

市人社局领导到一线顶岗办公摸实情

征求群众意见只有进行时没有完成时

本报讯（通讯员王占东、李进良）“上班累不累？加不加班？一个月拿多少钱？今天这是第几趟来办手续？”“我刚上班，感觉工作还不错，也不用加班，每个月拿3000多元钱，今天是第一次来……”5月13日上午，在市人社大厦社保2号窗口，刚到风神轮胎股份有限公司上班的退役士兵赵志强在办理建立（恢复）社保手续时，遇到一番热心的“特殊询问”。离开时，得知为自己办手续的是市人社局局长韩明华，他高兴地在服务评价器上为局长的服务“点赞”！

为深入开展教育实践活动，从5月13日起，市人社局党组成员分头到服务窗口和业务科室，开展“转换角色、切身体验”实践活动，通过深入一线窗口工作模拟体验和调查研究，体察民情、了解下情，查找工作作风、方式方法与群众需求之间的差距。当日，韩明华率先来到市人社大厦二楼社保窗口，坐在电脑前虚心向工作人员学业务、学操作，先后接待了20余名办事群众，亲手上机操作办理有关手续，热心答复有关政策咨询，并主动征求了办事群众对窗口服务质量的意见建议。“我们单位有个别职工的养老保险身份证号和姓名与本人实际不符，办理退休手续要求出具证明，但派出所的证明不



市人社局党组书记、局长韩明华（左一）在社保窗口为群众办理手续。王亚辉 摄

见只有进行时，没有完成时”。韩明华强调，通过开展一线工作体验活动，要妥善解决窗口单位的实际困难和服务群众方面存在的

为“引智”搞好服务

——访市引进国外智力工作办公室主任李树军

本报记者 杜 玲

“借外脑高端引领，纳贤才助推发展。”近日，市引进国外智力工作办公室（市外国专家局）主任李树军在接受记者采访时，这样概括了他们的工作职能。

引进国外智力为我所用，已经成为国际经济新的价值观，这也是一个国家、一个地区、一个企业跨越式发展最简单、有效的捷径。“企业竞争靠的是科技、关键是人才。积极引进海外人才和智力，利用好国内国外两种人才资源，是人才工作的重要内容。”李树军说。

李树军告诉记者，今年继续把为经济转型服务、社会民生项目作为“引智”工作的重点，同时

实施小微科技型企业海外人才智力扶持计划，为小微科技型企业提供人才智力服务，扶持技术创新。

针对如何做好引智工作，李树军说，一是做好项目申报工作，使引智工作贴近生产生活需要；二是做好项目执行准备，选好专家，订好项目执行计划，使专家项目快出成果；三是外事无小事，做好跟踪服务，使国外专家安心、舒心工作，保障项目顺利实施；四是做好成果总结推广，发挥好引智项目的经济和社会效益。

“对‘引智’项目，我们将实行‘保姆式’服务。”李树军说，今年，我们将进一步强化服务意识，满足企业需求，帮助他们选对项目、选好专家。

服务民生促发展

——访博爱县人社局局长司凯

本报记者 杜 玲

去年，博爱县人社局在统筹就业创业、农民工工资保障、事业单位公开招聘、社会保险便民服务等多项工作中取得突破。博爱县人社局在落实我市人社工作今年目标任务中有哪些“自选动作”？近日，记者就此采访了该局局长司凯。

“人社工作事关改革发展稳定大局，事关人民群众切身利益。为了顺应人民群众过上更加美好生活的新时期，县人社局不断加强自身建设，准确把握‘四项要求’，让人民群众共享发展成果，生活得更尊严、更加幸福。”司凯表示，该局把“四项要求”作为服务民生的庄重承诺：一是把依法办事贯穿始终，不乱开口子、不违反程序、不推诿塞责。认真研究

就业创业和社会保险各项政策，严格按照政策办事。二是把公平公正贯彻始终，坚持政策公开、标准统一、操作透明。严格落实权力公开透明运行各项要求，确保各项业务经办公开公正。三是把求真务实贯彻始终，用心想事，真心谋事，精心干事，以负责、务实的态度做好工作中的每一件事，真正把工作落到实处。四是把服务群众贯彻始终，优化办事流程，完善科学决策，严格落实首问负责、一次告知、限时办结、责任追究等便民服

当服务村民的“好管家”

