焦作日报
Police Weekly
2014年4月1日 星期二
第236期 逢周二出版

焦作日报社
焦作市公安局 联办

警务周刊

特邀统筹：赵振水
特邀编辑：王巴黎
编　　辑：陈　彬
校　　对：韩　雪
组　　版：车　璇
警务周刊热线：2281319

践行群众路线　打造公安升级版

让权力在阳光下运行

——市车管所高效便民服务侧记

编者按　在当前开展的党的群众路线教育实践活动中，市公安局坚持以群众满意为标准，立足公安职能，创新服务理念，真正把“为人民服务、让人民满意”作为第一目标和第一追求，全力打造便捷高效的公安窗口服务，让群众办事更方便、更快捷、更高效、更温馨。自今日起，本刊将陆续刊发全市公安窗口单位开展便民利民服务的报道，今日特别介绍市公安交警支队车管所规范执法、高效便民的典型做法，敬请关注。

本报通讯员　交　轩

如今在市公安交警支队车管所，办事群众会发现这里发生了许多可喜的变化：环境美了、秩序好了、笑脸多了、服务优了……从按正常上下班时间办公到下午提前一个小时上班，从周一到周五提供服务到周六、周日也能让市民得到检车、驾考服务，再到当前的车管服务提供短信告知、延伸业务渠道、开通网络业务平台等，这些实实在在的“窗口延伸”，让该所取得了全省车驾管系统绩效考核第一名的好成绩，创下了史无前例的“业务零差错”“队伍零违纪”纪录，并且其创建“青年文明号”活动也受到了团中央和公安部的表彰。这一切，正如该所所长杨道华所说：“干好良心活，让权力在阳光下运行的同时，也要保证车管所的服务不打折扣，更加高效便民。”

“一窗式”服务——过去跑多趟不知咋办，现在跑一趟不知咋就办好了

市民孙丽丽刚买了一辆新车，为了给爱车挑一个可心的车牌，3月20日上午，她早早地来到市车管所服务大厅。原本以为当日挑选车牌要费一番功夫，谁知一进门，她就愣了，“没有嘈杂，不见拥挤，服务大厅更像是优雅舒适的休闲场所”。

缓过神来，孙丽丽看到了大厅中央放着的两个架子，上面摆放着各种业务服务指南：初次申领机动车驾驶证、机动车变更备案……上面所有的证件和流程一目了然。看完服务指南，她清楚地知道自己的业务如何办理了。

根据提示，孙丽丽在大厅内的车牌照滚动屏上，先筛选出自己心仪的车牌照，再在自助号牌机上选出该牌照，然后拿着身份证从排号机上拿到机打的排队号。瞄了一眼，上面显示：“您前面有5人在等待，请您在休息区等待。您的号码将被呼叫并在窗口显示。谢谢！”

“老实说，我真有些晕了。”趁着孙丽丽歇息的工夫，笔者采访了还处于兴奋中的她，她说，“以前我听朋友说上个牌照必须找关系托熟人，没想到现在这么便捷。”正说着，孙丽丽的号码被呼叫了，她把相关资料递交过去后，重新回到座位上。比对、核查、输入……后台民警们的忙碌似乎跟孙丽丽无关。

当再次听到孙丽丽的号码被呼叫时，她的新牌照和行车证已办了出来。她抬手看了看表，整个过程仅用时20分钟。而这一流程，在市车管所被称为“一窗式”服务。

服务评价器——满意不满意，群众说了算

“请对我的工作进行评价，谢谢！”办完手续的孙丽丽正要离开，听到一声清脆的智能语音提示，根据她享受到的“贵宾级”待遇，她毫不犹豫地按下了“满意”按键。“环境好，办事效率高，民警态度好，还不用咱跑腿。这样的服务，还有啥不满意的呢？”事办完了，她高兴地离开了车管所。

“满意不满意，群众说了算，这些评价都直接上传到省公安厅的系统里了。”看到群众满意离开，市车管所民警王飞也很高兴，“我们所里的车驾管服务网点每个办事窗口都安装了视频监控设备和满意度评价器，群众每办完一笔业务，都可以对服务进行评价。这不仅极大地调动了工作人员的积极性，也让市民们真切地感受到车管所工作人员的热情服务。

