

市旅游局深入开展教育实践活动

本报讯(记者高新忠)为扎实开展党的群众路线教育实践活动,市旅游局结合工作实际,开展了形式多样的学习教育活动,把教育实践活动引向深入。

4月8日,市旅游局组织全体党员集中学习了《党的群众路线教育实践活动应知应会手册》的有关章节和市委书记孙立坤的署名文章《践行社会主义核心价值观 做为民务实清廉好公仆》。

结合本次活动,市旅游局印发了《中共焦作市旅游局党组关于开展“三严三实”为镜,树优良工作

作风活动的实施方案》《中共焦作市旅游局党组关于在全市开展“四心四服务”集中活动实施方案》《中共焦作市旅游局党组关于在全市开展“党员干部访民情、知民意、解民忧”活动的通知》等文件,积极推进党的群众路线教育实践活动顺利开展。

市旅游局要求全体党员对照“三严三实”的要求,分条目查找自身存在的问题和差距,进一步转变工作作风,树立为民务实清廉的好形象。“四心四服务”即全心服务发展、用心服务企业、真心服务基层、

贴心服务群众,旨在教育引导全局党员干部围绕转型发展大局,围绕旅游重点工作和项目,立足本职岗位,锤炼工作作风,树立良好形象,优化全市旅游发展环境,将作风问题的查摆整改引向深入,把作风建设成效转化为推动焦作旅游发展的动力。组织好“党员干部访民情、知民意、解民忧”活动,是开展党的群众路线教育实践活动的有效途径和重要载体,也是进一步深化“走百乡、进千村、访万户”活动的实际需要,通过党员干部深入基层、深入实际,主动访贫问苦、深入

调研,引导全局党员干部树牢群众观点,解决突出问题,破除“四风”积弊,锤炼工作作风,夯实基层基础,为建设经济转型示范市和国际知名旅游城市提供强有力的组织保障。

为进一步推进党的群众路线教育实践活动扎实开展,市旅游局经过反复调研,修订完善了《焦作

市旅游局“三重一大”监督管理制度》和《焦作市旅游局公务接待制度》;组织全局党员参加党的群众路线教育实践活动知识测试;并向全市旅游系统各单位发放了党的群众路线教育实践活动调查问卷,无记名征求干部群众对该局开展党的群众路线教育实践活动的意见和建议。



①4月8日,河南文化旅游推广周启动仪式在泰国曼谷举办。图为我市向泰国国家旅游局副局长彭撒坤(右三)介绍云台山水。
②4月11日,河南旅游东南亚网络新媒体推广启动仪式在新加坡举办。图为启动仪式会场。
③4月15日,河南旅游产品发布会在印度尼西亚雅加达举行。图为我市向中国驻印度尼西亚大使馆文化参赞邵一峰(中)赠送云台山风光画册。

我市强力开拓东南亚旅游客源市场

东南亚一直是我市重要入境旅游客源市场,4月8日至15日,我市随河南省旅游局促销团赴东南亚开展旅游推广活动,先后在曼谷、新加坡、雅加达举办了河南文化旅游推广周启动仪式、

河南旅游东南亚网络新媒体推广启动仪式和河南旅游产品发布会。

活动期间,我市工作人员通过发放宣传资料、拜访当地旅行社、积极介绍我市旅游资源和优

惠政策等,进一步把握了东南亚旅游客源市场需求,与当地旅游业界加深了友谊、扩大了交流合作,为今后东南亚旅游客源的持续增长打下了良好基础。

牟超 摄影报道



中行焦作分行开展小微企业金融服务宣传活动

本报讯 近日,中行焦作分行深入开展小微企业金融服务宣传活动。

经过精心组织,该分行工作人员在活动现场摆放了醒目的宣传海报,对小微企业金融服务内容进行详细介绍,并向过往市民发放宣传单和宣传手册。截至目前,该分行共走访和接受企业咨询60余人次,发放宣传单、宣传手册各1000余份,树立了该分行良好的社会形象。

(王风岐)

