

管好城市靠大家

——对我市城市管理工作的调查之四

本报记者 高小豹

广告乱贴乱画,建筑垃圾清运车辆抛撒滴漏,城市道路随意开挖施工,背街小巷环境卫生脏乱差,商贩占道经营、车辆乱停乱放,诸此种种,到底该不该管?该由谁管?

毫无疑问,这些不仅都该管,更应该管好。人们都说城管是一个城市的主管部门,然而,要根治这些问题,仅仅依靠城管部门就能管好?

时值全市上下努力建设美丽焦作之际,如何管理好城市给每一个具有城市管理职责的职能部门、每一个经营商贩、每一位生活在这里的群众提出了新的课题。4月10日,本报记者对我市城市管理工作进行调查时听到最多的是:要管理好城市,有关职能部门就应履职尽责,当好城市的管家;经营商贩就应规范经营行为,当好城市经济的细胞;生活在这里的人就应积极参与配合城市管理,当好城市的主人。

焦作是我家,管理靠大家——绝非虚言。

【文明的距离】

市委书记孙立坤在市政协十三届一次会议上指出:重视民生是最大的政治,改善民生是最大的政绩,保障民生是最大的责任。

今年《政府工作报告》中,市委副书记、市长张文深明确提出:到2018年,把焦作建设成青山相拥、绿水环绕,城在林中、景在城中,人居环境更优美,人与自然更和谐的城市。

关于城市精细化管理工作,副市长胡小平强调:要正确对待眼前工作与长远目标这两者的关系,城市要牢固树立规划、建设、管理“一盘棋”思想。

对照上述要求,我们很不情愿揭开自己的伤疤,可又不得不面对城市管理中的顽疾,路边麻将摊依然成风,不仅影响市容市貌大煞风景,还影响道路通行。当城管人员前来清理时,这些麻将摊就搬进路边树林里继续搓。这时,管理权限转移到了园林部门,城管人员只能望林兴叹。“如果清理麻将摊时园林部门及时出现,如果街道、社区工作人员积极参与城市管理,麻将摊就能得到彻底清理。再说,街道和社区作为群众生活的基本单元,本身就负有义务在群众中倡树文明新风,更应该成为城市管理的主体。”市城管局党委书记、局长杨延中说。

谈及职能部门的协调配合,对建筑垃圾沿路抛撒现象的治理更是牵涉环卫、交通、市政、住建等多个部门。当群众大声责备这些城市管理问题管不好时,作为具有城市管理职责的每一个职能部门都值得深思。

走在大街上,五花八门的门头招牌和各类广告充斥眼睛,从空中到楼体、线杆、地面,到处都是大红大绿大紫的广告。这些广告单独看个个高端大气上档次,可整体上却又显得杂乱无章,不仅高低不一、前凸后凹,甚至一些陈旧破损、内容庸俗不堪的广告也混杂其中,有损城市形象。作为城市生活中的一员,这些广告商、商户不该为城市形象建设做点啥吗?

许多人认为,一个城市管理的好坏都是城管部门的事。事实上,城市管理的好坏,不仅与相关职能部门的工作力度有关,还与市民的文化素质和积极参与城市管理工作的程度相关。当城管人员对一些城市不文明行为依法整治时,一些围观的群众往往指责城管人员欺负社会困难群体,舆论几乎一边倒的指责城管粗暴执法。“作为城市生活的主人,群众应该明是非,当城管人员

据了解,贸易大厦周边平时的人流量为三万人左右,节假日有七八万人,人流量大增加了执法难度,却给商贩们带来了巨大的商机,单纯依靠城管部门清理,执法的难度可想而知。贸易大厦周围的商贩大多是民生街道辖区的居民,街道和社区工作人员非常了解他们的家庭情况,整治行动之初,街道和社区工作人员积极联系关系较好的邻居和有威望的老人一起入户做工作,化解商贩的对立情绪。此外,城管队员切实解决商户进货难问题,不仅专门配备了四轮车、平板车,还设置了3个疏导安置区,方便商户进货。

“有了这些服务措施,商户开始理解支持我们的工作,不仅自觉遵守各项规定,更监督周围人自觉遵守。”蔡庆江说,“正是有了各职能部门的协调配合,有了商户的理解和支持,有了群众的参与配合,一年多来,贸易大厦周边的环境才能一直整洁有序。”

