

以上率下 以上带下

——焦作供电公司开展中层干部和基层班组结对联系活动掠影

本报记者 杨丽娜 本报通讯员 张 洁

2月28日上午,焦作供电公司新区客户服务分中心主任杨延新来到龙源供电所,了解员工的所思所想以及供电所在当前工作中遇到的问题,并将问题一一记下。员工们说:“现在,公司的中层干部甘于服务基层,听基层员工的心声,办事效率就是和以前不一样。”

去年10月底,该公司启动了中层干部和基层班组结对联系活动,让76个基层班组和中层干部结成了对子,这是该公司加强全体职工敬业务实作风建设,搭建沟通平台,全面开展群众路线教育实践活动的一项新举措。

俯下身子 听意见

在结对联系活动中,该公司要求中层干部采取座谈会、个别谈心、上门走访等形式,把公司的重大决策部署、重点工作及各项规章制度传达到基层班组,同时认真听取基层班组提出的困难、问题以及员工对公司发展的建议、意见,做好上情下达、下情上传工作。“以前总觉得领导离我们挺远的,但是在

这次结对联系活动中,我们感觉领导没有一点架子,心里话都愿意跟他们说。”这是该公司基层员工的共同感受。随着结对联系活动的深入开展,基层班组的员工逐渐感受到,领导来班组后,听汇报的少了,面对面交谈的多了;坐会议室的少了,上门入户的多了;要材料的少了,现场察看做笔记的多了。中层干部也感觉和基层员工交流起来更顺畅了,大家也敢说真话、敢摆问题、敢提建议了。据统计,该公司开展结对联系活动以来,累计举办班组座谈会200余次,个别谈心280人次,上门走访150余次。

扑下身子 干实事

去年12月5日,该公司输电运维专业经理张志强来到自己的结对班组输电运维一班,和班组成员一起对I罩新线进行巡视。巡至一半,大家的绝缘鞋就被麦田里的水浸透了,脚冻得生疼,这一趟巡线工作下来,连裤子都湿了小半截。“我们干的就是这工作,习惯了。”输电运维一班班长董哲说。令他没有想到的是,没过几天,班里的每个人都发了一双巡线专用的绝缘短腿胶鞋。“这下可好了,以后冬天巡线再也不用担心鞋湿透冻脚了。”董哲高兴地说。

“我就是从一线班组出来的,班组长里的员工都很朴实,干起工作来也不讲条件,只有和大家一起同吃同住同劳动,才能体会到他们工作的艰辛,才能为他们做点实事。”张志强深有感触地说。

为了让中层干部和基层员工打成一片,该公司规定,中层干部每月至少一次深入到班组或班组工作现场进行跟班工作,工作结束后,还要填写跟班工作情况反馈。

为了保证结对联系活动出实效,该公司加大对中层干部与定点班组结对联系工作的督促、检查力度,并将中层干部与结对班组在安全稳定、优质服务等方面进行同考核、同奖惩。据不完全统计,截至目前,该公司中层干部跟班工作次数达到230余人次。通过跟班工作,有利于中层干部改变工作作风,更好地为基层员工和社会群众服务。

想方设法 解难题

1月6日,该公司变电运维专业副经理张震来到220KV昌黎变电站,当她了解到昌黎变电站的饮用水取自地下水,而地下水又有被污染的现象后,当天就把问题向公司有关部门进行了汇报。没过多久,昌黎变

站的职工就喝上了甘甜清澈的自来水。“自来水通了,用着方便,吃着放心。”昌黎变电站所属变电运维六站站长孙予生说。

“虽然大多数中层干部都是从基层走出来的,但是待在机关的时间长了,对基层的变化就不太清楚了。”刚从基层班组回来的张震说,“与相对熟悉的专业和班组结对,更有利于明民心、知民意、解民忧。”

