

# 践行群众路线 提升服务水平 市人民医院开通免费无线网络

本报讯(记者孙阔河) 陪护病人既劳心劳力,又单调乏味。不过,这段时间在市人民医院陪护妻子的小吴却显得十分轻松。原来,他在照顾妻子之余,经常使用该院提供的免费无线网络用平板电脑玩游戏、查资料、收邮件,偶尔还能在网上搜索几款营养菜肴,回家尝试着做给妻子吃。这就是市人民医院在开展党的群众路线教育实践活动中,给患者和家属带来的实实在在的好处。

作为我市卫生医疗行业专业门类最全、分科最细的国家三级甲等医院,如何为广大患者和家属提供优质服务,一直是市人民医院领导多年来探索的课题之一。党的群众路线教育实践活动开展以来,该院通过走访调查,发现如今,随着智能手机的逐渐普及,越来越多的患者和家属在门诊候诊或在病房陪护期间,喜欢使用手机或平板电脑来处理公务、玩游戏。为此,该院决定抽出专项资金,建立我市医疗机构中第一家由医院提供使用、覆盖全院的无线网络。

市人民医院通过与相关无线网络运营商结合,经过比较,选择了具有覆盖范围广、传输速率快、连接方便等众多优势的WiFi作为主要连接技术,并购置了性能稳定、质量可靠的发送设备,在全院范围内进行精心调试安装。经过3个多月的建设和试运行,目前整个无线网络系统基本稳定,无线网络覆盖该院门诊楼1~5层、病房南楼1~10层、北病房楼1~10层,其余影像楼等各个区域和角落,也均可实现无线上网。

据了解,为方便患者和家属了解更多的医院信息和健康知识,市人民医院还专门建立了微信公众平台,内容包括医院简介、医院各科室所在位置、专病专家坐诊时间表、医保和新农合须知、临床科室相关信息、医院近期的各类活动等,每周一至周五,微信公众平台还会就当前大家所关注的养生、保健、预防等方面的知识进行解答和更新。

为了更好地开展党的群众路线教育实践活动,下一步,该院还将通过多种方式改进医疗服务,提升医疗水平,推出更多惠民、利民、便民举措。



市人民医院相关负责人表示,

## 前沿医讯

### 咽喉冷却机保护大脑

近日,国外科学家研发出世界首台咽喉冷却机,通过冷却喉咙来保护心跳骤停者的大脑。

心跳骤停,肺停止呼吸后,大脑保持低温状态可防止脑神经细胞死亡,有利于争取抢救时间。这台机器借鉴了日常生活中吃刨冰时头部瞬间清凉的原理,即喉咙的动脉与大脑相通,通过冷却喉咙使大脑迅速冷却。操作时,将冷却管经口插入喉道,输入5℃冷水后通电降温,即可迅速冷却大脑2个小时,同时能抑制谷氨酸浓度上升,减轻对神经细胞的毒副作用,为心肺复苏抢救赢得时间。

力杰

### 3D打印心脏瓣膜

据美国健康网近日报道,美国研究人员已经用3D打印的方式打印出人类心脏瓣膜以及小血管。实验证明,这些小血管在老鼠等小动物身上可以正常工作。

研究人员计划在3~5年内打印出心脏的各个部件,然后手工把它们组合在一起。这一项目最终的目标是用人体的自身细胞打印出一个完整的、能用于移植的心脏,还不会产生排斥现象。如果一切能按计划进行,这种生物打印心脏有望在10年内进入人体实验阶段。

据研究负责人介绍,打印出的细胞取自患者的脂肪。这些细胞需要经过仪器净化,再与凝胶混合后放入打印机的“墨盒”中,按事先设定的形状打印。最终,这些细胞会长在一起,形成组织。

雪莹

## 六岁前孩子用事情记时间

“都晚上9点了,怎么还不睡觉。”“现在是午饭时间,不要再玩了。”相信有不少家庭中,父母会常对孩子说这样的话,可孩子们似乎无动于衷。这究竟是孩子不听话,还是教育出了问题?