——访博爱县清化镇南朱营村人社站站长卢立军

本报记者 杜 玲

今年50岁的卢立军是博爱县清化镇南朱营村人社服务站站长，2005年7月就在村里担任劳动保障协管员的他，从事这项工作已8个年头，被大家称为服务村民的“好管家”。

“有了村级人社服务站这个舞台，咱就要唱好为村民服务这台戏！”卢立军日前在接受记者采访时满怀信心。2012年5月，该县城乡居民社会养老保险工作启动后，如何让这项新的惠民政策被广大村民所接受，成为卢立军的一项重要工作。近年来，他坚持走家串户摸情况，田间地头讲政策，苦口婆心做工作，凭借其热心细致周到的服务，最终赢得了村民信赖，全村符合条件的757人全部参保。如今，谁家的孩子到缴费年龄了他都了如指掌，谁家不能到现场缴费他都一清二楚；谁家老人养老保险金待遇是否已经兑现、哪个老人存折丢失、哪个老人行动不便需要取钱，他总是在第一时间上门帮其办理有关手续。

为了帮助村民更好地实现就业，他与培训机构联系，让村民在家门口免费参加电焊工、蔬菜种植、家禽饲养等培训。截至目前，已有400余人通过培训学到了一技之长。对符合条件的种植、饲养及灵活就业人员，他积极为其办理小额贷款有关手续，先后帮助13人申请创业贷款60余万元，为村民扩大生产经营创造了条件。



近日，市人社局组织了“心系群众”党的群众路线专题演讲比赛。图为该局信访接待室工作人员樊杰，以切身感受谈如何做好群众来访服务工作。李进良 摄

引进国外智力 服务经济转型

引外智借水行舟 靠人才助推发展

——市人力资源和社会保障局副局长申纪平就“引智”工作答记者问

问：什么叫“引智”？“引智”有哪些好处？

答：“引智”是引进国外智力的简称。它是由国家出资给予补贴，以项目和人员为载体，通过“请进来”和“送出去”两种方式，聘请国外高端人才（含我国港、澳、台地区）和组织人员出国（境）培训，学习掌握国外的先进管理经验和实用技术，为经济建设服务。它具有花钱少、见效快、周期短、效益高和事半功倍的显著特点，比引进资金、引进技术和引进设备具有更大的优越性。实施人才优先发展战略，大力引进国外智力为我所用，已经成为国际经济新的价值观念，这也是一个国家、一个地区、一个企业跨越式发展最简单、最有效的捷径。

问：我市的“引智”工作优势和成效有哪些？

答：我市的“引智”工作应该说成绩可喜。2010年以来，我市承担2个国家高端外国专家项目和4个省重点“引智”项目，5个“引智”示范基地项目等，先后引进德国、法国等外国专家218人次，为河南中原内配股份有限公司等40余家企事业单位提供技术指导和服务，涉及机械制造、农业、卫生、教育及其他社会公益事业等领域。尤其在引进国外医疗专家方面，位居全省前列。同时，我们与德国高级专家组织（SES）有着长期友好的合作。“引智”项目的实施，不但为企业事业单位解决了一大批技术和管理难题，增加了经济效益，还通过引进、消化、吸收，推动了再创新能力，促进了技术与管理水平的提升，也有力地推进了我们的国际交流与合作。

2013年3月9日，省“引智”工作会议在我市召开，市外专局、修武县人社局及焦作多尔克司示范乳业有限公司等单位作了典型汇报，省外专局局长郭成全对我市“引智”工作给予充分肯定。

问：如何帮助用人单位寻找合

适外国专家？

答：各单位需要外专部门帮助寻找外国专家的，可申报寻找专家项目。寻找专家项目是指项目单位没有合适外国专家，需要通过国家、省、市外国专家局联系国外专家组织，由国外专家组织推荐的专家，是政府间的合作行为。我市是德国高级专家组织（SES）在中国最佳合作伙伴之一，河南省最大的合作伙伴之一，河南省最大的合作单位，各企事业单位均可通过市外专局，与国外专家组织进行联系，帮助用人单位确定并引进合适的专家人选。

问：如何申报引进国外专家项目？

答：引进国外专家项目可分为：重点项目（包括国家项目和省级重点项目）、一般项目、农业“引智”成果推广项目、“引智”成果示范推广基地项目、软件产业与集成电路专项基金项目、引进东欧俄罗斯专家项目等，从项目征集、申报、立项、执行等有一定工作程序。为帮助大家了解引进国外智力相关政策和工作程序，我们编印了《引进国外智力工作服务指南》，内容涵盖了项目申报、专家服务、经费资助、出国（境）培训、涉外礼仪、联系方式等，有需要的可以与市外国专家局联系。电话：2118952、2118822，电子信箱：jzswgzj@126.com。

