

完善市县乡村四级便民服务体系

四论深化行政审批制度改革

本报评论员

深化行政审批制度改革，解决机关工作人员“四风”突出问题，是党的群众路线教育实践活动的重要内容。行政审批制度改革是否取得成效，切实解决门难进、脸难看、事难办等中梗阻问题，最终要看企业和群众是否满意。而市、县两级行政服务中心和乡、村两级便民服务体系是为群众提供零距离、多方位、高效率服务的最前沿“窗口”，所以必须以踏石留印、抓铁有痕的劲头把完善市县乡村四级便民服务体系工作抓实抓好，抓出成效。

市、县两级行政服务中心是在我国建设服务型政府的大背景下应运而生的，目的在于集中办事、方便群众，加强监督、提高效率，阳光作业、防止腐败，规范收费、有利财政，在重塑政府形象、促进职能转变和体制改革、从源头上预防遏制腐败等方面发挥了重要作用。但市、县两级行政服务中心也存在诸如法律、体制、利益、权属以及思想认识等方面的矛盾和问题，需要加大建设力度，不断探索创新，逐步加以规范和解决。

各级各部门要认真研究解决行政服务中心项目进驻、审批授权、办公条件、人员待遇等问题，落实市委组织部《关于加强行政服务中心窗口工作人员管理的意见》，加强人员选派、培训和管理工作，完善绩效考核和奖惩办法，实行后备干部在中心学习锻炼制度，落实窗口人员优先提拔重用激励措施。实现行政审批事项向行政服务中心集中、行政审批权力向服务窗口集中，实现行政审批事项在中心窗口一次性受理、一站式办结、一个窗口缴费，坚决杜绝“两头受理”和“体外循环”。加强大厅管理，严格纪律要求，提升窗口形象，实行统一着装，挂牌上岗，接受社会监督。行政服务大厅修缮、窗口调整等工作，要在5月10日前完成。

健全乡、村两级便民服务体系，是新形势下贯彻以人为本、执政为民理念的必然要求，是加强和创新社会管理、促进农村社会和谐稳定、深入开展党的群众路线教育实践活动的重要举措和有效载体。

各县市区人民政府要高度重视乡、村两级便民服务体系建设，在乡镇、街道设立便民服务中心，在村街、社区设立便民服务站，将与群众密切相关的综合服务、经济发展、公共财政、民政服务、计生服务、社会保障、职工帮扶维权服务等民生事项进行整合，集中进驻乡镇、街道便民服务中心办理；对计划生育、农村低保、新型合作医疗、老年证、残疾证、出具各类证明等事项，由村街、社区便民服务站帮助群众办理。

完善市县乡村四级便民服务体系意义重大，是转变作风、改变为民服务方式、提高办事效率的有力举措。只有把市县乡村四级便民服务体系打造成服务群众的绿色通道、创业致富的信息平台、化解矛盾的前沿阵地和实现便民服务的“惠民、利民、便民”功能，才能让群众看到市委、市政府提高行政效率效能的坚强决心和坚定信心，让群众感受到市委、市政府打造服务型政府的有力行动和实际成效。

研发婴幼儿奶粉，给市场“补钙”

□王旭东

全国都是首次。三元食品该项目的主持人表示，我国对母婴体质和营养需求等方面的研究存在很多空白，急需补上。(据《北京青年报》)

婴幼儿奶粉，一个必须永远铭记的“伤痛”与“伤疤”。三鹿奶粉事件刻骨铭心，不堪回忆。令人费解的是，三鹿含有三聚氰胺的新一代婴幼儿配方奶粉相关产品，其研究项目竟获得了2007年度国家科技进步奖！在当时，这肯定是重大的研发成果，否则定会无缘国家科技进步奖。

婴幼儿奶粉，一个“史上最好”的乌托邦。中国乳制品工业协会2012年5月份曾发布《婴幼儿乳粉质量报告》称，三年来有关机构乳制品产品抽检合格率达99%以上，并称中国乳制品检测标准“世界最严”，并据此得出结论称，国产乳制品，特别是婴幼儿配方奶粉的质量安全状况，正处在历史最好时期。

