

提升服务质量 构建评价体系 开展特色专科

市人民医院全力打造市级临床检验中心

本报讯（记者孙阎河）随着医学水平的不断发展以及人们对健康需求的不断增加,检验医学也在临床医学中发挥着越来越重要的作用。作为我市的临床检验中心,近年来,市人民医院检验科通过提升服务质量、构建评价体系、开展特色专科等多项措施,竭力为全市医疗机构提供全方位的临床检验支持。前不久,该中心再次受到上级部门的高度评价。

提升服务质量是临床检验的首要内容。据数据显示,目前,临床检验提供的检验信息占到患者全部诊断、疗效等医疗信息的60%以上,临床检验已经成为医疗机构完成医疗任务的重要支持部门之一。而作为我市唯一一家经过省卫生厅批准、市卫生局管理



市中心血站荣获“省级卫生先进单位”称号

本报讯 近日,经过省爱国卫生运动委员会有关专家的现场评审,市中心血站荣获“省级卫生先进单位”称号。

在创建省级卫生先进单位工作中,市中心血站高度重视,并成立了专门的工作机构,全面贯彻落实好创建工作的相关要求,全体职工积极响应、广泛参与,开展了形式多样的爱国卫生和健康教育活动,从而营造了良好的卫生环境。



外用喷雾膜将取代术后缝合

据美国《医学日报》近日报道,美国研究人员研发出一种可生物降解的薄膜。该薄膜可以贴合皮肤,保持手术切口贴合,使患者不再忍受缝针的痛苦。

研究人员使用了可降解的高分子材料聚羟基乙醇(PLGA),然后加入丙酮进行混合,让材料变成可喷状态。喷出后形成直径仅为 370 纳米、互相交缠的纤维。经过测试,该薄膜能够成功密封阻挡疝气,而且在猪身上进行的肺部、小肠及肝脏外科手术中的运用也获得了成功。另外,该薄膜在覆盖伤口 42 天之后就会化为乌有,无须二次手术进行去除。

该研究成果发表在美国化学学会的《大分子快报》上。目前,研究人员正在对该技术进行更进一步的安全性研究,不久之后,有望投入临床试验。

口碑是这样赢得的——记焦作同仁医院口腔科

本报记者 朱传胜

幽雅舒适的环境、先进高端的诊疗设备、专业精湛的医疗技术、热情周到的诊疗服务、井然有序的就诊秩序……凡是到焦作同仁医院口腔科看过病的患者都会作出这样的评价。正因如此,不少患者介绍有此类疾病的亲朋好友到这里看病,一传十、十传百,如今到该科接诊的患者越来越多,已成为市民心中值得信赖的科室。

秩序好
预约就诊受欢迎
4月8日17时许,记者到该科门诊采访时发现,这里非常安静,该科主任张勇正在为一名患者补牙。经了解得知,该科目前已打破传统的就诊模式,预约就诊在这里成为主流。
记者注意到,张勇刚将这名患者送走,又有一名患者如约而至。经交谈得知,这名患者姓李,来自海南省,是河南理工大学的学生,小李告诉记者,她是在同学的介绍下前来就诊的。之前,她已经与张勇进行了电话预约。
“预约看病心里就有底了,知道自己该什么时候来,也不用眼巴巴地坐在候诊室里等待,非常人性化。”小李坦言道。
张勇初步统计了一下,截至17时,他已经接待了10余名患者了。
“这些患者都是打电话提前预约过的,我按照患者所说的病情,为他们预留出诊断和治疗时间。因为安排合理,患者在这里看病不用排队等候,就诊秩序显得井然有序。”张勇说,“在一些发达国家,看病一般都要提前与医生预约。这样一来,患者就不用浪费时间在医院等待,医生也能合理为患者分配时间,尽心治疗。由于口腔科急诊患者较少,因此预约就诊的实施难度并不大。”
令张勇和同事没有想到的是,预约就诊很快就被患者所接受。“看来,预约就诊也是今后医疗服务发展的一个方向。庆幸的是,我们已占得先机。”张勇颇为自豪地说。
技术好
种植牙最具优势

种植牙是时下最高端、修复效果最好的牙齿修复方法,不过,这对医院的设备和医生的技术要求非常高。尽管焦作同仁医院开诊时间不是很长,但在种植牙领域的起点却非常高,无论从设备到人才,该科都具备明显的优势。

据张勇介绍,种植牙被誉为“人类的第三副牙齿”,是继传统可摘活动和固定镶牙方法之后出现的一种新的镶牙技术。“种植牙不涉及邻牙,更不会损伤邻牙,这是它与传统镶牙法相比最大的优点。”张勇说。

记者在采访时发现,该科引进的韩国奥齿泰种植系统,使种植牙形态逼真、美观、舒适,而且咀嚼功能基本接近真牙。据介绍,韩国奥齿泰种植系统是目前进口种植牙系统中表现最为突出的一种,也是最尖端的种植牙系统之一,尤其适合亚洲人的口腔。

为了开展好种植牙技术,该科还配备了德国 Ankylos 种植牙系统等设备,并在口腔门诊设置种植牙专用手术室,开展即

的市级临床检验中心,市人民医院检验科更是高度重视服务质量的提升。为了改善环境,该院拨出专项资金,建立了全市第一家抽血大厅,设立专门的老弱病残孕窗口,并在大厅设置等候区,安装空调、饮水机等设施。同时,为了提高检测的质量和效率,该院还连续多年投入资金,购买了先进的日立全自动生化分析仪、全自动免疫分析仪、全自动血球分析仪等检验设备。据悉,目前该院已经开展的临床检验项目达 400 多项。

