人民城市人民建

划:杨廷中

# 电子邮箱:jzcgzk@126.com

### 超载货车被查处 司机玩起躲猫猫

#### 我市联合整治货车抛撒交通行为见闻

本报记者 王水涛

为加强城区建筑垃圾及散装 货物运输车辆管理, 防止沿线抛 撒污染路面行为,维护整洁的城 市环境和交通秩序,4月29日 晚,市城管局、公安局、公路局等 多部门联合行动,集中整治货车 抛撒交通行为。

29日22时许,市城管局、公 安局、交通局等多部门数十名执 法人员紧急集结,在我市普济路 与影视路交叉口、山阳路与焦辉 路交叉口的牛庄转盘设置两个执 命。 法点,对城区建筑垃圾及散装货 物运输车辆抛撒的交通行为进行 综合整治。据了解,此次综合整 治行动,市城管局共出动40余 人和多台执法车辆,市公路局出 动 10 名执法人员和 2 台执法车

23 时许,一辆满载货物的货 车由北向南驶入山阳路, 执法人 员远远看到该车没有搭盖篷布, 并有滴洒抛漏现象, 立即示意该 车靠边停车接受检查。该车滑行 了约50米后停靠在路边,车后的

路面上留下了两行从车里流出的 水渍。原来,这辆车上满载着水洗 沙,且高出车厢一大截,沙子混合 着水顺着车体的缝隙不断滴漏到

货车司机在执法人员到来之 前匆匆下车,锁上驾驶室门后藏 匿起来。市公路局路政支队流动 稽查大队队长魏家明说,这辆车 是经过改装的农用车,车上满载 的水洗沙已严重超载,由于其没 有对车体进行密封处理,导致水 洗沙滴漏到马路上,这样会对道 路造成水毁,降低道路的使用寿

在执法人员的守候下,该车 司机主动回到现场找到执法人员 承认错误, 执法人员对其违规行 为进行了批评教育,并且对其下 发了《关于对城区建筑垃圾及散 装货物运输车辆抛撒进行综合整 治的通知》,在司机写了保证书 后,执法人员对其车辆放行。

"凡在城区内从事建筑垃圾 和沙石、土方、混凝土、灰浆等散 装货物运输的车辆, 在车辆驶出 施工现场前必须严格冲洗车体、 车轮,严禁带泥上路,并按标准安



图为执法人员 4 月 29 日夸处一辆严重超载且存在抛撒现象的车辆。本报记者 高小豹 摄

装密闭装置,对运输车辆密闭全 覆盖,严禁遗撒,避免污染路面。" 市城管局党委委员、市城建监察 支队支队长王慧彬说。

区建筑垃圾和散装货物运输车辆 管理将是一个长期过程, 需要建 立长效管理机制从源头进行治 说。

"随着城市的建设和发展,城 理,需要多部门联动开展交通综 合整治行动, 进而有效维护整洁 的城市环境和交通秩序。"王慧彬

#### 走近城管

### 依法管理市政设施 努力破解执法难题

——市政设施管理所工作小记

本报记者 李文静

道路塌陷、排水不畅通、供水、供气管道 损坏……市政设施一旦出现问题,不仅严重 影响居民生活,甚至造成整个城市瘫痪。5月 4日,记者在市政设施管理所采访时了解到, 去年以来,该所共处理道路存在问题 2016 个,处理擅自挖掘城市道路、损坏市政设施 行为13起

据了解,市政设施管理所有四个管理大 队和一个督查大队,主要负责全市28条主 干道的市政设施行政执法管理,同时对依附 于城市道路的通信、供电、供气、供暖等设施 依法进行监管。为打造宜居生活环境,市政 设施管理所在坚持长效管理机制的同时,不 断创新工作方法,该所管理人员和督查人员 坚持日巡查制度,每条路每座桥都安排专人 巡视负责,要求做到及时发现问题、解决问 题、反馈结果,形成有效监管机制;建立城市 道路挖掘计划的预申报制度,针对施工道路 不规范的现象,通知施工单位召开现场会, 提出要求,限期整改;走访燃气、水务等经常 性破道施工的单位征求意见和建议,提高管

"一个多月前,有市民反映位于丰收路 锦祥花园附近的人行道外侧,出现6平方米 的下水道盖板破损情况,执法人员到达现场 后,发现根本找不到产权单位。"该所所长王 慧芳说,针对群众反映的这一问题,工作人 员经过一个月的走访,最后通过协调一个建 筑公司对损坏盖板进行了维修。

