

志愿要闻

青年志愿者服务没有休止符

本报记者 王龙卿

春节是万家团圆的日子，我市的部分志愿者却放弃了与家人团聚的机会，依然坚守在龙源湖青年志愿亭工作。

“春节期间，我们龙源湖青年志愿亭志愿者正常为市民服务，还开展了三项活动，一是招募志愿者，青年志愿亭每周都有微信和微博发布活动信息，方便市民参与。二是宣传‘呵护雏鹰·助力圆梦’活动。三是宣传青年商会春节送岗位活动。”昨日，龙源湖青年志愿亭负责人冯会斌说。

农历正月初一大早，冯会斌和志愿者们

刚就早早地来到龙源湖青年志愿亭，打扫卫生，把青年商会春节送岗位展板摆放到志愿亭门口不久，就有晨练的一位老妈妈前来，冯会斌和孟刚给老妈妈互相拜年问候，并倒上一杯冒着热气的茶水。

“龙源湖空气新鲜，环境优美，春节期间，来这儿游玩的市民很多。我和孟刚、王亚楠、王晓丽等志愿者提供的多项服务受到了市民的好评。每天咨询报名做志愿者的市民也不少，光登记报名的就有40多人。”孟刚说，“不论平时还是假期，家里人都十分支持我参与志愿服务活动。”

王亚楠是一名市第十一中学的一名高中生，她春节期间在志愿亭值班一周时间。“我家在龙源湖附近居住，看到志愿者帮助别人，我于去年暑假开始加入志愿者队伍，只要有时间，我就来到志愿亭进行志愿活动，能够参与志愿活动，尽自己的微薄之力帮助别人，有成就感。”

“呵护雏鹰·助力圆梦”活动重点是帮助贫困学生，龙源湖青年志愿亭内关于这项活动的资料春节期间也引起许多市民的关注，许多市民咨询了解贫困学生的情况，详细询问如何与

贫困学生接对子。

为了让我市春节期间返乡的务工青年在家门口实现就业，融入我市经济转型建设大潮，团市委、焦作市青年商会在新年联合开展了新春送岗位活动，发布了岗位征集令后，短短三天的时间，就征集了近300个岗位。春节期间，神州旅行社、多氟多化工股份有限公司、河南千年冷冻设备有限公司等20多家企业的招聘信息展板前经常有市民驻足观看，许多市民看到招聘信息后，称赞岗位多，待遇好，将与招聘单位联系。

基层动态

“云台号”服务校园用电安全



修武县电业局“云台号”青年志愿者服务队为修武县岸上乡岸上村小学的学生赠送新学期礼物。

李建强 摄

本报讯（通讯员李建强、牛攀）2月18日，在新学期开学之际，修武县电业局“云台号”青年志愿者服务队广泛开展安全用电进校园活动，为校园安全用电加上平安“保险”。

在此次活动中，该局“云台号”青年志愿者服务队深入辖区各中小学校，对用电设施和供电线路进行了一次全面“体检”，以校用变压器、漏电保护器、教室内灯具、插座等为重点，逐一进行排查，对各学校的线路设备和各班级的线路、开关、插座进行全面检查，对发现的老化、私拉乱接或配置不合理的用电隐患及时进行了整改，对于不合格的线路和保护装置，立

即进行了更换，确保学校安全用电。同时，服务队结合安全用电进校园活动，采取课堂讲解、互动游戏、观看宣传片、发放宣传资料等形式，向学生介绍节电技巧以及电褥子、电暖气不能长时间通电等日常生活中的安全用电知识，使学生从小了解和掌握安全用电的重要性，提高了学生的自我保护能力，并通过“小手拉大手”影响父母和身边的亲朋好友，营造了一个安全可靠的用电环境。