听心声、明实情是结对的开端,办实事、解难事是活动的目的。在结对联系活动中,该公司要求中层干部对结对班组提出的问题,在职能范围内能解决的,必须马上办;因职能交叉需要联合解决的,要积极配合部门协同办;对一些条件暂不具备或一时难以解决的历史遗留问题,要创造条件分步办。截至目前,该公司已累计解决班组反映问题160余件,吸纳班组意见及建议210余条。

不为积习所蔽,不为时尚所惑。通过开展中层干部和基层班组结对联系活动,“作风风、练硬功、讲实话、做实事、敢作为、勇担当”在该公司上下已蔚然成风。



孟州市 行风评议实现九连冠

本报讯(记者杨丽娜 通讯员陈欢欢)2月27日,记者从孟州市电力公司获悉:该公司在孟州2013年度公共服务类行风评议中名列榜首,这也是该公司连续九年获此殊荣。

2013年,该公司以“突破、规范、创新、提升”理念为指引,以电引“商”,用服务促双赢,创新“一村一策、一企一策、一项目一策”用电模式,进一步提升优质服务软实力;建立有效的客户沟通机制,拓宽客户监督渠道;通过设立行风监督台,聘请该市人大代表、政协委员和大客户经理为行风监督员等形式,征集用电“金点子”,并主动接受客户对供电服务的监督,为客户排忧解难,树立了良好的社会形象。

在此基础上,该公司还开通了用电绿色通道,为客户提供报装、接电一条龙服务,定期组织所辖10个供电所开展“帮三访五”“一前一企一校”以及“阳光信访”活动,受到当地政府和群众的一致好评。

修武县 春季巡查消除隐患

本报讯(通讯员彭子翔)“严防高峰负荷后设备出现渗漏油、疲劳、松动等隐患,保证春季安全供电。”2月28日,修武县电业局组织人员对全县供电设备进行巡视检查,及时消除安全隐患。

连日来,该局抓住气温回升、负荷平稳这一有利时机,组织人员对设备进行巡视检查,对全县变电站的主变、隔离开关、高压开关柜及相应设备进行仔细巡查,包括主变油位及刀闸的接触部位是否烧蚀、螺栓是否松动、端子箱密封是否严密、电缆沟排水是否正常等方面,从而消除各种事故隐患;组织员工对所辖输电线路进行一次全面的特巡和夜巡,对配电变压器进行加油、外部擦拭,测试漏电保护器和避雷器,并及时清除线路下树障和危及安全供电的建筑物。此外,该局共产党员服务队和“云平台”青年志愿者服务队还对商场、宾馆、酒店等公共场所的用电设备进行检查,确保商户安全用电。

据悉,连日来,该局先后处理铁塔基础护基3处,更换破损瓷瓶21个,更换拉线15根,线路清障32处。

武陟县 城区配网实现百天零故障

本报讯(记者杨丽娜 通讯员王向阳)截至2月27日,武陟县电业局城区配网30条10千伏线路连续100天保持零故障运行,这在该局供电历史上还是首次。

在配网管理中,该局逐步推行专业化管理,成立了配网中心和配电站,将城区两个供电所管理的30条10千伏线路移交配电站一所,进行集中管理维护,解决原有模式存在的人员分散、专业性不强等问题,提升了配网管理能力和水平。配电站发挥专业优势和人员优势,对城区配网运行状况进行分析排查,利用自身力量对线路进行改造,确保线路安全可靠运行;加大线路管理维护力度,利用GPS智能巡视系统,定期对线路进行巡视,做到缺陷隐患早发现、早消除,配网管理方式由事后处理转变为事前管理。同时,该局按照配网管理年度目标计划,层层分解目标、明确人员责任,严格考核奖惩,最大限度地调动配网管理人员的工作积极性和主动性。

据统计,在3个多月的时间里,该局配电站一所共开展正常巡视线路610余次,夜巡和大风特巡189条次,及时发现并消除隐患70处,制止违章作业施工3次,清理树障618棵,为线路可靠运行奠定了基础。

