邮讯快递

市邮政局
开展“金融岗位履职质量提升月”活动

本报讯（通讯员**李辉**）为深入贯彻落实监管部门案件防控工作要求,进一步提高各级邮政金融业务管理岗位的履职质量,切实查找和消除资金风险隐患,促进邮政金融业务健康持续发展，近日,市邮政局在全市范围内开展了“邮政金融业务管理岗位履职质量提升月”活动。

活动期间，市邮政局将组织各县市区邮政局相关人员认真学习中国邮政集团公司“三个规定”等管理制度，做到明晰岗位职责，熟悉履职要求，掌握检查方法，为下一步开展履职检查活动夯实基础。同时，市邮政金融业务局牵头组织各县市区邮政局全体金融业务管理岗位人员，按照本岗位履职频次要求分组开展检查活动，采取询问柜员、翻阅资料、调阅监控等方式，有针对性地对基层网点负责人履职、岗位轮换和业务培训、权限管理、现金凭证章戳管理及规范化服务进行现场检查，并将相关管理人员当月履职情况及报表质量进行评审，在全市范围内进行通报。

据了解，为确保“邮政金融业务管理岗位履职质量提升月”活动有序开展，市邮政局高度重视，成立了活动领导小组，精心准备，细化活动方案，制定了详细的活动日程和工作标准，认真组织开展学习、检查和评审活动。各级金融管理岗位人员结合本岗位履职要求，按照本岗位履职检查内容，逐条逐项开展检查，重点核对前期存在的主要问题是否整改到位，重要岗位或关键环节是否存在屡查屡犯现象。对检查发现的问题，要如实登记检查底稿，缮发整改通知书，督促责任网点和责任人限期整改到位，并严格落实相关的违规行为处理规定，确保实现屡查屡犯问题整改率达90%、重大问题整改率达100%的目标，彻底消除各类案件风险隐患，确保活动取得实效。

市邮政局
加快网点建设 提升服务水平

本报讯（通讯员**李辉**）走进邮储银行焦作分行待王镇支行，200平方米的营业大厅宽敞明亮，干净整齐的办公区域,功能齐全的电子自助设备，醒目的宣传折页，给人以宾至如归之感。正在网点办理业务的市民方先生说:“我经常到这里办理业务,现在的营业厅扩建后比之前更宽敞明亮,让人一进来就感到很舒服。”这是市邮政局加快网点建设,不断提升服务水平的一个缩影。

近年来,为了提高窗口服务质量,提升邮政营业网点对外服务形象,市邮政局在网点建设上狠下功夫,大力加快网点改造步伐,完善相关设施和功能,使全市邮政营业网点功能布局更加合理,不断满足人民群众日益增长的金融需求。根据省邮政公司的整体部署和安排,该局按照统一标准、统一形象、统一风格的原则,对全市邮政营业网点进行移址重建、原址重建或改扩建,并依据网点的内外部设施和功能要求,组织相关专业部门按照验收标准进行验收评定,确保网点功能和质量双达标。

据了解,仅2013年,市邮政局就对博爱县东城邮政营业所、沁阳市西向邮政支局、市区待王镇支行等18个城市和农村邮政网点进行了重新改造。截至目前,市邮政局已经新建和改造网点70个，改造率达70%,通过采取原址改造,移址新建,统一标志,扩大营业面积,增加业务台席,提升科技含量等措施,使改造后的邮政营业网点能够更好地满足老百姓的用邮需求。

群雁高飞头雁领
——记温县邮政局黄河中路支局支局长郝艳

本报通讯员 张红军

说起温县邮政局黄河中路支局，就必须要提到一个人——郝艳。郝艳是温县邮政局黄河中路支局支局长，参加工作已经20多年。

近年来，温县邮政局黄河中路支局储蓄业务发展居全市邮政营业网点首位。这个成绩的取得，与郝艳和支局同人日积月累的努力是分不开的，与她多年来毫不松懈的坚持付出是分不开的。

