平凡岗位绽放人生光彩

——记焦作汽车客运总站综合服务台工作人员柴萍萍

本报记者 麻 酩

每个人都有自己的舞台，人生的意义不仅在于是否干出一番惊天动地的事业，更在于能否在平凡的岗位上找到自己的人生价值。焦作市交通运输(集团)有限公司汽车客运总站综合服务台工作人员柴萍萍，就是这样一个在平凡岗位上找到自己人生坐标的人，用热情的工作温暖着乘客的心。

“到三门峡最早一班车是7时50分，票价66元”“到开封的最早一班车刚发车，下一班车一个小时后发车”“您这张车票的退票费是车票原价的20%”。5月23日，记者在焦作客运总站候车大厅问事处看到，综合服务台工作人员柴萍萍身前围满了前来咨询乘车事宜的旅客。面对旅客提出的连珠炮式的问题，柴萍萍面带微笑，听清问题后，准确清晰的回答脱口而出。工作中，她总是不慌不忙地接听咨询电话，广播发车、寻人等信息，她将繁忙的工作打理得井井有条。

经过十几分钟的等候，柴萍萍终于有机会喘口气，可记者刚打了个招呼，电话铃又响了起来。

“不好意思，我得先接个电话。”柴萍萍满脸歉意。

9时是车站的客流高峰期，柴萍萍着实没有时间接受采访。索性，记者就在综合服务台旁的椅子坐下等待。记者看到，咨询电话接二连三，乘客的问题也是五花八门，各地口音频繁穿插其中，而在乘客离开时，总能得到满意的答复和笑容。

“台上一分钟，台下十年功”，问事处工作看似机械而简单，其实不然。每天，柴萍萍都要接待旅客现场问询2000人余次，接听咨询电话数百个，且要做到对站里营运线路、班次、发车时间、沿途停靠站点、历程、票价、运行时间、退改签车票等事宜了然于心，对答如流。这对普通人是极大的挑战，对柴萍萍却是家常便饭。

一个小时过去了，柴萍萍终于抽出了时间接受记者采访。

“你一直站着回答问题吗？”记者问。

“是呀，坐着可不行。”柴萍萍说，候车厅人多，声音嘈杂，回答乘客提问时，离得远了，声音小了都不行，影响交流，耽误乘客的时间。

综合服务台是汽车客运总站一个不起眼的小岗位，在这个岗位上，没有激情燃烧的时刻，没有轰轰烈烈的事迹，更多的是日复一日繁忙且琐碎的工作。柴萍萍却在这平凡的岗位上，干得有滋有味。为了能给乘客提供更加优质的服务，柴萍萍根据自己多年的工作经验，归纳出了四条优质服务方法：旅客至上的亲情服务、有问必答的热情服务、不怕麻烦的周到服务、一事多问的耐心服务。

她是这样说的，更是这样做的。

2013年5月的一天，服务台前，一位十七八岁的小伙子胆怯地找到柴萍萍寻求帮助：“阿姨，我被人骗了，没有钱，已经一天没吃饭了，你能帮帮我吗？”看到小伙子饥肠辘辘的可怜样儿，柴萍萍连忙跑到职工食堂买来了饭菜，让小伙子先填饱了肚子。通过聊天得知，小伙子是山西太原人，被一个熟人以找工作的名义骗到焦作，手机、钱物都被扣留，又无返乡的费用，只好尝试着找好心人求助。柴萍萍向值班站长汇报后，立即与小伙子的父母取得了联系，自掏腰包为小伙子买了车票，并把他送上了开往太原的班车。临走时，小伙子的感激之情难以言表，只剩下语无伦次的感谢：“谢谢，谢谢，谢谢……”

像这样的小事，柴萍萍时常能遇到。“车站问事处如同一个小社会，庆幸自己拥有这份职业，是它让我懂得了如何平等、热情、真诚地对待身边的人和事。”柴萍萍说，“平凡就是幸福，奉献才是美丽。”

记者手记：

汽车客运总站的综合服务台是个人流如织的繁忙岗位。每天，行色匆匆的乘客都希望能从这里得到满意的答案。面对乘客五花八门的问题，需要服务人员快速而准确回答。柴萍萍对此举重若轻，从容面对，解答问题时的那份轻松自如，时常能为乘客疲惫旅途中增添了一丝清爽。

