



一切为了群众满意

——市质监局开展“邀你看质监”活动侧记

编者的话

为深入推进党的群众路线教育实践活动,市质监局组织开展了“邀你看质监”活动,从而聆听群众的心声,征求群众的意见和建议,促进质监事业又好又快发展,为群众提供更贴心、更优质的服务,真正做到从群众中来、到群众中去,架起质监部门和群众之间沟通的桥梁。



政协委员、市民代表在市质监局特检所参观电梯检测设备。本报记者 高小豹 摄



一位市民代表在市质监局检测中心仔细查看电线绝缘材料的质量检测过程。本报记者 高小豹 摄

质监速读

●4月22日下午,市质监局召开了全国文明城市创建工作推进会。会上,市质监局党组书记、局长李小平要求,全国文明城市创建工作要深入扎实开展,做到有氛围、有活动、有信心,确保创建工作的连续性和常态化;各创建小组要积极推进文明创建工作,做好沟通协调工作,确保创建工作高质高效开展;创建工作要结合群众生活和质监工作的实际,做到有内容、有特色,积极传递文明正能量。(李晶晶)

●4月24日,市质监局副局长常晓钟、调研员孙东霞带队深入社区、人口聚集的商场、儿童游乐场等场所,对电梯和重点监控的特种设备进行安全监察。就如何加强特种设备安全管理,常晓钟向企业负责人提出要求,要严格执行特种设备技术规范和操作规程,加强安全性检查,做到问题早发现、早解决,将安全主体责任落到实处。(毋斌)

●4月28日下午,市质监局组织召开了创建国家旅游局服务综合标准化示范市推进会。市质监局副局长买金亮在会上明确,各级质监部门要高度重视,按时上报工作进度;要狠抓落实,创建工作由专人负责,建立详细台账,重点抓试点单位;要学会协调,加强与政府、试点单位的联系,确保创建工作顺利推进。(李晶晶)

质监新闻

孟州市质监局积极打造服务型部门

本报讯(记者高小豹)简化审批程序、推行政务公开、严格规范执法……近日,孟州市质监局把服务地方经济发展作为事业发展的出发点和落脚点,发挥质监部门的职能优势,积极打造服务型质监。

据介绍,该局通过政务公开栏、网站、公告等多种形式,全面推行政务公开,让群众了解质监部门的职责权限、办理流程、服务承诺、办结时限、监督投诉渠道等内容。同时,该局还实行限时办结制度,对能够当场办结的审批事项当场办结;对国家法律法规有明确时间规定的,从快办结。

“一般审批事项,我们一律限定在5个工作日内办理完毕,并按照特事特办、急事急办、常事快办的原则,严格承诺时限,并辅以首问负责制、一次性告知制和责任追究制加以落实。”该局局长樊立新说。

文明质监

做文明的先锋

——记市质监局纪检监察室

本报记者 高小豹

“喊破嗓子不如踏实工作。要想传播文明,首先要加强自身文明建设,把自己塑造成文明载体。”4月22日,在谈及文明这一话题时,市质监局纪检监察室主任赵改正如是说。

纪检监察室作为该局的监察部门,干的是监督别人的工作。“要想监督别人,首先要保证自身正、硬、洁,事事当先锋,处处做表率。”赵改正说。在该局开展的“讲文明语言、行文明礼仪、做文明事情、养文明习惯、树文明新风”活动中,纪检监察室总是带头参与,率先垂范,积极营造浓厚的文明氛围。

工作中,他们是这样说的,更是这样做的。在去年开展的“厉行勤俭节约 反对铺张浪费”活动中,纪检监察室率先开展“厉行勤俭节约 反对铺张浪费”宣传教育活动,在公务餐厅摆放厉行节约、反对浪费宣传桌牌,营造浓厚的节约氛围。“从一点一滴的小事做起,增强大家的节约意识,养成节约的习惯,让大家从细微之处展现文明风采。”赵改正说。

文明学习、文体活动、演讲诵读……他们事事带头;文明志愿者活动、学雷锋活动、奉献爱心活动……他们处处领先。“不该做的事,自己首先不要做;要求大家做到的事,自己首先做到。”赵改正感慨地说。

市质监局纪检监察室 负责市质监局机关党风廉政建设责任制工作的组织协调和监督监察;质监系统各单位党风廉政建设责任制工作落实情况的监督检查;开展党纪政纪教育,在全系统抓好党风廉政建设,纠正部门和行业中的不正之风,对违纪行为进行严肃处理;受理对全系统各单位及其工作人员违反党纪和廉政规定的信访举报和投诉,按干部管理权限组织对反映问题的调查核实。

信息播报

市质监局特检所所长文涛荣获“河南省先进工作者”称号

本报讯 4月28日,在省劳动模范和先进工作者表彰大会上,市质监局特检所所长文涛获得“河南省先进工作者”荣誉称号。(李晶晶)

市质监局开展主题签名活动

本报讯 4月24日,市质监局开展了以“我承诺、我节约、我光荣”为主题的主题签名活动,反对铺张浪费承诺签名活动,80余名职工在活动现场进行签名。通过开展此次主题活动,将进一步增强全体职工勤俭节约、反对铺张浪费的意识。(李晶晶)

