

提升队伍素质 倡树住建新风

——市住房和城乡建设局精神文明建设侧记

本报记者 高新忠
本报通讯员 赵向东

走进市住房和城乡建设局机关走廊,“讲文明、处处是形象,树新风、人人是窗口”“文明是服务之魂、美德是立身之本”等励志格言处处可见;办公室内,醒目的公示制度、责任分工、办事流程等工作规范处处可寻……

近年来,市住建局不断加强精神文明建设力度,强化城乡建设管理,推进各项工作协调发展,为全市经济社会发展和民生改善提供了强力支持。

2013年,一名叫“生产队长”的网民在山阳论坛上发帖提问:“焦辉路(牛庄花坛至中原路)两公里无路灯,人们摸黑还要走多久?”市住建局获知这一信息后,迅速安排

人员到现场查看,并组织相关人员和有关单位制订工作方案,倒排工期,加班加点,用一个月的时间完成路灯安装工程,彻底解决沿线群众夜间安全出行问题。

“每到晚上,山阳路灯火通明,一转弯到焦辉路上就一片漆黑。这里还有很多大货车过往,速度很快,我每晚从这里经过总是提心吊胆的。现在好了,晚上出门散步再也不用带手电筒了!”居住在焦辉路旁的张先生,一提起市住建局为群众办的好事就赞不绝口。这仅仅是市住建局精神文明建设的一个缩影,类似这样的事例还有许多。

随着市住建局精神文明建设工作的不断深入,该局先后被团中央授予“青年文明号”集体、被国家住建部授予全国住建系统纪检监察先进集体,并获得了省住建厅“五一

劳动奖章”、省住建厅优秀委局、市政府目标管理一等奖等荣誉。

“作为焦作十大建设和城建三年大提升的主力军和排头兵,要适应当前新形势对住建部门提出的新要求,创造性地开展城乡建设工作,必须有高效能的工作环境和过硬的干部队伍。”谈到文明创建的思想道德建设和科学文化素养放在首位,通过知识竞赛、观看电教片、到先进单位学习观摩等形式,提高创建文明单位的自觉性。坚持每周五下午集体学习,深入开展用领导方式转变加快发展方式转变、创建“五型”机关、争创人民满意公务员先进集体和先进个人等多项专题教育活动,树立正确的荣辱观,做文明创建人。

为切实做到精神文明建设与业务工作同规划、同部署、同落实,市住建局专门成立了创建工作领导小组,把创建工作纳入目标管理体系,将每项工作落实到科室,具体到人。定期对创建活动的开展情况进行督促检查,保证了创建工作

的顺利实施。

以太极拳比赛、征文比赛、演讲比赛、书画比赛、摄影比赛等一系列行之有效的特色活动。

市住建局始终把提高员工的思想道德建设和科学文化素养放在首位,通过知识竞赛、观看电教片、到先进单位学习观摩等形式,提高创建文明单位的自觉性。坚持每周五下午集体学习,深入开展用领导方式转变加快发展方式转变、创建“五型”机关、争创人民满意公务员先进集体和先进个人等多项专题教育活动,树立正确的荣辱观,做文明创建人。

的顺利实施。

以精神文明创建为载体,不断提升住建局的服务质量和水平,这是市住建局创建精神文明建设的理念。市住建局依托文明创建,更新服务理念,激发工作活力,完善工作机制,创新工作举措,各项工作取得了骄人成绩。市住建局精心谋划城乡建设,按照打造“核心城市—城市组团—中心镇—新型农村社区”城乡架构,加快推进城乡基础设施一体化进程。以中心城区建设为依托,加快城市道路、供水、供气、供热、污水处理设施向乡镇延伸,加快形成城乡一体的新型基础设施体系。围绕“十大建设”任务,推进中心城市三年提升计划,完善老城区,打造新城区,促进中心城市转型发展。一系列行之有效的创建措施,有力促进了城建事业的大发展和大提升。

市公路局 召开重点项目推进会

本报讯(记者高新忠)近日,市公路局召开重点项目推进会,对S308 冢沁线、S104 郑常线和詹店立交桥等重点项目进行了安排。

会议指出,S308、S104 两个项目的征地拆迁,武陟县、修武县已做了大量工作,正在有序推进,但目前的进展情况与预期效果还存在较大差距,下一步的任务很重,要继续加大工作力度。会议分别就质量安全、工期节点、征地拆迁、纪检监察以及管理规范化、标准化等问题提出了具体要求。



