

扎实开展党的群众路线教育实践活动

焦作供电公司开展教育实践专题学习月活动

本报讯（记者杨丽娜 通讯员孙亚）3月7日，焦作供电公司下发《关于做好党的群众路线教育实践活动集中学习工作的通知》，将3月份定为该公司党的群众路线教育实践活动专题学习月，利用一个月的时间，广泛开展党的群众路线教育实践活动。

为确保教育实践活动全员参与、全面开展，该公司结合工作实际，分层次、分

专业、分批次，采取灵活多样的学习方式，扎实开展党的群众路线教育实践活动学习工作。该公司要求各单位在组织党员自学

的同时，以党委理论学习中心组、党支部（党小组）为单位，每周至少安排半天集中

群众路线教育实践活动办公室认真收集党的十八大以来中央相关文件，国家电网公司、省电力公司关于教育实践活动的部署

及要求等资料，并整理汇编、列出条目，通过局域网、专题学习网站下发到各单位，

供大家学习交流。同时，该公司充分发挥广大党员干部在学习中的模范带头作用，

要求党员干部都要带头讲党课、带头学习辅导、带头贯彻落实，以实际行动为广大党

员做出表率。

此外，该公司还要求每个党员要有一本教育实践活动专用学习记录本，认真做好学习笔记，该公司党的群众路线教育实践活动督导组将不定期对各级中心和基层党支部的集中学习及讨论情况进行检查，确保教育实践活动不走过场，收到实效。

焦作供电公司开展寻找“最美笑容、最美声音”活动

本报讯（记者杨丽娜 通讯员郎涛、杜蕊敏）为扎实开展党的群众路线教育实践活动，3月12日，焦作供电公司结合窗口服务工作实际，在各营业厅、收费厅开展寻找“最美笑容、最美声音”活动。

该活动自今年3月份开始，持续6个月，每月在营业厅、收费厅的服务人员中评选出2名最佳形象大使。评选的依据为该公司内部网站上所公布视频中的文明优雅形象、上级在明察暗访通报中点名表扬的人员、客户反映的服务优秀人员、服务知识抽考中的名列前茅者。

为了增强一线服务人员的集体归属感，该公司召集市区各营业厅、收费厅服务人员共58人集中学习了该公司《供电服务奖惩规定》《供电服务规范考核细则》《优质服务甜言蜜语100条》等，并共同观看了监控巡查中暴露的不文明、不规范行为中的习惯性违章，该公司将加大纠章力度，把服务行为的检查和抽考变成常态化。

活动中，营销管理人员与一线服务人员互动交流，介绍个人简历、专长及工作理念，营造开放包容的团队氛围，增加服务人员的职业自豪感，培养阳光心态。同时，为切实纠正服务行为中的习惯性违章，该公司将加大纠章力度，把服务行为的检查和抽考变成常态化。

焦作供电公司“五个注重”提高督导水平

本报讯（记者杨丽娜 通讯员孙亚）为确保党的群众路线教育实践活动有效开展，3月11日，焦作供电公司召开了党的群众路线教育实践活动督导组工作会议。会议结合当前的形势和要求，围绕“学习教育、听取意见，查摆问题、开展批评，整改落实、建章立制”三个环节，切实加强督导组自身水平，提高督导工作质量。

该公司要求督导组成员要明确工作职责，增强责任意识，通过“五个注重”提高督导工作水平，确保教育实践活动督导工作高质量开展。一是注重学习。督导组成员要通过自学、集中学习和专题培训等方式，认真领会中央精神，提高理论水平，准确把握活动目的及工作任务，确保活动不出偏差。二是注重方法。督导组要紧紧依靠基层单位，紧密联系群众，深入开展调研，加强沟通，并结合教育实践活动安排提出意见和建议。三是注重重点。督导组要深入研究工作方案，抓住督导的重点思路、重点环节、重点任务，加强分类指导，鼓励各单位完成规定动作的同时创新自选动作，确保教育实践活动不搞形式、不走过场。四是注重作风。督导组要摆正姿态，严肃纪律，提高党性，坚决杜绝在督导工作中出现任何形式的“吃、拿、卡、要”。五是注重总结。督导组要及时发现并督促解决存在的突出问题，大力清除“四风”问题，注重总结和推广教育实践活动的典型经验，指导各单位的教育实践活动有序进行，确保党的群众路线教育实践活动不虚、不空、不偏。