构建评价体系是市级临床检验中心的重要职责。市人民医院检验科作为市临床检验中心,不仅要承担所在医院的临床检验工作,还要负责全市临床检验的质量管



如果说哪种植物是个营养宝库,那一定非坚果莫属,而开心果就是坚果中的佼佼者。1粒小小的开心果,至少包含以下8种有益物质。

油酸
开心果中的油酸含量占所含脂肪的一半以上,它是最主要的一种单不饱和脂肪酸。而油酸也被认为是最有益于心脑血管健康的脂肪酸。
维生素E
在开心果中,具有较强抗氧化作用的维生素E可以保护不饱和脂肪酸,使其免于被氧化,在人体内,维生素E有助于延缓衰老、保养皮肤、抗动脉粥样硬化等。
原花青素
开心果紫红色的果衣中含有丰富的原花青素。研究发现,原花青素具有降血脂、降血压、抗癌、抗辐射等功效。
叶黄素
开心果翠绿色的果仁中含有丰富的叶黄素,具有较强的抗氧化作用。此外,叶黄素还能对



白藜芦醇
白藜芦醇也是著名的天然抗氧化剂之一,可清除自由基,抑制脂质过氧化反应。除保护心血管系统之外,白藜芦醇还具有提高免疫力、抗癌、抗病毒、抗衰老等多种功效。
植物甾醇
像大豆一样,开心果中含有较多的植物甾醇。植物甾醇又叫植物固醇,有助于预防血脂异常及动脉粥样硬化。
膳食纤维
与其他坚果相比,开心果的优势是膳食纤维含量较高,大约30~50粒开心果中就含有2~3克的膳食纤维。
槲皮素
槲皮素是一种类黄酮,具有较强的抗氧化作用。
时 报

患者在五院

三甲医院的技术
一级医院的收费
咱老百姓看得起病的医院

急救电话: 2310760 2310770

为患者康复提供保障

本报记者 梁智玲

对于住院患者而言,哪些条件最重要?除了医疗技术和护理水平外,还有一个软实力,那就是由医生和护士共同为患者营造的住院环境。到市第五人民医院内一科接受治疗的患者称赞,感受到这里轻松的住院环境,病未治也先好了一半。

这里的环境好在哪?我们不妨来跟着患者来感受一下。“您哪里不舒服?来,先让我看一下。”今年4月初的一天,患者小张来到市第五人民医院内一科就诊。“这几天我精神不好,总是吃不下饭,恶心、胸闷,最严重的时候还有意识丧失。”小张对该科主任校庆志说。校庆志在询问中得知,小张之前有血糖高的症状,而他所说的症状与糖尿病的一些症状相吻合,便建议小张先作个血糖检测。在护士的帮助下,小张的血糖检测结果很快出来了。“血糖检测值 32mmol/L,这个结果很不理想。”校庆志建议小张马上住院治疗,以免发生意外。

护士为小张安排了一张靠窗户的病床。干净明亮的病房内,小张的情绪却显得焦躁不安。原来,校庆志在安排小张住下后,又结合他的身体条件作了其他检查。结果发现,小张的心率、血压也不在正常指标范围内。听到这些,心里早有准备的小张还是紧张起来:“这可怎么办?我还年轻,这些指标都不正常,该怎么办?”他不停地说。

“不用紧张,如果控制好,以后注意生活习惯和饮食规律,应该会很不错的。”校庆志的这句话让小张很快平静下来,认真按照医生的医嘱,配合护士打针、输液、服药。医生告诉他,只要配合治疗,一周就能见到效果,刚入院时的胸闷、恶心、吃不下饭等症状也会减轻。“住院环境好不仅体现在硬件上,关键还要看医生和护士的态度,

这些软环境甚至更重要。”小张说。

在市第五人民医院内一科,很多患者除了对该科室医护人员的医疗技术感到满意,还对医护人员的服务态度感到满意。“我在这家医院看了好几年的病,几乎每年都要来住院治疗一段时间,和这里的医生、护士相处得非常好,他们对我的照顾也很周到。”采访时,一位患心血管疾病多年的女性患者说。

记者在采访时注意到,在内一科住院部,不论是医生办公室和护士站,还是病房内,听到的都是轻声细语的交流声。“每天的查房必须认真细致,不能漏掉任何一个细节,与患者交流也要特别注意态度与语气,护士在护理时也要为患者进行全面考虑,让患者感受到优质服务,让患者在住院期间感觉到舒心、安心。”从校庆志对科室医护人员的日常要求中,记者找到了如何为患者营造轻松的住院环境的原因。

这些软环境甚至更重要。”小张说。

在市第五人民医院内一科,很多患者除了对该科室医护人员的医疗技术感到满意,还对医护人员的服务态度感到满意。“我在这家医院看了好几年的病,几乎每年都要来住院治疗一段时间,和这里的医生、护士相处得非常好,他们对我的照顾也很周到。”采访时,一位患心血管疾病多年的女性患者说。

记者在采访时注意到,在内一科住院部,不论是医生办公室和护士站,还是病房内,听到的都是轻声细语的交流声。“每天的查房必须认真细致,不能漏掉任何一个细节,与患者交流也要特别注意态度与语气,护士在护理时也要为患者进行全面考虑,让患者感受到优质服务,让患者在住院期间感觉到舒心、安心。”从校庆志对科室医护人员的日常要求中,记者找到了如何为患者营造轻松的住院环境的原因。

本报记者 梁智玲 摄

专家链接

校庆志

焦作市第五人民医院内一科主任,主任医师,市老年病专业委员会副主任委员,市精神病专业委员会委员,从事临床工作三十余年,擅长急性心肌梗死、肺动脉栓塞、不稳定心绞痛、慢性心力衰竭等疾病的诊断和治疗。

健康热线:
13513811388
2310707(办)
2310728