焦作日报
Power supply weekly
2014年4月14日 星期一
第153期

国家电网 STATE GRID

供电周刊

焦作日报社 焦作供电公司 联办 逢周一出版

特邀统筹：郎林煜
特邀编辑：乔 桥
统 筹：杨丽娜
编 辑：陈 琦
组 版：杨保星
校 对：韩 雪
周刊热线：3392410

扎实开展党的群众路线教育实践活动

焦作供电公司“四下基层”求良方

本报讯（记者**杨丽娜** 通讯员**孙亚**）4月11日，焦作供电公司光源党支部组织全体党员干部走进施工现场，与施工人员现场交流，广泛听取意见，这是该公司坚持“四下基层”求良方，解决基层突出问题，积极开展党的群众路线教育实践活动的一个缩影。

该公司立足自身实际，突出实践特色，紧扣作风建设，发挥班组作为企业细胞的重要作用，坚持问计于基层，确保教育实践活动取得实效。一是调研下基层。该公司从倾听民生，解决问题入手，深化“两带三保”“二级联创”及电网先锋党支部建设，建立完善结对帮扶制度，形成了领导班子每月至少下一次基层，中层干部每周至少走访一个班组的常态化帮扶机制，及时解决基层员工在生活和工作中遇到的难题，做到在一线发现问题、化解矛盾、解决问题，为一线员工排忧解难，增强基层班组的向心力和战斗力。二是问计下基层。该公司高度重视基层员工的意见，坚持问需于基层、问计于基层，党员干部带头深入基层、深入一线，贴近员工。领导班子通过走访调研的方式为基层工作把脉问诊，中层干部通过交流座谈解决基层班组的实际问题，党员通过与班组员工学习交流共促共进，形成上下一心解难题，助力企业共发展的合力。三是服务下基层。该公司进一步完善基层服务制度，通过规范公务活动，完善相关工作制度，建立减轻基层负担的长效机制；关心基层员工成长，公开选拔具有基层工作经历的优秀员工充实到班组长队伍中；提高基层请示性公文的管理，要求基层的请示必须限时办理，并进行督办。四是问效下基层。该公司认真梳理调研中征求到的意见和建议，分类归纳问题，对照基层意见查摆差距，对照基层意见落实整改，在服务群众、服务基层中检验教育实践活动的实际成效。

同时，该公司还通过设置征求意见箱、发放征求意见表、“零距离”调研、征求合理化建议等多方式广泛征求基层员工的意见，推动教育实践活动深入开展。

焦作供电公司
深入开展“三四五”活动

本报讯（记者**杨丽娜**）近日，焦作供电公司负责人到基层单位调研党的群众路线教育实践活动开展情况，与各单位负责人、员工进行座谈，了解一线员工的思想、工作和生活情况，要求各单位充分发挥党员干部的带头作用，牢牢把握企业管理提升和改进工作作风两个重点，开展好“三四五”活动，确保教育实践活动深入开展。

三结对。该公司建立完善领导班子与党支部结对制度、中层干部与基层班组结对制度、党员与群众结对制度，围绕结对联系的工作目标，切实履行结对联系工作职责，加强对联系点进行调研；要求结对联系领导和党员要深入联系点征求意见，为基层工作把脉问诊，及时发现并解决结对联系点存在的困难和问题。

四结合。该公司充分发挥教育实践活动在提高员工政治素质、凝聚企业发展合力的引领带动作用，通过强化安全稳定、供电服务、规范管控、落实执行四个方面的建设，将教育实践活动融入企业改革发展大局，全面激发企业活力，为该公司各项工作科学发展提供坚强的思想保障。

五力戒。该公司着力解决“四风”及供电服务方面的突出问题，力戒心浮气躁、力戒推诿扯皮、力戒庸懒散拖、力戒急功近利、力戒弄虚作假，从点滴入手，从具体事情做起，抓落实、求实效，以“真”的态度、“实”的作风确保教育实践活动取得实实在在的效果。

此外，该公司还要求各单位要加大横向管理力度，通过开展教育实践活动，加强上下交流，增强工作主动性，促进企业管理水平再提升、队伍作风建设再转变。

孟州市
明察暗访提升客户满意度

本报讯（记者**杨丽娜** 通讯员**赵春营、席松奇**）4月11日，由孟州市电力公司市场营销部、稽查大队等部门工作人员组成的暗访组对部分供电所进行了明察暗访，及时查找服务短板、堵塞服务漏洞，不断增强员工的服务意识，努力提升客户满意度。

