

省住建厅专家组

调研我市垃圾资源利用和处理工作

本报讯（记者张冬）当前，建筑垃圾围城的形势非常严峻，清运建筑垃圾车辆的抛、撒、滴、漏行为引起群众不满，如何探索一条建筑垃圾处理和利用的有效途径，是人们关注的话题。4月2日，省住房和城乡建设厅副厅长巩魁生率领专家组一行带着这些问题莅临调研我市建筑垃圾处理工作。

当日，巩魁生在市城管局党委书记、局长杨廷中，市城管局党委委员、城建监察支队支队长王慧彬及有关部门负责人陪同下，先后到焦作伟太环保建材有限公司、市奔腾建筑渣土清运有限公司进行了实地走访，了解我市建筑垃圾处理工作情况。

近年来，我市每年建筑垃圾、渣土的产生量为100万立方米，其中建筑垃圾约60万立方米、工程渣土约40万立方米。随着我市城市体量扩张和建设规模的不断扩大，建筑垃圾、渣土产量逐年增加，2013年全市建筑垃圾、渣土总量达900万立方米。

杨廷中说，下一步，我市将构建大城管格局，建立长效管理机制，抓住建筑垃圾管理的源头、运输、消纳三个关键环节，积极探索从政策、科技两个层面，抓好建筑垃圾的资源利用和处理工作，促进城市空气质量明显好转，市容市貌明显改观，力争从根本上解决建筑垃圾管理混乱和垃圾围城等问题。

在听取我市的工作汇报后，巩魁生说，焦作在建筑垃圾管理和消纳利用资源环节方面思路清晰，办法可行，并进行了一些积极有益的尝试。焦作积极构建大城管格局，协调各职能部门形成执法合力，并积极推动建立长效城市管理机制的做法值得充分肯定。

“建筑垃圾是一个城市的伤疤，它不仅影响市容，还损坏了城市管理者的形象。随着城市化进程的加速，城市建筑垃圾在未来十几年的时间里仍然处于上升趋势，我们治理建筑垃圾的任务非常繁重。”巩魁生说。

城市论坛

城市发展离不开科技化管理

□张冬

有这样一个故事，两个人为了买到便宜的菜，分别到城市两端的农贸市场去考察，然后通过手机比较哪里的菜更便宜点。这个故事在手机刚刚发展的初期一直被当作笑话来看，认为买菜用手机联系成本太高，而且得不偿失。但随着手机费率的降低，笑话也渐渐成为现实。普通人尚且能够充分利用科技为我们带来便利，城市管理岂能离开科技化管理。

城市的窖井盖丢了、坏了，夜晚路灯不亮了，重要路段被人为了丢弃了建筑垃圾……出现这样的事情，往往会让城管队员感到头疼。因为窖井盖找到主人需要一联系，路灯不亮需要夜晚巡查，丢弃垃圾只能依靠现场执法，费时费力不说，成效也很不明显。

随着城市规模不断扩大、基础设施越来越完善，城市管理对象、任务的不断增加，依靠传统的以人工为主的管理手段已完全不能适应城市发展的新形势，城市管理在以法制、行政手段为管理模式的前提下，迫切需要科技化手段的介入。

假如把道路、窖井盖、果皮箱等元素纳入到城市科技信息化管

理范畴，给每样公共设施配上“身份证”，把城区分为若干网格，每个网格内派驻一名数字城管信息采集员进行巡查。那么，管理人员相对少了，但管理任务却未减少，哪个地方出现了问题，巡查人员一上报位置，就会有专人进行管理，效率不但得到了提高，也不会出现混乱和推诿扯皮现象。

当然，建立信息化的城市管理网络只是科技化的第一步，城市管理不是城管部门一家的事情，还需要相关部门的通力协作。近年来，许多部门都建立了信息化平台，但各部门的信息系统之间还没有建立联动共享机制，无法在统一管理平台中得到共享利用。为此，还需要进一步推进综合性信息管理系统建设，尽快实现各个专项系统之间的互联互通，有机融合城市日常服务和应急管理功能。

随着城市化进程的快速推进，城市发展已进入科技化、信息化发展阶段，城市管理也相应地需要在管理理念、运行机制上创新突破，我们也期待我市城市管理部门早日实现科技化、信息化管理手段。

