

在焦裕禄精神感召下奋力做好城市管理工作

市城管局开展“学焦裕禄做什么样的人”主题教育活动

本报讯(记者高小豹)3月26日下午,市城管局开展“学焦裕禄做什么样的人”主题教育活动。市城管局党委书记、局长杨廷中在活动中强调,在焦裕禄精神感召下奋力做好城市管理工作,强化责任意识,提升业务能力。市城管局纪委书记皇甫尚旭、副局长蔡仁明、李东兴、调研员姜安民、谭茂宗、李文闯,副调研员王世峰参加了活动。

活动现场,与会人员首先集中观看了电影《焦裕禄》,被焦裕禄廉洁奉公、一心为民、不怕困难、艰苦奋斗、鞠躬尽瘁、死而后已的精神深深感动。杨廷中观影后说,焦裕禄在短短一年零四个月里就与兰考人民结下了深厚感情,永远留在兰考人民心中,最根本的一条就是心系人民群众,履行好自己作为县委书记的职责,全心全意为人民谋福利,用自己的实际行动带领兰考人民奋力走出“三害”,使兰考人民过上幸福的生活。焦裕禄精神既是永恒的,也是随着时代的变迁与时俱进的。它永恒的是为民公仆精神、艰苦奋斗精神、不怕困难的精神、敢叫日月换新天的奋斗精神、鞠躬尽瘁的奉献精神。伴随着时代进步,焦裕禄精神与时俱进体现在科学求实的工作作风上。焦裕禄在治理沙丘上不一味盲干、蛮干,而是尊重科学,创造了很多好的办法,巧干、实干。

结合我市城市管理工作,杨廷中说,学习焦裕禄精神,特别是要学习焦裕禄尽职尽责的责任感、敢为人民担当的使命感。作为一名城管人,首先要考虑城管是干什么的?为谁干的?城管,顾名思义就是城市管理者,是通过对一个城市的科学长效管理,让城市环境更加优美、城市生活更加舒心、城市发展更加健康。没有群众的理解与支持,就没有城市管理工作得以开展的基础。归根到底,城管是为人民群众管理城市的,群众的满意才是我们工作成效的唯一标准。实际工作中,当我们遇到小商小贩占道经营时,不要把他们作为城市管理工作的对立面,而应该从他们的实际处境考虑,将他们当作城市的一员,多用他们的眼光看城市,多想他们为什么不进入集贸市场,是缴不起管理费?还是市场规划得不合理?作为一名城管人,就要带着对人民群众的深情厚爱开展工作,为他们谋出路、谋幸福,只有这样,才能赢得群众的理解和支持,才能管理好我们的城市。焦作城管不是一支胡乱蛮干的队伍,而是一支知法守法、有教养、有业务素质、有良好作风,是为全市人民管好城市,创造宜居、幸福、美丽、和谐生活的队伍。这是我们的责任,更是我们的使命。

杨廷中说,当前,我们的城市管理工作面临着户外广告过多、泛滥、过俗;渣土管理混乱,源头没有得到控制,中间运输环节抛撒、滴漏现象严重,垃圾围城现象屡禁不止;占道经营还没走出治理——回潮——再治理——再回潮的怪圈;背街小巷整治不彻底,人民群众生活在城市里却感受不到城市的文明;市政设施改造过程中随意开挖道路等与现代都市格格不入的不文明现象和行为,就像沙丘一样摆在我们面前。学习焦裕禄精神,就要坚定我们的信心,在城市管理工作中,尤其是在构建大城管格局的基础上建立长效管理机制,通过推进“五项”专项整治活动,为群众创造舒心的生活环境;学习焦裕禄精神,就要奋发我们的斗志。城市管理中遇到的上述问题,奋发我们的昂扬斗志,我们要迎着困难一个一个去解决,建立长效管理机制,让城市健康发展;学习焦裕禄精神,就要端正我们的作风。我们对城市管理水平的提升,不是行政式的、命令式的,而要在科学行政管理的规律下,用扎实的专项整治成果回报全市人民。

最后,杨廷中强调,作为城市管理工作,要不断强化城市健康发展的责任意识,提升城市长效管理的业务水平,像焦裕禄到兰考一样,有一种不怕困难,在困难面前勇于胜利、善于胜利、敢于胜利的大无畏精神。