事实上,这样的难题并非个案。非市政 管网老化、堵塞所致的污水漫流现象,处理 时,因为年代过久而找不到产权单位;老化 断裂的电线杆,空中凌乱垂落的线缆,联系 相关单位查看后,都表示不是"亲娘";新修 好的道路因为移交不清,一旦出现问题,也 苦于找不到维修单位……这些的三不管情 况,常常让市政监管工作陷入尴尬境地。

一方面市政设施损坏必须依法进行处 理,另一方面又面临找不到产权单位的困 扰,这时候,本该行使行政执法权的市政设 施管理大队不得不自备工具动手解决问题, 自己解决不了的,想方设法协调其他单位出

而究竟该如何走出困境形成长效管理

机制?不少执法队员也有自己的看法。 "对于沿街居民楼院的化粪池、分支线 排水设施以及家属楼院或社区的配套设施 出现的问题,按属地管理、条块结合的原则, 由所在区政府、街道办事处、社区负责协调 处理解决。同时,对28条主干道两侧非市政 管网污水漫流,应由市城管部门确认后,统 一纳入市政管网维修范围,报住建部门安排 维修, 所产生的费用按规定程序报市财政审 核支付。"该所管理三大队大队长冯树新说。

"对于目前存在的找不到产权单位的管 理盲区,应统计报请政府处理,同时建立长 效机制,让陈旧的市政设施经过整治后能够 适应城市发展的需求,让居民生活的更舒适 更方便。"该所副所长孔凡全说。

### 牛中言:为民解困促和谐

本报记者 张 冬

五一前夕,市城乡一体化示范 区城管局城管大队大队长牛中言 异常忙碌。因为该区正在开展以 "净化、硬化、美化、绿化、亮化、规 范化"为主要内容的"美丽示范区 整洁家园行动"创建活动,作为督 导单位的具体执行人,他每天要到 辖区巡查整改情况。

"我们排查出了300多处问 题,建立了一个台账,现在正在对 照台账督促各单位进行整改,整改 好一处记录一处,目前已经整改好 90 多处了,不少问题还得和各单位 沟通协调。"牛中言说,"我已经三 天没回家了,一直在单位加班,今 天好不容易抽空回家换了身衣

随后,记者跟随牛中言一起进 行巡查。"你们广告上出现有繁体 字,不符合相关规定,得尽快进行 覆盖或者更换。"在一商店门前,他 发现问题后对该店店主说。

据记者了解, 牛中言 2008 年 从部队转业后就来到了示范区城 管局工作,最初在市政科。那时候, 市政科不仅是对市政设施进行管 理,还得亲自动手进行维修。路灯 坏了,他借来云梯上去修;井盖破 了,他买来新井盖和同事一起换。 之后,他调到城管大队。最初,他对 占道经营的小商贩也进行劝导,无 奈,他来撵,商贩就走,他走了,商 贩们又来了。

河南理工大学家属院门口有 个水果摊贩,摊主经常在慢车道摆

摊,牛中言几次对他劝阻仍然不听, 牛中言就和同事在绿化带以内给他 平整了一块地,让他在那里卖水果, 但商贩嫌位置不好不愿意去。有一 次,一辆汽车进入家属院时,不小心 撞了他, 他这才开始到牛中言平整

这件事让牛中言感触颇多:城 市管理的初衷是为了良好的秩序, 只有有序,才能安全。此后,牛中言 和他的队员通过为老百姓解决一些 实际困难,来拉进城市管理者与群 众的距离,并用此事对商贩们进行 说服教育, 赢得被管理者的理解。 "城市管理依靠的是广大市民群众, 只要他们支持我们,城市才能管理 的好,我们管理的目的也是为广大 市民创造一个和谐的工作、生活环 境。"牛中言说。

### 何有:力做百姓贴心人

本报记者 张 璐

"赶紧收摊吧!一会孩子们上 学,路会被堵死的。"每天清晨6时 许,市城建监察支队党支部书记何 有就带领城管队员在焦东路小学 附近清理占道经营,为学生上学提

今年49岁的何有于1988年 2006年,何有担任市城建监察支队 晕倒,何有见势赶紧与城管队员将 市又会面对很多新的问题,工作不 党支部书记,主要负责市东方红广 容管理、城区市容巡查督导等。26 年的城管工作让他明白了只有在 拆迁户家中修理漏水的房顶…… 工作中坚持管理与服务并重,才能 成为老百姓的贴心人。

理解,何有在工作中不知遭过多少 系。 白眼。2013年5月,何有在万方桥

了……""人家没有撞我,人家在做 管赚钱,不顾影响,要不是这位城 好事。"摔倒的妇女一边慢慢地被 管大哥天天在这个时候疏导商贩, 何有扶起,一边告诉路人。

为什么老百姓看到那一幕想 到的是城管撞人,而不是帮人呢? 何有决定从自己做起,改变城管形 象,在工作执法中要以情感人,以 群众的理解,比什么都幸福。"然 德服人。