截至目前，“云台号”青年志愿者服务队已检查辖区内32所学校，消除隐患21处，更换导线1600余米，有效提升了学校安全用电水平。

志愿者看望孤寡老人



市十五中的学生志愿者为中站区温馨敬老院孤寡老人送去慰问品。

翟新全 摄

本报讯（通讯员翟新全）2月14日，是我国的传统节日元宵节，中站区温馨敬老院里热闹非凡，不断传出老人们和孩子们朗朗的笑声。

14日一大早，只见一群学生模样的孩子，手里掂着大包小包的元宵和水果，来到了中站区温馨敬老院。只见他们来到敬老院的各个房间，将手中的元宵和水果分发给每个老人，并帮助老人们煮元宵。当孩子们将一碗碗热气腾腾的元宵送到老人手中时，老人们都满脸热泪，连连说道：“真是好孩子啊！元宵节让俺吃上了元宵，还给俺削苹果、剥橘子吃，

让俺享受到了美味，真是遇到好时代了！”当听到敬老院老人们的夸赞，孩子们都不好意思地笑了，笑得那么甜蜜。

这是市第十五中学团委组织的元宵节为孤寡老人送温暖活动。该校团委书记连喜说：“逢年过节，我们都要组织学校的孩子们到敬老院里为老人们送温暖，让他们觉得自己并不孤单，感受到来自社会的温暖。这也是让孩子们在潜移默化中增加爱心，积极参与爱心公益活动，从小培养他们感恩回报社会的良好品德。”

志愿发布

团省委 招募3000名志愿者 服务郑开国际马拉松赛

本报讯（通讯员小青）2月17日，团省委面向全省启动郑开国际马拉松赛志愿者招募工作，我省将招募3000名志愿者于3月30日服务比赛。

据了解，本次招募的志愿者要求1996年3月30日(含)前出生，具备一定的外语交流能力，具备志愿服务岗位必须的知识和技能等。

即日起至2月24日，申请个人或团队登录中国郑开国际马拉松赛官方网站(www.zk-marathon.com)点击“志愿者”进入“志愿者报名”，如实填写个人或团队信息(随团报名的个人仍需网上报名)，提交后提示报名成功即可。通过初审的报名者，组委会将组织进行面试。面试将安排在3月1日。

捐赠建行积分 关爱农民工子女

本报讯（通讯员小青）从今年开始，由中国青年志愿者协会、中国建设银行团委联合实施的“积分圆梦”捐建关爱农民工子女志愿服务“七彩小屋”活动正式开始了。只要您是建设银行龙卡信用卡的用户，您就可以将存量闲置积分通过建行网络平台进行捐赠，捐赠的积分将依法兑换成现金后，支持关爱行动“七彩小屋”的建设。

关爱农民工子女志愿服务行动“七彩小屋”示范项目(简称“七彩小屋”)是团中央致力打造的品牌公益项目。2013年，我市由团中央捐建的“七彩小屋”在中站区劳模街小学设立。一年来，团中站区委号召周边学校、单位志愿者服务队共在“七彩小屋”开展各项关爱活动30余次。

从现在开始，伸出您的手，轻点鼠标，每累计捐赠500积分，就可以为关爱行动注入1元爱心，单位(团体)成员累计捐赠1000万分，就可申请获得一个“七彩小屋”的冠名权。捐赠一分爱心，为关爱农民工子女行动贡献一分力量。

青 联

青联人物

历经沧桑谋突破 砥砺前行求发展

——访市青联副主席、市邮政局党委书记、局长冯涛

本报记者 詹长松 实习生 廖俊

“随着信息化和电子商务的不断发展，昔日风光无限的邮政传统业务日趋式微，客户使用量呈下降趋势。邮政的未来发展路在何方，邮政企业如何转型升级，传统的邮政如何适应新的社会经济发展和广大消费者的需要？这些问题都曾困扰着邮政人。”2月10日，面对记者的采访，市青联副主席、焦作市邮政局党委书记、局长冯涛如是而言。

对于焦作市邮政局而言，也曾经被这些困惑深深地困扰。但该局在历经沧桑之后砥砺前行，不断实践，积极改革，勇于创新经营模式，打造网络渠道，扩大服务领域，走出了一条服务民生，百姓受惠、政府满意、企业盈利的发展路径。