市城管局党委书记、局长杨廷中来到焦作广播电台的政风行风热线栏目组,通过电波就构建大城管体制、建立长效管理机制、全民共建美丽焦作、打造“五个城管”执法队伍、开展“五项”专项行动等城市管理内容与听众进行了交流。图为杨廷中正在回答听众的提问。

3月31日上午,市城管局党委书记、局长杨廷中来到焦作广播电台的政风行风热线栏目组,通过电波就构建大城管体制、建立长效管理机制、全民共建美丽焦作、打造“五个城管”执法队伍、开展“五项”专项行动等城市管理内容与听众进行了交流。图为杨廷中正在回答听众的提问。

3月27日、28日、29日,记者对我市城市管理工作进行走访调查,听到最多的就是“城市发展需要长效管理机制”的声音。如何把城市规划好、建设好、管理好、协调好,建立城市长效管理机制,是我们建设美丽焦作、打造宜居城市唯一的选择。

“每天从工业路西头路过,一到饭店,街道两侧的木炭烧烤呛得人睁不开眼睛,呼吸都困难,还让人活不了!不是说早已取缔有烟烧烤了吗?怎么现在还没人管啊!”这是3月28日出现在我市某网站上的一个帖子。在跟帖中,记者看到“市容秩序监管中心已于当晚进行了实地调查,并通知解放区城管局进行整治”的信息。

问题出现、网民发帖、部门治理……这个帖子不仅反映了影响群众生活的问题,也透露出有关部门就此进行整治的信息。帖子出现后,相关部门的迅速行动在体现为民执法之余,也让这种管理方式有了“速效救心丸”的雅称。

“其实占道经营、有烟烧烤现象长期以来就没有走出‘治理—回潮—再治理—再回潮’的怪圈,基本上处于市民投诉式、新闻曝光式、领导批评式、运动突击式的管理状态与管理模式,这些‘速效救心丸’并没有从根

本上彻底解决城市管理中遇到的问题。”杨廷中说,“在城市管理中,特别是各类经营性大棚、夜市摊(点)群、有烟烧烤遍布大街小巷,污染环境,堵塞交通,影响市容;门前‘五包’责任制落实不到位;道路两侧机动车、非机动车乱停乱放,户外乱搭乱挂、乱堆乱倒,店外经营、市政设施损坏等问题随处可见。”

城管部门多年来一直都在努力改进工作方法,整治市容市貌、改善城市环境,但部分背街小巷、城乡接合部等地段依然存在脏、乱、差现象,特别是垃圾乱倒、乱停乱放、违章搭建等问题,损害了群众的切身利益。12345为民服务热线、市长信箱、网站论坛等民情渠道反映较为强烈,人民群众对城市管理满意度整体不高。“速效救心丸”并没有根治影响群众生活的顽瘴痼疾,只是让城管人员在工作中疲于应付。

“速效救心丸”是不能解决根本问题的,城市要健康发展,必须依靠长效管理机制。”杨廷中说。

【揭开长效管理机制的“面纱”】

“今年,我市要大力推进城乡接合部环境卫生整治,加强背街小巷、建筑垃圾、户外广告、市政设施、市容秩序等专项整治,提高城市精细化管理水平。”市委副书记、市长张文深在今年《政府工作报告》中对城市管理工作提出了新的要求。

“要实现城市的精细化管理,说到底,最根本的举措就是要建立长效管理机制,只有从问题的根源抓起,才能彻底扭转城市管理工作中被动管理的局面,让城市实现有序健康发展。”杨廷中说。

市城管局副局长王世峰以城市管理中最难治理的“三种经营”(占道经营、流动经营、店外经营)为例分析说,治理“三种经营”表面看是城管队员与商贩之间的拉锯战,实则城市公共服务功能不完善是很重要的原因之一。老城区由于前期规划上的缺失,涉及人们生活和管理方面的集贸市场、专业市场、停车场、绿地、幼儿园、医院以及垃圾中转站、公共厕所等公共设施缺失,使得摊贩占道、车

辆乱停、卫生脏乱、人们生活不方便等矛盾不断暴露和显现出来,导致一些商贩在居民区附近或人流大的路段占道经营、流动经营,有的为躲避检查就和城管人员打起了游击的现象屡禁不止。

