

人社资讯

扎实开展党的群众路线教育实践活动

市人社局

市人社局召开党的群众路线教育实践活动动员会

本报讯（记者杜玲）3月3日下午，市人社局召开的群众路线教育实践活动动员大会。会上，市人社局党组书记、局长韩明华作了动员讲话，市委第二十督导组组长、焦作大学党委书记郭维杰出席会议并讲话。

在动员会上，该局下发了《焦作市人力资源和社会保障局关于明确责任着力解决专题调研中收集到的有关问题的通知》，将整改解决55个具体问题，还通报了该局开展的三次评议的具体情况。

根据市委部署，市人社局教育实践活动从3月开始，到9月基本完成，局属单位压茬推进。此次教育实践活动的对象是全局党员干部，重点是各级领导班子和领导干部。主要任务是聚焦作风建设，按照“照镜子、正衣冠、洗洗澡、治治病”的活动要求，集中解决形式主义、官僚主义、享乐主义和奢靡之风“四风”问题。主要目标是让全体党员干部思想有深刻的洗礼，作风有明显的转变，部门形象有新的提升，切实做到为民务实清廉。

韩明华强调，通过教育实践活动，要达到“六个一”的明显成效。解一批难题。立足业务实际，围绕拓展经办渠道、改善服务质量、优化服务环境等方面，依托干部群众献计献策，解决一批难题。比如：如何提高就业质量，优化创业服务，让求职者找到工作、创业

者成功创业；如何培养引进高层次人才，促进经济结构调整和产业升级，为转型发展提供人才支撑；如何提高五大社会保险待遇，扩大五大社会保险的服务面，逐步实行统一征缴、窗口服务，让企业少跑路；如何解决退休、工资、职称、工伤等审批、鉴定中存在的争议纠纷，让服务对象没意见；如何构建和谐劳动关系，促进劳动者收入稳定增长；如何克服不胜其烦，做到不厌其烦，把人社部门建成群众之家；如何防范化解考试、招聘、社保资金管理 的风险；如何加强干部队伍建设，让能者上、庸者下，让人力资源配置更加合理。

树一批典型。今后，该局将更

加注重典型的培养和宣传，把身边典型的典型树立起来，在系统内开展党员先锋岗、巾帼文明岗、先进村站、服务标兵、模范军转干部等先进典型的评选活动。

定一批制度。重点是九项制度，如限时办结制、首问负责制、联审联批制、责任追究制等，真正让服务对象满意。建立党员干部考核制度、干部职工工作台账，加大平时考核力度。结合服务对象反馈意见，深入开展评科长、评行政效能等活动，不断增强服务意识，提高服务质量。树立窗口服务品牌，对服务大厅实行规范化建设、精细化管理，优化岗位设置和经办规程，提高服务对象满意度。

出一批成果。完善“五大体系”、抓好“六个试点”，核心是“抓好八个专项行动计划”，开展服务基层群众“六进活动”。

建一流队伍。按照好干部“五条标准”选人用人，对党员干部既要严格要求，又要关心爱护，公平公正用好各个年龄阶段的干部，建设一流的人社队伍。

争一流业绩。按照“日常工作当先进、重点工作争一流、亮点工作创品牌”的标准，在全国、全省行业评比中实现量化指标名列前茅，定性工作争当先进。从服务态度、服务质量入手提升业绩，在服务评比考核中提升素质，从服务口碑中提升形象。

高标准要求 高起点谋划 市人社局确保学习教育取得实效

本报讯（记者杜玲 通讯员李新）连日来，市人社局严格按照市委开展教育实践活动的要求，坚持高标准要求，高起点谋划，抓住重点制订学习计划，突出特色细化学习安排，把“读、写、看、讲、评”贯穿到整个学习过程，确保学习教育活动稳步开展，取得实效。

科学安排落实学习计划。该局制订了《局党组中心组及局机关党的群众路线教育实践活动学习教育计划安排》，对照“四风”问题，分为8个专题，作出学习安排。对每一项学习任务都分解到位，责任到人，保证学习时间、内容、人员和效果四落实。其中，党组中心组集中学习5次；以党支部为单位集中学习4次以上；党组书记讲党课1次；学习阶段每日一文共学习33篇；组织3次参观见学活动；利用人社大讲堂观看教育专题片6次；自学研读贯穿活动始终。3月8日，该局组织中心组 成员及局属各单位负责人集体到兰考县焦裕禄纪念馆拜谒，近距离学习领会焦裕禄精神。3月10日晚，局中心组 成员及局属各单位主要负责人交流学习心得体会，畅谈学习认识和感受，并研究安排人社业务工作。