据了解，根据活动安排，该公司督导组将对各单位前期的教育实践活动进行首轮检查督导，同时广泛征求党员干部及客户的意见和建议，切实转变各单位的工作作风和服务态度。

博爱县确保教育实践活动扎实开展

本报讯 3月12日，博爱县电业局“零距离”调研组走进金城、许良等乡镇，调研党的群众路线教育实践活动在基层站所的开展情况。

为确保党的群众路线教育实践活动扎实有效开展，该局结合切身实际，在“一诊三引”上下功夫。“诊”是广泛开展“零距离”调研，在深入各部室、各基层班组查阅资料、征求意见、查找问题的基础上，对教育实践活动的开展情况进行“把脉”，摸清问题根源，有针对性地制定应对措施。“三引”是“引路子、引思想、引经验”。“引路子”，该局召开专题部署会，细化活动方案，落实活动责任，并通过各种载体为基层党支部如何更好开展教育实践活动出谋划策；“引思想”，该局采取党委牵头、党支部重点、党小组具体宣讲的模式，广泛宣传活动的重要性和紧迫性，引导大家的高度重视，切实将教育实践活动融入具体工作中；“引经验”，在引导各党支部及时上报活动经验的同时，该局党的群众路线教育实践活动领导小组通过到兄弟单位观摩学习、跟踪各党支部的活动开展情况，及时通过座谈会、活动展板等方式推广好的活动经验，从而确保教育实践活动取得实效。（崔红玲）

沁阳市举办中层干部培训班

本报讯“此次培训既让我掌握了先进的管理理念，又学习了党的十八届三中全会精神和党的群众路线教育实践活动内容，为我今后的工作注入新的活力。”3月14日，沁阳市电业局人力资源部主任曾灿在中层干部培训心得体会中这样写道。

为扎实推进党的群众路线教育实践活动，打牢学习教育和查摆问题两个基础，该局举办了中层干部培训班，引导党员干部进一步树立正确的价值观和人生观，切实转变工作作风。培训中，该局采取封闭脱产、主题讲授、互动式教学的方式进行，内容涵盖党的群众路线教育实践活动、依法治企与法律风险管理、廉政建设与信访稳定、三集五大工作、执行力建设、农电管理和舆情处置等方面。

通过学习，该局中层干部从政治理论、企业管理、科技文化、业务技能等方面进行了学习和交流，促进了中层干部综合素质能力的提升，推进党的群众路线教育实践活动落到实处，真正使党员干部思想受教育，作风得改进，行为更规范。（王娜）

方法活 脑子活 全局活

焦作供电公司教育实践活动新风扑面

本报讯（记者杨丽娜 通讯员乔桥）3月11日，焦作供电公司召开党的群众路线教育实践活动督导组工作会议，要求明确工作职责、注重分类指导、加强活动督导、建立长效机制，随时随地对全局的各项工作“挑刺”“揭疤”，确保教育实践活动取得实效。

方法活。该公司党委经过调研认为，搞好党的群众路线教育实践活动，不能像过去那样，时间、内容、目的、要求、形式、方法和步骤一统到底，容易造成教育和解决问题脱节。为此，该公司党委在下发活动计划时，把教育内容、时间和目的交给基层，给予基层充分的自主权，让他们根据自己的实际情况，做到教育实践活动不仅内容丰富，还能够解决实际问题。

脑子活。该公司党委通过理念与思路、方式和方法的吐故纳新，找准活动载体，搭建特色平台，为党的群众路线教育实践活动扎实开展奠定了基础。各基层党组织在完成公司党委的规定动作后，也积极探索符合自身实际的自选动作。营销党总支结合窗

口服务工作实际，在各营业厅、收费厅开展寻找“最美笑容、最美声音”活动；营业及电费专业党支部开展亲情服务“微”行动，重点为孤寡老人、困难家庭等群体提供特色服务；运维检修党总支结合春检工作的全面展开，要求全部党员干部深入基层，深入一线解决施工难题，督查安全生产和施工质量。