“是商贩不愿到规范场所经营吗?还是群众不愿去规范的集贸市场购物?都不是。”杨廷中说。他认为,在市容市貌的管理方面,就是要采取堵疏结合、以疏为主的工作方法,抓住关系人民群众生活和市容市貌的根本问题,让“三场一站一所”(停车场、专业市场、集贸市场,垃圾中转站,公共厕所)等公共服务基础设施规划先行、建设跟进,完善城市服务功能,促进城市持续发展,这是建立长效管理机制的必然要求。在城市规划建设过程中,特别是新建城区要避免出现老城区因基础设施规划建设不到位带来的管理弊端,在大力建设集贸市场的基础上,建立加工门窗、洗车、建材电料等各类专业市场让主次干道的占道经营现象逐步消失;建立一定规模的公共停车场,让群众的车辆在公共场所可以安全、有序停放;按相关规定设立垃圾中转站,让群众的生活垃圾有处置之地。同时,为了帮助家庭困难的商贩,还要在集贸市场、专业市场内设置一定数量的爱心摊位,让困难商户也能进得来市场。只有规范建立了公共服务设施,完善城市服务功能,让占道的、流动的商贩有规范经营场所,彻底解决了影响城市生活的实质性问题,并持续进行相应的考核监督管理手段,才能确保城市生活的正常运行,改变过“头痛医头”“脚痛医脚”以及依靠群众投诉式、媒体曝光式、领导批评式、运动突击式

的被动管理模式,打破不断整治却又反复回潮的尴尬被动局面,进而达到一种相对平衡的可持续管理效果。

“要突出城市在规划阶段的科学谋划协调,按照国家相应的规范、政策,在新市区开发和旧城改造中把规划城市公共服务配套设施作为硬性标准,立足当前、着眼长远,留足发展空间,确保不留遗憾,切实增强城市的公共服务力、综合承载能力打好基础。”杨廷中再次强调,“建立长效管理机制,就是要从根本上解决城市健康发展遇到的各类问题,满足群众生活所需。”

【城市“突围”】

3月27日上午,行走在中站区,记者发现这里街面整洁,路两侧的人行道也畅通无阻,占道经营、流动经营、店外经营,这种城市管理中的顽疾却鲜有踪迹。而位于怡光路上的怡光专业市场里,建材、家具、电料、维修等专业门店一应俱全,每个商店的工作人员都忙着招呼客户。

“中站是一个老城区,原来城区内占道经营、流动经营、店外经营现象多,且城市管理混乱。”中站区城管局局长赵悦说,“近几年,我们建立堵疏结合的管理模式,坚持把规范经营秩序和关爱困难群体结合起来,形成管理与帮扶并举、疏导与市场建设同步的新型管理机制,建立专业市场1处(怡光专业市场),协调2个农贸市场,安置25户流动摊点,并帮其按照政策规定减免费用。”连续28个季度,中站区在全城市管理工作评比中名列前茅。

中站建立专业化市场规范“三种经营”的经验,再次印证了王世峰关于长效管理机制的诠释。

其实,我市其他一些城区的城管部门,也都在积极探索着城市长效管理机制,有的根据群众呼声规范建立商贩经营场所,既满足市民生活需求,又优化城市生活秩序,还帮扶困难商贩开拓市场;有的通过数字化指挥系统,实现了管理目标精准定位,管理效率快速反映、部门之间相互配合的高效管理模式;还有的建立网格化管理

模块,推行网格内“点、线、片”相结合的管理方法,规范不文明行为……

“焦作城管挺中!不仅认真破解城市管理中的一道道难题,还时时考虑困难商贩的感受,积极探索城市管理的科学发展之路。有他们管理我们的城市,我们的生活一定会越来越美。”工业路一药房负责人深有感触地说。

【探索城市发展之路】

城市是发展中的城市,发展中的问题群众最有亲身体会。“一个城市的健康发展还要保证群众呼声的准确传达,因为他们的呼声就是城市发展的召唤之声。”杨廷中说,“建立长效管理机制,就要建立民情民意畅通的渠道,随时对新问题把脉,寻找解决的办法。”