一般来讲,孩子在6岁前对时间的概念并不像成人那样清楚,是晚上7时还是9时,对孩子来讲,似乎没有多大的差别。特别是当孩子无法了解数字的先后顺序时,与他争执现在是几点,往往无济于事。

孩子不像成人那样看时间,并不意味着孩子没有时间概念,只是他们采用的方式不同。孩子记时间的方式并非用数字,而是用具体的事情,也就是按照事情发生的先后顺序来记时间。比如,晚上6时开始吃饭,7时洗澡,8时看故事书,9时上床睡觉。因此,对家长来说,一定要配合孩子做事的先后顺序,每天按照固定的时间让孩子去做该做的事情,久而久之就会养成习惯。

正因如此,一旦有突发事件,



(本报资料图片)

件,就会改变孩子熟悉的时间顺序,导致出现时间混淆的情况,即便孩子看起来非常累,也不愿上床睡觉。最常见的恐怕就是原本要加班的父母偶尔提早下班回家,赶在孩子睡觉前去抱抱、亲亲,陪孩子玩一会儿,结果打乱了孩子做事的顺序,导致孩子记错了时间,怎么说都不愿睡觉。在这个时候,父母不要对孩子生气,更不要威胁他,而是依

照顺序帮孩子理清时间。比如,让孩子躺好,给他读上次没读完的故事,这样孩子就会慢慢进入状态。

很多时候,父母必须要弄清楚,是孩子不愿意乖乖地睡觉,还是父母无意间破坏了他的时间表。因此,改变必须从父母自身的教育开始,而不是单纯地要求孩子改变。

时报

## 突发疾病生命垂危 对症治疗转危为安

本报讯(记者孙阔河) 今年2月份,我市一位74岁的女性患者突然出现眩晕、呕吐等症状,在一家医院治疗几天后,一直无法确诊病情,医院也给患者家属下发了病危通知书。随后,患者家属听从亲友的劝告,将患者转入市人民医院神经内科一区进行治疗。目前,这位患者已经出院回家进行康复训练。为此,患者的家人致电本报,对市人民医院医生高超的医术及优质的护理服务表示感谢。

今年2月11日,74岁的王女士突然出现眩晕、呕吐不止等症状,情况十分危急,家人立即将她送到离家最近的医院进行抢救。但是,送到医院后医生一直无法对王女士的病情进行确诊,只是怀疑为脑梗塞、脑出血。在查看她的脑部CT和磁共振检查结果后,医生又怀疑其脑部有恶性肿瘤。在该院治疗几天后,王女士的病情未见丝毫好转,反而持续高烧40摄氏度,并陷入昏迷。根据患者当时的状况,该院医生向家属下发了病危通知书。收到病危通知书后,患者家属顿时感到悲痛和绝望。就在此时,一位亲友强烈建议患者家属将其转到市人民医院神经内科一区,找我市神经外科专家、该院副院长常文海进行治疗。

患者被转入市人民医院后,常文海和神经内科一区医生殷建军立即对患者进行反复检查。很快,患者被确诊为脑部脓肿并引发的感染。病情确诊后,常文海、殷建军迅速为患者制订了详细、合理的治疗方案。但是,因为患者年龄偏高,还患有系统性红斑狼疮、糖尿病、高血压等疾病,再加上患病后经历了一个阶段的不确定性治疗,导致患者的免疫力非常低。所以,患者在接下来的治疗过程中,先后出现了电解质紊乱、肺部感染、腹泻、口腔溃疡出血等并发症。不过,作为主治医生,殷建军总是在第一时间掌握患者的病情变化,不断对治疗方案进行调整,还多次召集患者家属召开病情说明会,介绍患者当前的状况和用药情况,在对患者作脑部CT、磁共振等检查时,请患者家属一同前往,以便家属对患者的病情有更加深入的了解。同时,在护士长刘俊利的带领下,护士陈焦焦、翟莉莉、王纯十分负责,在患者昏迷时,她们每隔两个小时都会为患者翻身一次,在40多天的治疗过程中,她们始终随叫随到、精心照料,有效降低了感染、褥疮等继发疾病的几率。

## 健康小贴士

### 乐观的人心脏好

乐观的情绪对身体有很大的好处。据《印度时报》近日报道,美国密歇根大学和哈佛大学的研究人员发现,如果50岁以上的人保持乐观情绪,那么他们心力衰竭的风险会明显降低。与不乐观的参与者相比,乐观程度高的人心力衰竭的风险降低了73%。

研究人员选取了6808名年龄在50岁以上的中老年人,对他们追踪随访了4年。受访者向研究人员提供了自己的背景信息、健康史和心理健康等方面的数据。研究人员还控制了可能影响心力衰竭的其他风险因素(包括人口统计学误差、健康行为、慢性疾病和其他生物因素等)。