市质监局检测中心推出五项服务

本报讯 近日,在党的群众路线教育实践活动中,市质监局检测中心创新工作方法,推出了五项服务,即微笑服务;“三清”服务(窗口所用表格一次给清,办事程序一次说清,检验证书疑问一次讲清);换位服务;延伸服务;规范服务。(李元玲)

本报记者 高小豹

电梯有使用寿命吗?如果被困在电梯内该如何求救?产品质量好坏如何检测?4月30日一大早,市质监局邀请政协委员、市民代表等走进市质监局特种设备检验所(以下简称特检所)和检测中心,了解质监工作职能,现场参观产品的质量检测。

特检所里的民生话题

“特检所获得的荣誉真多,看得我眼花缭乱。”刚走进市质监局特检所会议室,墙上悬挂的锦旗以及柜子里摆放的奖牌和奖杯就吸引了众人的眼球,市政协委员董世坤在一旁说。

“特种设备关乎市民的安全,近年来我们不断强化业务技能,提升检测水平,把服务落在实处。”市质监局特检所所长文涛说。据介绍,该所把服务民生作为常态化工作,把服务落在群众看得见、摸得着的地方,主动为我市敬老院、儿童福利院等单位减免电梯检验费,并帮助其制定管理制度;以漫画的形式印制特种设备基本安全知识宣传册,并向市民免费发放;在电梯内粘贴安全提示牌,提醒群众安全乘坐电梯。

当问及如果群众在乘坐电梯时出现故障该如何求救,该所副所长赵衡介绍,如果群众在乘坐电梯时遇到突发事故,首先不

要惊慌,电梯里有应急照明灯,能持续照明1个小时;不要随意扒开电梯门,否则会造成不必要的伤害;按电梯门旁边的呼叫按钮或是拨打电梯里乘客须知和检验合格标志上的联系电话,半个小时内就会有人前来救援。

“电梯的正常使用寿命有多长?”市政协委员郑小军问。

“《河南省电梯安全监督管理办法》中规定,电梯使用期限超过15年的,需要进行安全评估检验,由检验机构出具继续使用、维修或者报废的意见。”文涛说。

随后,大家参观了该所的检测设备和检验记录。“既然全市电梯的使用情况你们都知道,我随便说一个地方的电梯,看你们知不知道?”当得知该所对全市电梯的使用状况了如指掌时,董世坤现场考起了该所的工作人员,“你让我看看老城花园1号楼的电梯有没有检验。”

工作人员随即调出老城花园全部电梯的使用状况,一行红色的字体表示有一台电梯今年还未检验,绿色的字体表示其他电梯已经检验。“特检所的工作做得很细、很到位,让人很放心。”董世坤称赞道。

国家级检测中心里的经济指标

“这就是我们正在建设的市产品质量安全综合检测基地,包括综合检测大楼、锅检业务楼、特检业务楼、特种设备效能测试中心、国家轮胎及橡胶制品检测中心等,以后所有的检测项目都将在这里完

成。”市质监局检测中心副主任游新民介绍。

“这可是一项利民工程。”当得知国家轮胎及橡胶制品检测中心已经获批开始筹建后,市民代表李文冰说。

据介绍,目前全国只有北京、青岛建有国家轮胎质量监督检验中心。我市轮胎企业每年前往青岛进行检验不但费用高,而且周期长,严重制约了轮胎企业的发展。“建设国家轮胎及橡胶制品检测中心,将使我市轮胎和橡胶制品产业发展站在科研的制高点,在产品研发、标准制定、仲裁检验、国际互认等方面占据得天独厚的优势,特别是对我市产品转型升级、经济结构调整有着巨大的推动作用。”游新民说。

检测中心里的生活元素

在市质监局检测中心,大家参观了电转室、热能室、色谱仪室后,来到了食品安全实验室。“这里都检测哪些产品、哪些项目?怎么进行检验的?”

面对大家提出的问题,游新民把大家带到了待检室,里面的货架上摆满了琳琅满目的食品,如油、饮料、膨化食品、腐竹、调味料等。据介绍,市质监局检测中心在质检方面有657种产品、640种参数通过省级资质认定,可检测食品、生活用品、化妆品等;计量方面建有10大类47项社会公用计量标准,可以检定或校准计量器具90多种,包括天平、温度仪表、压力

表、民用燃气表等。

“我知道,这是在检测电线护套绝缘层的厚度,看是不是存在偏心问题。如果存在偏心问题,绝缘层薄的地方容易被烧坏,出现漏电等现象。”在金相检验室里,一名检验员正在低倍投影仪下检测电线的质量,市民代表李文冰则向大家介绍,“我是做水电工程的,所以对这个比较了解。”

在该中心一楼的走廊上,大家看到地上放着许多不同质地、等待检测的砖。“能不能现在用一块砖给我们做实验,看它的抗压性怎么样?”一位市民代表说。“对不起,我们的检验都有具体规定,检验砖的抗压性需要经历浸泡、煮蒸等过程,如果我跳过这些过程直接进行检测,它的检测数据是不准确的。”该中心检测员认真地说。

