

市环保局

拓展公开渠道 完善公开制度

本报讯（通讯员黄刚）今年年初以来，市环保局结合实际，创新思路，完善机构，强化领导，进一步巩固信息公开成果，按照新形势下信息公开的要求，对原有网站进行了升级改造，现已正式投入运行，进一步明确了公开范围、公开制度和公开程序。

市环境监测站

认真开展群众路线教育实践活动

本报讯（通讯员王西岳）市环境监测站全面开展党的群众路线教育实践活动，按照市环保局党的群众路线教育实践活动领导小组的安排，近期召开了全体职工动员大会，统一了思想，制订了方案，明确了活动的重要意义，特别指出要狠刹“四风”，加强党员干部群众路线工作作风建设。按照群众路线教育实践活动的安排，每个职工从自己的实际出发，制订了参加群众路线教育实践活动的学习方案，对照指导个人生活、工作实际，有序开展教育实践活动。经过一段时间的深入学习，大家对群众路线教育实践活动有了较深的理解，深感“四风”危害颇大，对照“四风”的内容，深刻剖析，每个人都认真写出了狠刹“四风”的学习心得。该站还组织干部职工观看了影片《焦裕禄》，焦裕禄同志亲民爱民、艰苦奋斗、求真务实、迎难而上、无私奉献的精神深深感动了大家，为大家深入理解群众路线，转变工作作风起到了很好的指导作用。在理论学习上，按照市环保局的安排，该站还开展了听专家教授上党课活动，认真聆听了焦作市委党校郑冬生教授讲授关于如何提高党员干部作风的党课，只有学好、实践好群众路线，才能改善党群关系、干群关系，促进良好作风的形成，为中国梦的建设起到积极的推动作用。全站干部职工纷纷表示，要继续加强学习，把群众路线教育实践活动贯穿到实际监测工作中去，贯穿到精神文明创建活动中去。



加快 打造邮政综合服务平台 助力经济转型建设美丽焦作

政策吹风

- 2014年中央1号文件提出：完善农村物流服务体系，推进农产品现代流通综合示范区创建，加快邮政系统服务三农综合平台建设，鼓励邮政储蓄银行拓展农村金融业务。
- 2014年省委2号文件提出：加快邮政系统服务三农综合平台建设，在农资供应、高标准粮田示范方建设、绿色农业发展等方面继续发挥重要作用，鼓励邮政储蓄银行拓展农村金融业务。
- 2014年市委2号文件提出：加快邮政系统服务三农综合服务平台建设，鼓励邮政储蓄银行拓展农村金融业务。



武陟县邮政局

邮政元素助力北郭桃花节

本报讯（通讯员高松涛）3月29日，武陟县北郭乡首届桃花节开幕式在原岗村桃花种植园举行，“健康休闲，享受生活”桃花之春游园活动同时启动。今年的桃花节得到了武陟县邮政局的大力支持，整个开幕式活动融入了许多邮政元素，现场举办了“桃花之春”摄影比赛，我市一些摄影家协会会员和摄影爱好者纷纷将拍摄的桃花照片发至“焦作邮缘”公众微信号，角逐桃花优秀作品评选大奖。来自北郭乡中心学校的20余名学生拿起画板，踊跃参加邮票绘画比赛，用画笔描绘出心中最美的桃花。现场还举办了桃花系列邮品展和集邮知识讲座，吸引了500余名游客和集邮爱好者驻足参观。“周末带着小孩来春游，没想到赏花之余，邮局还举办了这么多丰富的文化活动，收获很大，真的是不虚此行。”一位来自沁阳市的游客刘女士高兴地告诉笔者。“我们承办这次活动的目的，就是充分利用邮政的文化资源优势，进一步提升北郭桃花节的文化品位和知名度，让更多的游客来到北郭休闲观光，享受春游之乐。”武陟县邮政局局长韩红军说。

●2月27日，家住和平街龙小区的用户和瑞图写信表扬市区邮政局太行中路营业所邮政营业员董艳。信中写到：“2013年11月去邮局办理业务时，没有带够钱，营业员董艳不但没有因此拒绝办理业务，而且还替我先垫上了钱，让我顺利办理了业务，十分感谢。”

●3月28日，用户梁立新写信表扬市区邮政局朝阳路营业所邮政营业员田杰，感谢焦作邮政培养出了这么优秀的员工。信中写到：“每次见到田杰老师，她总是忙碌，不是为顾客寄包裹，就是指导用户填写运单，而且始终面带微笑，不厌其烦地帮用户办理业务、解答疑问，让用户到邮政办业务就像在家一样温馨。”

