

向为民服务的新目标攀登

市住房公积金管理中心深入开展党的群众路线教育实践活动



该中心干部职工正在上党课。 郎昆 摄

本报讯 (记者丰舒雅 通讯员郎昆) “使命因担当而光荣,履职因有为而精彩,让我们共同努力,实现住房公积金事业再上新台阶。”近日,在市住房公积金管理中心党的群众路线教育实践活动专题党课上,该中心主任赵海燕作为主讲人寄语全体工作人员。

为深入开展党的群众路线教育实践活动,市住房公积金管理中心加强领导,精心研究,搞好学习,找准问题,做到高标准启动、高质量推进,顺利完成了前期准备工作和第一环节的起步工作,为后续活动顺利开展打下了坚实基础。

领导率先垂范 当好“火车头”

自全市召开党的群众路线教育实践活动动员大会之后,市住房公积金管理中心积极行动,召开动员会,制订了具有住房公积金特色的活动方案,明确责任分工、方式方法、目标任务,使活动方案具有很强的可操作性和可行性。

该中心班子成员连续多日到县市区管理部参加管理部晨会,对教育实践活动进行再动员、再部署;组织干部职工观看大型教育纪录影片《光辉的榜样——焦裕禄》,共同缅怀和学习焦裕禄同志的生平和先进事迹。赵海燕结合住房公积金实际,精心准备课件,为全体员工上了一堂群众路线教育专题党课。

学习赶超先进 向新目标攀登

开展教育实践活动,学习是首要任务,是搞好教育实践活动的基础环节。只有抓好这一环节,进一步提高思想认识,查摆问题才会有放矢,整改落实才会积极自觉。基于此,该中心把学习摆在突出位置,将党章、党的十八大和十八届三中全会精神、习近平总书记系列重要讲话精神等重要相关文件资料汇编成册,每位干部职工人手一本;举办专题讲座、观看音像视频、组织到基层调研;3月5日到缝山公园开展“学雷锋打造美丽焦作,清垃圾护绿我先行”活动,清明节开展祭奠革命先烈活动,缅怀革命烈士的丰功伟绩;带领党员干部走出去,学习先进找差距,近两个月,先后组织党员干部和业务骨干赴郑州房产管理交易中心、郑州市住房公积金管理中心、安阳市住房公积金管理中心学习一站式服务大厅建设和管理的先进经验,到全国文明城市许昌市城管局学习考察文明单位建设的先进做法。

紧密联系群众 了解群众所需所想

该中心总结去年“人民在心中、转型我先行”活动中的成功经验,今年将继续召开社会各界人士征求意见座谈会,开展“让群众满意送服务”活动。座谈会围绕公积金业务政策、管理部的工作、服务质量、作风纪律、廉洁自律等方面,广泛征求社会各界的意见和建议,同时还发放调查问卷接受评议等。各县市区管理部将对征求到的意见

和建议进行梳理后上报中心建立台账,成为整改落实、建章立制的主要依据。今年该中心各科室、管理部的“让群众满意送服务”授课活动将安排200家单位,该中心的干部职工人人都是宣讲人,将有针对性地面向缴存单位和职工宣讲住房公积金政策优势和具体业务办理事项,同时还将对面对面征求缴存单位和缴存职工的意见和建议,真切感受群众的心声。此外,随着12329住房公积金热线和住房公积金微信公众平台的开通,该中心接受群众监督、投诉,征求群众意见的渠道又得到了进一步拓宽。

坚持服务民生 做人民群众的贴心人

教育实践活动的根本出发点和落脚点是解决实际问题。对市住房公积金管理中心而言,就是切实维护职工权益,帮助职工特别是中低收入职工早日圆了住房梦。该中心把服务民生作为重要抓手,强化“便民、利民、为民”工作宗旨,根据群众最迫切的呼声和期盼解决的实际困难,着力解决问题。目前,该中心正在酝酿一批更加利民便民的新政策,例如“月冲还贷”政策,将由原来的“夫妻一方账户满足月还款额的12倍以上方能办理”调整为“夫妻双方账户金额累计达到月还款额的12倍以上即能办理”。这批新政策经市住房公积金管理中心管委会审议批准后将开始实施。此外,一站式服务大厅建设项目已进入设计阶段,除了综合柜员之外,还将设置个性化服务窗口,受托银行、所有与群众办理业务有关的科室都将进驻到大厅,办事群众在大厅窗口即可办理完一切相关业务。一站式服务大厅还将设置柜外人工服务区和投诉监督台,群众遇到的一切问题都可以在大厅得到解决。