在随后召开的座谈会上,游新民向市民代表介绍了该中心的工作职责,主要包括质量监督检测、认证检测、评价检验、仲裁检验和委托检验。政协委员、市民代表等也纷纷提出了自己的意见和建议,希望质监局在今后的工作中要充分利用好、发挥好检测设备的作用,拓宽宣传渠道,让检测更贴近生活,更好地为群众服务,让广大群众满意、放心。

邀你看质监



图说质监

目前,正值化肥企业全力组织生产、销售的旺季,为此,市质监局对我市化肥生产企业进行了检查。5月4日,市质监局执法人员对河南欧凯肥业有限公司的化肥生产、产品包装等进行了现场检查。据介绍,该公司两条生产线均采用国际先进的生产技术,选用国内外优质原料,并加入各种微量元素,生产设备选用先进的DCS集散控制系统,可以实现微机自控配料。本报记者 高小豹 摄

小知识

本报记者 高小豹

酸奶因口感细滑、营养丰富而深受人们的喜爱。那么,大家在生活中该如何选购酸奶呢?4月28日,记者来到市质监局检测中心化验室寻求答案。

“选择酸奶要仔细看包装上的标签是否齐全,看清楚产品是纯酸牛奶,还是调味酸牛奶或是果料酸牛奶。”该化验室主任孙国伟说,调味酸牛奶不是牛奶本身发酵出来的酸味和甜味,而是调制出来的,营养价

值很低。

孙国伟强调,在选购酸奶时,要看清产品包装上标注的是酸奶还是酸牛奶饮料。据介绍,酸牛奶饮料中的蛋白质、脂肪含量较低,一般都在1.5%以下。“要选择规模较大、产品质量和服务质量较好的知名企业的产品。”孙国伟说,规模较大的生产企业对原材料的质量控制较严,生产设备先进,企业管理水平较高,产品质量也有所保证。

“由于酸奶保质期较短,一般为一周,且需在2℃~6℃环境中保藏,因此选购酸奶时应少量多次。”孙国

伟说。

此外,他提醒,喝酸奶时不要加热,加热后会杀死有益菌,降低其营养价值;空腹时不要喝酸奶,在饭后2个小时后饮用比较好;喝完酸奶一定要漱口,减少乳酸菌中某些菌种对牙齿的影响;尽量不要给婴儿喂酸奶,因为它不仅会破坏婴儿体内有益菌群体的生长条件,还会影响正常的消化功能。

最后,他建议,经常饮酒、吸烟、从事电脑操作、患有粉尘职业病者可多喝酸奶。

质监送服务 企业送锦旗

本报记者 高小豹

“谢谢你们一直以来的贴心帮扶。”近日,焦作三维戴斯酒店工程部副经理张建新拿着一面印有“恪尽职守 爱岗敬业”的锦旗来到市质监局特检所,握着副所长秦定林的手感激地说。

焦作三维戴斯酒店是我市重点企业,共有观光梯、客梯、扶梯50余台。“由于我们酒店是全天24小时营业,电梯一直处于运转状态,但是这么多年来我们的电梯没有出现过一起事故,这全归功于市质监局特检所工作人员认真细致的检验。”张建新说。

据介绍,市质监局特检所时刻心系电梯安全,经常组织工作人员向电梯使用单位宣传国家最新的法律法规,帮助其健全相关管理制度,提供电梯乘坐须知模板、最新自检记录等;定期组织工作人员对电梯进行检验,发现问题及时帮助电梯使用单位制订整改方案。此外,该所还根据企业性质制定不同的检验服务措施,如延时服务、延伸服务、跟踪服务等,确保电梯安全运行。

优质服务进企业 把脉问诊促发展

本报记者 高小豹

走访企业,把脉问诊,及时掌握企业需求;巡查获证企业,了解产品质量状况,督促和指导获证企业持续保证产品质量生产条件;上门服务获证及待取证企业,帮助企业查漏补缺,尽快达到获证所需的必备条件……每天,市质监局监督科的工作人员都特别忙碌。

“前两天,市质监局监督科的同志主动和我联系,向我详细介绍了办理生产许可证需要准备的材料和各方面需要达到的标准。”近日,一家正在办理工业产品许可证的企业负责人对记者说,“多亏他们提前给我介绍了办证的相关情况,让我在企业筹建中少走了很多弯路。”

据介绍,该科通过调查了解企业质量状况和面临的主要困难、存在的突出问题,制定了个性化帮扶措施,对换证及待取证企业采取上门服务和跟踪服务措施,及时发现问题、整改问题,确保企业顺利获取许可证;对获证企业认真宣传有关政策法规,帮助企业查找问题,提升产品质量和技术水平,促进企业健康快速发展。

技术文件是否受控?设备设施能否满足生产需要?检验手段是否符合要求……该科工作人员说,“我们调查了解越全面,越能方便快捷地帮助企业办理许可证,为企业早日投入生产提供帮助。”