街头巷尾

脏乱夜市街悄悄在改变

本报记者 李文静

盲道长期被占的现象没有了，取而代之的是整齐划一的摊位；油污满地的路面不见了，取而代之的是清洗一新的路面……最近一段时间，位于工业路焦作大学（老校区）门口的夜市街在悄悄发生着变化。

该夜市街的变化，还不仅于此。街上近50家商户，不仅自觉让出盲道，保证摊位前的卫生整洁，还严格遵守早、中、晚三个出摊和收摊时间，附近居民曾怨声载道的噪声污染问题没有了。

夜市街整体形象的变化和几十家商户对夜市规定的自觉遵守，也让前来消费的市民开始自觉维护夜市环境。

其实，该夜市街的变化，不仅有商户和市民的积极参与，更源

于网友的一则留言，希望改变夜市摊乱乱差现状的建议。

群众的声音，就是城管工作的职责所在。

山阳区城管局根据网友反映的情况，到夜市现场进行调查后很快制定规范措施。相关工作人员首先把焦作大学（老校区）门口西侧的摊位全部挪到东侧，然后对所有商户进行编号、定位，同时划出严格的摊位界限。所有商户只能在各自区域内经营，每个摊位都配置有专门的垃圾桶。

“维护市容市貌不仅是城管的工作，更是我们大家共同的责任。”经营夜市摊的张先生说。

夜市街整体形象的变化，只是做了一些规范和疏导工作。夜市街能有今天的变化，还是因为商户和市民的积极配合。“山阳区城管局副局长李建雷说，“只有人人参与、人人遵守，我们的城市才会更美好。”

以“五个城管”引领队伍建设——对我市城市管理工作的调查之三

本报记者 高小豹

如果一个城市的管理者得不到市民的理解和支持，这个城市必然是管不好的——这从一些城市城管的负面新闻中得到了印证，也是焦作城管要思考的话题。

“没有群众的拥护就没有生存的基础，更不可能有发展的空间。社会的发展对城市管理工作提出了新的要求，作为城市管理者只有不断强化责任意识、提升业务技能、贴近群众生活，才能真正了解群众所需，更好地为群众服务，适应城市发展的需要。”4月4日，谈及我市城市管理工作中面临的问题，市城管局党委书记、局长杨廷中如是说。

“城市，让生活更美好。”“城管，让城市更亮丽。”——这是生活在城市里的人共同的心愿。基于这种认识，市城管局今年起着力打造“法制城管、服务城管、百姓城管、科技城管、和谐城管”。

“‘五个城管’不仅是城市发展的需要，也是服务群众的需要，更是城市新型管理者自身建设的需要。”杨廷中说，“打造‘五个城管’就是要打造一支政治过硬、业务精通、作风优良、能力突出、业绩优秀的城管队伍，让城市管理走向制度化、规范化、法制化轨道，逐步把焦作建设成人民群众乐业、宜居、舒适的美丽家园。”

我们期待的不仅是口号。“五个城管”如何服务我们的需要呢？

城管的是是非非

油菜花黄，柳绿桃红。清明时节，春天的色彩勾起人们对已故亲人的怀念，也点缀着一些人踏青的图画。然而，对于市城乡一体化示范区城市管理局执法大队中队长李永生来说，今年清明节，他和队员们在清理占道经营、取缔店外经营的执法检查中走失了三天假日，自己却在为母亲扫墓的承诺中失约。李永生说：“每逢节假日，一些商贩就涌上街道占道经营，严重影响了群众出行。这时我们要全员上路执勤，维护节假日市场秩序，满足群众出行需要。”

“在人们眼中，城管似乎与暴力执法沾亲带故，只要出现城管的新闻，就离不开这些影子。其实，城管人工作很努力，更懂得人

情冷暖。”李永生的话里透露出他和队员们心中的纠结，不是怕工作辛苦，而是怕辛苦工作得不到社会的理解和认可。

这纠结不是没缘由。近年来，全国范围内城管与摊贩间的冲突事件时有发生。在这些冲突中，伤亡人员既有小商小贩，也有城管队员，可是新闻后的网友跟贴和舆论倾向往往都是一边倒。无论是理性的分析批评，还是谩骂、攻击，几乎都是针对城管队员。“近几年，全国城管被媒体披露、曝光率越来越高，可以说99%都是关注城管暴力执法的。在人们的口诛笔伐中，城管被‘妖魔化’了，甚至成了‘暴力机器’的代名词。”一位多年从事城市管理工作的人说。