这个岗位对个人素质要求很高，服务人员不但要练好业务基本功，更需要付出爱心、耐心、责任心。在这个平凡的岗位上，柴萍萍带着她标志性的笑容一干就是二十年。她用自己的不懈努力赢得了广大乘客的赞扬和同事的认可，用美丽的微笑和优质的服务诠释了“焦运人”的风彩和骄傲，为经济转型示范市和美丽焦作建设贡献了自己的力量。

主人公座右铭

500多家烧烤摊点基本换成清洁能源

市环保局夜查露天烧烤整治工作

本报讯（记者**杜笠**）近日，风清天蓝的优质天气让不少市民啧啧称赞。5月27日晚，记者跟随市环保局工作人员，走访我市多个餐饮行业及夜市摊点集中场所发现，全市90%以上的烧烤摊点已更换成液化气罐和电烤炉，摊主和市民反映良好。

记者先后走访了孟州路、南通路、卫校西街、许衡广场、北航路、东环路等餐饮行业及夜市摊点集中的路段看到，道路两旁已不见油烟弥漫的场景，占道经营等现象也明显减少。不少烧烤摊主表示，禁止露天烧烤是为全市人民造福，可以理解，用电烤炉同样可以烤出美味的食物。

据了解，今年我市强力开展了餐饮服务业改清洁能源和油烟治理工作，要求城区所有餐饮服务业固定门店完成清洁能源改造，使用清洁能源，禁止直接燃用煤炭。城区餐饮店要安装符合国家标准的高效油烟净化设施，并定期清洗维护，确保污染物稳定达标排放。

截至目前，全市500多家烧烤摊点，已基本完成了更换安装清洁能源的烧烤设备改造工作。环保局相关工作人员表示，“2014蓝天雷霆”大气污染整治专项行动中露天烧烤整治工作开局良好，各城区联动起来，加大了宣传和走访力度，让商户清楚地了解到行动的意义，下一步将就商户选择烧烤设备的具体规格和使用范围向社会公布。

市文联志愿者“服务日”献艺到基层

本报讯（记者**孙军**）5月24日上午，在中站区许衡街道李封三村村委会大院里，市摄影家协会顾问关向平一边喊着，一边按下快门，给村民照了一张“全家福”。

当日上午，由市文联主办的市文艺志愿者走进许衡故里“千幅作品送千户”活动在这里举行。我市数十位知名书法家、美术家和摄影家挥毫泼墨、按动快门，为村民送上了书法、绘画和摄影作品，受到了当地群众的欢迎。

据了解，5月23日是首个中国文艺志愿者服务日，市文联组织我市文艺志愿者开展了一系列惠民活动。当日下午，市文联还组织我市部分文艺志愿者来到位于市人民公园内的焦煤集团养老院，为那里的老人送上了一场精彩的文艺演出。据市文联相关工作人员介绍，今年，他们已经开展了多场不同形式的文艺志愿服务活动，今后，他们还将根据群众的需求，动员全市的文艺志愿者继续深入基层，开展内容丰富、形式多样的文艺志愿服务活动。

马村区举行群众路线知识测试

本报讯（记者**付凯明**）为丰富党的群众路线教育实践活动，加强党员干部对该活动相关知识的学习和掌握，马村区党的群众路线教育实践活动领导小组于5月24日上午，在全区举行党的群众路线教育实践活动知识测试，全区46名县级干部和360名科级干部参加了此次考试。

考试结束后，参考人员纷纷表示，通过考试重温了相关知识点，对提高自身理论水平有很大帮助，在今后的学习和工作中，将以基层和群众为根本出发点，提高服务水平，努力做到让群众满意。下一步，该区还将把学习教育作为关键环节贯彻始终，结合实际，学深学透，用理论指导实践，努力做到学习工作相互促进。

大定街道

推行“两级联述联评联考”机制

本报讯（通讯员**王秋生、李子文**）近期，在党的群众路线教育实践活动中，孟州市大定街道大力推行“两级联述联评联考”制度，把考核作为落实基层党建工作责任制的保障机制。

据悉，“两级联述”，即街道党工委书记就基层党建工作情况向机关、村、社区等党支部负责人述职，村(社区、非公企业)党组织负责人向街道党工委进行专项述职；“两级联评”，即组织基层党组织、党员和群众代表对街道、村(社区、非公企业)党组织抓党建工作情况进行评议；“两级联考”，即把抓基层党建工作情况作为街道领导班子、党员干部和村(社区、非公企业)两委班子及成员年度考核的重要内容。截至目前，该街道各级党组织共投入资金30余万元，建成了便民服务站，走访群众1.2万人次，解决实际问题76个。

