

和谐社会不是没有矛盾,而是在矛盾出现的时候能及时化解,百姓诉求能及时得到回应、解决。如何做到及时为民解忧,成为让群众信服的政府? 马村区给出了有力的回答——

让群众诉求有人听有人管有人帮

在当前开展的矛盾纠纷“大排查、大化解”活动中,马村区通过工作重心下移、干部下沉一级,进一步强化群众观点,从解决群众诉求入手,让群众诉求有人听、有人管、有人帮。

怎么听? 敞开大门听。该区结合党的群众路线教育实践活动查摆问题、开展批评环节,多次召开征求意见专题座谈会。面向基层组织负责人、基层干部群众代表、民主党派工商联、“两代表一委员”等多个层面,召开征求意见座谈会 12 场次,征集意见和建议 60 余条。

主动上门听。该区县级领导干部带头,每天到基层联系点开展驻点调研,通过入户走访、与干部群众谈心谈话等方式,了解驻点单位详细情况,征求意见和建议,并集中解决一批反映强烈的问题,通过撰写调研报告、“民情日记”,记录走访全过程。

迎着矛盾听。该区领导干部深入信访户、拆迁安置户等信访集中地开展走访工作; 请群众揭短处,帮助对准焦距、抓住要害;着力解决化解一批信访积案难案,排查梳理一批影响稳定发展的不稳定因素。

书记带头讲党课

本报讯 日前,马村区委书记翟耀南以《弘扬焦裕禄精神,做焦裕禄式好干部》为主题,从什么是焦裕禄精神、为什么要学习弘扬焦裕禄精神和怎么做焦裕禄式好干部三个方面,为该区党员领导干部上了一堂生动而深刻的党课。

翟耀南说,焦裕禄精神内涵丰富,体现在亲民爱民、艰苦奋斗、实事求是、迎难而上和清正廉洁五个方面,是我们党的宝贵财富,是鼓舞我们艰苦奋斗、执政为民的强大思想动力;从根本上讲,也集中体现了为民、务实、清廉的内涵,揭示了新时期党的群众路线的新内涵以及对群众工作的新要求。弘扬焦裕禄精神,以扎实的工作作风、务实的工作态度、高效的工作效率,营造积极主动、干事创业的良好氛围,这既是贯彻落实中央精神、开展党的群众路线教育实践活动的基本要求,也是全区凝聚共识、汇聚力、推动发展的迫切需要。

结合马村区工作实际,翟耀南要求,各级党员领导干部不仅要学习焦裕禄同志优良品质和工作作风,更重要的是要去实践,“俯下身予”“甩开膀子”,开展好当前的矛盾纠纷“大排查、大化解”活动,践行好群众路线教育实践活动,做亲民爱民、干事创业、务实重干、克难攻坚、清正廉洁的表率,切实让人民群众感受到干部作风的转变,感受到各项工作取得的成效,努力做新时期焦裕禄式的好干部。

(杨敏杰)

怎么管? 领导带头管。该区委主要领导带头深入一线摸排情况、带头接访、带头破解发展难题,以面对、实打实的工作作风激活了“一池春水”。

责任明确管。该区按照“谁主管、谁负责”的原则,把在走访中梳理出来的问题,按照职能分工,逐件落实分包领导和责任单位,并对办理情况检查跟踪问效。

强化意识管。思想是一切行动的“总开关”。该区结合实际,通过开展思想大讨论活动、主题教育活动,让全区广大党员干部从灵魂深处沐浴洗礼,进而增强了责任心和服务意识,凝聚了发展合力。

怎么帮? 结合实际帮。该区结合群众生产生活实际,从群众最关心、最迫切的问题入手,着力解决关系群众切身利益的问题。安阳城街道在走访中,帮助上刘庄困难群众赵迎义解决了低保问题。

发挥优势帮。该区按照各自职责分工,找准服务

矛盾纠纷“大排查、大化解”活动系列报道②

马村区各单位走访基层为民解忧

本报讯 连日来,马村区矛盾纠纷“大排查、大化解”活动正如火如荼地开展。通过活动,不仅使干部工作作风得到转变,群众也得到了实惠。

北山街道:解决独生子女费发放问题
家住马村区北山街道梅苑社区的张新成, 前年失业后,因为管理脱节等原因,他的独生子女父母奖励费一直没得到落实。最近,该街道党员干部在矛盾纠纷“大排查、大化解”活动中,了解到这一情况后,第一时间核对了张新成的计划生育政策落实情况,并帮助他新办了独生子女父母奖励费专用存折,将张新成纳入了 2014 年度独生子女父母奖励费发放范围。