“很多时候我们不能左右他人的言论，但至少可以做到履职尽责，不怨天尤人。我们不能一味抱怨城管遭受的不公正待遇，而应该更多地检讨自己，看工作态度是否基于对群众的感情？看工作作风是否端正？看工作方法是否科学？只要做到无愧于群众需要、无愧于城市发展、无愧于道德良心，就是人民的好城管。”杨廷中说。

“随着近几年对城管人员招录考试工作的有序开展，以及在城管部门中开展执法教育年、服务年活动，让这支队伍的整体素质较往年有了大幅提升。”市城管局副局长蒋和平说。

社会在发展，城市在发展，城市管理者如果不能与时俱进发展自己，必然会被时代所淘汰。

城管与商贩的恩怨怨

只要有城管的新闻，就会引来人们的高度关注，这是现实给出的答案。“饱受诟病的城管粗暴执法，说到底就是如何看待城管与商贩之间管理与被管理的问题。”杨廷中说，“很多关于城管的负面新闻，都把城管视为强权、强势的形象，往往把城管对商贩的执法管理看作是欺压困难群体。”

谁说城管和商贩是天生的冤家？城管，作为人民群众赋予权力管理城市的部门，他们执行的是绝大多数群众的意愿。城管和小商小贩一样，都是城市生活有序、市场繁荣的重要元素。如何让商贩在城市中



城管队员对路边乱停放的电动自行车进行清理。

本报记者 吉亚南 摄

城市故事

赵有鑫：巧用监控除隐患

本报记者 李文静

“摄像头无法控制了，一些死角监控不到，请尽快维修！”4月5日上午，原本休息的赵有鑫接到同事的电话后，迅速带上工具赶到现场，不一会儿，设备故障便被排除，摄像头恢复正常工作。

设备出现故障原本由维护公司工作人员来解决，但是作为市城乡一体化示范区城市管理局数字监控中心的一名工作人员，赵有鑫每次都是凭借自己的技术经验赶赴现场解除故障，不仅节省了时间，更避免了监控区域盲区的发生。

2010年，该局设置数字监控中心时，赵有鑫感到无所适从。赵有鑫没有接受过专业学习，对于监控设备以及电脑技术方面的知识，他完全不了解。他不知道如何看画面，更不会调整摄像头，面对终端平台上来回旋转的画面，根本摸不着头绪。

监控工作该如何做？“单位投资20余万元的监控设备，难道只有在出现事故时才能发挥作用？”赵有鑫认为，有着50个“天眼”的监控中心要发挥出最大的作用，工作人员必须掌握一定的技术。

身边没有老师怎么办？赵有鑫就跟着安装师傅学，跟着课本学，跟着网上资料学。

在摄像头安装过程中，赵有鑫每天都拿着一个本子，跟在安装师傅后面一边问一边记录，摄像头咋安装？每个模块有啥作用？电路咋走……每个问题他都记录得清清楚楚。

经过不断自学实践，对于视屏终端出现黑屏、摄像头失控等问题，赵有鑫都能很容易地解决。赵有鑫说：“监控中心的工作，绝不是在事故发生后的反馈和记录，而是要通过监控发现隐患，做到防患于未然。”

2010年8月份的一天傍晚，在神州路和凯旋路交叉口北部，一辆货车经过时掉下一个方木架子。由于当时周围路灯还没有调试完毕，如果掉落物不及时清理，夜间从此经过的市民就可能会遇到危险。赵有鑫通过视屏终端发现后，立即通知相关人员赶到现场清理，及时消除了安全隐患。