此次暗访组随机到西虢镇、槐树乡等地进行检查，通过走访居民、企业、商户、养殖场等客户，询问供电服务、电费回收、电价执行、业扩报装、电力抢修等方面的情况，对客户进行问卷调查，征求意见和建议，并重点围绕供电营业窗口服务规范、员工履行“十项承诺”和“十个不准”情况以及预约服务、上门服务、延时服务、跟踪服务等内容进行监督检查，对查出的工作人员上班着装不规范等问题及时分析原因，要求其立即整改落实，促使优质服务工作闭环管理。

今年年初以来，该公司以开展党的群众路线教育实践活动为契机，全面加强客户走访和明察暗访工作，不断提升优质服务水平，用实际行动践行“你用电、我用心”的服务理念。

博爱县
个性化服务赢赞誉

本报讯 “这次多亏了电工师傅，俺那几十头猪就指望这机器吃饭。”4月10日上午，望着重新运转的饲料粉碎机，博爱县磨头镇牛庄村村民侍长贵愁眉顿展。

当日9时30分左右，博爱县电业局磨头供电所员工罗根平到侍长贵的饲养场走访，恰好见到站在卡壳的饲料粉碎机前一筹莫展的侍长贵，问明原因后，罗根平连忙上前检查，并很快发现是闸刀接触不良所致，通过维修，及时让饲料粉碎机重新运转。

该局以党的群众路线教育实践活动为依托，从客户的不同用电需求出发，广泛开展个性化服务，从而使服务更具针对性。该局开展的个性化服务主要是在常规服务的基础上，延伸服务体系，满足客户在特殊情况下的服务需求，如临时用电业务代办、返乡创业厂区的用电线路敷设、困难家庭的用电隐患“周排查”、扩建企业的用电向导服务、紧急情况下的农用机器检修等，从而实现用电服务与客户需求无缝对接。

（崔红玲）

温县
“四个贯穿”确保教育实践活动落到实处

本报讯 4月10日，温县供电公司组织督导组对各党支部开展党的群众路线教育实践活动学习情况进行检查和督导。为确保党的群众路线教育实践活动不虚、不空、不偏，落到实处，该公司在工作中采取了“四个贯穿”措施。

该公司一是将学习贯彻教育实践活动始终，围绕学习弘扬焦裕禄精神，在开展好党委中心组和党支部政治理论学习的同时，不断丰富学习形式、创新学习载体，激发全体党员的学习热情；二是将问题查摆贯穿教育实践活动始终，要求各党支部做到“六个对照”，即对照党章、对照廉洁从业规定、对照改进作风要求、对照职工群众期盼、对照先进典型、对照中央党的群众路线教育实践活动领导小组办公室印发的《第二批教育实践活动单位在“四风”方面存在的突出问题》，要求党员干部把焦裕禄精神作为一面镜子，深入查摆自己在思想境界、素质能力、作风形象等方面存在的问题和不足；三是把批评和自我批评贯穿教育实践活动始终，从作风基本情况、存在主要问题、原因分析、努力方向和整改落实措施四个方面逐项查找“四风”问题的具体表现及典型事例，确保“画得像、查得深、找得准、态度诚”；四是将督导检查贯穿教育实践活动始终，要求督导组人员从严从实抓督导，敢于较真碰硬，高起点、高标准、高质量推动教育实践活动开展，对偷工减料、成效不明显的党支部和单位进行严肃批评和通报，并列入月度绩效考核。

（李云霞）

武陟县
“三靠前”推动教育实践活动取得实效

本报讯 日前，武陟县电业局安排机关人员深入结对共建站所征求意见和建议，协助基层站所解决在工作和生活中遇到的实际困难，这也是该局落实党的群众路线教育实践活动的一项具体措施。在教育实践活动中，该局以党支部靠前教育、机关靠前帮扶、党员靠前服务“三靠前”推动教育实践活动扎实开展。

一是党支部靠前教育。该局通过组织集中学、现场提问学、送书上门学等途径，以党支部为单位，组织全体党员干部开展教育实践活动，切实增强广大党员干部的思想认识和服务意识。二是机关靠前帮扶。该局以机关部室与供电站所结对共建帮扶为载体，定期组织人员深入供电站所解决安全管理、供电保障、树障清理等方面存在的困难和问题，不断提升基层管理水平；广泛征求意见和建议，安排专人进行汇总梳理，确保“事事有答复、件件有回应”。三是党员服务靠前。该局持续开展“两带三保”“党员先锋示范岗”“党员承诺”活动，突出党员引领和党员先行作用；定期组织共产党员服务队开展“五走进”活动，讲解安全用电知识，及时解决群众在生产生活中的用电困难，确保教育实践活动取得成效。