全局活。在保证学习时间和内容的基础上，该公司要求党员干部腾出更多的时间和精力投入到抓落实中去，并制定了中层干部和基层班组结对联系制度，要求中层干部每月至少深入一线跟班劳动一次，跟班当天服从班组安排，跟班结束后填写工作情况反馈表。同时，该公司要求中层干部认真了解基层班组在工作中遇到的困难和问题，职能范围内的，高效快捷马上办；因职能交叉需要联合解决的，明确配合部门协同办；对暂不具备解决条件的，创造条件分步办。为此，基层员工高兴地说：“机关干部现在下基层，总是带着问题才下来，解决问题才回去。像这样形式的下基层，我们实在是太需要了。”



搬运高压断路器

鏖战李庄线

本报通讯员 张喆 摄影报道

日前，焦作供电公司组织施工人员对10千伏李庄线进行集中检修。据施工负责人介绍，此次检修共出动施工班组7个，检修人员100余人，检修车15辆，涉及停电检修线路约14千米、主支线杆塔236根，新立杆塔5根，新安户外高压断路器5台，更换断路器2台，消除各类缺陷12

处，提高了10千伏李庄线的安全稳定运行系数。

据了解，为了确保城乡配网安全稳定运行，焦作供电公司按照党的群众路线教育实践活动要求，结合今年年初制订的检修计划，针对施工作业现场点多面广、时间紧、安全隐患多的现状，提前做好各项检修设备的调试工作，全面对基础数据、设备隐患和线路状态进行了梳理，有针对性地制定检修措施，最大限度地提高检修效率，把停电检修给居民生产生活带来的影响降到最低。



安装高压断路器



吊装线杆



加工接线端子

孟州市“三位一体”促提高

本报讯 3月10日，孟州市电力公司召开的群众路线教育实践活动专题学习会，学习了习近平总书记在党的群众路线教育实践活动工作会议上的讲话，掀起了该公司教育实践活动学习的高潮。

为确保党的群众路线教育实践活动取得实效，该公司确定了“三位一体”工作重点，即以“学习、查摆、整改”共同促进安全生产、电网建设、优质服务等工作再上新台阶。“学习”是基础。该公司通过党委中心组、党支部、党小组进行学习，采取集中学习、个人自学、互动交流等方式，每周至少集中学习四个小时，统一发放学习笔记本，认真做好学习记录，成立督导组，不定期抽查集中学习组织情况、学习笔记记录情况、学习内容掌握情况，确保学习效果。“查摆”是重点。该公司按照“照镜子、正衣冠、洗洗澡、治治病”的活动要求，同春季预防性试验、安全大检查等重点工作结合起来，从思想上、工作中认真查摆问题，清除思想障碍，消除工作陋习，提高工作效率，使教育实践活动同中心工作紧密结合。整改是关键。该公司对查摆出的问题追根溯源，治标更治本，切实解决工作中存在的问题，以教育实践活动开展促进工作实现新提升，再上新台阶。

此外，该公司在内部网站上开辟党的群众路线教育实践活动专栏，抓好宣传引导，发挥典型作用，营造良好氛围，全面推进教育实践活动扎实开展。（孟电宣）

修武县多措并举推动企业发展

本报讯“党的群众路线教育实践活动不仅是一次思想上的洗礼，还要体现在日常行为中，使我们的各项工作得到质的提升，推动企业稳步发展。”3月13日，在修武县电业局的群众路线教育实践活动分析会上，该局党委书记杨鑫如是说。

为扎实推进党的群众路线教育实践活动，该局把教育实践活动精神融入到日常工作中，使安全生产、电网建设、优质服务、队伍建设等方面的工作得到明显改进，以“四结合”的形式推动教育实践活动有效开展。