近日,塔南路(站前路至人民路段)西侧慢车道开始整修。图为2月24日,一辆工程车正在现场施工。本报记者 高新忠 摄

市公路局 举办冷再生技术应用讲座

本报讯(记者高新忠)2月21日下午,市公路局举办了冷再生技术应用讲座,来自局机关及各直属单位施工一线的技术人员参加了听讲。

讲座特邀河北廊坊维特根有限公司资深专家韩海红对《冷再生技术及其应用》进行讲解。冷再生技术,就是对不能满足使用要求的沥青混凝土路面旧料,通过各种措施进行处理重新利用的技术,将需要修复的沥青层转变为高质量基层。专家结合公路实际情况和施工案例视屏,分别对水泥就地冷再生、泡沫/乳化沥青冷再生、泡沫/乳化沥青厂拌冷再生等技术进行了生动详细的解读。

据悉,这是今年年初以来市公路局举办的第二次专业知识讲

座。2月13日,该局为进一步增加广大干部职工的安全生产知识,增强其安全防范意识,提高其安全操作技能,举办了一期公路工程安全生产技术知识讲座。讲座从安全生产重要性、施工现场安全管理控制要点、工序作业安全控制要点、安全生产事故等方面,为大家作了一场安全生产方面的技术,对不能正确使用要求的沥青混凝土路面旧料,通过各种措施进行处理重新利用的技术,将需要修复的沥青层转变为高质量基层。专家结合公路实际情况和施工案例视屏,分别对水泥就地冷再生、泡沫/乳化沥青冷再生、泡沫/乳化沥青厂拌冷再生等技术进行了生动详细的解读。

中站区“村级”监管体系 有效打击非法采矿行为

本报讯(记者高新忠)昨日,记者在中站区国土资源局了解到,该区聘请40名熟悉山区、责任心强、村民担任执法巡查员,构建起“村级”监管体系,全力打击山区非法采矿行为。2013年,该区共开展集中整治活动15次,下达制止通知书45份,集中关停拆除非法采矿点20余处。

为加大打击非法采矿力度,该区每天召开碰头会实时通报非法采矿打击情况,并到打击现场协调解决工作难题,督促工作进度。该区还组建了北部山区生态环境治理综合执法队,将北部山区综合整治工作纳入政府目标考核体系,逐级签订责任书,构建“区、办、村”三级监管体系,对过往运输矿产品车辆进行严格检查。调动办事处、村委会参与打击非法盗取矿产品行为积极性,

建立奖惩机制,在各涉矿村聘请村级矿产资源协管员。

该区国土资源局牵头,城管、农林、监察等部门共同参与,根据北部山区综合整治总体方案,明确分工,各负其责,各司其职,齐抓共管,相互协作。专门成立督查组,对各成员单位行政执法情况和责任落实情况进行定期或不定期督查,对责任落实不到位、工作不力、效果不好的,给予通报批评。

在打击非法采矿工作中,该区积极推进以关停非法采矿点为重点的集中整治活动,对无证经营、变相开采的,采取断电、爆破等措施,从根本上进行取缔,对已生产出的矿产品限期处理。去年,该区共打击非法收购加工点24处,暂扣非法运输车辆24余辆、大型挖掘机18台、采矿工具150余件,封堵矿洞50处。



为确保道路两侧线路使用安全,2月24日,在山阳路西侧,市电业局工作人员正在对路边树木进行修剪。本报记者 高新忠 摄

平凡人 谱写真善美

——2013年度感动焦作公积金人物素描

本报记者 丰舒萍
本报通讯员 郎昆
实习生 廖俊 程惠敏

用第一抹光线的纯净,为世界画一双眼睛;用第一朵花开的声音,为世界唱一首歌曲。2月14日下午,市住房公积金管理中心2013年度感动公积金人物表彰会在掌声与感动中拉开帷幕。

2013年,市住房公积金管理中心涌现出一群兢兢业业、勇于奉献的感动人物。在他们中间,有顽强对抗病魔仍坚守岗位老骥伏枥的王合堂;有面对巨浪毫不退缩见义勇为救人的刘世尧;有见义勇为、带病坚守岗位,同时还捐助失学女大学生的马喜顺;有笑靥动人、全心全意服务群众的高益群、连海霞。他们在平凡的岗位上做出了不平凡的业绩。

王合堂

王合堂,是市住房公积金管理中心考核办主任。大家都知道,考核办是个容易得罪人的科室,主要对员工的业务工作、各项考核制度的落实情况、纪律考勤方面进行监督管理,员工迟到、被客户投诉,或是工作没做到位,王合堂都会出来当“恶人”。然而,许多人不知道,这个干劲十足、精神饱满的汉子顽强对抗癌症5年,经历了病魔一次又一次无情的侵袭,已先后动过四次大手术,如今是个只有一个肺叶和一个肾脏的人。