市住房公积金管理中心 走进政风行风热线

本报讯 (记者丰舒雅 通讯员郎昆) 3月28日上午,市住房公积金管理中心主任赵海燕做客市广播电视台政风行风热线直播节目,通过热线与广大住房公积金缴存职工进行沟通交流,答疑解惑,听取社会各界对住房公积金工作以及政风行风建设的意见和建议。

直播中,赵海燕主要介绍了我市住房公积金今年的重点工作,12329热线和微信公众平台的开通、使用及运行情况,以及群众关注的住房公积金在使用方面的问题及惠民政策。

据悉,这是市住房公积金管理中心主任赵海燕连续三年第七次参与做客政风行风热线节目。近年来,该中心坚持把政风行风热线作为了解住房公积金缴存人对住房公积金工作满意度的“晴雨表”,加强政风行风建设的监督岗,解决群众热点难点问题的直通车、改善公积金服务水平的试金石和提升住房公积金良好形象的展示台,每次政风行风热线上线,赵海燕都精心准备,解答问题,倾听意见和建议。在组织实施过程中,该中心形成了一整套上线、接听、受理、转办、承办、催办、回复、反馈等工作制度,做到件件有落实、事事有回音,受到了社会各界的高度评价。去年,该中心被焦作广播电视台和《政风行风热线》栏目评为优秀上线单位。



咨询台

如何申请住房公积金贷款 买第二套住房?

问题提出:王女士

问题陈述:我现在的房子是商业银行贷款,现在考虑购买第二套住房,能使用住房公积金贷款吗?利率及二套房首付要求分别是多少?

行动记者:丰舒雅

行动结果:市住房公积金管理中心人员答复,王女士可以申请用住房公积金贷款买第二套住房。对使用住房公积金贷款购买第二套住房的,贷款首付比例不得低于50%,贷款利率为同期首套住房贷款利率的1.1倍。对购买第三套及以上住房,停止发放个人住房公积金贷款。

个人公积金如何转入单位账户?

问题提出:刘先生

问题陈述:我以城镇务工人员身份在市住房公积金管理中心开设了个人账户,现在到市区一家单位工作,单位为职工办理有住房公积金,我想把个人账户转移到单位。请问,单位给我开户需要准备哪些材料?

行动记者:丰舒雅

行动结果:市住房公积金管理中心工作人员答复,如果原自主缴存户没有办理封存业务,需本人持身份证及复印件并填写《焦作市住房公积金变更清册》先办理封存,然后填写《焦作市住房公积金转移通知书》一式三份,加转入单位行政公章或财务章到市住房公积金管理中心或管理部办理转移手续即可。具体情况可咨询3388329。

住房公积金
 咨询电话: 12329
 投诉电话: 12329
 焦作日报社 联办
 焦作市住房公积金管理中心 办



孟州管理部召开社会各界人士座谈会,广泛征求意见和建议。 赵建军 摄



该中心职工为行动不便的群众提供上门服务。 谷敏 摄



花映古寺



净影花园

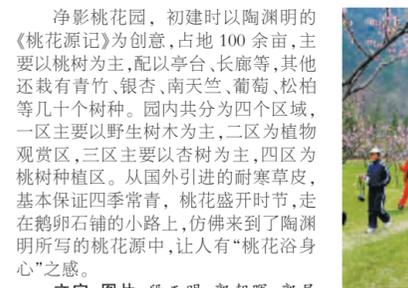
人间四月芳菲尽 净影桃花始盛开



净影花径



净影春色



曲径通幽



游春



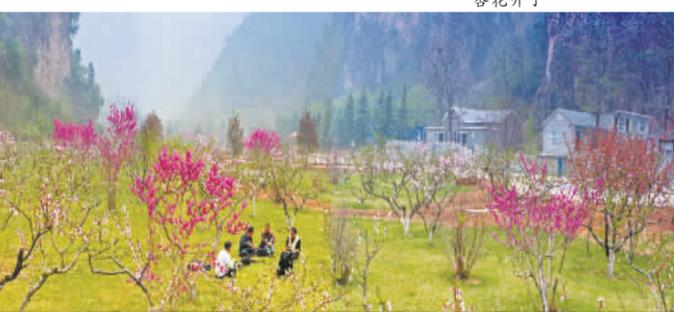
杏花开了



春到圣地



曲径通幽



世外桃园

天下名胜醉美净影 欢迎您到净影来