

扎实开展党的群众路线教育实践活动

孟州市 优化服务 满足需求

本报讯(记者杨丽娜 通讯员席松奇)“大娘,使用智能电表可通过远程采集设备上报运行状况等信息,还可以自动发现电表故障,尽早恢复供电……”3月18日,孟州市电力公司阳光电力青年志愿者服务队队员孟辉在该市东朝阳小区,对前来咨询的群众这样说道。这是该公司开展党的群众路线教育实践活动的一个缩影。

党的群众路线教育实践活动和“五走进”活动开展以来,该公司积极拓宽服务渠道,不断改进服务方式,突出服务特色,从早期的随叫随到,到现在的上门走访、跟踪服务、亲情服务等多种服务方式,以此来满足群众的用电需求。

同时,该公司还成立了6支阳光电力青年志愿者服务队,队员们走进广场、校园、社区、企业、田间地头、养殖基地等地,对供电设备进行检修和维护,及时排查安全隐患,确保客户放心用电;向群众详细讲解科学用电、安全用电、95598服务指南、故障报修、客户用电办理、电力设施保护以及节能服务、电能替代、智能电表、电动汽车等知识,举行了“以电代煤、以电代油、电从远方来”,光伏发电的新能源知识以及安全用电、科学用电讲座,积极倡导“节能环保零排放”的生活理念;主动与辖区内的孤寡老人、困难家庭及退休老干部结成帮扶对子,建立服务档案,定期上门为他们免费维修线路和家用电器,解决他们在用电过程中遇到的实际困难。

截至目前,该公司阳光电力青年志愿者服务队队员共发放客户征求意见表、科学用电知识宣传单800份;发放《光伏发电知识》《智能电表知识》《客户用电办理指南》小册子500本;为20个蔬菜大棚检修照明灯具和供电线路,消除用电隐患10处;义务为孤寡老人、困难家庭更换照明灯具20个,用实际行动践行了“你用电,我用心”的服务承诺。

焦作供电公司:确保企业客户可靠用电



该公司向企业代表赠送专业技术书籍。

张喆 摄

本报讯 3月19日,焦作供电公司开展了以“看电网、送技术、电企携手共促提高;你用电 我用心 为民服务情暖中原”为主题的沟通交流活动。

为了构建和谐、融洽的供用电关系,连日来,该公司以党的群众路线教育实践活动为契机,秉承“你用电,我用心”的服务宗旨,扎实开展党的群众路线教育实践活动,深入了解企业客户的用电需求,制订合理的供电规划,不断优化服务流程,规范服务标准,完善服务方式,为企业客户提供一站式供电服务,积极解决他们的用电难题,确保为企业发展提供安全、可靠、高效的电能,为地方经济发展保驾护航。

据了解,该公司邀请28家企业共67人参加此次活动,通过参观220千伏春林变电站、赠送专业技术书籍、普及电工进网知识和节能服务宣传等形式,拓宽电企之间的交流途径,加深彼此间的理解和信任,提高企业客户的安全防范能力,有效保障企业客户安全可靠用电。

(张喆 冯海波)

修武县:开展为民服务“四走进”活动

本报讯(记者杨丽娜 通讯员李建强)3月20日,修武县电业局为民服务队走进该县城南产业集聚区,听取企业客户在用电方面的需求,义务帮助他们检修线路和设备。这是该局深入开展党的群众路线教育实践活动的一个缩影。

为推进党的群众路线教育实践活动扎实开展,该局开展了为民服务“四走进”活动,以进企业、进小区、进学校、进农村为重点,听民意、解民意、办实事,以优质的服务让广大电力客户感受到供电企业在思想和作风方面的转变。

活动中,该局派出13支为民服务队

走进城南产业集聚区和重点企业,开展电力跟踪服务,充分掌握企业客户的生产经营状况和用电情况,及时为企业解决用电难题,并为其检修用电设备,以优质的服务赢得客户的理解和支持;该局共产党员服务队走进全县居民小区,上门为居民客户提供义务维修服务,宣传普及安全、科学、节约用电知识,讲解家用电器的正确使用方法;该局“云台号”青年志愿者服务队走进全县90余所中小学校,向广大师生讲解安全用电、电力设施保护和触电急救措施等,为孩子们的健康成长保驾护航;该局28

支农电工服务队走进全县200余个村庄,对村内的生活照明和农排台区的负荷情况进行统计分析,加大对配电网线路的检修维护力度,帮助村民整改室内外线路,消除各类用电隐患,并向村民宣传安全用电常识和电力设施保护知识,增强大家的安全用电和科学用电意识。

据统计,该局开展为民服务“四走进”活动以来,共走访客户120余家,整改线路1.3千米,消除隐患36处,发放安全用电宣传资料5300余份,赢得了客户对电力工作的理解与支持。

