民政部发布社会服务志愿者队伍建设纲要

根据民政部印发的《中国社会服务志愿者队伍建设指导纲要(2013~2020年)》,我国将进一步加快社会服务志愿者队伍建设,力争到2020年,注册社会服务志愿者占居民总数的比例达到10%。

志愿者是不以获取物质报酬为目的,自愿奉献时间、智力、体力和技能等,为他人和社会提供公益服务的人。社会服务志愿者是指以满足全体社会成员尤其是困难群体的生活需求,提高人民

生活质量为目标,在社区建设、社会福利、公益慈善、社会救助、优抚抚恤、减灾救灾、健康卫生等社会服务领域提供公益服务的人员,是志愿者队伍的中坚力量。

据了解,近年来,我国社会服务志愿者队伍建设政策环境不断完善,队伍规模不断壮大,志愿服务逐步覆盖城乡社区建设、敬老扶幼助残、抢险救灾减灾、社会公益慈善等众多服务领域,但总体看,当前我国社会服务志愿者队

伍建设基础还比较薄弱,还存在着政策法规体系不够完善、公众参与志愿服务氛围不够浓厚、志愿服务组织和志愿者队伍数量不足、志愿者素质有待提高和志愿服务缺乏稳定经费保障等问题。

为此,《中国社会服务志愿者队伍建设指导纲要(2013~2020年)》提出,要通过规范招募注册、深化教育培训、加强记录管理、完善评价激励、加快平台建设等举措,建立健全社会服

务志愿者法规、政策、制度体系,畅通志愿者参与社会服务的渠道,夯实志愿者参与社会服务的基础。

根据《纲要》,我国将深化志愿服务记录试点,全面建立公民志愿服务记录制度;建立志愿服务记录与志愿者升学、就业、享受社会服务挂钩制度;实施志愿服务时间储蓄建设工程,建立健全志愿服务时间储蓄与回馈制度,形成志愿服务互助循环发展机制。(据新华网)

本报讯 (通讯员李建强)“大妈,您在使用电热毯的时候要特别小心,离开家时一定要记住拔掉用电插头,以免发生火灾。”2月5日,修武县电业局“云台号”青年志愿者服务队利用高村乡乡村广大村民聚集在村文化广场准备看大戏的当头,向农民朋友宣讲安全用电知识。

春节期间正是农民休闲消费的旺季,加上国家对农民购买家电的优惠政策的出台,家电销售形势呈现良好发展势头,该局“云台号”青年志愿者服务队服务及时跟上,与家电销售商联合推出免费安装调试、接线等服务,购买家电的农户只要拨打一个电话,农电工就会义务地上门服务。据统计,年里年外,仅高村乡农民群众购买家电就达15000余套。“云台号”青年志愿者服务队每天的服务达60多人次,东组新村农民崔小旺一次购买了一台冰箱和一个电磁炉,农电工闫富安查看了室内线路后,及时为他更换了2.5平方米的导线,并专门为冰箱安装了接地线,崔小旺逢人便说:“想不到,这用电里头还有这么大学问哩!”

该局“云台号”青年志愿者服务队还利用农民春节期间走亲访友、集会、看戏的时机,向农民朋友发放安全用电卡、用电服务卡、意见反馈卡,积极宣讲安全用电知识。服务人员只要得知哪个村有集会活动,他们就早早的赶到那里,向农民宣传安全用电知识,受到广大人民群众的竭诚欢迎。



图为“云台号”青年志愿者服务队队员在为高村乡居民宣传安全用电知识。 李建强 摄

『云台号』春节服务不间断

八面来风

郑州铁路局志愿者为旅客提供“私人定制”服务

今年春运每天,在郑州东火车站一层候车室和售票厅中间的位置,一张挂有“青年志愿者服务岗”标志的桌子格外醒目,两名身穿橘黄色服装的志愿者正忙着回答旅客问询。桌上除了列车时刻表等宣传资料以外,两块写有“共青团爱心电话”和“共青团爱心充电宝”的牌子也吸引着过往旅客的眼球,不时有好奇的旅客凑上来了解情况。

在服务春运过程中,志愿者发现部分旅客因为赶车,有的手机停机,有的手机没有电,给旅途带来了不便。郑州局团委在QQ群上开展专题讨论。有的团干、团员青年捐出了以前使用过的手机或正在使用的充电宝,有的团干部、团员青年捐出了话费充值卡。针对重点旅客出行不方便等情况,还开通了“私人定制”爱心电话服务项目。如有老人行动不方便需要轮椅送站上车服务,如有孩子小需送站或接车等,可以通过爱心电话进行预约服务,志愿者将根据实际提供及时帮助。同时,爱心预约电话号码通过“中原铁道共青团”官方微信公众平台进行了公布,为更多需要帮助的旅客提供服务。据统计,团干部、团员青年共捐助爱心手机6部、充电宝9个、话费充值卡800元。

据悉,今年春运,郑州铁路局、团河南省委公开招募358名以在校大学生为主的青年志愿者,在郑州、洛阳、开封、新乡、商丘、南阳等火车站通过微笑、热情、主动的帮助,为旅客提供帮助。截至2月9日,志愿者参与服务5100余人次,志愿服务时间达32400多小时,服务旅客约90万人,受到了社会各届广泛好评。(据大河网)

清理积雪 志愿者在行动

2月7日一大早,焦煤集团赵二矿团委组织团员青年100余人对厂区内及周边道路积雪进行了清理,为厂区内及周边道路通行提供安全保障。 焦煤 摄

2月7日7时左右,市公路局组织机关干部200余名干部职工成立临时志愿突击队,用了两个多小时的时间对站前路部分路段的积雪进行了清扫,为市民安全出行提供了保障。 龚路 摄