婴幼儿奶粉，一个被洋奶粉垄断的市场。当消费信心降低到冰点之后，想要“回暖”不容易。由于中国奶企的“拱手相让”，洋奶粉“异军突起”，并在中国享受着“超国民待遇”，据悉，目前，洋奶粉在中国市场占有率已达65%，高端市场占有率高达90%，同时，价格“节节高”。市场就是如此残酷。

在全球经济一体化的今天，哪个国家的市场经济体系越脆弱，就越容易受到垄断的侵害与伤害；哪个领域的技术越落后，就越容易被“先进技术”占领。洋奶粉之所以在中国市场形成垄断之势，有恃无恐，想涨就涨，这与国内奶企不争气有关，与国人消费的盲目崇拜有关，这已经严重影响了正常的经济秩序。

无论是重整旗鼓、在哪跌倒就在哪爬起来，还是振兴民族品牌、担负起企业的市场责任与社会责任，婴幼儿奶粉，都到了必须有实质性进步的时候。北京划拨千万财政资金，专门研发婴幼儿奶粉，是一次政府与企业的联手行为，从技术研发起步，向市场竞争进发。

个国家的市场经济体系越脆弱，就越容易受到垄断的侵害与伤害；哪个领域的技术越落后，就越容易被“先进技术”占领。洋奶粉之所以在中国市场形成垄断之势，有恃无恐，想涨就涨，这与国内奶企不争气有关，与国人消费的盲目崇拜有关，这已经严重影响了正常的经济秩序。

无论是重整旗鼓、在哪跌倒就在哪爬起来，还是振兴民族品牌、担负起企业的市场责任与社会责任，婴幼儿奶粉，都到了必须有实质性进步的时候。北京划拨千万财政资金，专门研发婴幼儿奶粉，是一次政府与企业的联手行为，从技术研发起步，向市场竞争进发。

多少钱，和她的年龄有什么关系？这在逻辑上完全讲不通。更有很多人认为，看到这道题目时，脑子确实出现了发散性思维：8块钱买那么多水果，科学吗？这明显和当前的物价水平严重不符，违背了孩子的生活常识。

其实，如此“神考题”并非独现在中小学考试中，随着近年来各地学校自主招生的推进，此类考题也频现于各种自主考试中，并更容易被人理解为与应试考试相对的素质教育。多年来，应试教育不仅是困扰中国教育体制之弊病，也一直被社会公众所批判，其中一个备受嘲讽的话题便是“标准答案”。但这是否就意味着，所有没有标准答案的题目都是好题目呢？我们切勿尚未逃离应试教育之虎，又撞见浅薄的素质教育之狼。”诚如斯言，令人深思。

试教育一直被社会公众所批判，其中一个备受嘲讽的话题便是“标准答案”。但这是否意味着，所有没有标准答案的题目都是好题目呢？我们切勿尚未逃离应试教育之虎，又撞见浅薄的素质教育之狼。

的年龄是几岁？”

尽管出题老师事后解释说，该题其实“怎么答都行，就是为了考察孩子的辨识能力和发散思维”。很多人认为，这则“水果式”神考题纯属无厘头，它既与发散性思维无关，也和素质教育扯不上太多关系，还是少出为妙。但笔者更想知道的是，既然此类“神考题”与素质教育无关，何以因“素质教育之情”而频频出现？

在此之前，武汉二中物理“金牌教练”、物理特级教师、国际奥数金牌教练江四喜老师，也曾因一道“神考题”备受争议——从1写到400。如此题目乍一看非常简单，但有“好事者”试着挑战了三次，竟没一次成功，最好的成绩是写到了367。作为这道题目的出题者和现场的考官，江四喜老师说，“这道题考的是学生的心理素质、稳定性和答题速度，特别是考验学生的定力，这些很难通过训练达到。”