在城市管理中,街道办事处、社区是最基层最基础的城市元素,如果把社区划出一个个网格进行管理,最能接地气,解决问题。杨廷中说,建立长效管理机制,还要突出街道办事处、社区的基层基础性作用。城市是人民的城市,城市中,群众以社区为单位居住在一起,因此城市管理工作要重心下移,在街道、社区实现网格化管理,按照属地管理的原则,突出城区、街道办事处、社区在城市管理中的主导地位,明确各自的职责和权限,强化街道办事处和社区居委会的基层基础地位,使城市管理工作的各项任务从基层抓起、从源头治理。

同时,杨廷中还认为还应处理好建设和管理的关系。他说:“城市道路建设和市政施工不能将人行道建设和商户门前的硬化、绿化一并通盘考虑,建设标准不统一,是我市城市建设和管理脱节的一个重要表现。不少建筑施工工地借借重点工程的名义,对城市道路‘开膛破肚’,既不办理相关手续,又不按规范设立围挡、围挡,造成环境污染,影响道路畅通。这些问题的出现,都需要通过长效管理机制从源头上予以彻底解决。”

“如果一个城市各项基础设施规划建设合理,建设到位,管理得法,商贩有比较满意的经营摊点,群众生活就便捷、舒心,市容环境优良,街头广告美化成果,建筑垃圾处置得体,市政设施合理布局,长效管理机制得以正常运行,我们的城市一定会是一个美丽、宜居、健康、发展的城市。”杨廷中说。

美丽的焦作是我们的家。建立适应城市发展的长效管理机制,我们的城市在思考,焦作城管在行动。

城市管理需要建立长效机制

——对我市城市管理工作的调查之二

本报记者 高小豹

街头小广告刚被城管人员清理,可人一走,小广告又贴了出来;占道经营刚被城管人员整治,可没多久,这些摊位又冒了出来;建筑垃圾运输车刚被城管人员规范,可一不留神,一些超载运输建筑垃圾的车辆又在街道上抛、冒、滴、漏……如此三番,不仅把城管人员折腾不轻,反复出现的与现代化都市格格不入的不文明现象,更给我们的生活添堵,甚至扰乱了正常的生活秩序。

“城市每天都在变化,城市的发展不能僵硬地依靠人盯人的管理方式,更不能指望一劳永逸。一个现代化都市,首先是一个整治文明的都市,更关键的是有一套健康、完善的长效管理机制,让城市进入良性发展状态。”市城管局党委书记、局长杨廷中一语中的。他说:“建设美丽焦作、打造宜居城市,是全市人民共同的心愿。作为城市的一个主管部门,就要在治理城市顽瘴痼疾过程中,探索城市管理的长效机制,提升城市文明水平,让我们的经济社会健康发展。”

3月27日、28日、29日,记者对我市城市管理工作进行走访调查,听到最多的就是“城市发展需要长效管理机制”的声音。如何把城市规划好、建设好、管理好、协调好,建立城市长效管理机制,是我们建设美丽焦作、打造宜居城市唯一的选择。

“每天从工业路西头路过,一到饭店,街道两侧的木炭烧烤呛得人睁不开眼睛,呼吸都困难,还让人活不了!不是说早已取缔有烟烧烤了吗?怎么现在还没人管啊!”这是3月28日出现在我市某网站上的一个帖子。在跟帖中,记者看到“市容秩序监管中心已于当晚进行了实地调查,并通知解放区城管局进行整治”的信息。

问题出现、网民发帖、部门治理……这个帖子不仅反映了影响群众生活的问题,也透露出有关部门就此进行整治的信息。帖子出现后,相关部门的迅速行动在体现为民执法之余,也让这种管理方式有了“速效救心丸”的雅称。

“其实占道经营、有烟烧烤现象长期以来就没有走出‘治理—回潮—再治理—再回潮’的怪圈,基本上处于市民投诉式、新闻曝光式、领导批评式、运动突击式的管理状态与管理模式,这些‘速效救心丸’并没有从根

本上彻底解决城市管理中遇到的问题。”杨廷中说,“在城市管理中,特别是各类经营性大棚、夜市摊(点)群、有烟烧烤遍布大街小巷,污染环境,堵塞交通,影响市容;门前‘五包’责任制落实不到位;道路两侧机动车、非机动车乱停乱放,户外乱搭乱挂、乱堆乱倒,店外经营、市政设施损坏等问题随处可见。”