从部队退伍分配到市城管局工作。 执勤时,一名 80 岁的老奶奶突然 已经伴随前一天过去,新的一天城 老奶奶搀扶到车上送到家中;同年 场、火车站广场、人民广场、市长途 8月,家住王储街道办事处西王储 汽车客运总站广场及万方桥的市 村的陈玉琴家的房子漏水,何有得 到消息后,自备材料、顶着烈日到

有了"为民、爱民、亲民"的服 务理念,何有打心眼里关心体贴老 由于部分群众对城管工作不 百姓,渐渐地密切了与群众的关 拒不整改的商户,他并不生气一遍

2014年4月底的一个中午,何 下巡查时,遇到两名骑着电动车的 有苦口婆心地劝说在焦东路小学 月过去了,一个月过去了……那些 妇女相撞。谁知,何有刚准备扶起 门前占道经营卖衣服的一对夫妻。 冷嘲热讽和为他担忧的人都开始 被撞倒在地的妇女,路过的一名市 起初,这对夫妻不仅不听,还说他 对他刮目相看,路段上的市容环境 民便指着他说道:"你这个城管怎 多管闲事。旁边一位正在接孩子的

么把这个女同志撞倒了,太不像话 老人站出来说:"你们这些商贩只 家长根本不可能顺利接孩子。"

在一片家长的指责声中,那对 夫妻低下头迅速收拾衣服离开。何 有长长地舒了一口气说:"能得到 而,何有清楚地认识到,城管工作 同年6月,何有在火车站附近 每天都是从零开始,前一天的成绩 能停止,努力更不会停止。

从万方桥到市东方红广场、从 火车站到市长途汽车客运总站广 场,何有每天至少要往返四个来 回。从东方发白到暮色降临,无论 严寒酷暑还是刮风下雨,他的脚步 总是不停地在奔走着。对占道经营 遍劝说;对放在店外的水桶、架子, 他一次次帮商户搬进去……半个 一天天整洁、有序起来。

#### 马村区城管局:引摊人市 消除马路市场

管队员打游击,比以前在路边上摆摊 且对周边的环境卫生造成了影响。 好多了。"4月24日上午,曾在马村区 摊位上的小青菜,一边感慨地说。

活需要,一些修理摊、肉摊、鱼摊、自产 人市经营,周大爷就是其中之一。 自销蔬果摊等摊贩在该安置小区四

内经营,不用风吹日晒,也不用和城 形成了马路市场,不仅严重堵塞了道路,而 软化了占道摊贩和城管之间的矛盾,

南水北调安置小区中兴路南侧四区、协调相关部门投资200余万元,在南 五区间占道经营的周大爷一边整理 水北调安置小区附近建成了中兴集 安、交警、工商等部门组成联合执法 据了解,早些年由于居民日常生 用。"引摊入市"吸纳了众多占道摊贩 道经营进行集中清理,积极动员商贩

马村区城管局局长刘肖华说: 周边的马路市场。

本报讯(记者张璐)"在市场区、五区间一条主要道路上摆摊经营,"引摊入市既解决城市管理问题,又 让占道摊贩在不失去谋生手段的同 为了消除马路市场,马村区积极 时能够合法经营。"

> 据了解,马村区城管局还联合公 贸市场,于 2014年2月正式投入使 队伍,对该安置小区、四区、五区间占 进入集贸市场合法经营,彻底消除了

### 合理规划

人民城管为人民

道经营,最好给商户提供另一个摊位。 进入3月以来,解放区城管局针对学 生路、民主路等人流量大的地段,采取 堵疏结合的方法,划片安置区域,就近 为流动商贩安"家"。

4月25日17时,青年路北段市 十一中学附近,路西人行道上经营凉 粉、凉皮、肉夹馍等小吃的摊点一字摆 开,市民争相购买,摊主忙得不亦乐

"这就是解放区城管局新划定的 商贩区。"解放区城管局执法一大队大 队长胡瑞涛告诉记者,"以前一到放学 时间, 学生路两侧都被占道经营的商 贩堵得水泄不通, 自从城管队员将学 生路段的摊点全部引导到青年路北段 后,方便了市民出行。城区学校周边地 带,历来都是商家的必争之地。针对人 流高峰期,我们安排专班人员,分早、都能拥有属于自己的"家"。