如今,出现在大街施工现场的黄色围挡正成为一道风景。之前,施工工地都是用蓝皮瓦一围当作工地围挡,甚至有的蓝皮瓦还都歪三扭四,不仅遮不住裸露的施工现场,也起不到抑制扬尘、降低噪音的作用。更有甚者,用几块砖头一支,彩旗一

拉就是工地围挡,既起不到警示作用,也达不到环保标准要求。对此,市城管部门在加大对市政施工现场的规范管理中,明确提出要提高工地围挡质量,扮靓街头美景。“许多施工单位在这项工作中积极配合,主动对围挡升级换代,才有了我市街头的规范围挡。”杨延中说。

曾经,市塔南路摩登街附近的马路市场一度是群众投诉的热点。山阳区城管人员对此清理时,发现很多商贩都是附近居民,清理工作根本推不动。随后,城管部门多次与当地街道办事处、社区居委会结合,发动工作人员深入社区做群众思想工作,并在附近寻找空闲院落疏导固定摊位的商贩,最终取缔了这一马路市场。之后,恩村三街庙会、焦作师专校门口的马路市场也都在城管、街道、社区等部门的联合工作中相继得到了规范治理。

“客观上讲,城市管理需要大家共同努力。如果我们都遵守交通规则,路就不会堵;如果大家多走几步去菜市场买菜,就不会出现小商小贩占道经营;如果商贩都规范经营,就不会出现垃圾乱扔、污水横流。”市政政协委员董世坤说,“城管作为城市的主管部门,不仅要组织执法人员对城市生活环境和秩序进行治理,还要组织环卫工人对城市环境卫生进行保洁。环卫工人在辛苦工作中赢得了人们的尊重。城管人员每天也忙碌着为市民管理着城市,他们同样渴望得到人们的理解与尊重,更期望有更多的人积极参与支持城市管理工作。”

如此看来,只要职能部门都履职尽责,依法行政,从根本上解决城市顽疾,赢得群众的广泛参与支持,管理好城市不是空谈。

【共建美丽焦作】

“每个具有城市管理职责的部门都履职尽责了,每个市民都积极参与城市管理工作了,把美化城市生活环境看成自己分内的事,我们的城市一定能管好。”杨延中说。

以自己小家为例,如果自己已保持良好的生活与卫生习惯,东西乱放,一个月不打扫一次卫生,这个小家什么样可想而知。为建设美丽焦作,打造宜居城市,营造全社会共同参与城市管理,城管部门努力探索着新的工作模式。

“构建‘大城管’格局,就是解决城管部门‘跳独脚舞’的局面,把具有城市管理职责的职能部门以及公共服务企事业单位,有组织地整合到一起,当城市管理出现问题的时候,相关职能部门能够按照职责所在,共同站出来形成综合执法合力有效地解决问题,并利用数字城管采集到的城市管理事件信息,派遣至相关责任部门协同解决,提升城

管水平。”

【管理的启示】

车流人流拥挤不堪的现象没有了,商户店外经营的现象没有了,流动商贩占道经营的现象也没有了……如今,走在贸易大厦商业

区,整个路通行顺畅。

记者注意到,几位老人将蔬菜推到了慢车道上,既影响交通又存在一定安全隐患。城管队员发现后,立即上前纠正老人的行为,经过耐心劝导后,帮助老人将菜摊转移到规定的范围内。

山阳区城管局三大队二中队队长王龙介绍,这条路在整治前商贩占道经营严重,再加上这条路上有学校,每天下午放学道路都会变得拥堵不堪,群众意见很大。为了改善类似博爱路等路段的交通状况和市容市貌,从4月开始,山阳区城管局开展了针对高峰时段容易出现拥堵的道路和辖区重点部位的专项整治活动。

王龙介绍,为了治理占道经营、店外经营,还路于民,改善市容市貌,该中队并没有对流动摊贩进行驱赶,而是采取疏堵结合的方式,在一定区域划设摊位允许商贩经营,对于店外经营的情况,城管队员每天都来劝说店主将物品转移到店内经营。同时,每天安排城管队员巡查,对发现的问题及时纠正。

“城市要想变得更好,希望市民积极参与。”

“城市要想变得更好,希望市民积极参与。”