特邀统筹:郎林煜 版:杨保星 对:韩雪 周刊热线: 3392410



焦作供电公司召开劳模座谈会

本报讯 (记者杨丽娜 通讯员李晓光) 4月30日,焦作供电公司 召开了劳模座谈会。会上,来自该公司不同岗位的各级劳模代表畅谈工 作心得、交流工作经验、分享发展成果。据了解,今年,该公司共有4名 员工荣获"河南省劳动模范"称号,5名员工荣获"国网河南省电力公司

同时,各级劳模代表还在会上用自己的亲身经历和切身感受阐述 了劳模在企业发展过程中应起到的作用, 展示了劳模的优秀品质和崇

针对下一步的工作,该公司有关负责人要求:一是严于律己,继续 发挥劳模的辐射作用。要时刻加强自我约束,把劳模好的经验和正能量 传递给身边的员工,辐射和带动大家共同为企业发展作出贡献。二是加 强学习,继续发挥劳模的先进性作用。只有不断学习,自我充电,思想意 识才能有所增强, 劳模的先进性才能够在各自的岗位上发挥作用, 永葆 劳模本色。三是甘于奉献,继续发挥劳模的带头作用。在实际工作中,只 有实事求是、脚踏实地、少说多做,切实为广大员工做表率,才能让员工 信服、才能无愧于劳模称号。四是勇于创新,发挥劳模的引领作用。在平 时的工作中,小改革往往能起到大作用,小工具也能使工作得心应手, 只有不断增强创新意识,才能够带领团队在社会的变革中勇往直前,在 企业的发展进程中再立新功,向更高的目标迈进。

我市客户可用微信查询用电信息

本报讯 (记者杨丽娜 通讯员代小龙) 想知道自己的电费信息 吗?想知道最近自己居住的区域会不会停电?想了解用电小知 识吗? ……现在,你只需拿起手机,添加微信公共号"国网河南省电力 公司"为好友,就可以了解到以上的全部信息。

为适应客户对电力服务的需求,近日,省电力公司开通了"国网河 南省电力公司"微信公众平台,并向全省客户进行推广。截至目前,该平 台累计关注人数 22076 人,绑定电力户号 11343 个,实现功能调用 194721次。

据介绍,该平台以主动服务客户为目的,设置了"我的用电""公共 信息""电力服务"三大功能类型及12个子功能类型。

在"我的用电"功能中,客户通过户号、密码验证实现用电户号与微 信账号绑定后,就可以查询当月及往月电量电费信息、以往的缴费记录 信息及用电基本信息,还可以修改密码。

在"公共信息"功能中,客户可以查看电力微信功能操作说明,根据 客户位置信息定位营业网点,查询各供电单位的停电信息以及查阅最 新的电力公告、政策资讯等。例如,你想要了解我市的停电信息,只需要 点击"停电信息",选择"焦作供电公司",我市的停电检修时间、地点等 信息就一目了然。

在"电力服务"功能中,客户可以关注95598网站、河南电力官方新 浪微博,并可以了解专业人士为大家提供的用电小常识及温馨提醒,还 可以通过互动获得奖励。

"上个星期,朋友向我推荐了电力微信,说很实用、很方便,我加了 之后感觉也不错,如果能够实现微信缴电费就更好了。"家住我市某小

据了解,目前省电力公司已经开展了"充值缴费""意见建议"和"人 工服务"3个深化应用功能的研发推广工作,不久之后,客户不仅可以 通过微信缴电费,还可以给供电公司的服务提意见。

我市首个 10 千伏光伏发电项目顺利并网

本报讯 (记者杨丽娜 通讯员李晓光、赵峻) 4月25日, 焦作供 电公司员工来到蒙牛乳业厂区,检查刚刚顺利并网的10千伏光伏发电 项目的运行情况,指导客户正确掌握光伏发电产业的特性

据介绍,该厂区作为我市首个并网的10千伏光伏发电项目,填补 了焦作地区此项目的空白。而就在此前的4个月时间里,为了顺利完成 该项目,焦作供电公司优化工作流程,简化并网手续,为光伏用户开辟 绿色通道,积极组织开展分布式电源项目的各项管理服务,要求客户经 理针对光伏用户,推行"一对一"的工作模式,负责项目从受理到最终并 网的所有服务对接工作,为开展节能服务、构建绿色电力奠定坚实基

