

当好电力基础建设的主力军

——焦作光源电力集团公司科学发展纪实

本报记者 杨丽娜
本报通讯员 蒋超

4月19日，经过一周的紧张施工，由焦作光源电力集团公司承揽建设的焦作首个10千伏光伏发电项目——蒙牛厂区工程顺利并网发电成功，这标志着该公司在拓展新的电力安装领域又迈出了重要一步，为该公司当好电力基础建设主力军奠定了坚实基础。

焦作光源电力集团公司是一家集高低压输电、配电、变电设计、制造和安装为核心，涵盖科技开发、建筑安装、电器设备制造、铁塔金具生产、LED蓝宝石加工等产业的综合性集团企业，是焦作地区目前唯一一家拥有国家电力监管委员会颁发的承装、承修、承试二级许可证的专业施工企业。同时，该公司还拥有省建设厅颁发的送变电工程专业承包二级资质、中国质量监督检验检疫总局颁发的500千伏铁塔生产许可证；先后两次被授予河南省五一劳动奖状；被评为河南省重点工程建设竞赛先进单位、多种产业先进集体、电网建设金牌单位、安全与质量管理标杆单位、“抗冰保电”功勋集体；连续多年荣获焦作供电公司“五好先进基层党组织”、文明单位标兵、党风廉政建设责任制工作先进集体等称号。

目前，光源电力集团公司下设11个分公司及子公司，即光源电力输电分公司，主要从事220千伏及以下输电线路安装架设工作；光源电力变电分公司，主要从事220千伏及以下变电站的安装、调试工作；光源电力配网分公司，主要从事10千伏及以下电力设施安装、检修、维护工作；光源电力铁塔公司，主要从事500千伏及以下铁塔生产及金具加工工作；光源电力物业分公司，主要从事10千伏及以下电力设施定检定试和代维工作；光源科技发展有限公司，主要从事计算机及网络产品销售、智能型防窃电计量箱、高压带电显示装置、zigbee防窃电无线抄表系统生产等工作；光源建筑安装工程有限公司，主



焦作光源电力集团公司正在架设中的220千伏输电线路。

本报通讯员 蒋超 摄

要从事220千伏及以下变电站土建施工、装饰等工作；光源电力汽车大修厂，主要从事汽车维修、大修、装饰及班车租赁、土建施工等工作；光源晶电有限公司，主要从事晶体材料研发、生产及加工，产品主要包括2英寸(PSS)、4英寸、6英寸蓝宝石晶棒和晶片，并始终致力于以自主研发为依托，以蓝宝石晶体生长生产为基础，以蓝宝石衬底切割磨抛精加工生产为核心，预计到2014年年底将形成年产100万片的蓝宝石生产加工基地；光源配网设计有限公司，主要从事城市配电网设计；光源电气股份有限公司，主要从事高低压

成套设备、电力变压器等电器设备的生产及加工工作。光源电力集团公司作为焦作地区电力基础建设的主力军，承揽焦作地区90%以上110千伏变电站的建设任务，承揽80%以上220千伏、500千伏变电站的建设任务。2013年，该公司完成110千伏线路施工101千米，完成220千伏线路升高改造工程6条，110千伏线路升高改造工程11条；完成配网台区变压器增容更换工程183项，改造无人管理台区73个，技改大修工程140项；圆满完成十八、两会、中高考、太极年会等重大活动的保供电任务及南

水北调等大型建设供电施工等工程，获得了市委、市政府的高度认可。尤其是在2013年夏季，焦作地区电网受到恶劣天气的影响，导致大面积停电，该公司职工克服种种困难，共出动抢修人员3541人次，完成抢修1143次。为了进一步加快焦作光源电力集团公司的发展，如今，位于市城乡一体化示范区永兴路南侧、占地150余亩的新厂区建设正在建设中，计划新建办公场所26000平方米，生产厂房20000平方米，职工宿舍、食堂、浴室综合楼4600平方米，仓库3500平方米，项目建成后将以研发、生产、安