分析结果显示,在追踪随访期内,乐观程度较高的人心力衰竭风险低。这一新发现为医疗保健行业预防和延缓心力衰竭的发病提供了新的依据。

王萌

## 为患者的健康保驾护航

——记焦作同仁医院内科

本报记者 朱传胜

系统性红斑狼疮被医疗界称为“不死的癌症”,是一种很严重的皮肤病。因为患者的发病部位像狼咬一样惨不忍睹,所以叫红斑狼疮。前不久,一名17岁的少女因指端疼痛、一直低烧到焦作同仁医院内科就诊,尽管其症状与红斑狼疮的常见症状并不相似,但经过医生的详细检查,最终被确诊为系统性红斑狼疮。而这,仅仅是该科诊断出诸多罕见病、疑难病中的一例。如今,该科凭借精湛的技术水平、先进的诊疗设备为患者健康保驾护航。

### 为危重患者急救提供保障

上周,该科成功抢救了一名因酮症酸中毒而陷入昏迷的糖尿病患者。据该科主任程栋介绍,酮症酸中毒是威胁糖尿病患者生命安全的急症之一,若不采取措施妥善处理,死亡率极高。当时,这名患者被家人送来后血压已接近休克血压,意识模糊。该科医生接诊后立即投入抢救中:深静脉置管、补液、补充胰岛素、控制血糖、消除酮体、纠正酸碱失衡、维持血压。由于医生抢救及时,最终使这位患者脱离了危险。随后,经医生询问患者家属得知,原来是这位糖尿病患者长期接受不规范治疗,才引起了酮症酸中毒。

上消化道出血是肝硬化的常见并发症之一,往往来势凶猛,没有预兆,大量出血可瞬间致命。就在前几天,一名肝硬化患者在内科进行检查时突发上消化道出血,情况十分危急。该科医生见状立即进行抢救,通过采取止血、补充血容量等措施,最终把这名患者从死亡线上拉了回来。

家住焦作同仁医院附近的老李,也是在该科捡回了一条命。前段时间,他因合并大叶性肺炎,出现呼吸困难、高烧、咳血等症状,生命危在旦夕。家人发现后,立即把他送到焦作同仁医院。由于患者缺氧严重,该科随即使用无创呼吸机对其进行辅助呼吸,并进行抗炎治疗,再给予营养支持,最终使老李的病情稳定下来,转危为安。

据介绍,为了更好地抢救危重患者,该科不仅设置了设备齐全的抢救室,还开通了内科急诊绿色通道,为危重患者急救提供了保障。

### 治疗糖尿病足走在前列

糖尿病足是糖尿病严重的并发症之一,严重者可能导致截肢、感染,甚至死亡。据统计,我国每年的截肢患者中约50%是糖尿病足患者。而在该科,程栋带领他的团队运用先进的治疗技术,大大降低了糖尿病足的截肢致残率。

记者在采访中了解到,以前曾任某三级甲等医院内分泌科主任的程栋,一直致力于糖尿病足的探索研究,并连续三届参加国际糖尿病足论坛。通过引进先进技术,再加上多年的临床探索,程栋逐渐掌握了可以降低糖尿病足截肢率的诊疗技术。

程栋告诉记者,老百姓称糖尿病足为“烂脚”,此病可使患者致残,丧失劳动能力,给患者、家庭及社会带来沉重的负担。传统的治疗方法只是通过控制血糖、改善循环来延缓病情的发展,但不能从根本上治愈糖尿病足。而该科通过采用清创、自身血清应用、规范抗凝溶栓等先进的治疗技术,使一部分患者避免了截肢的痛苦,并最大限度地保留足部功能。

由于程栋在治疗糖尿病足方面处于我市领先水平,不少



程栋正在为患者检查。 本报记者 朱传胜 摄

患者都是慕名前来。在该科的一间病房里,来自解放区王褚街道办事处张老太太刚刚入住该科,她今年80岁,患糖尿病多年。今年4月初,她的双下肢出现发凉症状,尤其是右下肢,还伴有肿胀、疼痛等症状,到离家不远的医院进行检查后,被医生确诊为糖尿病足。为了能够让老人接受更好的医治,她的家人经过四处打听,将她送到该科治疗。

### 为患者提供一站式医疗服务

如今,不少医院将内科划分为内分泌科、消化内科、呼吸内科等,尽管这样更专业,但也有一定弊端。对于一些病情不明的患者来说,他们不知道自己该到哪个科室就诊,并为此费尽了周折。面对这样的状况,该院成立了一个综合性内科,最大限度地为患者提供一站式医疗服务。