据悉,该厂区5兆瓦的光伏发电项目预计平均年发电量为545万 千瓦时,与相同发电量的火电厂相比,平均每年节省燃煤 2200 吨,减少 二氧化碳、粉尘等污染气体排放 7400 吨。



奉献在施工一线

-焦作光源电力集团公司五一假期施工掠影

本报记者 杨丽娜 本报通讯员 蒋 超

五一假期,不少人选择外出旅游或回家探望父母,但是焦作光源电 力集团公司的广大员工放弃休息时间,加班加点,奋战在施工一线,用 心血与汗水为焦作电网的建设和安全稳定运行默默地奉献着。

5月1日8时许,220千伏华润电力、金冠电厂线路工程施工现场 呈现一派热闹的景象,施工人员正在紧张施工,确保工程顺利进行。220 千伏华润电力、金冠电厂线路工程是该公司今年的重点工程,对于完善 电网结构,改善焦作地区供电情况起到非常重要的作用。为此,该公司 集中精兵强将,加快推进220千伏华润电力、金冠电厂线路工程的各项 工作,并积极做好施工过程中的民事协调工作。

5月2日0时,该公司值班人员接到焦作供电公司配网中心值班 人员打来的电话:"胜利街南支有棵大树的树枝压着导线,快断了……" 放下电话后,该公司11名抢修人员火速赶往现场。到达现场后,抢修人 员发现导线就要被树枝压断,如果不及时进行处理,就会引起线路跳 闸,直接影响到整条线路的安全运行。抢修人员迅速行动起来,经过3 个小时的奋战,抢修任务顺利完成。

五一假期期间,该公司抓住施工的有利时机,狠抓质量、安全和施 工进度。由于 220 千伏太子庄变电站 110 千伏配电装置综合改造工程 施工周期短、质量要求高,为了确保工程按期完成,该公司成立工程领 导小组,迅速建立了工作管理网络,各项工作穿插进行、齐头并进。截至 5月3日,拆除任务完成100%,放线任务完成100%,其余任务正在有

条不紊地进行中。 据了解,五一假期期间,该公司共有300余名施工人员奋战在施工 现场,为确保居民用电、各基建工程顺利进行挥洒着汗水。下一步,该公 司将坚持"主动、用心、责任、奉献"的工作理念,秉承"进取、诚信、专业、 奉献"精神,为电力客户提供优质可靠的服务,为焦作地区电网建设谱 写新的篇章。



安装 H 型线夹

本报通讯员 李晓光 摄影报道

4月28日6时许,地处太行山深处的焦 作供电公司 10 千伏水库线正在进行一次大 规模的集中检修。

10 千伏水库线始建于 20 世纪 60 年代 初,全线长32千米,承担着上千户居民和10 余家企业的用电任务。由于这条线路年代久 远,大多数电力设备严重老化,且线路辖区内 的电力需求不断增加,遇上恶劣天气,更是不 堪重负。

为此,该公司决定对这条线路所有电线 杆上的跌落保险、H型线夹、防震锤等设备 进行清理和更换。据施工负责人王永胜介绍, 为了加快工程进度,光源配网分公司和光源 物业分公司两个单位联合施工,近 200 名施 工人员分成 10 组进行。

17 时 30 分,随着最后一组跌落保险的 更换成功,该线路全线施工任务圆满完成。



"你们的服务是双百分"

本报记者 杨丽娜 本报通讯员 毕利军

5月2日20时15分,博爱县 电业局金城供电所值班室响起一 阵急促的电话铃声。"喂,我是钟 工作,一边打电话向局领导请示 要派人抢修。等到抢修人员赶到 庄红霞日化厂的负责人, 现在厂 里突然停电了,5吨原材料刚进机 器,如果不能在两个小时内恢复 名抢修人员的紧急抢修,该厂恢 供电,这些原材料就会全部报废, 复正常供电。 损失达10余万元。"事不宜迟,所 长范保瑞放下电话后立即组织抢 修人员赶到事故地点。

相跌落保险过负荷导致烧毁,必 得100分理所当然。如果这次再

➡4月29日,孟州市电力公司团

据悉,五四青年节前夕,该公司团

委组织 40 余名团员青年走进施工现

场,与施工人员一起敷设电缆、搬运蓄

委以"岗位建功亮青春"为主题,不断丰

富活动载体, 拓宽团青工作新局面,使

广大青年员工做到立足岗位比学习、担

责任、讲奉献,努力当好"一线冲锋员"