问：国家重点“引智”项目的立项原则和申报要求有哪些？

答：重点项目分为省重点和国家重点，国家重点项目一般从省重点项目中产生。

重点“引智”项目的确定原则为：（1）引进智力在项目起关键甚至不可替代作用；（2）符合国家和地区经济、科技发展产业政策和重点支持领域，将会产生显著的经济效益和社会效益；（3）通过引进外国专家带来高新技术引进、填补空白、市场前景广阔、可实现产业化；（4）列入国家、省级的重点计划项目；（5）用人单位有相应配套措施，地

方政府应有“引智”配套资金。申报重点项目应提供以下材料：（1）《引进国外技术、管理人才项目申请表》。（2）引进国外智力重点项目申报书。包括项目内容介绍、项目国内外现状及国家有关产业政策、项目总体目标及主要经济、技术指标、引进专家要解决的主要问题和要达到的指标、聘请外国专家工作规划和经费预算、项目中方人员介绍、计划聘请外国专家情况介绍、有关部门对项目的批复、意见等。

问：引进国外专家的经费由谁来承担？

答：引进国外专家所需费用，原则上由受益单位承担。经国家、省外专局批准立项的项目，由国家、省外专局给予经费资助，资助范围包括专家国际旅费、北京中转费用、专家零用钱、食宿交通费、翻译费等。

本报记者

助大家了解引进国外智力相关政策和工作程序，我们编印了《引进国外智力工作服务指南》，内容涵盖了项目申报、专家服务、经费资助、出国（境）培训、涉外礼仪、联系方式等，有需要的可以与市外国专家局联系。电话：2118952、2118822，电子信箱：jzswgzj@126.com。

问：国家重点“引智”项目的立项原则和申报要求有哪些？

答：重点项目分为省重点和国家重点，国家重点项目一般从省重点项目中产生。

重点“引智”项目的确定原则为：（1）引进智力在项目起关键甚至不可替代作用；（2）符合国家和地区经济、科技发展产业政策和重点支持领域，将会产生显著的经济效益和社会效益；（3）通过引进外国专家带来高新技术引进、填补空白、市场前景广阔、可实现产业化；（4）列入国家、省级的重点计划项目；（5）用人单位有相应配套措施，地

“引智”成果展示

河南省中原内配股份有限公司 打造省“引智”示范基地

本报讯（记者杜玲）作为省“引智”示范基地的省中原内配股份有限公司，通过实施国家、省重点“引智”项目，不仅促进了行业技术进步，而且通过智力引进、消化、吸收的全过程，推动了企业自身能力再创新。据悉，近年来，该公司已实施国家、省重点“引智”项目5项，累计实现各类优质汽缸套产品3000万只，销售收入15亿元、利税2亿元，出口创汇800万美元。项目的实施，显著增强了企业的经济实力。

据了解，作为全球最大的发动机汽缸套制造商，该公司承担国家高端外国专家项目（大功率环保汽缸套关键技术研究）和省重点“引智”项目（俄罗斯发动机汽缸套研发的）实施工作，2010年实施德国戴姆勒奔驰大功率车用柴油汽缸套项目，成功研发贝氏体合金铸铁新材料，解决了汽缸套材料

单一、硬度差、耐久性低等一系列技术问题，填补了行业空白；2012年实施俄罗斯发动机汽缸套项目，自主研发了多工位CNC数控自动浇注机，引发了我国汽缸套铸造史上的又一次革命；2013年实施的高端外国专家项目大功率环保汽缸套关键技术研究取得突破，项目所用的球墨铸铁新材料比普通材料硬度提升80%以上，具备80万公里不大修的优秀性能，项目所用环保镀铬技术解决了发动机高温冲击穴蚀造成的关键核心零部件损坏问题。

“通过‘引智’，公司的创新体系建设得到了长足发展，突破了多项关键核心技术，长期引领国内汽缸套行业技术的发展方向，为公司产业升级和跨越式发展起到了重要推动作用。”该企业负责人高兴地说。

市外国语中学 外教助力特色办学

本报讯（记者杜玲）近年来，市外国专家局发挥独特的资源优势，利用友好国际关系，先后帮助市外国语中学聘请10多个国家的20余位外籍教师到该校执教口语，举办外语类活动，营造外语学习环境，提高学生的英语学习兴趣和师生口语表达能力，让学生享受难得的外教资源。