创新学习教育方式方法。主要突出“读、写、看、讲、评”五个字。读，即每天阅读一篇文章，每周侧重一个学习专题。写，即每个党员干部要记录学习笔记，每周写一篇不少于500字的心得体会；单位举办一次“学习实践党的群众路线”主题征文比赛。看，即看焦裕禄纪念馆和先进模范人物影片；看党风廉政建设专题片、警示教育基地；看谢延信孝老爱亲事迹馆；看帮扶乡村、人社服务站、企业、学校、部队、困难群众等。讲，即每周一个主题，举行专题讲座。评，即采取领导点评、测试评分等形式，开展学习教育效果评比活动，评选学风榜样，树立学习标兵。

丰富学习教育内容。坚持把理论学习放到突出位置，贯穿活动始终。该局编写了《群众路线教育实践活动学习资料汇编》，购买了《苏联亡党亡国20年祭》等专题讲座、挂图等资料。对习近平总书记的系列讲话精神，省委、市委领导讲话精神和重要指示，做到应学尽学、多学深学。局党组成员带头学习，带头记笔记，带头守纪律，为党员干部作出了表率，全局上下学习教育氛围十分浓厚。

市人社局实行“无会日”制度 每周二至周四为“无会日”

本报讯（记者杜玲 通讯员李进良）记者近日从市人社局获悉，从3月起，该局实行“无会日”制度，除特殊情况外，每周二至周四一般不召开全局性或全系统大会。

根据中央、省、市开展党的群众路线教育实践活动以及转变作风有关精神，为进一步改进会风、提高效率，该局结合人社工作“金点子”征集到的有关建议，决定实行“无会日”制度，让人社系统广大干部职工腾出更多时间和精力做好业务工作，为群众办更多的好事实事。

该制度实行后，每周二至周四为“无会日”，在此期间原则上不安排全局性或全系统会议活动。局党组会议、局班子会议、局务会议安排在周一上午召开；全局召开的系统会议或现场会一般安排在周一下午或周五上午进行；人社大讲堂和其他集体学习活动安排在周五下午进行。国家和省安排在我市召开的有关会议、参加市级以上党委、政府或省级以上人社系统有关会议，根据上级要求落实。

该局还要求，教育实践活动期间，将每周二定为“三联三帮”活动日，各科室单位可自行安排到联系点和服务对象家中开展走访帮扶活动。

市人社局党组书记、局长韩明华表示，精简会议、设立“无会日”，可以让干部职工从会议中解放出来，有更多的时间和精力下基层了解群众疾苦、解决群众困难，为群众办更多的实事好事。



3月8日，市人社局党组书记、局长韩明华（中）带领班子成员和二级机构负责人利用休息日来到兰考县，开展“学习焦裕禄、践行群众观”系列活动，拜谒焦裕禄纪念馆、向焦裕禄墓敬献花篮、重温入党誓词。 李进良 摄



3月7日上午，市人社局妇委会组织25名女干部职工，到帮扶村温县南张集镇徐沟村开展访贫问苦活动，为该村想求取的妇女送岗位、为孤寡老人送温暖、为留守儿童献爱心。图为该局女干部职工在徐沟村看望慰问贫困家庭。 李进良 摄

市人社局立行立改转作风 一封来信引出五项制度

本报讯（记者杜玲 通讯员李进良）3月8日晚，市人社局召开党组会，对一封反映“办理退休手续反复跑”的群众来信进行专题讨论，并研究建立完善权力公开、首问负责、限期办结、一次性告知、责任追究等五项制度，重点解决群众来信反映的办事程序较多、办公效率不高等问题。据悉，五项制度已在该局广泛征求意见，近日将下发执行。

一封群众来信引出五项制度，在市人社系统干部职工中引起强烈反响和触动，这也是该局在开展党的群众路线教育实践活动中立行立改转作风的一个缩影。

3月份以来，该局把问题是否解决、群众是否满意作为检验教育实践活动成效的重要标准，先后开展了“如何把群众当亲人”大讨论和“三联三帮”活动，并召开了原享受公费医疗待遇部分老干部座谈