冯涛说，谈起焦作邮政，可谓历史悠久，其发展之路也充满艰辛。1998年，焦作邮电分营。在独立运营之初，全市邮政收入只有5178.3万元，亏损高达3456.49万元，邮政收入占邮电业务收入的比重仅为15.74%。原邮电局48%的人员分到了邮政，而全市邮政企业只得分得15%的资产，负债高达4289.61万元，资产负债率高达37.25%。另外，独立运营时，需要邮政企业承担的隐性负债高达3036.73万元，整体入不敷出。

如此之基础，要想发展，谈何容易！

面对这些艰难困苦，非但没有吓倒勇于担当的焦作邮政人，反而更加激发了他们干事创业的豪情。在省邮政公司的正确领导和大力支持下，焦作市邮政局果断作出决断：必须坚持发展是第一要务，努力提升员工素质，积极拓展业务领域，不断深化专业化经营改革，积极融入焦作经济社会发展。在经过10多年的艰苦奋斗后，全市邮政各项工作实现了持续健康快速发展。2011年，全市邮政实现系统总收入41334万元，是分营之初的7.9倍，年均增长速度达到18.5%。

2012年6月，冯涛到焦作市邮政局任党委书记、局长。他1999年毕业于西安交大，拥有MBA学历，并先后在国家邮政局、中国邮政集团公司、郑州市、新乡市等邮政系统里“摸爬滚打”过，具有丰富的邮政从业经历。有这样一位时年35岁且眼界开阔的局长“加盟”，迅速为焦作邮政注入强劲的发展动力，更带来思想上的飞跃。

站在即将竣工的邮政综合楼前，冯涛感慨地说，邮政企业的优势很明显，它有中国邮政这块金字招牌，更有渗入到方方面面的邮政网络。如果要问发展真有什么瓶颈的话，那瓶颈不在于其他，而在于自身，在于不敢不敢于突破，敢不敢于创新。

主政焦作邮政版的冯涛竭力打造综合平台，树立“三个转变”的经营理念，全面围绕金融板块、物流电子商务



市青联副主席、市邮政局党委书记、局长冯涛。

本报记者 詹长松 摄

板块、文化创意板块的经营战略部署，以打造综合服务平台为抓手，积极融入服务地方经济建设，一时间各项工作风生水起。“从过去传统的‘函、包、汇、发’业务，到如今发展成为集信函、包裹、集邮、发行、报刊零售、电子商务、党政机要、代理金融、代理保险业务等于一体的综合业务。”冯涛说。

冯涛说，2013年全年市邮政局在省公司的支持下共开工建设完成市县综合生产楼、仓储中心建设与征地、城市金融网点、农村支局所、直营店、空白乡镇网点补建及临时安排改建项目37个，投资近6000万元，完成了沁阳常平、博爱寨豁、修武岸上共计3个空白乡镇的网点补建工作。现在，全市累计建成村邮站1722个，实现了行政

村100%覆盖，有效网点占比100.01%，实现了物流商品村邮站100%进店，优惠商品村邮站配送覆盖率达到100%；建成城市百全加盟店238个、乡镇百全加盟店88个。基础能力建设水平的不断提高，为各项业务的快速发展奠定了良好基础。

特色农业种植项目取得进一步突破。“服务三农是我们坚持的宗旨。”冯涛说，温县百全山药种植基地面积由2012年的500亩增加到了如今的1000亩。2013年邮政铁棍山药示范田平均亩产达1000公斤以上，帮助农户直接增收300余万元。全市邮政小麦和玉米示范方创建达到34.98万亩，发展完全社社员和会员5.25万户。邮政小麦示范方和玉米示范方均实现了增产增收

目标，其中小麦平均每亩增产67.7公斤，玉米平均每亩增产61.28公斤。全市通过玉米示范方建设，帮助农民增收1500多万元。

“更为值得一提的是，在信息和网络建设方面。”冯涛说，该局完成了全市邮政示范方信息管理系统、百全会员信息管理系统和邮政连锁加盟平台信息系统上线工作，实现了全市邮政远程视频集中监控联网，完成了博爱、沁阳、孟州等局3个邮政代售火车票网点的通信网络和系统安装。成功开发了全市邮政发票打印管理系统和代缴燃气费系统，投资24万多元将邮政储蓄和邮政营业的CRT终端全部进行了更换，投入40多万元对前台营业的打印机、点钞机、扎把机、补登折机、一体机等设备进行更新。进一步提高了全市邮政信息技术水平，网运部门对大宗邮件揽收和发运工作进行了流程优化，在市区开展了限时分拣作业计划的制订与试运行，提高了进、出口邮件的处理效率，进一步加快了邮件传递时限，提升了网络运行能力。