区残联:为脑瘫患者捐赠助行器
马村区西王街道西王村程某的儿子是脑瘫患者,为给孩子看病,这个本不富裕的家庭欠下了大量

外债。近日,该区残联包村干部在走访时得知这一情况后,积极协调,反映情况,经过努力争取,最终向程某的儿子捐赠了一台儿童助行器。(赵金玲 韩铮)

区农林水利局:解决生态园区灌溉难题
天河庄园是马村区安阳城街道张田河村引进的生态农业园区项目,庄园建成后,几百亩土地的灌溉问题始终是萦绕在项目负责人心头的一大难题。日前,该区农林水利局在走访时了解到这一情况后,积极协调,多方奔走,争取到资金 15 万元,为庄园敷设了 2000 米地埋管道。(康康 秦莉莉)

田间开展作业,全力以赴服务三夏生产。

截至目前,该局已成立 2 个农机维修服务队,培训拖拉机驾驶员 60 人次、联合收割机驾驶员 82 人次,并与农机供应商、石油公司等部门协调,达成相关协议,以确保配件和油料的及时到位。

(崔晶 靳宏)

温县召开工业经济发展产业集聚区建设暨对外开放推进大会

本报讯 5 月 19 日上午,温县召开工业经济发展、产业集聚区建设暨对外开放推进大会。县委书记魏曰高,县委副书记、县长李英杰分别讲话,县委副书记黄腾主持会议。

会前,温县四大班子领导带领县直有关单位和各乡镇主要负责同志,对产业集聚区重点项目建设情况进行了集中观摩。观摩组先后到福沃重工工业园三区、祥盛精密薄板公司年产 40 万吨精密薄板、麦格理(温县)生物科技园、提篮食品公司年产 10 万吨速冻食品、石磨坊食品公司年加工 50 万吨面粉制品、光大百纳公司年产 100 万套防火门及高科技消防产品、温县中原艺家居产业园、柏元高科公司年产 35 万吨新型材料项目等建设工地实地察看,听取项目建设工作汇报,详细了解项目推进情况。

魏曰高在讲话中指出,工业经济发展、产业集聚区建设、对外开放三项工作都非常重要,都是建设富强温县、富裕温县的关键工作。发展工业是路径,解决的是道路问题;产业集聚区是载体,解决的是抓手问题;对外开放是举措,解决的是方法问题。这三项工作相辅相成、密不可分,是建设富强温县、富裕温县的统一体,都需要认真对待,认真研究,大力推进。

关于工业经济发展工作,魏曰高强调,发展工业是路径,要坚定不移地实施工业强县战略。一要靠科技创新驱动发展。要建好科技创新平台,培养科技创新人才,实施科技创新项目,完善科技创新政策,保护科技创新成果,不断提高科技的支撑能力,努力走出一条依靠科技创新实现跨越发展的道路。二要靠名牌品牌引领发展。企业要增强品牌意识,制订创建计划、创建措施,积极开展创建活动。部门要加大培育力度,科学制订培育规划,特别是对制鞋、山药、调料、小麦种子、汽车锁配件等产品,要作为温县品牌去培育、去推介,努力打造成温县品牌。三要靠开放合作加快发展。要解放思想,以博大的胸怀、真诚的态度,打开大门,创新方法。对内做到相互支持、相互扶持、互补不足、抱团发展;对外做到相互交流、合作、引进资金、引进技术,以合作解决发展难题,以合作拓展发展空间,以合作赢得发展机遇,以合作实现发展跨越。四要靠规范管理健康发展。要推进企业规范化建设,把企业规范化建设作为一项重要工作,规范制度管理,规范现场管理,规范技术管理,注重标准管理,注重文化管理,注重人性管理,切实通过管理,增强发展的内在动力,树立企业的良好形象。要推进企业上市,加强宣传引导,健全工作机制,完善激励政策,搞好协调服务,大力度推进企业上市工作。