城管部门多年来一直都在努力改进工作方法,整治市容市貌、改善城市环境,但部分背街小巷、城乡接合部等地段依然存在脏、乱、差现象,特别是垃圾乱倒、乱停乱放、违章搭建等问题,损害了群众的切身利益。12345为民服务热线、市长信箱、网站论坛等民情渠道反映较为强烈,人民群众对城市管理满意度整体不高。“速效救心丸”并没有根治影响群众生活的顽瘴痼疾,只是让城管人员在工作中疲于应付。

“速效救心丸”是不能解决根本问题的,城市要健康发展,必须依靠长效管理机制。”杨廷中说。

【揭开长效管理机制的“面纱”】

“今年,我市要大力推进城乡接合部环境卫生整治,加强背街小巷、建筑垃圾、户外广告、市政设施、市容秩序等专项整治,提高城市精细化管理水平。”市委副书记、市长张文深在今年《政府工作报告》中对城市管理工作提出了新的要求。

“要实现城市的精细化管理,说到底,最根本的举措就是要建立长效管理机制,只有从问题的根源抓起,才能彻底扭转城市管理工作中被动管理的局面,让城市实现有序健康发展。”杨廷中说。

市城管局副局长王世峰以城市管理中最难治理的“三种经营”(占道经营、流动经营、店外经营)为例分析说,治理“三种经营”表面看是城管队员与商贩之间的拉锯战,实则城市公共服务功能不完善是很重要的原因之一。老城区由于前期规划上的缺失,涉及人们生活和管理方面的集贸市场、专业市场、停车场、绿地、幼儿园、医院以及垃圾中转站、公共厕所等公共设施缺失,使得摊贩占道、车



市城管局规范的工地围挡扮靓街头。 本报记者 高小豹 摄

辆乱停、卫生脏乱、人们生活不方便等矛盾不断暴露和显现出来,导致一些商贩在居民区附近或人流大的路段占道经营、流动经营,有的为躲避检查就和城管人员打起了游击的现象屡禁不止。

“是商贩不愿到规范场所经营吗?还是群众不愿去规范的集贸市场购物?都不是。”杨廷中说。他认为,在市容市貌的管理方面,就是要采取堵疏结合、以疏为主的工作方法,抓住关系人民群众生活和市容市貌的根本问题,让“三场一站一所”(停车场、专业市场、集贸市场,垃圾中转站,公共厕所)等公共服务基础设施规划先行、建设跟进,完善城市服务功能,促进城市持续发展,这是建立长效管理机制的必然要求。在城市规划建设过程中,特别是新建城区要避免出现老城区因基础设施规划建设不到位带来的管理弊端,在大力建设集贸市场的基础上,建立加工门窗、洗车、建材电料等各类专业市场让主次干道的占道经营现象逐步消失;建立一定规模的公共停车场,让群众的车辆在公共场所可以安全、有序停放;按相关规定设立垃圾中转站,让群众的生活垃圾有处置之地。同时,为了帮助家庭困难的商贩,还要在集贸市场、专业市场内设置一定数量的爱心摊位,让困难商户也能进得来市场。只有规范建立了公共服务设施,完善城市服务功能,让占道的、流动的商贩有规范经营场所,彻底解决了影响城市生活的实质性问题,并持续进行相应的考核监督管理手段,才能确保城市生活的正常运行,改变过“头痛医头”“脚痛医脚”以及依靠群众投诉式、媒体曝光式、领导批评式、运动突击式

的被动管理模式,打破不断整治却又反复回潮的尴尬被动局面,进而达到一种相对平衡的可持续管理效果。

“要突出城市在规划阶段的科学谋划协调,按照国家相应的规范、政策,在新市区开发和旧城改造中把规划城市公共服务配套设施作为硬性标准,立足当前、着眼长远,留足发展空间,确保不留遗憾,切实增强城市的公共服务力、综合承载能力打好基础。”杨廷中再次强调,“建立长效管理机制,就是要从根本上解决城市健康发展遇到的各类问题,满足群众生活所需。”

【城市“突围”】

3月27日上午,行走在中站区,记者发现这里街面整洁,路两侧的人行道也畅通无阻,占道经营、流动经营、店外经营,这种城市管理中的顽疾却鲜有踪迹。而位于怡光路上的怡光专业市场里,建材、家具、电料、维修等专业门店一应俱全,每个商店的工作人员都忙着招呼客户。

