

记者走基层·探班城管

《城市瞭望》编辑部成立

服务环卫工 枝叶总关情

本报记者 李文静

“师傅,停一下车。”5月15日9时许,中站区怡光路北段,看到环卫流动服务车缓缓驶来,清扫工魏喜梅连忙招手示意。

上车后,没吃早饭的魏喜梅从服务车的食品柜和餐柜里拿出方便面和一次性碗筷,接上热水,不一会儿,一碗热腾腾的方便面泡好了。

“没有流动服务车之前,我们就没有家的孩子,早上上街早,有时顾不上吃饭,只能饿着肚子忍着,很难有一个歇歇脚吃饭的地方。”从事17年环卫工作的魏喜梅,对环卫工的苦和累深有体会,“长年在路面上风吹日晒,干一天活难得喝上一口热水。冬天里,在寒风中清扫,两手生满冻疮;夏天,在近40度的高温下干活,能感觉到怦怦的心跳。”

为了让中站区300多名环卫工人,在夏天里享受到一丝清凉,在冬天里拥有一分温暖,2013年

12月底,该区环卫处购买一辆环卫流动服务车,车内有电视机、电冰箱、微波炉等电器,备有常用药品、雨衣、手套等,极大地方便了环卫工人休息。

“每天早上8时,服务车开始在主干道上进行流动服务,有需求的工人,只要一挥手就能上车,喝口水,吃碗泡面,歇歇脚。”流动服务车专职司机朱红星说,“有了服务车,大家不用再为下雨天无处避雨而发愁。”

其实,流动服务车上岗的第一天起,便成为该区环卫工心中一个“流动的家”。

今年2月的一天,正在清扫路面的环卫工人李金萍突然感到一阵头晕目眩,随后便感到两腿发软,站立都很困难,不得不双手扶着树艰难地支撑着身体。

“金萍,快上车。”就在此时,在服务车上的中站区环卫处副主任柳明珠远远看到李金萍有些不对劲,让司机迅速把车停靠在路边,把即将晕倒的李金萍扶上车。

此时的服务车充当了“120”急救车的职责,马上把李金萍送往中站区人民医院进行简单治疗,尔后又将其送到市内医院做进一步检查。原来,当天凌晨3时30分,李金萍就开始在路面上进行第一遍清扫工作,7时左右全部清扫完后,她又继续上路进行卫生保洁,连续的劳累让已经50多岁的李金萍有些吃不消。

“多亏了流动服务车及时赶到,第一时间把我送到医院,否则后果不堪设想。”虽然当天便确诊身体没有大碍,但这件事之后,李金萍对服务车有了更深的感情,“服务车更像我们的一个好帮手,一个好伙伴,在我们有困难、需要帮助的时候,它总会第一时间出现。”

流动车的体贴服务,惠及到每一位环卫工人。从事环卫工作,在清理路边花池的过程中,很多人都有过手被扎伤的经历,没有服务车之前,大家只能忍着疼痛干活,现在利用服务车上必备的药品,可以及时进行包扎,避免了伤口感染。



中站环卫流动服务车司机正在清洗车辆。本报记者 高小豹 摄

为了避免路面出现积水,越是下雨天,环卫工人任务越重,流动服务车不仅让大家有了避雨的地方,还可以及时更换工具……

流动车的体贴服务,让大家在辛苦中,得到了一份关爱和帮助,正是这份关爱,让每一位环卫工得以更好工作。”柳明珠说。

走近城管

规范城区经营秩序 打造管理有序城市

——市容秩序监管中心工作侧记

本报记者 张璐

“以前摊位摆在山阳路段,影响车辆通行,还担心被取缔。自从挪到了这儿定点经营后,不仅管理上规范了,生意也好做了。”5月13日上午,在景观路段经营炒凉粉的摊主告诉记者。

据悉,为了疏导焦作师专附近摊点,市容秩序监管中心于去年年初将山阳路段摊点疏导至景观路南侧,并结合市公交总公司改变晚高峰时段路线,缓解交通压力,确保市民出行。

市容环境事关我市的整体形象。采访中记者了解到,市容秩序监管中心主要负责对五城区市容秩序的检查、监督与考核,全市户外广告和临时建筑物、构筑物的现场勘验,全市8座过街天桥的日常维护。为了建立长效管理机制,该中心在全市设置了85个市容秩序管理重点部位,严禁摆摊设点;设置了8个便民市场,将周边市容秩序管理重点部位的商贩引导至便民市场进行经营;设置了7个瓜菜进城城管服务点、5个仓储菜农进城城管服务点,既规范了市场经营秩序又方便了群众。

据该中心主任董恩魁介绍,市容秩序占道经营问题是该中心工作的重中之重,城区市容管理正在探索堵疏结合的长效监管模式,将所有主干道的沿街摊点就近安排到次干道以及背街小巷。

该中心去年分别将塔南路段山阳区分段和街道定和村口的马路市场疏导到定和村某院内;解放西路红太阳家具城西侧星期天市场搬至解放区上白作街道上白作村西;迎宾路段南李万村庙会摊贩全部清退到高新区文苑办事处李万村新建市场内,从源头上解决马路市场和占道经营等问题。