如果说，这样的试题还能够从心理角度，测试一个人的协调性、思维连贯性、精细操作和注意力。但就事论事地说，睢宁县某学校出的这道五年级数学试题，确实让人看不出有何深意。毕竟，小明的妈妈买了什么水果，买了多少，花了多少钱，和她的年龄有什么关系？这在逻辑上完全讲不通。更有很多人认为，看到这道题目时，脑子确实出现了发散性思维：8块钱买那么多水果，科学吗？这明显和当前的物价水平严重不符，违背了孩子的生活常识。

其实，如此“神考题”并非独现在中小学考试中，随着近年来各地学校自主招生的推进，此类考题也频现于各种自主考试中，并更容易被人理解为与应试考试相对的素质教育。多年来，应试教育不仅是困扰中国教育体制之弊病，也一直被社会公众所批判，其中一个备受嘲讽的话题便是“标准答案”。但这是否就意味着，所有没有标准答案的题目都是好题目呢？

笔者以为，素质教育固然不是我们应当推崇的，但它并不能等同于“神考题”。毕竟，如此命题多少有些为出题而出题，不免有哗众取宠的味道，且如此盲目追求表象化的“素质教育”，反而更容易对孩子的情商发展带来新的伤害。正如某教育专家所言，“我们切勿尚未逃离应试教育之虎，又撞见浅薄的素质教育之狼。”

【下期话题】

压力之下，我们如何面对可能的抑郁？

五一刚过，又一位优秀的媒体人远离我们。4日下午，杭州《都市快报》副总编辑徐行自杀离世，年仅35岁。据透露，自杀疑系抑郁症。《都市快报》总编辑朱建同日在《伤逝》一文中感叹，“今夜，酷冷难消，泪水难尽，我们都是抑郁症患者。对不起，这是你留给世界的最后一句话。”对此，你怎么看？

(参与热点话题讨论,请关注焦作日报官方微博: @焦作日报)

聂楠 整理

微话题

【今日话题】

扑灭露天烧烤的炭火是否大势所趋？

在很多人印象里,“大排档、啤酒、凉菜、烤串”是夏天的关键词,一听到心里就会泛出幸福感。近日,北京市发布《消夏露天餐饮经营管理暂行办法》,从5月1日开始,消夏露天餐饮经营场所应采取室内制作、室外食用的原则,不得露天烧烤。对此,你怎么看?

【观点 1+1】

◎ 大脑门儿王:夏天吃烧烤、喝啤酒已成为人们消夏生活的一部分,将烧烤规范到室内是一个不错的尝试,而室外食用也要进行相应规范,不能影响行人、车辆通行,不能让食用后的垃圾污染环境。如果食用烧烤后,烧烤摊就变成了垃圾场,这样的烧烤在不要也罢。

◎ 蔡甸王启东:俗语虽不能提高成难题,但在食品安全方面还是有文章可做的。“禁止炭火,改用电烤”就是一例。循此而推,烤制与食用分区,露天制作改为室内烧烤,这些都是可见见、可落实的进步。

◎ 玉峰亦风:有效规划并整治露天烧烤小商贩,只能作为改善城市面貌、加强城管建设的一个方面,而不是为了改善城市空气环境而整治露天烧烤!从事露天烧烤的小商贩代表了社会一部分劳动者的利益,不合理或急功近利的整治,势必带来整治阻力,并容易滋生以对策对抗政策的新的方式!

◎ 菏泽新志:存在就是道理。所以针对烧烤现象,不能强加制止,而应从炭火材料及制作原料方面进行行业规范,使之做到“烧柴无污染,食材质量好”。

◎ 箫\_xiao:个人认为,该项整顿是有必要的。将露天烧烤改为室内操作虽然效果并无很大改观,但是比露天在街边要稍好一些。至少行人路过的时候能少吸点油烟,大家在吃的时候也少吸点汽车尾气和尘土之类的“作料”。往大了说,此举也相对减少了对环境的污染。同时,露天烧烤也很影响市容,所以从各方面综合考虑,这项举措都可行。