“群众的满意度评价与工作人员的等级化管理挂钩，我们全省车驾管系统绩效考核第一名的好成绩就是群众满意度高，省公安厅考核后评定的。”王飞介绍，除了“一窗式”服务，该所还有“一站式”服务、“无限次”选号等多种便民利民措施。

“就拿‘无限次’选号来说吧，自选号牌没有时间限制，如果不满意，车主可以一直选。”王飞说，“自主编号系统实时公布的可用号段，全部可供车主自主编排，凡别人未选用的号牌，车主都可选用。”

正是这样阳光、高效、便民、快捷的业务服务模式，让近期到市车管所办理过业务的群众都连连称道：“过去是一趟趟跑，不知道咋办，现在是只跑一趟，不知道咋就办好了。到市车管所办事，简直就是一种享受。”

窗口延伸服务——“网上车管所”让你足不出户办理车驾管业务

今年1月25日，市民李先生想补办丢失的驾驶证，他无意间发现了市车管所推出的“网上车管所”业务。抱着试一试的心态，他按照步骤递交了申请，没想到当日下午便收到了市车管所的电话，称其补办的驾驶证很快便能出来，并直接邮递到其家中。

这个“网上车管所”自开通以来，总访问量已达13887次，其中通过微信平台访问量12038次，微博浏览量166次，接受群众查询信息4228次，办理各类车驾管业务25笔，接受群众电话咨询1500次，另外其QQ好友数已达到251人。

驾驶人考试——考试科目全程监控，违规驾校公开致歉

“这位网民代表，请您与考生保持一定的距离。如果视频监控中发现有异常图像，很有可能会取消考生成绩。”3月11日，一些知名网友走进市车管所，体验便民服务。看到每一个考试现场都有实时监控画面，他们更是感觉到了驾照考试的严肃性。

“我们严禁任何驾校和教练员以驾校预约、科目三考试包过为目的收取学员任何费用，如举报属实，10倍费用奖励学员并保证学员在以后的考试中能正常考试，直到考试结束领取驾照，并且违规驾校校长还得公开道歉。”王飞说。

“车管所说到底就是为群众服务的。我们党的群众路线教育实践活动怎么搞？就是为群众作好服务，让群众满意，让权力充分在阳光下运行。”杨道华的话掷地有声。

预约办证解考生之难

本报通讯员　马琳娜

问题提出（孟先生）　民警你好，我是临泉村村民，我儿子今年参加高考，由于平时学习时间紧，二代身份证到现在还没有办理，想预约到周末办理，可以吗？

民警行动　孟州市公安局赵和派出所户籍民警郝惠收到孟先生的微信留言后，当即答应，并与对方约好了具体的时间、地点。3月22日9时许，孟先生带着儿子兴冲冲地来到该所户籍窗口，为儿子办理了二代身份证。

当前正是中、高考生办理身份证的高峰期，但是学生的作息时间与派出所上下班时间发生冲突，导致部分学生无法办理身份证。为了解决这一问题，孟州市公安局户籍窗口推出预约服务，并公布了服务热线电话、民警微信等，根据群众来信、来访和来电的不同要求，提前做好相关准备工作，在预约时间内将有关事项办理完毕。

广大市民可通过发送电子邮件至“警民心连心”信箱（jzgaq-zlx@126.com）或登录焦作公安网（www.jzga.gov.cn）、@平安焦作政务微博提出您的问题。

警民心连心信箱

←服务大厅民警指导办事群众填表。　高武剑　摄

➡接待再多群众，民警们依然微笑服务。　高武剑　摄

励精图治促升级

——访中站派出所所长王平友

本报通讯员　景　轩　登　恩

“新年伊始，中站派出所党委班子调查研究，审时度势，确立了以党的十八届三中全会精神为引领，围绕‘一个主旋律’，即围绕党的群众路线教育实践活动主旋律；做到‘两个突出’，即突出抓好群众路线教育实践活动，突出抓好队伍与执法问题整治；强化‘七个重点’，即强化维护稳定、打击侵财性犯罪、治安管理防控、执法规范化建设等七项重点工作，励精图治，固本升级，实现‘发案少、秩序好、群众满意’的工作目标，让辖区群众安居乐业，推进经济可持续发展。”3月27日，市公安局中站派出所所长王平友在接受采访时说。