关于产业集聚区建设工作,魏曰高指出,产业集聚区是载体,要坚定不移地实施产业集聚区升级战略。要坚持特色集群发

展。重点发展食品加工工业和装备制造业,大力培育产业链条健全、专业协作机制完善、竞争力强劲的产业集群,形成现代产业体系,提高产业的影响力和竞争力。发展特色产业集群,也要敢于无中生有,对于科技水平高、市场前景好、能形成规模的项目,要积极引进。二要坚持生态低碳发展。要注重环境建设,结合新老蟒河整治改造,努力打造生态良好、环境优美、特色鲜明的滨河产业集聚区。要加强环境保护,严格环保准入门槛。三要坚持节约集约发展。要节约集约用钱,发挥好财政的杠杆作用,搞好融资平台建设,积极创新投融资模式,切实提高自身造血功能,提高自我发展能力;要把有限的资金用在刀刃上、用在办大事上,真正有目标、有计划,干一件是一件,干一件成一件;要节约集约用地,要完善土地使用税征管机制,同时要加大土地收储力度,优化土地资源配置,保障重大项目用地;要节约集约用水,将理顺水资源管理体制、关闭自备井,作为一项重要工作,进一步提升水资源管理水平。四要坚持产城融合发展。要按照“四区联动”的要求,加快城区向东、向南发展,实现城区与产业集聚区的有机对接。要坚持把产业集聚区作为城市建设的一部分,加大基础设施建设力度,提高产业集聚区的综合承载能力。要落实好“一基本两牵动”的要求,引导农村人口向城镇转移就业,实现就地就近城镇化。

关于对外开放工作,魏曰高指出,对外开放是举措,要坚定不移地实施开放带动战略。一要解放思想促进开放。要确立合作共赢的理念,拿出最好的资源来吸引战略投资,敢于让投资者参股、控股,实现以资产换资金,以存量换增量,实现共赢发展。二要招商选资有序开放。要实事求是,重优势、重特色、招大商。要在引进大企业上下功夫,要在引进整体迁建企业上下功夫,要在引进高新技术企业上下功夫。三要激发内动力助推开放。要关心本土企业,注重发挥企业招商的主体作用。要优化人文环境,法治环境,服务环境。

魏曰高号召全县上下,要进一步提升认识,统一思想,强化措施,奋发有为,努力做好各项工作,为建设富强温县、富裕温县作出新的更大贡献。

李英杰在讲话时指出,会议主要是贯彻省市有关会议精神,安排温县工业经济发展等工作。此次合并召开工业经济发展、产业集聚区建设暨对外开放三个会议,希望大家把更多的时间和精力用到推动工作开展上。

关于工业经济发展工作,李英杰指出,一要高度重视工业发展。要统一思想、提高认识,聚精会神搞建设,一心一意谋发展,把工业发展好,把经济总量提上去。二要加快工业发展步伐。即要实现产业集群发展,提升科技创新能力,加快企业上市步伐,加快



温县县委书记魏曰高(左一),县委副书记、县长李英杰(前左二)在为 2013 年度税收贡献先进企业颁奖。

实施“退二进三”,抓好经济运行监测。三要优化发展环境。一是优化硬环境。要进行科学规划,加强城市建设和美丽乡村建设,持续实施水系建设、植树造林和城市绿化,完善公共交通、水电气热供应、教育、卫生、文化、商业、金融、物流等公共服务功能。二是优化软环境。全面清理行政审批和行政服务类事项,提高行政效能;县政府有关部门要加强与市直主管部门的沟通对接,确保如期运行新的行政审批体制;认真开展企业和项目建设周边环境整治;三是优化信用环境。各级各部门要带头维护政府信用,做到诚信招商、诚信待商、诚信留商。

关于产业集聚区建设工作,李英杰指出,要倾全县之力建设产业集聚区,真正把这一工作作为头等大事抓紧、抓牢、抓出成效。一要认清当前形势。正视工作中存在的矛盾和问题:一是争先先进的压力很大;二是项目推进不快;三是产业集聚度不高;四是节约集约意识不强;五是创新能力不强。对于这些问题,我们要认真研究、深入分析,在下一步工作中加以解决。二要强力推进产业集聚区建设。要坚持规划先行,推进项目落地,加快项目建设,完善基础设施,集约节约发展,创新体制机制,加强监督管理,严格考核评价,努力争创全省“十快”产业集聚区和一星级产业集聚区。