会，主动问计于民、问需于民、问政于民，妥善解决群众关心、社会关注的热点、难点问题。对群众反映的服务质量问题，要求首先从自身找原因，从建章立制上抓改进，从规范服务上树形象，让办事群众一进门就能全程享受热心服务，真正把人社部门建成群众之家。同时，该局建立责任追究制度，对群众如实反映的情况实行问题倒查和责任追究。

三次测评促服务质量改进

本报讯（记者杜玲）为扎实推进党的群众路线教育实践活动，进一步改进服务质量和工作人员从服务态度、办事效率、廉洁工作作风、近段时间以来，市人社局采取不同形式对局机关科室、局属单位进行了三次测评，并在该局教育实践活动动员会上通报了测评结果。

这三次测评形式分别是：利用年度考核时机，深入各县市区人社系统组织双向测评；利用召开年度人社工作会议之机，邀请有关市直部门、企事业单位进行现场不记名测评；采取电话、传真征询意见和寄送信件的方式随机测评。

记者了解到，今年1月17日至18日，市人社局利用年度考核之机，组织各县市区人社局、县市区企业养老保险中心工作人员，对局机关各科室及局属单位进行测评。测评内容包括服务态度、办事效率、综合评价等三方面。从测评整体情况看，对机关科室和局属单位的评议结果多为满意，基本满意不超过5票，个别科室有1票不满意。

与此同时，今年2月28日，该局利用召开全市人社工作会议之机，采取书面征求市直机关和企事业单位意见的形式，对局机关各科室、局属二级机构及干部作风建设情况，从服务态度、办事



山阳区 参保人员足不出户享贴心服务

本报讯（记者杜玲 通讯员卢攀）近日，山阳区城乡居民社会养老保险管理中心在开展享受待遇人员信息采集认证工作中，在全区9家办事处50个社区（村）设置办公点，坚持把服务送到群众家门口，让参保人员足不出户享受到贴心服务。

目前，该区有9485名参保群众享受待遇，由于个人情况不同且部分年老体弱者行动不便，增加了信息认证工作的难度。为确保每位参保群众都能及时认证信息，该中心在全区50个社区（村）分批开展工作，针对久居外地、外出务工人员采取相片、录像的方式进行认证，对年老行动不便、久卧在床的人员上门服务，通过科学安排和贴心服务，使参保居民真正享受到国家惠民政策。

孟州市 失业人员技能培训班开班

本报讯（记者杜玲 通讯员籍永光）近日，孟州市下岗失业职工技能培训班在该市联华技校开班。

此次培训由孟州市人社局、孟州市工会联合组织，共培训下岗失业人员62人，培训期为一个月。培训内容依托联华技校开设，以计算机专业、电气焊理论学习和实际操作为主，还将邀请有关专家穿插进行就业择业和劳动法规方面的专题辅导。参加培训人员将通过培训提高参就业技能，具有一技之长，以顺利实现再就业。

温县人社局 扎实开展城乡居民社会养老保险工作

本报讯（记者杜玲 通讯员任应齐、刘媛媛）今年年初以来，温县人社局采取有力措施，扎实开展城乡居民社会养老保险工作。截至今年2月底，该县参保缴费人员达到19余万人，征缴保费2600余万元，社保卡信息核对24余万人，圆满完成了城乡居民参保缴费和信息核对任务。

今年春节后，该局召开动员会，明确县、乡、村三级职责，将任务量化分解到各乡镇和集聚区，确保按时间节点推进。同时，该局深入城乡社区，采取帮

简 明 新 闻

▲近日，孟州人社局大定人社所主动向妇联和村站联络员巡回宣传小额担保贷款的最新政策和申办程序，为群众提供了方便，同时也提高了工作效率。

（冯昆霞）

▲修武县人社局把做好全国两会期间信访稳定工作作为检验作风建设的有力手段，进一步优化服务，提升效率，做到“五个不让”：不让布置的工作在自己手里延误，不让办理的事项在自己

（薛建成）

▲3月5日，沁阳市人社局学雷锋服务志愿者走上街头，开展养老、医保、工伤、劳动监察政策法规宣传和现场咨询服务，以实际行动传承雷锋精神，受到群众广泛赞誉。

（马慧霞）