故事坊

服务客户零距离

本报记者 杨丽娜 本报通讯员 李晓光

家住我市的王磊(化名)在生活中可是个购物达人,无论是到商场购物,还是在网上购物,他总是精打细算,以最优惠的价格买到称心如意的物品。前段时间,他突然发现自己正在用电这方面却怎么也算不清楚,如每个月家里到底用了多少电,都是怎么用的,电费是怎么计算的。

“不行,每个月不能这么稀里糊涂地缴电费。”王磊对家人说,“我得到供电营业厅问个明白。”

3月15日,王磊来到焦作供电公司民主路供电营业厅时,正好赶上该公司开展的“你用电 我用心 为民服务情暖中原”优质服务活动。走进营业厅,他顺手拿起一张宣传页,正准备说话,便立即有工作人员过来问道:“您好,先生,请问有什么可以帮您?”王磊随便找了个话题:“我家这个月的电费较以往可高出不少,你们验过电表说没问题,可为啥多出那么多电费呢,你们这电费是怎么算的?”

“先生,请问您家里有没有大功率的家用电器呢?”

“什么电器才是大功率?你们可别糊弄我。”

“比如电冰箱、空调、电磁炉等都是大功率电器。”

“冰箱?我家的冰箱3天只耗1度电,这能算大功率吗?”

“先生,3天只需1度电不是每个家庭都适合,具体还要看冰箱的制冷方式,还有使用频率和输出功率。”

“那1度电是啥意思?能做哪些事情?”

“电量是用千瓦时来表示的,1度电就等于1千瓦时,相当于1千瓦的电器工作一个小时所耗的电能。”工作人员一边说一边拿出一张宣传单:“如果您家里的电器多,所消耗的电量自然会增多。”

“噢,我明白了,你们能不能再给我介绍一些节约用电的好方法?”

“平时不用的电器插头要拔掉,夏天空调的温度要设在26摄氏度。”工作人员边说边把一本节约用电的小册子递到王磊手中。

“我都不知道原来有这么节约用电的小知识。”王磊叹了口气后接着问:“我家离得远,不想每次都到营业厅缴费,有其他途径没?”

“除了在营业厅缴费,您还可以通过网上银行、支付宝、95598网站等方式进行缴费。同时,我们还在市区和郊区设置了近400个代收点,您也可以到离家不远的代收点缴费。”工作人员耐心地介绍。

“这下我算彻底明白了,没想到用电的学问这么多,你们的服务还这么好,回到家里我得向亲戚朋友好好宣传一下。”王磊笑着对工作人员说。

服务春灌到地头

本报记者 杨丽娜 本报通讯员 崔红玲

3月17日9时50分,在博爱县磨头镇小屯村,村民张敏杰蹲在地头,目光从绿茵茵的麦田移到已有早裂的地皮上。

年年和庄稼打交道的张敏杰知道,眼下,随着气温的阶梯式回升,田间空气蒸发量太大,旱情可能迅速发展,对小麦返青生长和分蘖极为不利,这个时候需大量的水分滋养,否则收成肯定会大打折扣。

张敏杰抬起头,目光落在百米远的地方。

那里是小屯村2号台区,担负着包括他家麦地在内的30余亩麦田的排灌用电,几名身着印有“国家电网”标志工作服的施工人员正在爬高上低地忙活着。

为确保春灌“不差电”,博爱县电业局提前组织7个供电所对辖区农排线路、台区进行了一次“拉网式”隐患排查。磨头供电所在排查中发现小屯村2号台区低压瓷瓶炸裂后,便立刻进行更换。

“兄弟,用松动液、快速扳……”发现因瓷瓶锈蚀,在电线杆上的施工人员不好处理后,磨头供电所所长张子万在电线杆下大声提醒。

“张所长,咱俩又见面了。”听到声音后,张敏杰走到2号台区笑着说:“俺每次见你们不是在施工,就是在查问题……”

“在其位,履其责,我们的工作就是让大家用上放心电。”张子万一边回答一边抬头看进度。

果不其然,听了他的建议后,电线杆上的施工人员很快就卸掉了锈蚀的瓷瓶,将准备好的新瓷瓶安装好。

张敏杰掏出手机看了一眼便放回了口袋:“张所长,你们是9时36分开工的,现在是10时06分,刚好半个小时,真够迅速的。”

“我们要慢一点,就耽误你们浇地了。”张子万说,“告诉大家,春灌期间电力‘红马甲’会在田间地头服务,遇到用电问题,向他们招手就行。”