就如何开展党的群众路线教育实践活动、夯实省十二运会安保工作，王平友说，当前社会治安形势错综复杂，公安工作面临着严峻的挑战，要扎实开展群众路线教育实践活动，按照方案要求，把握每个关键环节，找准问题剖析根源，彻底解决“为了谁、依靠谁、我是谁”的问题，树牢民警队伍“群众利益无小事”的理念，着力营造“理性、平和、文明、规范”的执法氛围，为辖区群众提供优质、快捷的温馨服务。要分析研判辖区治安形势，明确打防管控重点，有效解决群众关注的难点、热点问题，严厉打击盗窃电动自行车、街头诈骗等侵财类犯罪活动，遏制案件高发势头；加强重点单位、重点部位和危爆物品管理，落实源头化管控举措，消除社会安全隐患；增加网格化巡逻密度，实现110巡逻和社区巡逻、机关徒步巡逻无缝对接，挤压犯罪空间，预防案事件发生，全面提升人民群众的安全感、满意度和幸福指数。

“在新的一年里，中站派出所党委将在中站区委、区政府和市公安局的正确领导下，团结拼搏，锐意进取，为构建和谐中站、平安中站、美丽中站和促进经济可持续发展再立新功！”王平友信心满怀。

磨炼队伍出战力

——访马村派出所所长赵洋

本报通讯员　景　轩　王　鑫

“2014年，马村派出所的总体工作思路是，以党的十八大、十八届三中全会和习近平总书记系列重要讲话精神为统领，全面贯彻落实各级政法、公安工作会议精神，以党的群众路线教育实践活动为切入点，全面加强队伍正规化、执法规范化、警务信息化、防控社会化、服务便民化建设，重点培育全体民警的核心价值观，强力提升公安队伍的核心战斗力，为辖区经济发展和社会稳定营造公平正义的法治环境和安全稳定的社会环境。”近日，马村派出所所长赵洋在接受采访时说。

赵洋说，去年，马村派出所紧紧围绕服务辖区经济建设和党的十八届三中全会安保工作，务实重干，忠诚履职，奋发作为，各项工作均取得了较好成绩。

谈到今年的工作重点，赵洋说，一是要围绕平安创建下功夫。打防犯罪是公安工作的重头戏。该所将以“春季亮剑”专项活动为载体，深化严打专项工作，对严重暴力犯罪和人民群众反映强烈的黑恶势力、黄赌毒、盗抢骗等犯罪活动，坚决做到零容忍、零积压、零放任、零懈怠。积极推进社会整体联防工作，科学统筹视频监控系统，强化警民联防合作，实现辖区街面巡防全天候无缝衔接。

二是要围绕群众路线下功夫。该所将扎实开展群众路线教育实践活动，组织全体民警充分认识群众路线教育实践活动的精神实质，按照市公安局相关实施方案要求，结合本单位公安工作和队伍建设实际，切实把思想和行动统一到群众路线教育实践活动的部署要求上来；着力解决好“四风”突出问题，自我净化、自我完善、自我革新、自我提高；各级领导要以身作则、率先垂范，抓住关键环节，注重群众参与，加强宣传引导，营造浓厚氛围，真正做到两手抓、两不误、两促进，确保教育实践活动取得实效。

县市公安局长城区派出所长警种支队长访谈录

（查看访谈详情请登录焦作公安网http://www.jzga.gov.cn/）

警务要闻

市公安局全力护航市两会

本报讯（通讯员**于强**）市两会期间，全市公安民警文明执勤、热情服务，全力作好会场和驻地安保，认真指挥疏导交通，及时妥善处置各类事件，确保了两会的顺利进行。

全市公安机关第一次省运会安保工作联席会召开

本报讯（通讯员**轩传**）全市公安机关第一次省运会安保工作联席会近日召开，就整体推进省运会安保工作提出了四点要求，并对各警种和单位承担的工作进行了分解。

公安部装备财务局领导莅焦

本报讯（通讯员**保障**）日前，公安部装备财务局副局长申志高一行三人在省公安厅警务保障部领导的陪同下莅焦，实地参观了市公安局刑科所等基层单位，对市公安局将转移支付资金投放到公安重点工作和一线实战单位的做法给予了积极评价。