用户心声



开展污染源环境执法监管年活动

本报讯（记者陈琦）为推动企业污染防治设施稳定运行和主要污染物达标排放，近日，市环保局在全市范围内开展了污染源环境执法监管年活动。据了解，此次活动以重点污染源专项检查、规模化畜禽饲养场专项检查、集中式饮用水源地污染专项检查、自然保护区污染专项检查为重点。该局将组成督查组，对企业自查自纠和各县市区环保部门排查整改落实情况进行督查，对企业已经发现而迟迟不能整改到位，以及在督查中发现而县市区环保部门在排查中没有发现的问题，将采取严厉措施进行处罚，督促环境问题及环境违法行为整改纠正到位。该局有关负责人表示，各县市区环保部门要建立相应的组织领导机构，并结合本辖区实际制订切实可行的工作方案，明确工作任务、工作方法、工作要求，逐项抓好落实，及时解决活动中存在的问题；要进一步加大明察暗访、“反时差”检查和问题查办的力度，切实有效解决我市区域流域、重点行业及群众反映强烈的一些突出环境问题。同时，各县市区环保部门对在检查中发现的一般性环境问题，下达整改通知，限期整改；对发现的违法行为，及时调查取证，依法立案处罚、停产整改；对发现的突出的违法问题，除依法处罚外，还要采取挂牌督办、列入“黑名单”和媒体曝光等措施，强力整改；对饮用水源地、自然保护区内应依法关闭搬迁企业等环保部门自身不能解决的问题，要及时报告当地政府及相关部门，跟踪整改，确保活动扎实开展。

件分类归档，重新修订了信息公开保密审查制度、信息公开新闻发布会管理制度等。该局围绕增强环保工作透明度，构建公正、廉洁、高效的行政管理机制，拓宽渠道，优化服务，有力地保障了群众的知情权、参与权和监督权。

连日来，市环保局从自身实际出发，认真开展党的群众路线教育实践活动，通过学习中央改进工作作风“八项规定”等，开展一次党的群众路线专题讨论，上一次党课，接受一次焦裕禄精神教育，深入查摆自身存在的问题，并制定整改措施，切实加强党性修养，进一步转变作风，更好地服务人民群众，始终保持清正廉洁。图为市委党校郑冬生教授在市环保局进行党课培训。

杨黎红 摄

认真贯彻《河南省减少污染物排放条例》

本报讯（通讯员孙建平）近日，市环保局组织全体干部职工认真学习了《河南省减少污染物排放条例》(以下简称《减排条例》)，并对贯彻实施《减排条例》工作作出安排部署。《减排条例》由河南省环保厅、河南省政府法制办共同起草，于2013年9月26日河南省第十二届人大常委会第四次会议上通过，自2014年1月1日起开始实施，共5章51条。这是我省地方环保法规建设上的一座丰碑，是污染减排监管法规的大突破，污染减排从此有法可依，有望改变“执法难”的尴尬局面。该局紧紧围绕全市中心工作，坚持在发展中保护、在保护中发展的理念，以污染减排为主线，着力推进碧水工程、蓝天工程、乡村清洁工程建设，并以环境监管为保障，着力解决影响科学发展和群众健康的突出环境问题。全体干部职工要以《减排条例》实施为契机，严格实施主要污染物排放总量控制制度、排污权有偿使用和交易制度、生态补偿制度、主要污染物排放总量预算管理制度和重点排污单位排污许可证制度。落实政府减排主体责任，制订年度实施计划，定期进行考核，对未能完成污染减排目标任务的，实行“一票否决”。强化减排监测体系建设，确保污染源自动监控数据传输有效率在95%以上。以大气污染防治、饮用水源地安全、环境综合整治为重点，扎实开展环保专项执法检查，严厉打击各类环境违法行为，促进经济转型升级。

本报通讯员 丛 逢

说起市区邮政局高新收投分局投递员司爱云，辖区用户都会竖起大拇指，大家都说她是热情和气、憨厚朴实、勤勤恳恳、乐于助人的好投递员。司爱云2006年开始从事投递工作，至今已经在岗位上工作了8年。8年间，她每天起早贪黑，时时刻刻以高标准要求自己，认真负责、尽职尽责。不管是炎炎夏日还是寒冬腊月，她都风雨无阻，保证把用户的报刊、信件和包裹及时送到。