建行焦作分行多措并举做好案件防控工作

本报讯 近日,建行焦作分行组织召开了第一季度案件防控联席会议,通报2013年度积分管理工作,研究讨论新修订的积分管理办法,确定案件防控重点联系单位,明确2014年案件防控工作重点。

会上,该分行副行长、纪委书记李立毅分析了当前全行面临的内外

部经营环境,要求各级机构和部门充分认识案件防控工作的重要性和紧迫性,努力实现全行案件防控工作目标。

此外,李立毅还要求,该分行全体职工一是要提高思想认识,清醒面对当前案件防控工作面临的严峻挑战和巨大压力,切实抓好贯彻落实,严防死守,坚决遏制案件和重大风险事项的发生;二是要抓好案件防控长效机制建设,进一步夯实基础管理,增强案件风险防范能力;三是要坚持案件“零容忍”的原则,从严治行,把案件及重大风险事件防控工作抓紧、抓好;四是要认真落实“一岗双责”的要求,进一步抓好重点业务和关键部位的案件防控工作,既要管好业务,又要管好好人;五是要加强对案件风险规律的分析和研究,对系统内、同业发生的案件要加强分析,对照检查,提前防范,对自查发现的案件风险隐患,要及时制定针对性整改措施,提升抵御风险的能力。

(张弘)

邮储银行焦作市分行 专注发展普惠金融

本报讯(记者孙阎河)日前,记者从邮储银行焦作市分行获悉,该分行将继续专注发展普惠金融,对农村地区贷款执行“五免一”的免息政策。

据了解,近年来,邮储银行焦作市分行在改革发展中始终秉承“普惠金融”的理念,依托遍布城乡的网络优势,坚持服务三农、服务社区、服务中小企业。前不久,该分行通过市场调研,根据三农发展需要,决定继续加大涉农贷款的投放力度,通过在特色行业村召开推介会、评比信用用户、建设信用村等措施,加大对农村地区小额贷款的投放力度。同时,为了更好地服务农村经济建设,该分行仍坚持对农村地区贷款执行“五免一”的免息政策,即农村贷款客户连续5个月按时还款的,减免第六个月的利息;连续11个月按时还款的,减免第十二个月的利息。

据悉,在对农村地区实施免息政策的基础上,该分行还将继续做好农村营业机构下沉工作,认真贯彻落实“三个办法一个指引”和“三十个严禁”等规定,严格规范信贷人员行为,更好地为三农客户提供优质金融服务。

解放农信联社荣获“A级纳税信用企业”称号

本报讯 近日,笔者从解放农信联社获悉:该联社被市国税局和市地税局授予“2012~2013年度A级纳税信用企业”荣誉称号。

在工作中,该联社始终坚持诚信经营的理念,牢固树立“依

法纳税、纳税光荣”的思想,严格遵守国家法律法规,主动纳税、依法纳税、诚信纳税,在2012年和2013年分别缴纳税金2090万元和2057万元,积极推动了当地经济社会的发展。

该联社此次荣获“A级纳

税信用企业”称号,是市国税局和市地税局对该联社依法纳税、支持地方经济建设所作出的贡献给予了充分肯定,进一步提升了解放农信联社的社会形象和美誉度。

(赵霞)

农行温县支行大力发展个人信贷业务

本报讯 今年年初以来,农行温县支行不断开拓业务市场,加快零售业务转型,大力发展个人信贷业务,取得了明显的成效。截至今年3月底,该支行个人贷款余额达到1.6亿元,较今年年初净增2522万元,完成了农行焦作分行下达的第一季度计划,计划完成率位居全市第一名。

今年年初,该支行确立了信用风险低、资本消耗少、收益水平高的个人住房贷款为龙头,发

展个人信贷业务的总体工作思路,明确了赶超同业的工作目标,并成立了个人贷款营销小组,深入楼盘、市场、街道、企业、机关进行广泛宣传,提高市场竞争力。

此外,该支行安排客户经理紧盯项目开发商,多次组织开展个人住房市场调查,深入楼盘现场进行实地调研;在项目立项准备、手续办理阶段派专人进行服务,掌握项目进展情况,开发手续完备后及时报上级行审批,在