（王向阳 杜佳光）

沁阳市
走访客户促服务水平提升

本报讯 “你对我们的工作有哪些意见和建议？”4月10日上午，沁阳市电业局党员服务队走进居民家中，向客户征求意见和建议，提高党的群众路线教育实践活动的时效性和针对性。

为切实贯彻党的群众路线教育实践活动，该局将教育实践活动延伸到为客户服务中去，真心真意为民办实事，提升优质服务水平。该局组织党员服务队深入客户中进行走访调研，与客户进行“零距离”接触和沟通，征求意见和建议，实地了解客户的用电需求，帮助解决实际问题；走访工业客户，实地查看厂区生产车间、配电房，现场指出用电设备存在的安全隐患，指导企业生产安全用电。

针对征集到的意见和建议，该局将制定相应的解决措施，并通过召开大客户和行风监督员座谈会等形式，着力解决客户最关心、最迫切的问题，提高服务社会经济、服务客户的能力，促进教育实践活动扎实开展。

（王娜）

4月10日，焦作供电公司施工人员正在对田庄110千伏配套线路工程田梁线32~45号杆封网更换导线，将原线路中项导线更换为OPPC-300/40型复合导线（导线内包含光纤）。据了解，OPPC光纤导线是一种新技术、新工艺，在河南电网范围内尚属首次应用。

乔 桥 摄

图 说

分布式光伏电站走进“春天里”

我市首例分布式光伏发电并网成功。 李海洲 摄

本报记者 杨丽娜 本报通讯员 乔 桥

从刚刚结束的2014中国光伏产业国际论坛上传来消息，在2013年我国出台多项扶持政策后，2014年被认为是规模建设分布式光伏电站的元年，其未来发展成为各方关注的焦点，分布式光伏电站正在飞入寻常百姓家。

给点阳光就能发电

到底什么是分布式光伏电站？记者采访多位专家后了解到，与大型光伏发电场一样，分布式光伏发电是利用光伏组件将太阳能转换为电能，但分布式光伏发电站的装机量一般只有几千瓦、几十千瓦。它可以安装在任何有阳光照射的地方，包括建筑物的屋顶、阳台、侧立面以及地面、车棚顶等位置。

占地面积小 优势明显

今年年初，国家能源局设定了2014年光伏发电的新增容量目标为1400万千瓦。让业界更感兴趣是这个数字的构成——大型地面光伏电站600万千瓦，其余800万千瓦将全部通过分布式光伏发电来实现。

再来看去年的情况：中国资源综合利用协会可再生能源专业委员会主任李俊峰指出：“分布式光伏在2013年新增总装机规模中仅占到四分之一，有四分之三来自大型地面光伏电站。”从去年占比不到三成，提高到今年的近六成，如果目标实现，这将是自2009年以来分布式光伏电站新增容量首次超过大型地面光伏电站。

数字直观地显示出，国家对光伏发电支持的侧重点已经转向分布式光伏发电。

相比大规模地面光伏电站而言，分布式光伏电站在我国起步比较晚。2012~2013年，我国开始集中出台一系列政策来支持分布式光伏发电，也正因如此，国家发改委国合中心国际能源所将2014年视为“分布式光伏发电元年”。

目前，业内对分布式光伏发电的概念界定较为笼统。分布式光伏发电是利用光伏组件将太阳能转换为电能，它所用的光伏组件与大规模的光伏电场并无差别。与大型光伏发电场上百万千瓦的“巨无霸”装机容量相比，分布式光伏发电站的装机量一般只有几千瓦、几十千瓦。但是，与大规模的光伏电站动辄占地几十平方公里，且大多数坐落在西部戈壁荒滩相比，分布式光伏发电安装在任何有阳光照射的地方即可，只需几平方米的空间。

目前，分布式光伏发电应用最为广泛的是安装在建筑物屋顶，学校、医院、商场、民居、厂房等满足荷载要求的混凝土、彩钢板和瓦片式屋顶均可安装分布式光伏电站。这样就可以实现就近发电、就近并网、就近转换、就近使用的目的。

自发自用 余电上网

虽然分布式光伏发电在我国起步较晚，但分布式光热在我国早已普及。比如家庭安装的太阳能热水器，就是一个简单的分布式光热系统。当然，分布式光伏发电系统可比太阳能热水器复杂多了，基本上可分为并网型和离网型。