装、服务于一体的高科技产业集群，同时也将进一步提升该公司的整体形象，改善员工办公环境，增强凝聚力，真正实现跨越式发展。下一步，该公司将继续坚持“主动、用心、责任、奉献”的工作理念，秉承“进取、诚信、专业、奉献”精神，为政府排忧解难、为客户优质可靠的服务，为焦作地区电网建设谱写新的辉煌。

聚焦

一线传真

光源电力配网分公司惠民工程获好评

本报讯(记者杨丽娜 通讯员闫芮卿)近年来，由于企业破产重组、开发商撤离、物业公司频繁更换等原因，我市部分居民小区公用变压器台区出现“三不管”现象(群众无能管、物业公司不愿管、供电公司因为无产权不能管)，线路老化现象严重，线径细、电压低、线损高、故障率高等问题日益突出。为更好地服务群众用电，去年，市委、市政府将城区居民小区无人维护管理供电设施改造工程列为2013年十大惠民工程之一，并委托焦作供电公司作为工程的具体实施单位。

为此，光源电力配网分公司组织精兵强将全力投入改造工作中，在不到一年的时间内完成了建设西右线新华南支-2#杆下线873台区、车站右线29#杆下线979台区配变更换等多个无人管理台区的改造任务，内容包括低电压刀闸、避雷装置、高低压引线、接地装置、部分低压干线的更换工作。为确保工程质量，该分公司严格执行标准化台区技术标准，做到改造一个台区、合格一个台区。针对工作时间紧、任务重的实际情况，该分公司结合实际制定了阶段目标和总体进



光源电力配网分公司施工人员在无人管理台区进行改造。闫芮卿 摄

度目标，加强施工力量，确保按期完成。截至目前，该分公司已完成无人管理台区改造28个，使5000余个家庭用上了放心电，受到了客户的好评。

故事坊

雨中施工忙

本报记者 杨丽娜

4月11日9时，光源电力输电分公司输电四部的施工人员在班长刘政的带领下，冒雨对位于市城乡一体化示范区阳庙镇鹿村的220千伏I太清线进行改造。按照施工计划，4月11日至15日为停电施工时间，组塔、提线、开断连、放旧杆等工作必须在这5天内完成。4月11日，天空

下起了小雨，面对恶劣的天气状况，刘政制订了“分段施工，集中突击”的施工方案，并通知安全员提前做好防雷工作。施工过程中，刘政将施工人员分成三组，一组负责开断连操作，一组负责线路自检、消缺，一组负责放旧杆，安全防护措施全面到位，为雨中施工提供了安全保障。

经过5天的紧张施工，220千伏I太清线改造任务圆满完成。

“你们干活我放心”



光源电力变电分公司高压试验所施工人员正在检查电力设备。本报通讯员 冯绍林 摄

本报记者 杨丽娜
本报通讯员 冯绍林

4月22日，光源电力变电分公司高压试验所抓住110千伏马化、东化两条线路停电的有利机会，集中精兵强将对吴华宇航东厂的电力设备进行保护定检、高压试验。

施工前，该分公司召开了施工动员会，对定检工作提出了三点要求：一是增强服务意识。在施工中要本着“你用电 我服务”的理念，对设备进行全面定检，该更换的设备要尽量节约成本，要保证其良好运转。二是增强责任意识。力争在有限的时间里圆满完成定检任务，为生产生活用电提供坚强的保证。三是增强大局意识。做好电力设备定检工作，为客户提供贴心服务，确保客户用电无忧。

由于吴华宇航东厂变电站投运时间较长，部分变压器、断路器属于老旧或即将淘汰的设

以服务赢客户 用服务促发展

——光源电力物业分公司开展优质服务侧记



光源电力物业分公司施工人员正在搬运物资。本报通讯员 谢香娣 摄

本报记者 杨丽娜
本报通讯员 谢香娣

电力行业关系千家万户，与生产生活密切相关。近年来，随着社会经济的不断发展，电力企业深切感受到社会各界和广大用户对电力供应、服务质量等方面的要求越来越高，进一步提高员工素质、全方位开展优质服务已经成为树立企业形象、提升优质服务水平的重要途径。按照焦作供电公司关于提升优质服务的相关文件要求，光源电力物业分公司自2009年11月份成立以来，坚持面向社会、服务客户，在客