“中站是一个老城区,原来城区内占道经营、流动经营、店外经营现象多,且城市管理混乱。”中站区城管局局长赵悦说,“近几年,我们建立堵疏结合的管理模式,坚持把规范经营秩序和关爱困难群体结合起来,形成管理与帮扶并举、疏导与市场建设同步的新型管理机制,建立专业市场1处(怡光专业市场),协调2个农贸市场,安置25户流动摊点,并帮其按照政策规定减免费用。”连续28个季度,中站区在全城市管理工作评比中名列前茅。

中站建立专业化市场规范“三种经营”的经验,再次印证了王世峰关于长效管理机制的诠释。

其实,我市其他一些城区的城管部门,也都在积极探索着城市长效管理机制,有的根据群众呼声规范建立商贩经营场所,既满足市民生活需求,又优化城市生活秩序,还帮扶困难商贩开拓市场;有的通过数字化指挥系统,实现了管理目标精准定位,管理效率快速反映、部门之间相互配合的高效管理模式;还有的建立网格化管理

模块,推行网格内“点、线、片”相结合的管理方法,规范不文明行为……

“焦作城管挺中!不仅认真破解城市管理中的一道道难题,还时时考虑困难商贩的感受,积极探索城市管理的科学发展之路。有他们管理我们的城市,我们的生活一定会越来越美。”工业路一药房负责人深有感触地说。

【探索城市发展之路】

城市是发展中的城市,发展中的问题群众最有亲身体会。“一个城市的健康发展还要保证群众呼声的准确传达,因为他们的呼声就是城市发展的召唤之声。”杨廷中说,“建立长效管理机制,就要建立民情民意畅通的渠道,随时对新问题把脉,寻找解决的办法。”

在城市管理中,街道办事处、社区是最基层最基础的城市元素,如果把社区划出一个个网格进行管理,最能接地气,解决问题。杨廷中说,建立长效管理机制,还要突出街道办事处、社区的基层基础性作用。城市是人民的城市,城市中,群众以社区为单位居住在一起,因此城市管理工作要重心下移,在街道、社区实现网格化管理,按照属地管理的原则,突出城区、街道办事处、社区在城市管理中的主导地位,明确各自的职责和权限,强化街道办事处和社区居委会的基层基础地位,使城市管理工作的各项任务从基层抓起、从源头治理。

同时,杨廷中还认为还应处理好建设和管理的关系。他说:“城市道路建设和市政施工不能将人行道建设和商户门前的硬化、绿化一并通盘考虑,建设标准不统一,是我市城市建设和管理脱节的一个重要表现。不少建筑施工工地借借重点工程的名义,对城市道路‘开膛破肚’,既不办理相关手续,又不按规范设立围挡、围挡,造成环境污染,影响道路畅通。这些问题的出现,都需要通过长效管理机制从源头上予以彻底解决。”

“如果一个城市各项基础设施规划建设合理,建设到位,管理得法,商贩有比较满意的经营摊点,群众生活就便捷、舒心,市容环境优良,街头广告美化成果,建筑垃圾处置得体,市政设施合理布局,长效管理机制得以正常运行,我们的城市一定会是一个美丽、宜居、健康、发展的城市。”杨廷中说。

美丽的焦作是我们的家。建立适应城市发展的长效管理机制,我们的城市在思考,焦作城管在行动。

美丽的焦作是我们的家。建立适应城市发展的长效管理机制,我们的城市在思考,焦作城管在行动。

城市论坛

完善城市服务功能 是建立长效机制的重要一环

□秦继利

城市管理的目的是要使我们的城市整洁、有序、优美、文明,提高人民群众的生活质量,提升人民群众的幸福指数。这是城市发展的需要,更是群众生活的需要。笔者认为要做到这些,就要建立适应城市发展的长效管理机制,而不断完善城市服务功能,则是建立长效机制的重要一环。

纵观现实生活中城市管理遇到的问题,单就占道经营、流动经营、店外经营的出现就值得我们深思。仔细看来,这些现象有一个共同特点,就是围绕生活居民区或人流集中的路段展开,只要有人的需要,就有交易的市场。如此一来,有需要的停下来购买,好奇的停下来观望,而出行的却因为道路拥堵叫苦不迭,商贩倒落得不亦乐乎。这时,如果城管人员前来管理,是该服务有购买欲望的群众和生活困难的商贩呢?还是服务出行的群众,让他们有一条可以自由通行的道路?