温县 设备改造确保电网可靠运行

本报讯(记者杨丽娜 通讯员王晓运、赵峭斐)2月26日,记者从温县供电公司获悉:该公司35千伏黄庄变电站综合自动化改造已顺利完成。

黄庄变电站原综合自动化系统,为河南华星自动化设备有限公司2002年生产的HSA-200C型系列产品,迄今已经运行10余年,部分电子元器件老化、损坏,常出现偷跳和数据漂移现象,对变电站的安全稳定运行造成威胁。为提高黄庄变电站供电区域的安全供电水平,温县供电公司科学分析论证,精心编制施工方案;施工克服种种困难,放弃休息日,加班加点,更换变压器保护测控屏2面,线路保护测控屏、公共屏、计量屏各1面,并利用综合改造的机会,对所有设备进行集中检修、消缺。

改造后的黄庄变电站,保护功能更加完善,供电可靠性得到进一步提高。目前,该公司正在对北冷35千伏变电站进行改造,下一步还将陆续对番田、城关、辛堂35千伏变电站进行综合改造,确保温县电网安全可靠运行。

沁阳市 全力服务春灌用电

本报讯(通讯员王娜)2月28日,沁阳市电业局组织党员服务队来到该市王曲乡里村,为这里的农户更换农排供电线路保险,从而确保春灌期间安全可靠供电。

随着气温的回升,小麦进入返青期。为此,该局精心部署,采取多项措施当好春灌“电保姆”,一是提前制订春灌保电实施方案和保电抢修预案,加强电力调度管理,对线路进行有效的负荷调配;二是成立春灌保电服务小分队,深入田间地头,对农民群众进行电力服务和安全用电宣传;三是组织技术人员对排灌台区、低压线路进行全面维护检修,发现隐患及时处理;四是开通临时用电“快速通道”,简化业扩报装手续,缩短业务流程,及时为农户装表接电;五是在春灌期间实行全天24小时值班制度,随时受理农民在用电方面出现的问题,确保农民春灌用电无忧。

博爱县 “阳光业扩”促服务提升

本报讯(通讯员赵超、孙亚)为预防营业窗口业扩报装人员职务犯罪及不文明行为的发生,进一步规范业扩报装流程,全面提升服务水平,2月27日,博爱县电业局以“提高拒腐防变能力,提升服务行为规范”为主题,组织全体业扩报装受理及管理人员到该局廉政教育基地进行学习。

据了解,该局将打造“阳光业扩”作为推进业扩报装管理工作规范化、程序化、制度化建设的一项重要手段,通过不断加强业扩报装管理制度建设,防范工作人员履职过程中的行为风险和廉政风险。同时,该局多次完善业扩报装流程,建立全过程量化考核体系,缩短流程时限,并将业扩报装流程管理纳入绩效考核体系,确保为客户提供更加优质高效的服务;多次对营业窗口人员进行业务技能、服务礼仪、服务规范、业扩受理等方面的业务培训,建立规范有序的营销服务体系;每季度开展一次业扩报装效能监察工作,对高压业扩报装项目的供电方案答复是否超时、工程验收是否合规、资料是否齐备等工作进行全方位督察。

焦作供电信息

“五到位” 做实春检工作

本报讯(记者杨丽娜 通讯员刘思光)“我们重点对现场安全管理、措施布置、‘两票’填写等工作进行了仔细检查,对存在的问题进行及时指正,并限期整改。”日前,焦作供电公司变电运维专业负责人对记者说。2月26日,该公司组织运维检修部、变电运维专业等部门的负责人及相关专业负责人,先后到110千伏北郊变电站、焦南变电站、于村变电站检修工作现场进行督察,确保将春检前的各项准备工作做好、做实。