据了解，市外国语中学是我市唯一一所外语特色的市级示范性高中。在市教育局和市外专局的大力支持下，该校积极引进外教，在特色办学方面取得了可喜成绩。

为了加强与国外学校的交流、合作和外教的教学工作，该校专门成立外事办，加强与国外大学、高中的交流合作，通过建立中外友好合作学校等方式和渠道，为学生搭建平台，拓宽出路，帮助学生圆中国高考和国际高考两个梦想。

积极探索国际化办学之路。通过市外专局推荐，该校与德国韦茨拉尔歌德一级文理中学开展合作，开辟国际大学直通车。加强外语特色教学，实施小班英语授课，开设英语AB实验班，进行分层教学，增设《新概念英语》作为英语第二教材，全面培养学生的英语听、说、读、写能力，提高学生的英语综合素质。

通过连续多年聘请外教和特色办学，该校高考成绩每年提高40%，2名同学通过雅思考试被新加坡大学录取，1名同学被阿根廷洛马斯德萨莫拉国立大学录取，在第十三届全国英语创新大赛中，该校9名同学获得全国和华中赛区一、二、三等奖，位居全市高中前列，并取得了全国40多所“985”“211”高校自主招生资格考试资格。在今年全市高三年级第三次模拟考试中，该校张梅予以英语138.5分位居全市第一名。

市妇幼保健院 “洋专家”不远万里来坐诊

本报讯（记者杜玲）为进一步加强特色专科发展，在市外国专家局的大力支持下，近4年来，多名德国专家不远万里到市妇幼保健院坐诊、讲学，助推了该院特色专科建设。“国外专家不仅带来了国际先进的理论知识，还利用自身多年积累的实践经验，对该院进行业务指导。”该院负责人对“洋专家”深有感触。

据了解，市妇幼保健院是焦作地区唯一一家集妇幼保健、医疗、预防、教学、科研为一体的市级二级甲等妇幼保健院，承担市辖六县（市）四区妇幼保健业务培训指导、疑难病会诊及孕产妇、儿童、新生儿危重症病人转运救治等任务。该院的妇科、产科、生殖医学中心、儿科、小儿脑瘫康复中心更是该院的特色专科，产前筛查中心是我市唯一经省

卫生计生批准按规范化建设的产前筛查机构。近年来，该院先后邀请德国著名妇产科学专家诺伊格鲍尔教授、朗格教授，德国知名胸外科专家杨卡教授，德国著名儿科学专家罗兰德·沃尔教授及曼弗雷德·彼特斯教授等10余名专家来院进行为期一个月的坐诊、讲学。学术交流期间，德国专家与我院的医护人员共同讨论患者病情和治疗方案，一起运用了临床查房、手术和传授国际妇产科学、儿科学、生殖医学等先进技术。其中，德国儿科学专家罗兰德·沃尔教授在早产儿的规范诊疗方面带来了国际先进的诊疗方法，德国呼吸科教授尤塔·阿道夫回国后专门邮来试剂，帮助该院建立皮肤过敏原检测实验室，提高了该院小儿哮喘病的诊断水平。

焦作多尔克司示范乳业有限公司 外籍博士引领企业创新

本报讯（记者杜玲）记者近日从市外国专家局了解到，焦作多尔克司示范乳业有限公司通过引进以色列奶牛行业资深专家Ezra Shimshon Hay Shoshani（雪山）博士，促进了企业技术观念更新和管理水平升级，实现了企业经济效益和社会效益“双提升”。

据了解，该公司以世界先进的技术为依托，集奶牛饲养、乳品生产销售、牧草种植、饲料加工、沼气与有机肥为一体，是我市大型农业龙头企业，先后被授予河南省农业产业化重点龙头企业、农业部标准化示范场、现代农业产业技术体系示范基地、国家学生奶奶源基地、全国优质奶源基地。

3年前，该公司成功邀请雪山博士，为示范园区内奶牛饲养工作提供全方位指导，先后引入了世界一流的奶牛良种选育和繁

育技术，为建立高产奶牛核心群提供技术支持；引进以色列先进的奶牛场数字化管理软件及配套系统，使企业步入数字化管理和智能化管理时代；引进以色列奶牛营养和饲养技术，建立了高产奶牛营养调控体系；引进奶牛细胞控制技术体系，提高了企业原料奶品质；引进先进的奶牛环境调控技术，建立了奶牛环境调控技术体系。

“该企业负责人勇于接受新技术、新思维，牧场技术人员专业出身，经验丰富、思维开阔。”据市外国专家局负责人介绍，在外籍专家的引领下，示范牛场打破传统饲养观念，快速接受新技术，建立了企业高产奶牛核心群，奶牛现代化生产体系、营养体系和管理体系，实现了企业经济效益和社会效益的稳步提升。