我们不知道答案,是因为现实中无论城管人员选择了哪一项,都会落得一身骂名。其实,还道路通行的功能,还市场公平的秩序最明白不过。然而,在生活区附近找了许久,却没有找到像样的集贸市场。于是乎,商贩占据人行道开始在匆忙的人流中寻找一丝商机,又不得不在行人的呐喊声中 and 城管人员的执法下四处流浪。

因此,不断完善城市的服务功能是建立城市管理长效机制的重要一环。



3月31日上午,市城管局党委书记、局长杨廷中来到焦作广播电台的政风行风热线栏目组,通过电波就构建大城管体制、建立长效管理机制、全民共建美丽焦作、打造“五个城管”执法队伍、开展“五项”专项行动等城市管理内容与听众进行了交流。图为杨廷中正在回答听众的提问。

本报记者 高小豹 摄

城市大家谈

城市管理 需要制度保障

□王水涛

有这样一则故事,女孩儿买了条裤子,一试太长,请奶奶帮忙剪短,奶奶说忙,找妈妈,也没空,找姐姐,更没空。女孩失望地入睡了。奶奶忙完家务想起孙女的裤子,就把裤子剪短了一点,姐姐回来又把裤子剪短了,妈妈回来又把裤子剪短了,最后裤子没法穿了。

这则故事形象地指出了管理中存在的都不管理和多头管理的弊端。对于这个女孩儿来说损失的就是一条裤子,而一个城市如果也出现类似问题,损失的不仅是纳税人的钱,还会损害城市的正常运转和发展。长此下去,必然怨声载道。

随着城市规模日益扩大,人们对城市管理的要求也越来越高,过去那种粗放式的、僵硬式的管理方式已显现弊端,城市管理面对的问题更复杂。只有建立长效管理机制并使之健康运作,才能适应日益复杂的城市管理。

同时,制度建设也是确保“大城管”在城市管理中有效可依、依法行政的落脚点和根本保证。随着我国法制建设不断完善和加快,人民群众的法制意识不断增强,不作为和乱作为已行不通。只有按照制度规定,做到依法行政才能得到人民群众的配合,才能在“大城管”体制基础上发挥长效管理机制的作用。

日前,中站区城管局开展城市管理专项行动,向商户宣传城市管理法规,告知其门前“五包”的职责,促进该区的城区建设。图为该区域城管局执法人员在向商户发放《给广大商户的一封信》。

本报通讯员 张证明 摄



卢师傅的服务车成了街头一景。 本报记者 李文静 摄

卢师傅的便民服务站

本报记者 李文静

“卢师傅,快给我的车补补轮胎吧,还急着办事呢!”3月27日上午,山阳区牛庄转盘东南角一辆挂着“卢师傅便民服务站”牌子的红色服务车格外显眼,一个小伙子指着旁边一辆没气的电动自行车说。服务车旁,60岁的卢师傅正忙着为市民修车。

这辆红色的服务车并不是卢师傅自己设置的,而是山阳区城管局免费为修车师傅准备的。这辆长约2米、宽1米多、高2米多的服务车,让卢师傅的摊位彻底告别了废旧自行车外胎挂树上、旁边写上

影响了市容。”卢师傅每天都担心自己的小摊点可能会被取缔。直到去年9月份,山阳城管局设立“修自行车”服务车的举措,彻底解除了卢师傅的后顾之忧。

“考虑到修车摊虽然不规范,有损市容环境,但毕竟满足了群众需求,也缓解了商贩的生活之难。如此一来,规范修车摊点、制作统一的服务车就成了我们共同的选择。”山阳区城管局副局长李建雷说。据了解,目前在山阳区主次干道上还有9处和卢师傅一样的服务点,这些服务车由山阳城管面对商户发放,统一进行编号管理,签订管理协议,同时加强巡查监管。

“城市的形象我们要维护,可群众的利益和需求我们也必须要考虑,只有坚持走群众路线,才能让我们城市实现长效管理机制。在满足群众的利益和需求的基础上,做好市容市貌的整洁工作,让我们的城市走上健康发展之路。”李建雷说。