日常工作中，赵有鑫除了通过监控及时发现问题的，然后进行派发、处理后再核查，最终销案外，还利用监控技术，协助公安部门侦破很多重要案件。

“一个个摄像头就像是我们的眼睛，只有让它发挥最大的作用，才能减少我们工作的盲目性，及时排除隐患。”赵有鑫说。



市城乡一体化示范区城市管理局数控中心，城管队员通过监控查看市政设施。

本报记者 王永涛 摄

有序经营，更需要制度的优化和管理的智慧。对此，市城管局提出“人民城市人民建，人民城管为人民”的工作理念，要求执法过程中不能一味地从取缔与被取缔、执法与被执法的角度解决占道经营问题，而是要积极构建大城管格局，建立城市长效管理机制，下决心解决商贩的生存问题，完善集贸市场、专业市场建设，并在市场内设立爱心摊位留给家庭困难的商贩，从化解社会矛盾的根源着手建立长效管理机制，让商贩在规范的市场内安心创业，强化城管人员的法制意识、服务意识，打造百姓城管，提升科技管理能力，为群众营造美丽、宜居、和谐的城市生活环境。

深入剖析小商小贩的组成，不难发现这样一个庞大的群体中有不少下岗工人，他们要自谋生路，绝大多数人会选择从小商小贩做起；有拆迁失地的农民，城市发展了，郊区的农民直接变成市民，生产方式发生了变化，生活方式也随之发生了变化。但为了生计，他们摆起和种地老本行有关联的卖菜摊，成为小商小贩中的一员；有进城务工的农民工，他们有的携家带口来到这个城市，一个人的收入无法维持生活，另一位迫于生活的压力，有些也就加入了小商小贩的队伍。

“这些人都是城市的困难群体，他们为了生活开展自救，这需要我们高看一眼、厚爱一分。我们在执法过程中一旦出现简单、粗暴的执法行为，就会受人指责和诟病。依法管理好城市，为商贩服务好，就是为社会的稳定发展服务。站在讲政治的角度去认识和看待这个群体，就不难理解为什么城管被‘妖魔化’了。”杨廷中说。

要想更好地为商贩服务，塑造城管新形象，适应城市发展需要，只有加强城管队伍建设，提升工作业务技能，才能拉近城管和群众的距离，从根本上管理好我们的城市。

杨廷中说，打造“法制城管、服务城管、百姓城管、科技城管、和谐城管”是城管人员服务群众的选择，更是城管生存与发展的选择。

解读“五个城管”

“做城管不荣，骂城管不辱，勿说城管无用，城市全靠城管；吃市民之饭，穿市民之衣，莫道市民可欺，城管也是市民。”这是杨廷中在南阳内乡古县街对联的基础上改写的。

“城管部门作为行政执法部门，首先要树立法制理念，不依法行政肯定会出现很多问题，所以我们把打造法制城管放在第一位，它的核心概括起来

解读“五个城管”

“做城管不荣，骂城管不辱，勿说城管无用，城市全靠城管；吃市民之饭，穿市民之衣，莫道市民可欺，城管也是市民。”这是杨廷中在南阳内乡古县街对联的基础上改写的。

“城管部门作为行政执法部门，首先要树立法制理念，不依法行政肯定会出现很多问题，所以我们把打造法制城管放在第一位，它的核心概括起来

“小王，最近生意咋样？身体还好吧！有困难就说出来，咱一起想办法。”“现在有了固定摊位，生意一天比一天好。”

这是4月3日下午，在民主路与和平街交叉一个摊位前，蔡庆江和商贩小王之间的对话。作为解放区城管局大厦管理中队中队长的蔡庆江，早已把小王当成了自己的亲人，每次来这里巡查，都要特意问候几句。

很少有人知道，蔡庆江曾是小王眼中的“死敌”。

小王一家三口都有先天性疾病，夫妻俩还是残疾人，没有工作，就靠摆个摊勉强维持生活。2012年10月，整治大厦周边环境活动开始后，按照相关要求，小王夫妇原本位于大厦南门的摊位必须清理掉。

“小摊没有了，就等于断了我们的活路。谁断了我的活路，我就和谁拼命。”回忆起蔡庆江第一次来清理自己摊位时的情景，小王仍记忆犹新。

就是‘学法守法不盲干’。”杨廷中说，“不盲干”就是遇事不要头脑发热，尤其是在一线执法的城管队员，要把刚性执法与柔性执法、人性化执法有机结合起来，使自己“不盲干”，既体现执法的原则性，又把问题解决好，达到执法经济效果和社会效果的一致。