命运对他如此不公,但他却用惊人的意志和乐观的心态,一次又一次坚强地站了起来,身体一康复就回到他热爱的工作岗位。在他的带领下,考核办陆续制定出台了《绩效考核工作制度(试行)》及配套考核标准,在市住房公积金管理中心建立了绩效考核机制。绩效考核机制的不断完善,调动了员工的工作热情和工作积极性,彻底转变了干多干少一个样、干与不干一个样、干好干坏一个样的老观念。如今,该中心工作效率更高、服务态度更好,群众满意度不断攀升,收获了一座座民心奖杯,而王合堂呕心沥血的敬业精神就在奖杯之上闪闪发光。

表彰会给王合堂的颁奖词是:身患重疾,俨然有理由放慢一下脚步,休息一下

身心,可是他乐观面对,热情真诚,老骥伏枥,志在中心建设,考核监督事无巨细!病魔被他的精神所压倒,与其说是奇迹,不如说是天意的犒赏,同时他也获得了全体员工们的深深敬意!

刘世尧

市住房公积金管理中心有一个户外协会,在去年的一次户外拓展中,该中心的刘世尧和马喜顺在大海中救了一个差点溺水的年轻妈妈。

2013年7月27日下午,游人正在琅琊台的海边玩耍时,海水慢慢涨潮,很快就涨到一人多高。当刘世尧和马喜顺打算返回岸边时,一个急促的声音响起,“妈妈,妈妈,快救我妈妈。”循声望去,他们看到一个七八岁戴着游泳圈的小男孩在大声呼喊,而离他10米左右处一名妇女正在水中拼命挣扎,情况十分危急。马喜顺和刘世尧顾不上危险,快速向溺水妇女的方向游去。此时,该妇女已经被水没过头顶,随时有溺水的危险。两人二话不说,一人架起那妇女的一只胳膊,一个大浪扑来,两人险些失了平衡。两人奋力救助,终于将该妇女救上岸边。此时海岸上已经聚集了很多热心群众,一名略懂医术的人对其进行急救。马喜顺和刘世尧看到该妇女有人照顾,也无大碍了,就悄悄地退出了人群,做了无名英雄。当问到为什么会去救人时,刘世尧说,不想让这么小的孩子就失去妈妈,失去了妈妈就失去了一个家。

表彰会在刘世尧的颁奖词里这样写道:沧海横流,方显英雄本色。为了一个陌生人,他在滔天巨浪中奋勇前行,危险面前他毫不畏惧,因为对瞬间的选择,源于内心的品质,他从人群中一跃而出,又悄然回到人群中去,做了无名英雄。

马喜顺

与刘世尧一同救人的马喜顺,身上还有许多感人事迹。多年前,他还是一名企业职工。近年来,他刚领取了厂里拖欠一年的1000多元工资,本打算好好置办年货,过一个富裕年,却从报纸上看到滇马矿的一个女孩因父亲去世,家里失去经济来源,即将面临失学的报道。第二天,他就带着妻子一同赶到女孩家,自己留了几十块钱,把剩下的1000元钱都给了女孩。当



图为市住房公积金管理中心领导与受表彰人员合影。 忠心 摄

他的爱人得知女孩因为没钱买录音机,总是晚上等室友睡觉后借同学的录音机学习外语后,二话不说,就把自己新买的录音机也一同送给了女孩。

来到市住房公积金管理中心工作后,患有高血压、高血脂、痛风、关节痛多种疾病的马喜顺,尽职尽责做好每项本职工作。去年以来,该中心各管理部服务场所相继开始装修,从采购招标到装修施工,马喜顺事无巨细,跑前忙后。由于过度劳累,他的各种旧疾在施工中复发,按说他可以请假回家休息,可他上午在医院输液,下午又匆匆到中心上班,一点儿也没有耽误各服务大厅顺利启用。

表彰会给马喜顺的颁奖词是:危险面前,他不顾个人安危救人于巨浪;身患多种疾病,依然坚守岗位,尽职尽责;6个管理部陆续搬进了新址,各种病患也相继加重,住院期间还心系工作,每天辗转于医院和单位之间毫不懈怠。他是一匹不知疲倦的老马,要把每一分钟都用于中心建设。