关于对外开放工作,李英杰指出,要真正在招商引资和对外贸易上实现突破。重点要抓好以下三方面工作:一要开展全民招商。二要突出招商重点。三要拓宽开放领域。即加大服务业开放力度,加大社会事业领域



近日,马村区委书记翟耀南(左二)到该区人民法院调研。他先后参观了法院的硬件建设和内部管理,和班子成员进行了座谈,并对法院工作提出了新要求。

陈献军 摄



5 月 15 日,马村区委副书记、区长张建(左二)到该区征兵活动现场,认真观看宣传展板和有关资料,并对征兵工作提出了指导性意见。

陈献军 摄

马村区举办饮食安全知识培训

本报讯 5 月 19 日,马村区餐饮服务食品安全知识培训在河南煤化焦煤集团干业水泥厂举行。这只是该区食品药品监督管理局将知识培训送到企业门口的其中一幕。

台上,培训老师深入浅出地讲解《食品安全法》《餐饮服务食品安全操作规范》等法律法规和食品加工操作规程、食物中毒防控等知识。台下,参训人员聚精会神地做着笔记。“我们参训,不仅仅是为了通过结

训时的知识测试,主要还是为了提高自身食品安全知识水平,规范我们的操作标准,更好地保障群众餐饮安全。”参训人员告诉笔者。

据了解,此次活动,既让餐饮从业人员不出厂区就能接受规范的培训,又为企业节省了费用和时间,得到了 12 家企业负责人和近 300 名餐饮从业人员的一致好评。(牛小玉)

中科院博士王渝生到古温大讲堂授课

本报讯 5 月 14 日上午,温县古温大讲堂第十讲开讲。中国科学院理学博士王渝生教授作了题为《领导干部应具备的科学素质》讲座。温县领导魏曰高、李英杰、吴鸿升、胡义胜、董红偶、郑小林、郑爱珍、冯志斌、张忠伟、魏建勋等与全县 400 余名各级干部共同聆听了讲座。

王渝生教授以丰富的科学知

识和生动活泼、幽默风趣的语言,详细阐述了“什么是科学”“科学的功能”“科学素质的要素”等理论,并对我国公民科学素质现状、如何提高公民的科学素质、领导干部和公务员如何在科学素质提升上率先垂范等问题,进行了深入分析与系统讲解。

(徐少波)

温县人民医院患者至上提高服务质量

本报讯 如何摒弃人民群众深恶痛绝的“门难进、脸难看、事难办”之弊端? 日前,温县人民医院通过多种活动载体,把“患者至上、服务第一”的理念铭刻在全院职工的心头,用实际行动转变服务态度,提高服务质量。

该院组织党员干部学习党章,通过观看《焦裕禄》等教育纪录片、警示片,激发全院职工务实为民的正能量。该院通过媒体向社会承诺:决心用善心、善意、善言、善行为您的生命健康保驾护航。该院推行了“首问、首接负责制”,要求职工做到“三一、六不让”,即凡来医院的病人和亲属,都要一张笑脸相迎、一把椅子让座、一杯热水接待;在岗尽责,不让来办事的人在我这里受冷落;不让病人的不满和投

诉在我身上发生;不让正在传递的信息在我手里中断;不让各种差错和失误在我这里产生;不让声誉在我这里损害;不让医院的整体形象在我这里受影响。全院职工从当下做起,从细微处做起,从患者和百姓最需要处做起,从院长到普通护士,人人处处为患者着想。该院在了解家属抱怨无处为产妇熬小米汤的情况后,腾出两间房,购置了灶具等,开设了便民灶,免费供病人做自己可口爱吃的饭菜。目前是传染疾病的高发期,每天到该院就诊、探望病人的人多达千人,院内经常车辆堵塞,该院领导和行政科的工作人员轮流给病人当导医,医院处处传递着温情。

(任怀江)

温县工商局加强化肥市场监管

本报讯 为保证农民用上放心化肥,近日,温县工商局在中原红盾整治流域假冒伪劣商品集中行动中,采取多项措施,加大对化肥市场的监督检查力度。

工作中,该局加强市场主体排查,建立了化肥市场主体台账,全县目前有化肥经营户 240 户,239 户证照齐全,一个无证无照经营户已被立案查处。该局严格依照 GB15063—2009 规定的

(王长宏)