焦作日报
Power supply weekly
2014 年 5 月 27 日 星期二
第 159 期

国家电网 STATE GRID

供电周刊

焦作日报社 焦作供电公司 联办 逢周二出版

特邀统筹：郎林煜
特邀编辑：乔 桥
统 筹：杨丽娜
编 辑：陈 琦
组 版：杨 杰
校 对：张 苗
周刊热线：3392410

焦作供电公司：激活企业发展“细胞”

本报通讯员 郎 涛 乔 桥 李晓光

班组建设和台区管理，既是企业规范管理的基础，又是企业健康发展的两个“细胞”，不仅与企业的经营业绩息息相关，还影响到企业在社会中所树立的整体形象，牵一发而动全身。因此，焦作供电公司一直致力于两个“细胞”建设，并将其作为提升企业精益化管理水平和激发企业活力的关键所在。

电网全面升级 助力城市转型

经济发展，电力先行。2012 年以前，焦作供电公司所属 10 千伏及以下配电线路达 149 条，长度 1170.894 千米，配电公用配变总容量达 407.5 兆伏安，10 千伏开闭所 20 座，环网柜 62 台，配网建设整体受设备陈旧、配电变压器容量不足、自动化水平低和资金不足等因素的制约。随着近年来城镇化进程的逐步加快，分布式电源的快速发展和储能装置的大量接入，使配网的发展又迎来巨大的机遇和挑战。

然而，在有限的人力、物力和财力条件下，怎样有效解决当前配网工程建设改造和运维检修过程中存在的突出问题？如何改善用电高峰期间因配网“卡脖子”和电力设备重载导致的停电故障？怎样提升配网台区的综合管理水平？这些问题成为该公司亟待解决的难题。

该公司总经理赵建宾说：“治标还需治本。只有抓住症结所在，针对顽疾下猛药，才能有效解决问题。”今年 2 月，在配网“精益运维可靠供电”专项行动的基础上，该公司启动配网管理年专项行动，以“推进建设改造步伐，降低设备故障次数”为目标，进一步规范配网台区管理、降低配网台区线损，切实提高每一个台区的安全运行能力和供电服务能力。今年 3~4 月份，该公司分别对建设西线、焦东左右线、中站线等配网线路进行集中检修和升级改造，改造后的配网线路故障次数较去年同期下降 30%。

管理水平提升 服务更加高效

去年 6 月，康馨小区作为全市首批实施无人管理电力设施改造的小区，更换了 2 台 315 千伏安变压器以及配套的供电设施，困扰 200 多户居民多年的用电难题得以解决。该公司运维部员工王春生介绍：“电力设施无人承接管理的小区，又被称为弃管小区。先期由开发商或企业出资建设，由于受部分开发商撤离或企业倒闭等因素影响，造成本应由产权所有方维护的供电设施无人承接管理，导致供电可靠性大大降低。”

焦作供电公司技术人员正在对配网台区进行改造。 李晓光 摄

由于此类小区普遍存在设计标准过低、配变容量过小、供电能力严重不足、设备与线路老化严重、故障率较高、安全隐患突出等问题，仅 2012 年迎峰度夏期间，焦作市区此类供电设施就发生 240 余次停电事件。面对这种状况，焦作供电公司积极履行社会责任，多次出资承担非本企业资产供电设施的检修维护和抢修工作，全力解决居民的用电难题。

目前，该公司正在制定以客户为导向、以台区规范管理为重点的实施细则，并将举办一系列竞赛活动，从而实现营销、生产管理的精益化和标准化。而抓好这些工作的关键在人、在于班组的凝聚力。那么，该公司又该如何激发这个“细胞”的活力呢？

依托自身实际 彰显特色建设

焦作供电公司现有班组 85 个，包括变电、送电、调度、通信等十大类，他们承担着电网建设、运行维护、设备检修等各项工作。

该公司结合自身实际，以标准化、规范化、示范化为出发点，采取“三步走”的方法，使班组建设走上了良性发展的轨道。

第一步：“穿针”。该公司党委书记司学振指出：“机关千条线，基层一根针。宁可忙了机关，也不能乱了基层，一定要让班组卸掉包袱，轻装上阵。”为此，该公司建立了领导与班组定点联系制度，领导班子成员与所有班组建立了一对一联系点，定期深入班组进行调研，及时掌握班组员工的所思所想，积极解决其遇到的问题和困难。

第二步：“引线”。该公司通过培训、知识竞赛等形式，加强班组建设相关知识的宣传和落实，夯实班组管理的根基。2013 年，该公司连续举办了两届班组建设论坛，为班组提高管理水平提供了交流、学习、借鉴的平台。

第三步：“结对”。该公司将 10 个先进试点班组分别与相对薄弱的班组结成帮带对子，互相借鉴、互相提高，并修订完善了涵盖 13 个类别的班组专业标准，编制了《班组建设标准化作业指导书》。这种由员工参与制定的标准更贴近实际，有效避免了规章制度与一线脱节的问题。

有了班组建设的方法，还要在选人用人上下功夫。今年 2 月份，该公司将聘任班组长的公告发布在公司网站上，没过多长时间，报名参加应聘的员工就多达数百人。在经过层层考试和选拔后，新聘任的 108 名班组长走上了新的岗位。