目前，只要有并网条件，分布式光伏发电系统基本都选择并入大电网。这是由于光伏发电具有间歇性，有光照才能发电，无法保证用户持续稳定的用电。以2千瓦分布式光伏发电系统为例，正常光照条件下，系统白天的发电量是6~8千瓦时，可以满足一个家庭的基本用电。但是，如果碰上几天阴天或者雾霾天，光伏发电组件只能休息，这时就需要从大电网上购电。相反，如果天气条件特别好，光伏组件可以发出10千瓦时的电，家庭用不了，就可以将多余的电向电网出售，不浪费资源。这就是现在分布式光伏发电应用最多的模式——“自发自用，余电上网”。

分布式光伏发电的这一特性，对电网可是个不小的考验。电网既要应对分布式光伏发电不稳定造成的影响，又要能够随时接收余电、补充光伏发电的不足，在业内人士看来，这就需要依靠坚强的智能电网。

为支持分布式光伏发电的发展，国家电网公司在2012年、2013年出台多项并网政策，支持、欢迎、服务分布式光伏发电发展，免费为分布式光伏发电项目提供并网服务，并全额收购富余电量。

并非所有的分布式光伏发电系统都有条件并网。在一些边远地区、海岛等大电网延伸不到的区域，采用自身发电系统和储存系统直接向负荷供电的方式，也就是离网型分布式光伏发电，这种形式无法满足用户持续稳定的用电需求，占比比较小。

焦作供电公司开展电能表轮换工作

本报讯（记者**杨丽娜** 通讯员**刘思光、毋勍**）“大爷，刚换上的新表都经过了严格的计量检定，准确无误，您放心好了，而且这次换表的安装费都由我们供电公司承担，不会向你们收取任何费用。”4月8日，在马村区南水北调白庄安置小区4号楼1单元门前，焦作供电公司郊区客服分中心负责人成有才正在耐心地向一位老大爷解释。

为了按期完成2万余只电能表的轮换工作，连日来，该分中心组织各供电所的职工放弃节假日，加班加点赶进度，无一人喊苦叫累。为协助待王供电所完成南水北调白庄安置小区的电能表轮换工作，4月8日一大早，来自该分中心的王封、王褚、安阳城和待王供电所的30名农电工被分成9个小组参加这次集中换表行动，除此之外，还有8名党员服务队队员主动请缨参战。

为确保本次集中换表行动顺利进行，工作开始前，该分中心有关负责人重点强调了在工作中需要注意的安全事项，对工作任务进行了详细讲解，并叮嘱大家一定要严格按照规定进行施工，确保圆满完成电能表轮换工作。

记者在工作现场看到，30余名员工正在紧张有序地进行电能表的轮换，有的员工检查计量装置、铅封、拆装电能表，有的员工核对新旧电能表起止码，分工明确，各负其责。遇到对电能表轮换有疑惑的居民，工作人员还耐心地向他们进行宣传和解释。

据了解，截至目前，该分中心已完成11472块电能表的轮换工作，并将通过检查督导、集中轮换等方式，推进该项工作顺利开展。

焦作供电信息

修武县迎峰度夏早部署

本报讯 4月10日，修武县电业局针对中低压电网薄弱的现状，加大设备的维护和消缺力度，早计划、早安排、早落实好迎峰度夏工作。

为积极应对今年夏季的用电高峰，保障全县电力正常有序供应和电网安全运行，该局在总结去年迎峰度夏工作经验的基础上，组织精干力量对各个变电站的重负荷设备、主要线路、刀闸等进行巡视；对锈蚀严重的避雷器构架重新粉刷防腐涂料，确保避雷器在雷雨季节的雷电流良好泄放；对所有变电站的“五防装置”锁具进行加油维护、调试，保证“五防装置”的可靠性；对各变电站部分设备进行技改和检修。同时，该局要求基建部、农电中心及各供电所将一些棘手工程提前进行梳理整改，对所有输配电变压器进行一次负荷测试，并逐台区清查，做到高低压线路不发生断线，综合配变、高低压开关等不烧坏，高压线路不跳闸。

此外，该局还针对春检排查、预试、安全性评价工作查出的隐患进行认真梳理和分析，及时采取切实可行的防范措施，不断增强员工的安全意识和操作技能，解决员工在安全意识和操作能力方面存在的不足以及管理制度上存在的薄弱环节，切实消除安全隐患，为迎峰度夏奠定坚实的基础。

（李建强）

一线传真