司爱云是一个传递快乐的信使。在日常投递中，她总是将信件、书报叠放得整齐有序，为客户递交邮件时，总是满脸笑容，让人如沐春风。在多年的投递工作中，司爱云不仅认真对待本职工作，而且总是想群众之所想，帮群众之所需，尽自己最大的力量帮助用户。用她段道上用户的话说，爱云为人热心，任劳任怨，她始终把我们的事情放在心上，真是个当代活雷锋。2012年12月，司爱云为了投递一封挂号信，连续两天到用户家中投递，但家里都没人。于是，司爱云便留下字条，希望用户回家后第一时间与她联系领取挂号信。又过了两天，还是没有用户的消息，司爱云便到用户居住的小区打听，最后在物业和用户邻居的帮助下，找到了该用户的联系电话，她立即联系了用户，得知用户晚上10点多才能到家，而且第二天一早就要出差。为了让用户及时收到信件，同时为了不耽误用户的工作，司爱云利用休息时间，晚上10点多冒着寒风来到用户家中，亲手将挂号信送到了用户手中。用户特别感动，握着司爱云冻得发紫的手连声道谢。

司爱云是一个“工作狂”，自从进入高新收投分局工作以来，就一心扑在工作上，不管是分内的事还是分外的事，她总是抢着干。在连年的报刊大收订工作中，司爱云利用休息时间，走东家串西家，风里来雨里去，积极上门为用户订阅报刊。针对不同用户的个性化需求，司爱云仔细研究订阅目录，为他们推荐不同类别的报刊，使不同的用户都能订到想要的报刊。在大收订繁忙的时候，她白天为客户挑选目录，晚上逐门逐户上门进行收订，极大地方便了用户。因为一心扑在工作上，司爱云几乎忽略了家庭，顾不上丈夫和两个女儿。尤其是报刊大收订期间，她每天早出晚归，最晚的时候晚上11点多才到家。有一次，不满10岁的小女儿晚上突发高烧，而丈夫因临时有事外出，当时司爱云正在用户家里收订报刊。她强忍住对女儿的挂念，在晚上10点多收订结束后，才带着女儿到医院输液，此时的司爱云内心无比愧疚，对于家庭来说，她给予的关心太少了。即便如此，家人却从未有过一丝的怨言，都在默默地支持着她的工作。因为家人知道，用户也需要司爱云。司爱云常说：“既然穿上了这身邮政绿，就该对得起用户。”司爱云就是这样洒下了辛勤的汗水，赢得了辖区用户和领导同事的认可 and 尊敬。

工作8年来，司爱云将“用户称心”作为自己投递事业的行动指南，她用真诚服务感动了每一位辖区用户。同时，她也因为工作认真负责，先后获得了优秀投递员、“绿衣英雄”、先进工作者等称号。在荣誉面前，司爱云没有丝毫的骄傲，她说：“我所做的一切只是尽了一个投递员应尽的义务，与用户需求相比，还有很大差距，今后我会继续用心为用户服务。”司爱云就是这样，一个永远走在路上的信使，她用实际行动践行着邮政的服务宗旨：服务用户无止境。

服务用户无止境

记市区邮政局高新收投分局投递员司爱云



▲今年年初以来，沁阳市邮政局建南支局通过抓队伍建设、改善软硬件设施、开展岗位练兵等措施，服务质量和效率再上新台阶，受到了用户的广泛好评。图为3月29日该支局员工正在召开晨会，演示标准动作和服务语言。

刘 丰 摄

▲为丰富职工的业余生活，增强职工凝聚力，市邮政工会市区邮政局分会于近日开展了为期三天的“套圈送礼品”活动，大家放飞了心情，收获了快乐。

丛 逢 摄

邮政商业信函

邮政商业信函，是指区别于具有个人通信性质等零散交寄的信件，面向社会各类用户的邮政大宗商务性信息服务的信函。适用于客户指定的单位及个人寄发各种商品广告、宣传册、销售函和各种对账单、收费单、收费通知单等，具有费用低廉、针对性强、覆盖面广、传递迅速、收效快、手续简便、图文并茂、形象直观、便于

保存、亲切感强等优点，是发展商品经济、沟通商业信息、促进商品销售的有效手段。

邮政商业函件按载体类型主要分为三大类：商业信函(含邮筒)、企业明信片、无名址函件，其中商业信函包括各类有名址与无名址广告信函、账单及其他商务信函，企业明信片包括各类带邮资与不带邮资的企业广告、回函卡、纪念

卡等形式的明信片。

广告类商业信函是以信函为载体，通过邮政数据的分析、挖掘，筛选出针对性强的名址数据，并通过信函形式将信息传递给目标客户，实现一对一的沟通。邮政寄递账单业务是收费单位以消费者为目标，将消费的详细内容以账单的形式打印出来，通过邮寄方式定期告知消费者的一种业务。

邮政知识介绍