思想认识到位。该公司通过多种形式的宣传教育,层层动员,促使各班组成员充分认识到春检工作的重要性,营造浓厚的春检氛围,为春检打下坚实的思想基础。

责任落实到位。该公司根据既定方案,重新划定了相关专业负责人的职责范围,明确了他们应负责的具体工作,部分运维站针对所辖站的不同,重新制订维护计划,通过细化、量化日常维护工作,明确责任,落实人员。

组织安排到位。该公司组织运维专业工作人员进行安规考试,从而规范作业程序,并积极开展防误闭锁装置、照明系统、设备标志等设备的排查治理工作,切实将春检准备工作落到实处。

教育培训到位。该公司加强运维人员的安全教育培训工作,积极开展“两票”规范化填写、安全知识和安全操作技术培训,制订切实可行的培训计划和方案,进一步提高员工的素质。

监督检查到位。该公司加强春检作业现场全方位、全过程监督检查,各专业人员采取定期抽查的方式到各站进行巡查,加强现场安全管理,各级人员严格执行到岗到位制度,确保春季检修工作顺利开展。

积极做好 安全生产工作

本报讯(记者杨丽娜 通讯员李晓光)2月26日,焦作供电公司召开了2014年安全生产调控工作会议,总结了2013年安全生产工作,分析了当前面临的形势和困难,号召全体员工正确把握方向,积极应对挑战,并结合2014年安全工作思路和安全生产目标,重点做好九个方面的工作。

强化安全管理,坚持“党政同责、一岗双责、齐抓共管”的原则,全面落实安全保证体系和监督体系责任;强化电网风险管控,及早谋划迎峰度夏、迎峰度冬方案,加强负荷预测,分析大负荷时期主、配网过载薄弱环节,制定应对措施;强化生产运维管理,加强主、配网设备运检管理和技改大修项目储备管理,稳步推进运维一体化;提升应急保障能力,完善应急机制,加强培训演练,强化预案管理,完善各类专项应急预案和现场处置方案;巩固基建安全,以落实“大建设”体系要求为重点,认真履行建设单位安全管理职责;提升供用电安全管理水平,从网架结构、供电能力、调度运行等方面,梳理供电薄弱环节,优化电网结构布局,进一步提升电网的供电可靠性;加强农电、集体企业安全管理,强化对县级供电企业安全工作的监督、检查、评价,构建“大安全”格局;加强交通、消防、信息通信、电力设施保护等专业领域的安全管理;加强施工承包和外来施工队伍管理,严格审查施工单位或分包单位的企业资质、业务资质和安全资质,确保建设项目和施工人员的安全。

图说



高空作业

集中检修线路 客户用电无忧

2月28日,在经过充分的前期准备后,焦作供电公司决定对10千伏建设西路左右线进行一次大规模的集中检修。

这条线路架设于上个世纪80年代,期间,虽然经过绝缘改造和设备扩容,但随着工业企业和商业客户的增多,目前已不堪重负。为此,焦作供电公司决定对这条线路进行彻底检修,消除隐患,确保居民生活和企业生产用电无忧。

本次检修区域在建设西路31~89号杆,全长3千米。为了进一步提升供电可靠性,在不久的将来,该公司还将对建设路东线开展集中检修。届时,整条线路的供电能力将大大增强,从容应对夏季强对流天气和用电高峰。

当日6时,各类检修物资、备品备件相继运抵现场,施工负责人刘春平将50余名施工人员分成6组,各组按照划分的区域同时开展工作。施工开始后,大家按照分工,各司其职,更换瓷瓶、绑扎线缆、运输设备等工作在有条不紊地进行着。

13时许,天空下起了小雨,但施工进度却丝毫不受影响。刘春平则在6个施工现场来回奔波,一边检查工程进度,一边提醒施工人员注意安全。

18时18分,所有的工作全部完成,施工人员这才拖着疲惫的身躯坐在地上休息一会儿,任凭雨水落在脸上和身上。本报通讯员 李晓光 摄影报道



装卸物资



安装新导线



拆卸旧电缆



传输线缆