本报讯 (记者张璐) 要想取缔占 中、晚三个阶段进行错时管理,将占道 经营的摊贩清理到规划区,以防交通

摊贩安家

当日19时30分,记者随解放区 城管执法三大队来到民主路、人民路 等路段进行采访。在民主路南段、市十 八中学对面,一位年轻人正在路边经 营小饰品,和他并排的一位老年人正 在经营生活用品。除此之外,太行路段 市外国语学校与幸福街小学之间的流 动商贩被引导到新华街北段百货大楼 超市周边; 工业路段解放区实验学校 附近的商贩就近疏导在友谊路南段的 便民市场。

解放区城管局相关负责人指出, 虽然对辖区的流动商贩划分了区域, 但要使地摊真正步入规范化、合法化, 还需要城管执法人员和商贩的相互理 解和共同努力, 最终使每一个摊位点

#### 记者走基层·探班城管

## 城管的时间都去哪儿了

本报记者 马允安

4月16日,天一亮,市北环路与 塔北路交叉口西北角的早市上已是人

一大早, 山阳区城管局二大队二 中队的10余名城管队员就到达那里。2名队员维护,记者和另外3名队员 中队长李小波直言不讳地跟记者说: "今天我们人手不足,有几个人休息 了,长年的加班加点,一年几天的休息 时间很珍贵。"

今年31岁的李小波有8年部队 生涯,在2009年新疆7.5事件中荣立 三等功。他工作干练,性格爽直。当记 者提出跟随采访的要求时, 他愉快地 答应。

#### 时间:7时许 地点:缝山公园下早市 任务:确保道路通畅

"大爷,请往里边挪一下,不然会 影响行人通行,也免得碰到您。"面对 一位80来岁卖菜的老大爷,城管队员 们耐心地劝解。"这位老大爷家境富 足,就是闲不住,喜欢出来做点小生 意,那位大妈就住在附近……"几乎每 个商贩的基本情况,队员们都能说出 ,这也为他们的工作带来了很多

"点名时间到了!"7时50分,队 员们一齐聚集在早市东南角的摄像头 下。原来他们每天的几次点名都是利 像,查验人员出勤情况。

#### 时间:8时许 地点:周庄路 任务:清理占道经营

趁点名的时间, 李小波简单进行 了分工,8时许,记者随其中一组到周 路边机动车乱停现象多,如果商贩们 再占道经营,道路将更加拥堵。"李小 波介绍。

们都不陌生,基本上都很配合,更多时 真正下班,第二天7时又开始新一天 候,城管队员们都得动手帮他们整理 的工作。 物品,搬运东西,店主已习以为常。

#### 时间:8时30分 地点:北环路中段 任务:清理小广告

整理完周庄路的占道经营,留下 到北环路检查清理乱扯乱挂和乱贴乱 画的小广告。一名队员随身携带着一 个铁铲,发现小广告马上进行清理,对 于在路边晾衣服的,队员还要跑到店 门口叫主人及时收回,并建议妥善处

"讨厌不讨厌城管?"记者悄悄地 问了一位店主。"肯定讨厌啦!不过他 们也不容易。"店主说。

#### 时间:9时许 地点:北环路与塔北路交叉口东 任务:劝说早餐摊点按时转移

任务繁重并不是城管队员工作压 力的全部,有时候,他们还要遭受拒不 配合摊贩的压力,当天上午,记者就目 睹了这样的一幕。一名城管队员劝说 早餐店老板9时把摊点转移到店内 时,遭遇了男店主强烈抵触。"我就是 不挪,这生意没法做了!"一个光着膀 子的中年男人一边大喊一边拿着菜刀 比画着,情绪非常激动。

了解了该店的经营情况, 李小波 与男店主认真沟通:"你看,人家的餐 车都没在店外摆,生意的好坏应该从 用街头的监控设备在工作岗位实时录 经营的品种、味道等多方面考虑,并不 是摆到外边就能多卖,做生意也得从 城市管理的大局出发 ……" 合情人理 的劝解,让店主的情绪慢慢平复。

> "多一点沟通,多一些理解,多一 个微笑,多一点思考,多一分坚持。"李 小波告诉记者,工作中首先要先理解 商户、小贩,把他们当朋友一样对待, 工作就容易多了。

9时50分,城管队员们大部分都 庄路清理占道经营。"周庄路比较窄, 还没顾上吃早餐,可他们接下来还要 去巡查,防止"三种经营"反弹。他们的 工作是全天候的,每个时段都有固定 的任务,午餐、夜市等高峰时段会更 路边占道摆摊的店主对城管队员 忙,只有到了晚间夜市结束,他们才算



5月4日17时43分,市解放路与焦东路交叉口西 南侧一家大药房门前,部分商品被摆放在店外经营。北侧 停放的车辆将原本 10 余米宽的人行道占去近三分之一. 该超市门前东侧的广告牌又将人行道占去一部分。