与走访调研相结合。该局班子成员每周深入一线，到企业、机关、学校、社区、农户家中了解情况、征求意见，先后为小韩村整改农排线路1.6千米，为周流村量化路灯，更换导线0.8千米，灯具36套，切实解决帮扶村的实际困难；与企业中心工作相结合。目前，正是春检预试、抗旱保电、农网改造升级工程等工作的关键时期，该局班子成员进行明确分工，深入项目中，制订项目实施方案，加强领导和督察，确保这些工作取得佳绩。“我们严格按照项目管理方法推进农网改造升级工程，确保每项工程都成为精品工程。”该局主管生产的副局长靳合新介绍。与班组建设相结合。该局利用班组学习日，在全局26个班组中分别制定了教育实践活动的学习内容、学习计划、学习目标，结合班组同业对标、安全生产、反习惯性违章、班组创新、标准化作业等内容，突出体现教育实践活动精神，为班组建设注入强大动力。与优质服务相结合。该局充分发挥党员突击队和“云台号”青年志愿者服务队的主力作用，不断拓展服务触角，切实实践为民服务宗旨，先后推出了“契约化”服务、招手停服务、表后延伸服务、空巢家庭送温暖、“大手拉小手”进校园等活动，深受广大群众的好评。（修电宣）

武陟县“四结合”促进教育实践活动取得实效

本报讯 3月13日，武陟县电业局中心组深入开展党的群众路线教育实践活动，提出以“四结合”的形式使教育实践活动取得实效。

理论学习与自身水平相结合。群众路线是党的根本工作路线和根本工作方法，为将教育实践活动贯彻好、学习好，该局针对不同层面的人员制定了不同的学习内容，分为干部层面、职工层面、党员层面和共青团员层面。组织活动与优质服务相结合。针对电力行业的特殊性质，因此对优质服务的要求更严、更细，该局开展“特需”护理服务、“直通车”服务、企业“套餐”定制服务等多种服务，让用电客户感受到供电企业的服务更接地气。更新理念与学习方法相结合。由于县级供电企业生产人员多、政工人员少，施工时间多、学习时间少，要避免走形式、走过场，必须打破以往的学习方法。为此，该局要求中层干部和党员干部必须在生产间隙或休息时带头学习，撰写心得体会。教育实践活动与整风肃纪相结合。该局依托教育实践活动，加强作风建设，成立检查组，大力整顿机关工作作风，利用供电所和变电站监控设备，每天对基层工作场所进行抓拍，充分发挥警示教育作用。（王向阳）

温县“六个注重”求实效

本报讯 3月13日，温县供电公司组织召开党的群众路线教育实践活动集中学习暨工作部署会。会上，该公司重点学习了《中共中央办公厅关于开展第二批党的群众路线教育实践活动的指导意见》，传达了焦作供电公司下发的《关于做好党的群众路线教育实践活动集中学习工作的通知》和温县党的群众路线教育实践活动动员大会会议精神。

会上，该公司成立了教育实践活动领导小组，下发实施方案，确定时间节点，并要求全体党员干部通过“学习教育、听取意见、查摆问题、开展批评、整改落实、建章立制”三个环节，完成三项主要任务：一是突出解决广大党员干部在“四风”方面存在的突出问题，对“作风之弊、行为之垢”进行一次大排查、大检修、大扫除；二是维护群众利益，落实各项惠民政策，解决好电网建设、供电服务、安全生产等方面的问题，为困难群众生产生活提供帮助，规范公司党政安全管理体系和“五早五必”三级联防联控体系，做好矛盾纠纷排查化解工作；三是加大基层服务型党组织建设力度，以习近平总书记提出的“照镜子、正衣冠、洗洗澡、治治病”总要求对照自身，坚持自我净化、自我完善、自我革新、自我提高，在宗旨意识、工作作风、廉洁自律方面摆问题、找差距、明方向。

同时，该公司将“六个注重”贯穿教育实践活动始终，即注重领导带头、层层示范；注重聚焦“四风”，解决问题；注重敞开大门，群众参与；注重分类指导、有序推进；注重上下协力、衔接带动；注重严格要求、真督实导，以严的标准、严的措施、严的纪律，坚决反对形式主义、官僚主义、享乐主义和奢靡之风，着力解决工作作风、优质服务、安全生产工作中存在的问题，并做好督导检查、“回头看”工作，切实做到不虚、不空、不偏、不走过场，确保教育实践活动有特色、出亮点、见实效。（李云霞）