据程栋介绍,目前,该科主要开展了糖尿病酮症酸中毒的抢救与治疗、糖尿病高渗昏迷、糖尿病合并的各种慢性并发症(心脑血管病、肾病、视网膜病变、神经性膀胱、胃轻瘫、糖尿病心肌病、糖尿病心脏植物神经病变、周围神经病变、足病)以及伴发的难治性溃疡坏疽等)、甲状腺疾病(甲状腺危象)、席汉氏综合征、继发性高血压(原醛、库兴、嗜铬细胞瘤)、上消化道大出血、肝硬化腹水和肝性脑病、各种肺部感染性疾病(支气管炎、肺炎、哮喘)、慢支肺气肿和肺心病、类风湿性关节炎、骨质疏松症等疾病的诊疗工作。

记者正在该科采访时,一名女性因颈部不适怀疑自己患有甲状腺疾病而前来就诊,医生经过检查排除了她患上甲状腺疾病的可能,消除了她的疑虑。但是,该科医生却在检查中发现她患有消化道疾病,于是建议她作进一步的消化道检查,以免延误病情。在这里,类似这样的事情很常见,不少患者对该科医生的技术水平表示赞叹,进而成为该科的“义务宣传员”,从而使这个年轻的科室很快在患者中间拥有较高的声誉,成为患者心中值得信赖的科室。

**患者在五院** (原公费医院)

三甲医院的技术  
一级医院的收费  
咱老百姓看得起病的医院

急救电话: 2310760 2310770

## 德高技精 医患一家亲

本报记者 梁智玲

“德高技精,医患一家亲”。这是悬挂在市第五人民医院内四科医生办公室一面锦旗上的九个字。这九个字,发自患者肺腑,也是对内四科医护人员工作状态的最好诠释。

今年40岁刚出头的朱女士来自山西,在我市经营一家小店。一年前,她出现腹胀、腹痛等症状,家人还提醒她,最近的脸色有些发黄。在家门口附近的医院就诊后,被诊断为肝炎。医生按照肝炎为她治疗了一周后,病情不仅没有好转,反倒继续加重。再后来,朱女士开始发烧、恶心、呕吐,甚至出现意识昏迷的现象。家人拨打了120急救电话后,朱女士被送进了市第五人民医院。

市第五人民医院内四科主任黄华接诊后,经过细心检查发现,朱女士不仅脸色发黄,甚至连眼睛、双手都发黄,腹胀、腹痛的症状非常严重,黄华初步将朱女士的病情确定为胆结石梗阻。经进一步检查后,最终确诊为胆结石梗阻。经过对症治疗,朱女士的症状很快有所减轻。“两天后,我的体温恢复正常,腹胀、腹痛症状减轻,一周后,脸部、双手的肤色渐渐恢复正常。”朱女士说,住院期间,黄华和护士们都很认真负责,看到自己的病情有所好转,她心里有说不出的感谢。

胆结石梗阻是一种容易反复的病,朱女士第一次住院治疗康复出院后,随后的数月内,病情又有反复的迹象。在定期的复查检查过程中,黄华向她提出了做手术彻底根治的建议。朱女士采纳了黄华的建议,并在该院外科进行了手术治疗。“黄华主任很负责,我提出的每一个问题他都耐心解释,给出最佳治疗方案。医术高明,医德好,让我心里感觉踏实。”朱女士说。从那以后,内四科的医生成了朱女士最信任的医生,她不仅自己来这里定期检查,还向自己



黄华(右)正在和同事研究治疗方案。 本报记者 梁智玲 摄

身边人推荐这里的医生。

市第五人民医院内四科医生办公室的墙壁上,挂满了患者送来的锦旗。“患者来看病是对医院的信任,更是对医生的信任,一定要认真对待每一个患者,对复杂的病情耐心诊断,不能错过任何一个微小的细节。”黄华说。记者在采访时注意到,黄华在查房时每到一张病床前,都耐心询问患者身体发生的变化,并用叩诊锤、听诊器等器械辅助检查,并认真记录各项数据,与之前的数据进行对比,以便调整每天的用药。“这里的医生负责、认真,医术、医德都很好,我这些年一直在这里看病。”见到记者来采访,一位老年患者忍不住夸赞。

患者是亲人,患者又是朋友。“我来看病很多年了,也经常推荐身边的朋友来找黄主任看病,黄主任不仅医术高明,对待患者的态度也好,我来看病很舒服、随意。”采访时,一位到内四科找黄华看病的患者说。

### 专家链接:

## 黄华

内四科主任,主任医师,中华医学会焦作分会神经内科学专业委员会委员,擅长脑血管的早期血管内容栓、脑病昏迷等危重症的救治。

### 健康热线:

13938150897  
2310716