一线传真

温县 走进两会听建议 整改落实促提升

本报讯 3月17日至18日,温县供电公司的工作人员分为3个小组,深入该县两会现场,走访24个代表讨论点,与代表们进行交流座谈,诚恳、认真地听取了全县两会代表对供电企业各项工作的意见和建议,并发放征求意见表。

为关注民生、广纳民意,温县供电公司每年在该县两会期间都坚持开展“走进两会听建议”活动,代表们在对电网建设、供电服务承诺兑现、行风及队伍建设等工作给予充分肯定,尤其对该公司近年来打造的共产党员服务队、退伍军人电力服务队、电力片警等特色服务品牌赞不绝口。

同时,代表们也对该公司今后的工作提出了一些宝贵的意见和建议。为此,该公司将派专人进行整理和研究,并制定整改措施,明确责任人,从而推动整体工作再上新台阶。(李云霞)

武陟县首个居民光伏发电项目并网运行

本报讯(记者杨丽娜 通讯员王向阳、刘明霞)3月18日,武陟县三阳乡三阳村村民孙新荣安装的光伏发电设备顺利通过验收,并入电网运行,成为武陟县首个采用分布式光伏发电的居民客户。

孙新荣在自家屋顶安装的光伏发电设备由5块200瓦单晶硅光伏组件和1台1.5千瓦逆变器组成,最大发电功率为1千瓦,日平均可发电量5.6千瓦时,按照“自发自用、余电上网”的原则设计。在接到客户的申请后,武陟县电业局高度重视,按照“免费接入、全额收购”的政策,全力服务居民分布式光伏发电项目建设,多次组织农电、计量、生产、安监等部门的技术人员进行现场勘测,从客户需求出发,免费为其提供光伏发电项目接入设计方案、并网检测和调试服务,在报装申请、设备安装、安全保障、验收并网等环节提供全过程业务指导和技术支持,在最短时间帮助客户实现了光伏发电梦。

今后,该局将继续加大分布式光伏发电项目的宣传和介绍,优化申报流程和报装手续,为申请光伏发电项目的客户提供更加快捷、优质的服务。

沁阳市多部门联手 打造电力线路绿色通道

本报讯 3月17日,由沁阳市工信局牵头,协同林业、河务、交通、公路和电力等部门联合下发文件,就深入贯彻落实《电力法》,如何做好电力线路通道保护工作,统筹兼顾保护区内生态环境作出部署。

电力是经济社会发展的重要能源支撑。近年来,随着沁阳城市规模的扩张,经济的高位运行和城乡群众用电需求的快速增长,电力愈来愈显示出其更加突出的地位。为了进一步加快电网建设,提升电网安全运行水平,确保全市工农业生产与城乡居民正常用电,该市针对新形势下电力在规划建设与电网运行中存在的线路矛盾,在统筹考虑生态环境的同时,对电力线路通道保护提出新要求。

一是各有关部门要加强协商、密切合作,建立沟通顺畅的协调机制,并充分发挥各自优势,共同促进电力设施保护和电网安全运行。二是各部门要共同承担电力设施保护责任,严禁在已有电力线路保护区内种植危及电力设施安全的树种;对已在电力线路下违法种植或自然生长危及电力设施安全的树木,统一由电业部门申请办理采伐手续,及时清理。三是电业部门在规划建设电力线路时,对影响电力线路安全的树木,要按林木采伐程序办理采伐许可证。同时,要负责消除林间空档,对采伐地段进行低矮花草绿化,对以往已建电力线路所经沟、河、路、渠等造成林间空档的,也要负责绿化,按照循序渐进的原则,争取在3-5年内全面完成绿化补植工作,保持良好生态环境。(王魁 千珊)



电力知识进校园

3月20日,焦作供电公司党员服务队走进市环南一小,举办了以“安全用电 从我做起”为主题的宣传活动。服务队队员通过播放幻灯片和实物操作等方式,向同学们讲解了电是怎样产生的、电是怎样传输的、如何节约用电等知识,使大家对电有了深刻认识。此外,服务队队员还给同学们发放安全用电、节约用电等方面的宣传手册,深受同学们的欢迎。图为活动现场。刘翠红 李晓光 摄

图说



架设电缆 牵引导线 搬运物资

线路检修 用电无忧



本报通讯员 李晓光 张喆 摄影报道

为提高供电线路的可靠性,确保居民在夏季用电高峰时段能够用上放心电,3月17日,焦作供电公司结合春季检修工作安排,对位于马村区的10千伏光源左右线和王母泉支线进行集中检修和线路改造。

当天,该公司共出动施工班组8个,检修人员100余名,检修车13辆,在全线93根电线杆之间架设电缆8千米,消除各类缺陷10处。截至20时10分,集中检修和线路改造工作全部完成,10千伏光源左右线和王母泉支线的安全稳定系数将明显增强。