高益群

市住房公积金管理中心信贷签约大厅的高益群,是这里的明星员工,她严格

遵守“我即是窗口”的工作理念,用热心、耐心、细心和责任心,将简单的服务过程演绎成艺术,成为全市层层推选出来的“身边的榜样”。

高益群事迹很多,1月份发生的一则事例,就能折射出她急群众所急的内心世界。1月15日下午,一位大妈在某局办理手续时填错了表格,被告知需到市住房公积金管理中心重新办理由其儿子办过的手续,情绪十分焦急。高益群在接待这位女士时,一边安抚客户情绪,一边耐心地向她解释业务规定,告知她本人不能代替其儿子重新办理。谁知一听这话,大妈更加着急,眼泪就要掉下来了。原来大妈的儿子远在北京工作,最近实在赶不回来。高益群在了解情况后,特事特办,立即找到科长李素清反映情况。在李素清的努力协调下,不仅解决了客户在该中心办理

手续的问题,而且连同在某局办理业务的难题也解决了。

在工作中,高益群能记住写字楼里各单位的楼层分布,为的就是方便群众咨询;她常常带病工作,为的是不耽误群众办事;当有的人还在算计多休病假比公休假期沾光的时候,真正患上严重腰椎间盘突出疾病的她,请的却是公休假;她能记住房管局的业务流程,为的是给群众提供方便。她时时刻刻都能心系群众,用诚心为代子办理业务的母亲解了难题;用柔美化解了怒火万火爆粗口男子的情绪;用一次次的晚归避免群众再跑趟;用一次一次的加班为群众上门服务。

表彰会给高益群的颁奖词是:温文尔雅的谈吐,极具亲和的笑容,她的笑靥真正温暖了人心。分内之事兢兢业业,分外之事也了然于心,把中心的服务延伸到柜台之外,为办事群众提供无缝服务,不愧为微笑天使、我们身边的榜样。

连海霞

去年4月份,一位网友在山阳论坛发表题为《表扬公积金贷款大厅11号美女工作人员》的帖子,一时间,文章访问量达到千人次,网友们纷纷跟帖赞扬市住房公积金管理中心服务好。这位11号美女就是市住房公积金管理中心信贷签约大厅的连海霞。

有一次,时针指向11时55分,她在收拾上午的工作档案准备下班,一位市民急急忙忙地来到窗口办理贷款提前结清业务。贷款结清业务需要客户先到银行还款,时间视银行人多少而定,少则一二十分钟,长则半个小时。熟悉业务流程

的她心里有数,这笔业务办下来最少也得40分钟。本来打算带女儿去医院做眼睛治疗的她,听说这位市民还要赶下午2点的火车,便毫不犹豫地留了下来。等手续办理完后,已是下午1点,这位市民很感激地要请她吃饭,但她婉言谢绝了。

为了让办事群众少跑趟,对一些材料不全的情况,连海霞不是生硬地拒绝,而是记录下办事群众的联系方式和缺少的材料内容,在现场告诉办事群众方便的时候抓紧补齐材料,事后她再挤时间打电话提醒。翻开她记的工作日志,密密麻麻记录的都是办事群众的所办事项,联系电话,缺少什么材料,每办完一件,她就画一个对勾。每画一个对勾,都要付出许多心血,这些跳跃的小对勾,就是一个个赞美的音符。

表彰会给连海霞的颁奖词是:轻声细语,给群众讲的既清晰又细致;每日的工作简单却繁重,把方便留给群众,把麻烦留给自己;工作笔记细致认真,严谨使她的服务更加完美,意见簿写满了办事群众的赞誉,这就是比名字更美丽的11号美女。

表彰大会上,一次次响起雷鸣般的掌声,整个过程充满了感动和泪水。其实,除了受表彰人员外,市住房公积金管理中心还有很多感动的人和事,风雨兼程给办事群众提供上门服务的柜员,业余时间攻坚克难争取多种证书的刘其杰、孙明,长年累月坚持义务献血的刘志强,等等,正是他们汇聚了健康向上的正能量。

我们相信,表彰的舞台虽然有限,但感动的力量无限。

异地缴纳公积金能在焦作贷款买房吗?

问题提出:刘先生
问题陈述:我在新乡缴纳住房公积金,现在在焦作买了房子,请问能用住房公积金贷款吗?

行动记者:丰舒萍
行动结果:市住房公积金管理中心工作人员答复,我市对住房公积金贷款业务进行了明确规定,其中一项要求是,借款人在本

市连续足额缴存住房公积金1年以上。刘先生在异地缴纳住房公积金,因此不能在焦作申请个人住房公积金贷款。



住房公积金
咨询电话: 3388333
3388344
3388309
投诉电话: 3388309

焦作日报社 联办
焦作市住房公积金管理中心 办