2月6号下午,焦作日报社“党报有约”栏目组“市民观察团”组织市民上街清理积雪,我市青年志愿者纷纷报名参加。十几名志愿者先后来到南北苑、三维商业广场和上白作村清扫积雪。 本报记者 王龙 摄

青少年权益

团中央、民政部等六部门出台意见 加强青少年事务社会工作专业人才队伍建设

本报讯 切实加强青少年事务社会工作专业人才队伍建设,服务青少年健康成长,发展青少年社会事业,为构建社会主义和谐社会提供有力的人才支撑。近日,共青团中央、中央综治委预防青少年违法犯罪专项组、中央综治办、民政部、财政部、人力资源和社会保障部共同制定了《关于加强青少年事务社会工作专业人才队伍建设的意见》(以下简称《意见》)。

《意见》指出,争取到2020年,全国重点扶持发展10家培养青少年事务社会工作专业人才的高等教育机构,建立30家具有青少年事务社会工作继续教育资质的培训机构,建立50家青少年事务社会工作重点实训基地,建立100家青少年事务社会工作服务标准化示范单位,初步建立20万人的青少年事务社会工作专业人才队伍,并形成运行管理机制和配套政策制度框架。

《意见》强调,青少年事务社会工作专业人才以服务青少年成长发展、维护青少年合法权益、预防青少年违法犯罪为主要服务领域。围绕这些服务领域的主要任务是:研究制定青少年事务社会工作专业岗位设置标准,发展青少年事务社会工作服务机构,构建青少年事务社会工作专业人才薪酬保障机制,建立青少年事务社会工作专业人才与志愿者队伍联动服务体系,建立青少年事务社会工作专业人才合理流动机制。《意见》要求,各地要将青少年事务社会工作专业人才队伍建设纳入本地区经济社会发展规划和社会工作专业人才队伍建设规划,为青少年事务社会工作提供更有力的政策和机制保障。

(新华)

团市委开展“12355 心理健康校园行”系列活动



本报讯 (通讯员小青)近日,我市12355心理咨询师来到修武县周庄中学,为该校100多名学生和家長提供心理健康咨询服务。

据悉,今年团市委将针对当前越来越多的家長在教育子女的过程中存在的困惑,特别是用什么方式与孩子沟通,用什么方法教育孩子等问题,拟到我市中小学校开展“12355心理健康校园行”系列活动,通过开设心理健康讲座、现场咨询互动等方式,为学生和家長答疑解惑。

图为市12355心理咨询师在修武县周庄中学为该校学生和家長提供心理健康咨询服务活动现场。 小青 摄

维权一线

修武县举办少先队心理健康辅导员培训班



为进一步提升青少年心理健康辅导水平,1月26日,团修武县委组织全县各中小学校的12名心理健康骨干教师参加了该县今年首期少先队心理健康辅导员培训班开班仪式。开班仪式上,团修武县委的工作人员向各位辅导员每人发放了价值1680元的培训书籍和网络培训课程。图为开班仪式现场。 修团 摄

青少年权益工作创新进行时

解放区

抓社区青少年维权站建设 打造青少年健康成长乐园

本报讯 (记者刘婧 实习生常怡鹏)阵地建设是青少年权益工作的有效载体。如何提高青少年维权阵地工作水平,维护青少年合法权益?解放区进行了有益的探索,以全区多功能社区为依托,按照“一校一站一中心”的标准筹建社区青少年维权站,通过主题教育活动、学习辅导、文体活动、助学帮困、社会实践等形式,完善社区服务职能,把社区青少年维权站建设成为广大青少年健康成长的校外乐园。

据介绍,该区在建设社区青少年维权站时坚持“因地制宜,试点先行,典型带动,全面推进”的原则,以多功能社区为依托,按照“一校一站一中心”的标

准,因地制宜建立社区青少年维权站。即每个社区提供3间办公室分别作为“四点半学校”教室、“青少年维权驿站”心理咨询室和“青少年活动中心”活动室,还为社区青少年维权站配备了必要的桌椅、电视、娱乐设施和图书、电脑等设施,满足于讲座辅导、文体活动等基本需求。有条件的社区还开设了“绿色”网吧,安装了亲情热线电话,以适应青少年健康成长的需要。

在建设完善基础设施的同时,重点招募了热心青少年教育事业的辅导员队伍。安排专人负责社区青少年维权站的教育教学日常工作;动员和组

织“五老”志愿者和本地有一技之长的专家、文艺工作者、能工巧匠等各类“名家”担任兼职辅导员,对学生进行相应的特长辅导或思想道德教育;联合辖区大中专院校在社区建立大学生社会实践基地,促使大学生的社区服务实现常态化。

在制订活动计划时,社区青少年维权站特别关注家庭贫困学生、学习困难学生、单亲及父母双亡家庭学生、外来务工人员子女、留守青少年、残疾青少年等特殊学生群体,按照贴近学生、贴近实际、贴近生活的“三贴近”原则,制定了一套社区青少年维权站建设与活动开展长期规划和短期工作

计划,以开展“做一个有道德的人”主题活动、举办学科辅导活动、家长学校活动、开展兴趣小组活动、组织文艺体育活动、开展社会实践活动、进行心理健康辅导教育等为主,确定社区青少年维权站在不同阶段的具体活动内容与活动形式。

截至目前,解放区建设青少年维权站9个,青少年法律学校34个,开通青少年维权热线56个,开展自我保护教育活动186次,开展青少年思想道德教育活动、法制宣传教育活动385次,受教育学生达3万余人。青少年维权站建设,得到了广大学生和家長的普遍欢迎,取得了良好的社会效应。