全市警务督察工作会议召开

本报讯（通讯员**景轩**）3月28日上午，全市公安警务督察工作会议召开，总结了去年全市督察工作，传达了今年督察工作要点，并对警务督察绩效考评工作进行了部署。

市公安局通知要求进一步做好企业服务工作

本报讯（通讯员**景轩**）3月27日，市公安局下发关于进一步做好2014年企业服务工作的通知，要求全市公安机关牢固树立为企业服务、为企业减负的思想，进一步转变职能，增强服务意识，简化办事程序，积极主动为企业排忧解难。

沁阳警方加强居民小区防盗宣传

本报讯（通讯员**耿伟、吴立峰**）近日，沁阳市公安局针对近期技术性开锁等入室盗窃案件多发的实际情况，结合正在开展的“春季亮剑”专项行动，组织民警开展治安乱点整治工作，强化防范宣传，收到了良好的社会效果。

该局组织刑侦、治安民警，邀请锁具专家，深入案件多发的居民小区，开展技术性开锁案件的预警，宣传发放并张贴警方温馨提示。针对开放式小区，建议居民把简易的A型防盗门锁芯换成新的B型、C型防盗门锁芯，有条件的住户可安装智能电子报警系统。民警提醒居民加强邻里之间的看门望锁，不要在家中存放大量现金和贵重物品，随时留意出没在居民楼院间的陌生人，发现可疑人员应加强观察、及时报警。

修武交警查获一“毒驾”男子

本报讯（通讯员**牛静、石雪、张艳芳**）近日，修武公安交警查获一名吸毒后驾车的男子许某，并从其身上缴获冰毒一袋、管制刀具一把。这是新交法实施后，修武警方侦破的首例“毒驾”违法案件。

3月15日晚，修武县公安交警大队民警在城区地下桥路段执勤时，发现一辆黑色广本牌轿车行驶得忽快忽慢，随即将车辆拦下检查。一名40岁左右的男子下了车，民警要求其出示证件，该男子精神恍惚，支支吾吾拿不出驾驶证。在对车辆的检查中，民警在后车厢发现了一把长50厘米的管制刀具，便立即扣下车辆。随后，民警又从该男子随身携带的物品中查获吸食毒品用具一套及一小袋疑似冰毒的物品。经检测，许某尿检结果呈冰毒阳性。据许某交代，他曾于当晚吸食冰毒。目前，该案已移送派出所处理。

交警提醒，吸毒驾驶是一种极度危险的行为。驾驶员吸食毒品后，会产生精神极端亢奋甚至幻觉等症状，导致判断力低下，其危险性远比酒后驾驶大。

3月27日，温县公安局在县文化广场举行“春季亮剑”暨“打盗抢反暴恐”专项行动公开退赃大会，群众高兴地领取失而复得的现金等物。今年年初以来，该局主动进攻、强力攻坚，抓获侵财类犯罪嫌疑人72名，侦破盗窃汽车、电动自行车、电瓶、农作物等侵财类案件65起。　张建设　摄

春季亮剑　打击犯罪

案件线索有奖举报电话：3908000

驾车防“春困”不可小觑

俗话说：“春困秋乏夏打盹。”春季，因司机开车困倦打盹造成的交通事故明显高于其他季节。为避免交通事故的发生，驾驶员在驾驶车辆时应从如下四个方面防“春困”：

第一，增强防范意识。在驾驶中要保持警惕，集中精力，增强应变能力。

第二，注意养精蓄锐。上路前必须保证充足的睡眠与休息，千万不能疲劳驾驶。

第三，做到科学膳食，黄绿色蔬菜如胡萝卜、菜花等，以及大白菜、巧克力、苹果、海带、黄豆、土豆等可以多吃一些，保持清醒的功能。

第四，采取强制措施。在行车过程中如果感到疲倦，要采取必要的强制措施，走出驾驶室做一下深呼吸或健康操，待大脑完全清醒过来后再继续行驶。　杨岩飞

落实“二十二条措施”
每周安全防范预警