户满意上下功夫，不断规范服务行为、创新服务手段、完善服务机制、提升服务能力，并组织市场部工作人员深入我市中小学校、企事业单位以及房地产公司等地方，与广大电力客户进行沟通，征求意见和建议，赢得了他们的好评。

在服务中不断创新

在工作中，该公司树立“真诚服务，共谋发展”的理念，面向客户提供全方位、多元化的供电服务，通过建章立制、建立奖惩激励机制来创新供电服务模式；规范员工行为、规范服务过程，从而打造“光源电力”服务品牌。

为使各类电力故障得到及时处理，保证电网安全稳定运行，最大限度地维护客户的利益。该公司创新服务方式，在抢修车辆上加装了车载GPS系统，实现了科学化管理方式，使抢修车辆统一调度，提高了抢修服务效率。特别是在去年迎峰度夏期间，我市因遭遇恶劣天气导致大面积停电，经过该分公司施工人员紧张抢修，各级电网和设备故障得到了及时快速地处理。同时，该分公司在95598前台服务的基础上实现了抢修专业化，并有机调动一切人力和物力资源，建立起统一协调的抢修保障体系；组织制订事故防控预案，配备足够的抢修人员、车辆及物资，经常性地进行业务技能培训，做到“思想、组织、措施、技术”四落实和“人员、物资、车辆”三到位；在遇到大的事故或故障时，该分公司工程部与抢修班通力合作，开展互动联合抢修和施工改造任务，保证在最短时间内恢复供电。

截至去年年底，该分公司完成故障抢修5000余次，并配合光源电力集团公司圆满完成每年的迎峰度夏、迎峰度冬、春节、两会、高考等重大保供电任务，树立了良好的社会形象。

为企业用电护航

在为客户提供优质服务方面，该分公司始终践行“你用电·我用心”的服务承诺，在项目施工中，真正做到项目落到哪里，电力服务就跟到哪里，以优质的服务为企业用电护航。去年，该分公司圆满完成了焦作市国际太极拳文化交流中心暨全民健身中心的临时供电任务。在施工中，为解决新上建设项目的用电需求，该分公司启用绿色通道，制订个性化供电方案，并及时安排施工人员向客户提供“保姆式”跟踪服务，确保供电安

全可靠，受到客户的好评，有效地打造了和谐的供用电关系。今年4月份，该分公司与市体育局正式签订了国际太极拳文化交流中心暨全民健身中心供电工程合同，同时与厦工机械(焦作)有限公司签订了设备定检合同。

特色服务受到肯定

该分公司在工作中实行特色服务，与电力物业服务无缝对接，并在业扩报装服务中设置电力物业专员，实行一体化办公，为后续的电力物业托管业务开展奠定基础；对重点工程项目开辟绿色通道，简化办电程序，特事特办，广泛宣传展示“电力延伸服务”的内涵，受到企业客户的肯定。

在激烈的市场竞争中，该分公司在不断完善管理体系的同时，逐步实现精益化管理目标。在施工管理上，该分公司狠抓现场安全和施工质量，确保安全生产；通过实施“培、考、查、罚”闭环管理措施，为客户严把施工质量关。截至去年年底，该分公司签订客户工程和代维合同共计200余家，按时保质完成焦作供电公司安排的各项配网工程以及大修、技改等任务。

优质服务是创建和谐企业、构建和谐供用电关系的基础，是一切企业生存与发展的前提；是国家电网的生命线；是电力企业中的一个全方位、多层次、多角度、全员参加的系统性工程。在工作中，该分公司从全局出发，着眼于长远，为客户提供优质的电力服务，从客户的角度出发，在服务中赢得客户的认同和信赖，以此来达到以服务赢客户、用服务促发展的发展目标。

风采录