随即，该公司又组织召开了班组长座谈会，举办了班组长培训班，完善了奖励办法，让带兵有方、业务突出的班组长在政治上受优待、经济上得实惠，干工作更是铆足了劲儿。新任命的班长薛婕感慨地说：“以前我认为班组长就是终点，现在却成了职业生涯的新起点，这让我对未来充满期待。”

焦作供电公司班组员工正在学习先进设备的使用方法。 李晓光 摄

聚焦

焦作供电信息

开展安全用电“三进”活动

本报讯（记者**杨丽娜** 通讯员**刘思光**）为加大安全用电宣传力度，有效增强群众的安全用电意识，5 月 23 日，焦作供电公司组织相关部门的工作人员开展安全用电“三进”活动。

安全用电进校园。该公司组织工作人员利用课余时间，向学生讲解安全用电小常识、家用漏电保护器的作用、电力设施保护知识和日常用电节电小妙招，并向他们发放安全用电宣传单和画册，提高他们的自我保护能力，养成低碳生活的好习惯。

安全用电进社区。该公司组织工作人员到人口相对集中的街道、社区、广场宣传安全用电知识，面对面解答居民在用电过程中遇到的各种问题，指导居民如何规范安全用电、依法用电，让他们真正意识到安全用电的重要性。

安全用电进企业。该公司组织工作人员重点对企业安全用电管理、设备运行情况、供电线路、计量装置等方面进行检查，消除安全用电隐患，并对隐患进行分类归档，确保企业客户用电安全；主动了解企业客户的生产经营情况和用电需求，积极解决企业在用电方面存在的问题。

据了解，当日，该公司共发放安全用电宣传资料 100 余份，现场解答问题 30 余个。

感受榜样力量 践行群众路线

本报讯（记者**杨丽娜** 通讯员**孙亚**）“我们应该把焦裕禄精神落实在具体工作中，落实在关心群众、解决难题的具体行动中。”日前，焦作供电公司光源党支部变电试验所的 18 名党员干部在观看完影片《焦裕禄》后感慨地说。

日前，该公司组织党员干部通过集中学习、班组学习和自学等形式，观看了《焦裕禄》《生死牛玉儒》《郭明义》《雷锋》等 8 部影片，了解不同时期先进人物的感人事迹，学习他们一心为民、服务群众的公仆情怀，并以这些先进人物为“镜子”，照出自己宗旨意识上的欠缺、作风上的缺点、工作上的差距、党性上的优劣、修养上得不足，努力克服作风之弊，全力清除行为之垢，把群众观念和群众立场落实到实际工作中，以扎实的工作作风确保教育实践活动取得实实在在的效果。

同时，该公司要求党员干部在不影响正常工作的情况下，参与率达到 100%、受教育率达到 100%，并通过开展“网上课堂”“影片进班组”等活动，使党员干部可以随时随地利用工作间隙进行观看。

苦练精兵 迎战夏峰

登高作业

本报通讯员 李晓光 摄影报道

为全面提升员工的业务技能水平，使每一名员工能在迎峰度夏期间从容应对供电线路发生的突发事件，日前，焦作供电公司对高压、低压、城市配网等多个专业领域的员工进行了集中培训。

近年来，随着生活水平的日益提高，电力客户对供电质量的要求也越来越高，为了提高城市供电可靠率，减少客户停电时间，焦作供电公司在改造城市配网、加大带电作业力度的同时，有的放矢地开展“大练兵”活动，本着“缺什么、补什么”的原则，从专业特点、安全保障、技术规范、制度完善等方面入手，增强员工的服务意识和实战技能，以期在今后的工作中，努力做到“拉得出、用得上、打得赢”，为构建美丽焦作添砖加瓦。

图说

检查仪表装置

紧密配合

一线传真

沁阳市
安全用电课堂进乡村

本报讯（通讯员**王娜**）为进一步加强农村安全用电管理，维护安全用电秩序，近日，沁阳市电业局结合农村用电形势及特点，开展安全用电知识进乡村活动，组织技术人员走进田间地头、进村入户，检查漏电保护器的使用情况，并向农民发放安全用电宣传册，讲解安全用电和节能知识，并采取实物讲解、用电案例等方法，增强农民的安全用电意识；对临时用电进行检查，及时制止私拉乱接现象，并与临时用电客户签订《临时用电协议》和《安全用电协议》；向群众讲解《电力法》和《电力设施保护条例》，提醒农机手在操作大型机械时注意避开电力线路及设施，保障人身及线路安全。

截至目前，该局已在 100 余个行政村开设安全用电课堂，并对农村用电线路、配电台区进行全面检查，受到广大农户的欢迎。

温县
多举措做好节能减排工作

本报讯（通讯员**李云霞**）“真是太感谢你们了，你们建议加装的低压补偿设备，使我们企业的经济效益得到了明显提升。”日前，温县天香面业公司负责人对温县供电公司为企服务队队员表示感谢。