和"助企服务员"。陈欢欢 赵 东 摄

电池、电容器等

现在并没有可更换的设备。

"这下损失可大了。"该厅 责人着急地说。"别急,我们会尽 快抢修,不会耽误你们生产。"范 保瑞一边安排抢修人员做好准备 紧急调运所需设备。

"太感谢了,你们真是我们厂 的救星。"该厂负责人说,"范所 长,真是对不起,上次的事情是因 经过检查, 抢修人员很快就 为工作需要, 不是故意捉弄你们, 查明了原因,原来是工厂台区 A 没想到你们那次的服务这么好,

须更换后才能恢复供电,可厂里 让我给你们的服务打分,肯定还 是 100 分, 你们的服务是双百

原来在4月18日那天,这位 负责人打电话到该所求助,说厂 里的变压器因过负荷而烧毁,需 现场后,才发现是几位县人大代 21 时 25 分,经过范保瑞和 4 表及政协委员对金城供电所进行 行风评议暗访活动。最后,经过现 场综合考核,金城供电所当之无 愧地得了100分。



◆近日, 武陟县又有

两户居民建设的光伏发电

系统顺利通过武陟县电业

局的验收。据了解,这两户

居民建设的光伏发电系统

按照"自发自用、余电上

网"的原则设计,装机容量

均为3千瓦。目前,该县共



报装光伏发电项目7户,3 户已成功并网投运, 并网 装机总容量为7千瓦。 5月3日, 武陟县电

业局工作人员对光伏发电 用户进行了回访, 确保光 伏发电系统安全运行。

李 彬 摄



温县供电公司 关爱劳模送光明

本报讯 为弘扬主旋律、传递正能量,营造学习劳动模范、争当 爱岗敬业标兵的良好氛围,温县供电公司建立了关爱劳动模范长效 机制,并与有关部门结合,为国家级、省级、市级、县级劳动模范建立 了服务档案,定期组织工作人员上门走访,征求意见,提供义务服务。

4月29日,该公司结合党的群众路线教育实践活动,开展了"关 爱劳模送光明"活动,深入各级劳动模范家中义务检查用电线路,解 决用电困难,征求他们的意见和建议。

截至目前,该公司已走访劳动模范 100 余人,为他们的家庭更换 用电线路 70 余米、安装开关插座 12 个、修理灯具 13 盏、处理用电故 障 6 处,受到了他们的广泛欢迎和好评。

沁阳市电业局

公示业务流程 提升服务水平

本报讯 "有了这个公示栏,我们申请的项目进度一目了然,真 是很方便。"4月29日,前来沁阳市电业局建设南路营业厅办理业务 的思可达新能源公司经理田路线,看到营业厅摆放的业扩报装业务 流程公示栏后高兴地说。

为进一步使业扩报装业务提质、提速、提效,该局对所有业扩申 请单位的项目进度、时限要求、下一环节等内容以表格形式显示出

来,以此来满足客户"明白用电"的需求。 据了解,该局还将开通业扩报装业务流程短信提醒服务,客户只 需将业扩申请交到相关营业点,工作人员会根据客户业扩申请容量 的不同,实行分级审批、内部流转,并将办理流程以短信的方式发送 给客户,使客户明白办理节点,真正实现业扩报装业务便民、为民、利 (王娜 温科)

修武县电业局

着力推行"三四五"服务法

本报讯 为更好地服务县域经济发展,全面践行群众路线,近 日,修武县电业局着力推行"三四五"服务法,全面提高业扩报装速度 和优质服务水平,为重点项目建设提供坚强可靠的电力保障。

"三"即"三个前移"。该局每月主动与有关部门联系,了解项目建 设信息,对每个新建项目做到提前上门走访,了解客户的用电需求, 讲解业扩报装流程,真正做到报装资料前移、供电方案前移、工程组 织前移。"四"即"四个选择"。该局在各个营业场所公开服务人员的联 系方式和服务承诺,做到各项信息公开透明,实现了客户对设计、施 工、供货及服务人员"四个选择"。"五"即"五个跟踪"。该局充分发挥 共产党员服务队、"云台号"青年志愿者服务队的作用,耐心为客户提 供专业指导及全天候服务,做到项目立项跟踪、方案审批跟踪、服务 时限跟踪、工程建设跟踪、接电运行跟踪,提升客户的满意度,树立了 供电企业良好的社会形象。

截至目前,该局共接受客户用电申请11个,完成8个重点项目

的用电申请,配电总容量为 1500千伏安,客户满意率达

(贾新利 李建祥)