今年3月,针对万方立交桥东北角田源市场长期以来存在周边环境拥挤的问题,该中心积极收集市民建议,对该市场原有的空地画线定位,在早高峰时段设置高峰岗,并联合交警、工商等相关部门开展联合执法行动,规范疏导占道摊贩,缓解这一路段市民的出行,受到了市民的称赞。

目前,该中心积极响应我市“蓝天雷霆”大气污染专项整治行动的号召,对城区占道经营露天有烟烧烤进行专项整治,积极推广使用清洁能源无烟烧烤设备,取缔占道经营有烟烧烤摊点,切实改善城区空气质量。

“市容管理工作每天都要从零做起,它具有反复性、复杂性,稍有不慎,就有可能引起社会反响,希望市民参与到我们的监管工作中,共同建设美丽家园。”董恩魁说。



日前,市城乡一体化示范区城管局执法人员对辖区路边经营店铺进行门头招牌的集中整治规范行动。图为执法人员正在对世纪路一破旧门头招牌进行拆卸。本报记者 吉亚南 摄

“学霸”城管的启示

□丁 奎

近日,网上流传一条“学霸”城管队员智斗女骗子的新闻:福建省建阳市某城管中队有一名叫兰启超的“90后”城管队员,他在巡逻的时候看到一个女孩假扮高中生跪在路边乞讨,按规定,兰启超需要将该女孩劝走,但当时有不少路人围观,兰启超急中生智出了几道高中数学题测试这个女孩,结果女孩答不出来。自觉露馅后,女孩默默地收拾好东西走了。

女生这个标签和乞讨这种行为都容易博得人们的同情,城管维护城市秩序和形象虽说

也是为了大家,但如果方式强硬、粗暴就会让旁观者在情感上难以接受,可能还会激起围观路人的反感。好在兰启超使用的是一种充满智慧和温情的方式。

这件事告诉我们,很多时候,尊重对方并采用温和的工作方式更能收到意想不到的效果。可以想象,如果像兰启超这样的城管队员越来越多,城管的整体形象就会慢慢好起来,城管工作就会赢得更多的人支持。进一步思考,可以发现,兰启超这次为城管赢得赞誉的执法行为有两点值得重视:一是城管队员在执

法过程中要对执法对象有充分的尊重;二是执法时要考虑执法效果。

城管执法是为了维护城市的秩序和形象,目的是让我们的城市更好更快发展,让人民的生活越来越美好。那些成为城管执法对象的人,比如小摊小贩,比如跪街乞讨者,虽然对大多数人带来了坏的影响,但我们必须承认他们也是有权利生存的人,城管在维护大多数人利益的时候,也应该给他们应有的尊重。有了尊重,城管在执法过程中就不容易采用莽撞、粗暴的方式,而会自觉地多付出一些温情,采用一些人性化的方式。城管队员不可能都是兰启超这样的“学霸”,但可以像他那样去尊重对方,去想办法,执法时既考虑维护城市秩序,又能避免引起他人的误解。



新闻回头看

占道乱象依旧 市民急盼整治

5月13日,本报《城市瞭望》周刊的《曝光台》栏目对民生路与工业路交叉口东北角一家药房门口店外经营行为进行了报道,时隔数日,情况是否有所改观呢?

5月17日16时许,记者在该药房门口看到,与之前相比,该药房的广告牌依旧摆放在门外,违规现象依然存在。“这家药店为了招徕顾客,长期把广告牌摆放在店外,严重影响行人出行和市容环境。”在附近居住的市民张先生说。

记者在走访中发现,在民生路铜马西南侧,一个服装店

直接把服装摆放在人行道上搞促销活动,使原本不宽的人行道被占去近一半的地方。“如果有大量路人停下来选购服装,人行道就彻底拥堵,一些行人不得不走在快车道上。”经常从此路过的市民王大妈说。

在新华南街,记者看到不少商店把冰柜摆放在店门口经营。在百货大楼附近的一站牌处,一处冷饮摊位临近慢车道上,来往车辆和行人从此经过,非常拥堵。此外,在青年路摆放在路边的占道经营现象严重。

据了解,这些路段除了店外经营和占道经营情况外,还存在一些流动商贩的占道经营现象。在工业路与民主路交叉口东北角,一家家装饰品的商贩在人行道上摆起了长龙。在青年路与和平街交叉口东南侧,一处卖瓜车,紧挨着红绿灯进行占道经营,影响周围行人通行。

“很多违规现象,不是突发偶然现象,而是长期存在的普遍现象,有的甚至已经存在很多年,需要有关部门采取措施,进行彻底治理。”市民王先生说。

本报记者



5月17日16时许,工业路与民主路交叉口的一家药房(图①)门前,占道经营的现象依然存在,药房的轮椅等医疗器械也摆到了店外。

5月17日16时,民主路上,一家时菜城(图②)的摊位占据了人行道的一半宽度,行人来往受到影响。

5月17日17时20分,青年路上的街边小吃店(图③)早早地把桌椅摆到各自门前,占道经营现象严重。本报记者 摄

曝光台

欢迎您拿起手中的相机,拍下城市中的不文明现象,发送至电子邮箱:jzcszk@126.com,为建设美丽焦作贡献一分力量。