为增强全民节能意识，更好地促进节能减排工作开展，温县供电公司结合党的群众路线教育实践活动，组织共产党员服务队、电力片警、为企服务队主动走访企业客户，听取他们对供电服务的意见和建议，根据各个企业的生产特点，详细分析造成能源损耗的主要原因，为企业量身定制供用电方案；不定期组织工作人员对企业的用电线路和设备进行义诊，鼓励和指导企业淘汰高能耗的生产设备和用电器材，积极向企业客户宣传、推荐节能环保的用电产品和设备。

同时，该公司还组织青年志愿者走进社区、广场和农村，宣传节约用电知识和节能减排对环境的重要性，使节能环保理念深入人心。

孟州市
走访客户助力企业发展

本报讯（通讯员**席松奇**）5 月 22 日，孟州市电力公司组织工作人员深入华兴生物化工有限责任公司、奥森人造板、隆丰皮草等企业，现场走访企业负责人，及时了解用电需求，征询客户的意见和建议，为其解决用电难题，助力企业发展。

在走访中，该公司工作人员与企业负责人认真倾听客户的心声，找准与客户之间的“黄金结合点”，积极查找供电服务中的“短板”，及时为企业解疑释惑。同时，该公司工作人员就当前的供电形势、现行电价标准、企业经营、优质服务等方面存在的问题，广泛征求意见，并发放优质服务意见征求表，力求为企业客户解决实际问题。

自党的群众路线教育实践活动开展以来，该公司认真学习贯彻相关要求，切实转变服务理念，积极拓展服务渠道，不断创新服务方式，突出服务特色。在用电方面，该公司为客户开辟“绿色和谐通道”，简化工作流程，缩短手续办理时间，为客户量身定制供电方案，并在图纸设计、工程建设、安全管理、施工质量、节能环保、科学用电、跟踪服务等方面下功夫，从而提高服务水平、打造服务品牌。

博爱县
“电医生”贴心服务养殖户

本报讯（记者**杨丽娜** 通讯员**崔红玲**）“千万别图省钱去购买不合格的用电设备，这样极易引发触电事故……”近日，博爱县电业局 50 余名“电医生”分片走进辖区养殖场开展安全用电宣传活动。

近年来，博爱县养殖户数量连年攀升，而养殖对温度和供氧等条件要求极高，一旦出现用电故障，就会给养殖户带来巨大损失。鉴于此，该局针对近期气温持续走高的实际情况，对辖区养殖户的地址、电话、养殖种类、养殖规模、用电情况等进行摸底后，组织“电医生”登门开展“温情电力”系列服务。“电医生”对养殖场的刀闸、插座、降温风扇等用电设备进行检修，对发现的老化线路及时更换，并通过讲述典型用电案例、现场示范等方式，向养殖户宣讲安全用电注意事项，指导养殖户规范操作电气设备，将用电隐患消除在萌芽状态。在此同时，“电医生”还结合养殖场的用电实际，提出有针对性的节电建议，引导养殖户及时走出节电误区。

三夏保丰收 电力在行动

修武县
三夏用电“五个到位”

本报讯（通讯员**贾新利、李建祥**）“你们讲得太详细了，让我学到了不少安全用电知识。”5 月 22 日，修武县城关镇大韩村村民李玉仙说。当天，修武县电业局技术人员对该村低压线路进行排查，并向村民宣传安全用电知识。

三夏临近，修武县电业局统筹部署、提前行动，立足“五个到位”，确保群众可靠用电。责任落实到位。该局制订专项保电工作方案，将责任层层分解到部门、班组和人员。设备排查到位。该局对电力设备和供电线路进行全面排查，做到不留死角、没有盲点。隐患治理到位。该局针对发现的缺陷制定整改措施，最大限度地提高供电可靠性。应急管理到位。该局对一些高负荷运行的线路制订转供方案和防控措施，并根据天气等因素，制定复杂天气条件下风险管控机制。安全宣传到位。该局通过设立咨询台、发放资料等形式，深入农村宣传安全用电知识和电力法规，引导群众安全用电、节约用电。

武陟县
平安工程护航三夏用电

本报讯（通讯员**王向阳**）5 月 22 日，武陟县电业局组织人员对北郭乡滩区电杆、拉线加装防撞警示标志，避免三夏期间收割机械误撞电杆、拉线而影响正常麦收生产。

随着三夏的临近，该局及时启动平安工程，全力护航夏收夏种：一是提前对农电工、麦场机电员进行三夏安全用电专项培训，讲解安全用电知识和注意事项，切实规范麦场临时用电，杜绝挂钩接线；二是组织开展三夏安全隐患大排查，重点检查台区变压器高低压接线点有无加装绝缘护套，配电箱电器元件连接是否牢固，出线保险是否存在铜铝线代替，漏电保护器是否合格等，确保设备零缺陷运行；三是签订三夏安全目标责任书，设立供电所包线路、电工班包村、农电工包台区三级安全保障体系，提前组织人员走村入户开展安全用电宣传，发放安全用电和电力设施保护宣传资料，切实增强群众的安全用电意识。

截至目前，该局已发放各类安全用电宣传资料 3100 余份，及时消除缺陷隐患 8 处。