第一时间做好楼盘项目的储备工作;实行客户经理和售楼人员“一对一”对称营销服务;在住房贷款业务营销方面做到上门服务;积极与上级行各相关部门进行协调,在风险可控的前提下提高审贷效率,加快业务办理速度和业务审批效率;积极与有关部门进行沟通,确保该支行客户享受到最快捷的服务,做到抵押登记无障碍,进一步加快个人按揭贷款的放款进度。

(王呈祥)

我市荣获“影响世界的中国文化旅游名城”称号



4月12日,市旅游局副局长张广玉(左一)在第二届中国文化旅游品牌建设与发

展峰会上领取“影响世界的中国文化旅游名城”称号奖牌。

焦旅摄

本报讯(记者高新忠)4月12日,由人民网、中国旅游报、中华文化促进会旅游文化研究中心、凤凰卫视联合举办的第二届中国文化旅游品牌建设与发

展峰会暨“影响世界的中国文化旅游知名品牌”发布盛典在京举行,我市脱颖而出,荣膺“影响世界的中国文化旅游名城”称号,市旅游局副局长张广玉代表我市参加此次

活动。

本次“中国文化旅游知名品牌”征集活动从去年11月启动,历时近5个月,通过专家评审、媒体测评及网络投票等方式,评选

出了“影响世界的中国文化旅游名城、名县、名镇、名景、名人、口号”等一批六类知名文化旅游品牌。

近年来,我市不断完善旅游产业体系,不断加大“十大文化旅游园区”建设,提升焦作旅游的知名度及影响力,“影响世界的中国文化旅游名城”称号的获得将更有助于我市依托“太极圣地·山水焦作”文化旅游品牌,进一步提升

自然山水游,开发历史文化游,做靓城市景观游,把焦作打造成为具有国际感召力、吸引力、聚集力的国际知名旅游城市。

富士康千余名员工走进神农山

本报讯(记者高新忠)4月13日,雨后的神农山轻纱薄雾,犹如人间仙境。8时许,一辆辆大巴车陆续进入景区停车场,来自济源富士康的1000余名员工齐聚神农山游览观光。

员工们踏着雨后微湿的石阶,呼吸着沁人心脾的新鲜空气,

登紫云顶、拜神农炎帝、游龙脊长城、赏千年龙鳞松,并纷纷拍照留念。

“这次来神农山,感觉变化非常大,景区旅游设施也很完善。景区风光秀丽,文化底雄厚,卧虎山、龙脊长城气势恢宏,真是不虚此行。”一位员工说。



焦作旅游二微码



焦作旅游微信平台

激扬青春 放飞梦想

——记工行河南省分行2013年度青年岗位明星王佳

在思想上,她时刻保持着一名党员的先进性,紧跟社会发展步伐,时刻警省自我;在工作中,她脚踏实地,在日常的实践积累中不断发现、不断创新,即使在遇到困难时,笑容也从未离开过她的脸庞;在各项活动中,她积极踊跃参与,激发青春能量,取得了多项优异成绩,实现了一次又一次的进步。她,就是工行焦作分行民主南路支行综合柜员王佳,日前被评为工行河南省分行2013年度青年岗位明星。

在学习摸索中不断超越自我

作为2012年6月新入行的大学毕业生,24岁的王佳深知自己的阅历与经验不足,走上该支行个金综合柜台之初,她有过惊慌失措,也有过委屈落泪,但是这些都化作她前进的动力。记不住业务代码,她就在闲暇时一遍又一遍地默念和模拟演练;搞不清业务单据,她就借来前辈们的业务传票仔细翻看学习,并记录自己不会的部分向前辈请教,直至弄会为止;与客户沟通不好,她就

向同事学习柜面服务的交流话术。她常说:“如果决定要去做一件事情,那么就把它做到极致。”慢慢地,王佳的业务水平得到了领导和同事们的一致认可,很多客户也主动来找她办理业务。