也许有人会说，黄河中路支局发展得好，肯定是具有先天优势。可恰恰相反，黄河中路支局服务的主要对象是退休工人，年龄偏大，就拿储蓄短信业务来说，长期以来储蓄短信业务发展困难。但郝艳在面对困难的时候不是抱怨，而是想着要从困难中找出路。为此，郝艳积极向营业人员讲解储蓄短信业务的好处，使营业人员熟知储蓄短信业务的优势和作用，坚定大家的信心，在支局营造了迎难而上、你追我赶的发展氛围。从地理位置上讲，黄河中路支局也不占优势。该支局位于温县黄河路和人民大街交叉口，对面是中国银行，旁边是农业银行、建设银行。面对国有三大银行的激烈竞争，郝艳并没有气馁，她带领员工主动出击，不断创新营销方式，一方面积极宣传邮政业务，使邮政的各项业务为广大客户所认知、所熟悉；另一方面认真进行市场调查，了解客户需求。此外，她和同事还经常利用下班时间深入客户进行走访，不断提升服务质量，真正做到了留住老客户、开拓新市场。

面对客户,郝艳和支局员工积极开展微笑服务,将服务标准化提升至服务亲情化，实现了员工从“要我服务好”到“我要服务好”的角色转变。支局员工严格遵照岗位管理规范进行操作，统一着装,微笑服务,礼貌用语,受到了客户的认可。在团队建设方面,郝艳注重实行人性化管理,在搞好日常规范管理的同时,积极想办法调动员工的积极性,培养员工的团队精神和主人翁意识。她将支局员工分成两个小组,开展了以“比服务、比业绩、争当优秀员工”为主要内容的“两比一争”活动,按照量化管理考核细则的标准,对每个小组、每个员工进行积分评定，奖优罚劣,从而达到鼓励先进、鞭策后进、提高员工整体素质的目的。在日常生活中,她心思细腻,为人谦和,办事缜密,以女性独有的温柔细心关心着支局员工们的生活,是大家公认的知心姐妹。谁家有婚丧嫁娶、大事小情，总是能看到她忙前忙后的身影；如果有人生病住院，她总是抽出时间去看望问候；每当有人因为工作、家庭和生活有了烦心事的时候，大家都愿意和这位知心姐妹畅谈，她总是能宽慰大家，并尽一切所能帮助大家解决困难。

说到付出，郝艳为了工作、为了用户,加了多少天的班已无法统计,但她毫无怨言,时刻以高标准严格要求自己。她对自己提出了“五在前”，即完成任务走在前,遵章守纪树在前，遇到困难冲在前，思想工作做在前，业绩目标干在前。她用自己的实际行动证明着自己。说到收获,郝艳说,看到用户满意的笑容，看到同事们开心地工作，看到家人对她无私的支持,这一切付出就都是值得的。

邮政储蓄逻辑集中工程是一套以客户服务为中心,以产品管理平台为框架,整合本外币储、汇业务功能于一体的数据全国逻辑集中的业务系统。此项系统的上线,可以为客户提供更加优质、高效的金融服务。目前,全市各邮政营业网点已完成预演上线工作。图为3月18日人民路邮政营业所工作人员正在配合做好上线的验证测试工作。

王 成 摄

市邮政局
送农技知识下乡 助力春耕促增收

本报讯（通讯员**李辉、张红军**）今年年初以来，市邮政局组织农技人员，通过为邮政百全农业种植专业合作社社员开办农技知识大讲堂，深入邮政示范方指导农民防范病虫害等形式，积极送农技知识下乡,助力农民春耕。

3月20日,温县黄庄镇西虢村邮政小麦示范方里聚满了邮政百全社员和附近的村民，大家正在认真听温县农业局农技师张同庆讲解田间防虫害知识。张同庆将病虫害知识预防、农作物增产措施及作物抗病方法等农业技术告知农民，并告诉他们如何掌握种子、农药、化肥等的使用方法和注意事项,指导农民科学种田。

2010年以来,在开展邮政示范方创建过程中，市邮政局出资在各县市聘请知名农技师、农技专家、农资生产厂家技术员,深入田间地头或农户家中，向农民讲解田间管理、农资的使用方法及田间病虫害的防治等知识。今年年初以来，市邮政局已经组织农技专家深入田间指导20余次,召开农技知识讲座12场。

下图为农技师在邮政小麦示范方进行现场指导。

张红军 摄