党的十八大明确提出建设法制型、服务型政府，就是把过去以管理型为主的政府向服务型为主的政府转变。市城管局提出的打造“服务城管”，就是在依法行政、依法管理城市的基础上，完善城管部门服务职能，概括起来就是“转变理念为人民”。“过去我们被‘妖魔化’的原因之一，就是服务群众的工作没有做好。”杨廷中说，法制城管、服务城管抓好了，老百姓就会理解、支持城管的工作，自然就建成了百姓城管。百姓城管的核心概括起来就是“树立形象转作风”。

“打造‘科技城管’，就是要强化城管的科技力量，保障城管依法行政，其核心概括起来就是‘先进技术出公平’。”杨廷中举例说，为一线城管人员配备执法记录仪，就能对城管人员的执法行为进行有效监督，执法中一旦遇到抗法事件，产生纠纷时还能还原事件真相。在城市管理工作中，市城管局打造的数字化管理系统更成了构建大城管格局的工作平台，是科技管理手段的具体运用。然而现实工作中，城管的数字化不接地气，解决具体问题时技术力度不够成为城管部门今后加强科技化手段的重要突破口。

“加强数字化平台建设，在规范管理建筑垃圾清运市场中就会收到事半功倍的效果。”杨廷中举例说，目前群众对清运建筑垃圾车辆在城区内抛、撒、滴、漏和随意倾倒建筑垃圾等行为深恶痛绝，如果在建筑工地安装数字监控装置，从源头上对建筑垃圾清运车辆严格把关，实现卫星定位，就能把建筑垃圾的产生、运输、倾倒、消化过程纳入正常管理，响应群众呼声，解决好城市建筑垃圾管理、利用这一难题。

“依法行政、服务群众，扎根百姓，科技管理，这都是打造‘和谐城管’的内容，核心就是‘宜居美丽建家园’。”杨廷中说。

从积极构建大城管格局以形成执法合力，从建立长效管理机制以化解社会矛盾，从打造“五个城管”以引领队伍建设——焦作城管，不是一支胡干蛮干的队伍，而是一支知法守法、有教养、有素质、有良好作风，是为全市人民管好城市，创造宜居、幸福、美丽、和谐生活的队伍。

我们期待城市和谐发展，更期待“五个城管”在城市管理中大有作为。

蔡庆江：法与情前找平衡

本报记者 李文静

“小王，最近生意咋样？身体还好吧！有困难就说出来，咱一起想办法。”“现在有了固定摊位，生意一天比一天好。”

这是4月3日下午，在民主路与和平街交叉一个摊位前，蔡庆江和商贩小王之间的对话。作为解放区城管局大厦管理中队中队长的蔡庆江，早已把小王当成了自己的亲人，每次来这里巡查，都要特意问候几句。

很少有人知道，蔡庆江曾是小王眼中的“死敌”。

小王一家三口都有先天性疾病，夫妻俩还是残疾人，没有工作，就靠摆个摊勉强维持生活。2012年10月，整治大厦周边环境活动开始后，按照相关要求，小王夫妇原本位于大厦南门的摊位必须清理掉。

“小摊没有了，就等于断了我们的活路。谁断了我的活路，我就和谁拼命。”回忆起蔡庆江第一次来清理自己摊位时的情景，小王仍记忆犹新。

扯皮、吵闹、地上打滚……为了给自己留个活路，小王近乎拼命。

一次，在蔡庆江百般规劝无果时，小王突然冲进屋内，拿出一大包东西放到蔡庆江面前——这是小王刚给妻子、孩子买的药。了解到小王夫妇和孩子都患有疾病需要经常吃药，一家人全靠摆摊维持生活时，原本生气的蔡庆江突然心里堵得要命。

于法需要取缔摊位，于情却又不忍。面对法与情的矛盾，如何来平衡？蔡庆江感到从未有过的压力。他深知大厦附近寸土寸金，小王又租不起门面房，寻找新的摊位几乎不可能。大厦的现状和小王一家人的期盼，让蔡庆江寝食难安。他每天除了上班，就是在辖区寻找合适的摊位。

小王现在的摊位，看似不起眼，却是蔡庆江经过多方协调争取来的。

其实，有着10年城管工作经历、带领20余名队员负责管理1000多个商户的蔡庆江明白，在执法的同时，唯有设身处地为群众着想，把管理者变为服务者，切实为商户解决困难，才能平衡法与情的天平。