由于工作需要,2013年8月,王佳从个金综合柜台调到对公业务柜台。对公业务多而繁杂,与个金业务的一笔一清完全不同,这对她而言又是一次新的挑战。面对挑战,工作经验不足一年的她迎难而上,在网点现场管理人员和其他同事们的指导下,很快适应了对公柜台的工作。

该支行外汇专员退休后,王佳又主动承担了所有的外汇业务,在业余时间学习外汇业务方面的文件和资料,并在很短的时间内就完全掌握了基本要领。目前,王佳的外汇业务已经非常熟练,经常有其他支行的同事打电话咨询。虽然比之前的工作更加忙碌,但是看到自己的付出可以帮助别人,她就十分满足。作为该支行营业厅唯一的党员示范岗和年龄最小的员工,她在不断地学习摸索

中超越自我,用她自己的话说:“我要对得起柜台上这块‘党员示范岗’的牌子。”

在各项活动中展现青春风采

由于参加工作时间短,为了尽快提升自身的业务技能和岗位素质,王佳充分发挥青年员工勤奋好学、追求上进的特点,利用业余时间苦练基本功,在第一次参加工行焦作分行2012年业务技能比赛时,就拿到了汉字录入二等奖的好成绩。同时,她还代表工行焦作分行参加了省分行举办的员工行为规范知识竞赛。在2013年工行焦作分行业务技能比赛上,王佳更是包揽了情景模拟一等奖、最佳个人演示奖、多指多张点钞二等奖等奖项。下一步,她还将代表工行焦作分行参加焦作市银行业第二届业务技能大赛。

经过刻苦的学习,现在的王佳已成为该支行营业厅里的“万事通”,电脑有问题找她、业务有问题也找她……同时,她还成为手机银行、企业网银、财智账户卡等新产品

营销的排头兵,并销售了近千万元的对公和个人理财产品。

在优质服务中实现自我价值

在工作中,王佳深刻认识到:服务是银行生存与发展的决定性因素,银行之间的竞争说到底就是服务水平高低的竞争。因此,她时刻把提升服务质量放在首位,认真学习服务行为规范,不断增强为民服务意识,始终奉行“客户至上、服务至上”的工作宗旨,着力提高自身服务水平。日常工作中,她对客户主动热情,办理业务快速准确,对客户提出的问题及时给予耐心解答,并多次被评为支行月度服务明星。同时,她还踊跃参加青年服务体验活动,撰写了多篇服务体验报告,其中1篇已被省分行采用。

在一年多的工作实践中,王佳通过自身努力收获了丰硕的果实,在今后的的工作中,她将继续发扬拼搏进取、求真务实、爱岗敬业的精神,充分发挥自身潜能,最大限度地实现自我价值。

平安直销车险: 服务持续升级 打造行业标准

随着车险市场的不断规范,从车险的条款、价格、费率来说每家保险公司的差别都不大。因此,哪家保险公司理赔快、服务好就成为客户最重要的选择标准。

为了不断提升理赔服务水平,平安直销车险自成立以来,建立“快易免”服务体系,先后在行业内率先推出“IPAD查勘”“一袋式快速理赔”“百公里免费道路救援”等服务。2013年,平安“快易免”服务体系再次重磅升级,推出赔款即时到账、全程无忧简易理赔、微信实时查询和车险“快易免”APP四项全国首创升级服务,颠覆了以往的理赔流程和时效。

其中,赔款即时到账服务,依托平安强大的后台集中统一运营模式与IT系统支持,实现单笔5万元以下赔款,保险公司结案发送支付指令,绝大多数案件的赔款能在60秒内到达客户的收款账户且不受节假日影响。

全程无忧简易理赔服务则为个人VIP客户提供零查勘、零手续的一站式理赔体验;平安客户VIP客户出险后,车辆能够正常行驶,报案后可到合作修理厂定损,无须等待现场查勘;理赔服务专员全程跟踪协调,无须客户垫付任何费用;查勘定损员负责拍摄影像资料,无须客户提供物理单证或复印件。

微信实时查询和车险“快易免”APP客户自助道路救援服务,也给客户带来极大便捷,不但可以在掌上随时掌握理赔进度,还可轻松实现自助道路救援。

牛九如