有一份成绩单，更能充分说明一年多来焦作邮政的快速发展。2013年，全市邮政企业全年实现考核收入27754万元，较去年同期增长16.71%，完成省公司下达计划的98.69%，较2012年提升了8个百分点。考核收入累计账面增幅达到15.41%，排名全省第四位。全市专业考核利润累计完成1421万元，完成预算目标的108.47%，完成比例位居全省第三，专业效益稳步提升。同时，该局还先后获得了“全国模范职工之家”“河南省五一劳动奖状”“省级文明单位”“河南省管理创新最佳单位”“河南省模范劳动关系和谐企业”等20多项荣誉称号，还在市政府组织的历次行风评议中，连续五年被评为政风行风建设先进单位。

“邮政的前途非常光明，我非常有信心。”冯涛深信通过不断改革创新、不断突破自我，焦作邮政将走向另一个巅峰。

青智汇

何谓邮政电子商务

近年来，邮政系统的电子商务业务可谓风生水起，风光无限。但究竟什么是邮政电子商务，它又包含什么样的业务呢？今天我们请市青联副主席、焦作市邮政局党委书记、局长冯涛为我们一一解答。

冯涛说，邮政电子商务是市邮政局为满足广大用户的需求，方便人民群众生活，依托现代化的网络技术和开办的便民业务。

该电子商务专业主要服务项目共分五大类：一是邮乐网。邮乐网(ule.com.cn)由中国邮政与TOM集团携手呈献，是一个结合高端线上网购和线下零售于一体的独特创新购物服务平台。“邮乐”是一个集网上和邮政网点销售为一体的B2C综合购物服务平台，商品为100%品牌正品，分为八大系列：品牌服饰、箱包鞋帽、个人护理、运动户外、家具百货、食品保健、母婴产品、数码家电。邮乐网以用户为中心，提供贴心服务，“品牌正货”的承诺，便捷的售后服务，强大的物流支持，无与伦比的零售接触点和促销渠道，广泛的付款方式，使市民轻松开始网购生活。

二是短信业务。邮政短信业务具有以下特色：方便省心、定制、发送短信，轻松了解储蓄账户、汇款、新邮发行、EMS邮件状态；及时准确，根据定制关系，将账户变动、汇款、EMS邮件状态即刻通知您，让您尽享快捷、准确的信息服务；定退自由，全市邮政联网网点均可办理相关邮政短信业务，并提供方便的定制、退订服务。

三是票务业务。代售飞机票业务，航空机票业务是利用邮政11185客服中心遍布城乡的邮政营业网点，为广大市民和企事业单位提供航班查询、机票订购等服务，到邮局订机票还能享受多种优惠服务及完善的一条龙售后服务。代售火车票业务，通过实现邮政电子化支局系统与铁路售票系统的对接，方便县城乡村群众的购票。代售彩票业务。

四是“自邮一族”业务。“自邮一族”业务是中国邮政利用平台优势，围绕市场需求，整合了代缴交通罚款、代办车驾管、代办车险、加油洗车优惠、汽车救援维修等车辆服务资源，以及机票酒店预订、餐饮娱乐折扣优惠和旅游门票优惠等商旅增值服务资源，面向机动车主等中高端客户群体全新推出的一项会员服务。

五是缴费一站通(代收费业务)。缴费一站通是邮政部门基于营业网点和“便民服务站”网点开办的代收电费、水费、燃气费和通信费、代缴车购税等公共事业费用。到邮政缴费，方便、快捷，多种费用可以一次缴清。

本报记者 詹长松 实习生 廖俊