我市拉开农机会战序幕

风吹麦浪，丰收在望。昨日，来自各地的部分跨区作业农机手汇集在我市北部沿山地区，开始进行大面积小麦机收作业，拉开了我市今年机收会战的序幕。

据了解，随着跨区作业大军向北推进，更多的小麦收割机将进入我市，预计6月2~3日我市将进入全面麦收阶段，掀起三夏会战的高潮。图为跨区作业农机手正在马村区安阳城街道毛寨村进行收割作业。

本报记者 **原文钊** 摄

河南省第二慈善医院

跻身中国唇腭裂诊治联盟

本报讯（记者**陈作华**）近日，河南省第二慈善医院跻身中国唇腭裂诊治联盟，成为该联盟首批会员单位。

据了解，中国唇腭裂诊治联盟系中华口腔医学会的分支学术机构，负责制定唇腭裂治疗的统一手术标准、术后疗效评估机制，对会员单位进行业务指导和监督。

自2005年以来，河南省第二慈善医院在实施“微笑列车”“重生行动”等大型慈善医疗救助项目中，对来自全国20多个省份的1.6万余唇腭裂患者实施了免费矫治手术，其手术数量位居国内唇腭裂治疗中心前茅，积累了丰富了临床经验，培育了一支技术全面、业务精湛的医疗队伍。由此，该院与武汉大学口腔医院、台湾长庚医院颅颜中心、四川大学华西口腔医院等60余家唇腭裂治疗中心一起被吸纳为中国唇腭裂诊治联盟的首批会员单位。据悉，河南省仅有4家医疗机构被该联盟吸纳为会员单位。

长虹CHiQ电视让你“带走看”

本报讯（记者**聂楠**）近日，长虹CHiQ电视的多屏协同功能实现了自由看。

据了解，用户可以把在客厅观看的电视移动到手机或者PAD上，带到卧室或卫生间看，让传统电视的“不可能”成为了可能。此外，作为CHiQ电视的另一大亮点，“随时回看”能实现随时暂停、随时回放的功能，将用户观看的节目进行缓存，再也不用担心因为突发事情而错过精彩片段的遗憾了。长虹CHiQ给用户带来了更智能的观看体验，还有很多游戏互动功能让人惊喜连连。

为提前备战世界杯，长虹公司将于6月1日正式启动“CHiQ看球，杯具木有”世界杯活动季。届时，长虹公司将以超高的性价比，为广大球迷奉上长虹CHiQ电视Q1N、Q1R等多系列4K智能产品。⑤

本期聚焦

端午节，带着孩子去敬老

本报记者 付凯明 马雅宁

端午节，是中华民族的传统节日。端午也称端五、端阳。此外，端午节还有午日节、重五节等许多别名。虽然名称不同，但总体上说，各地人民过节的习俗还是同多于异的。端午节马上就要到了。说起端午节，你首先想到的是什么呢？除了吃粽子，你能说出端午节的其他风俗吗？除了纪念屈原，你还知道这个节日更多的来历吗？端午节，你会和谁一起过？

“老吾老以及人之老，幼吾幼以及人之幼。”今年儿童节的第二天就是端午节，这两天分别是老人和孩子们的节日，网友们将如何度过呢？这些问题引发了网友的热议。

【传统节日新过法】

网友【春天的小草】发微博提出倡议：“端午节和孩子一起来敬老”。她说，端午节作为传统佳节，正在沦为孩子们眼中的“粽子节”“吃货节”。如果孩子对端午节的印象只剩下吃和玩的话，该多可怕呀。这番话也引起了很多网友的共鸣。

该网友带着自己五岁的孩子沫沫，邀请其他几位家长和小朋友，共同制作了一些香喷喷的粽子，送到了朝阳路上的一家养老院，与老人们共度传统节日。该网友称，这样做不仅能让孩子更加了解端午节，还能培养孩子的动手动脑能力，更重要的是学会尊老敬老。

河南理工大学爱心社团的成员们，用平时积攒下来的会费，购买了包粽子的原料，大家一起包粽子，并买来了香囊、西瓜等送到孤寡老人手中，让他们感受到了社会的温暖。社团成员汤建说：“我们来自不同的地方，端午节不能与家人团聚，倒不如去敬老院里孝敬老人，和他们一起共度节日，这样传递了我们年轻人的爱心。”

此外，还有网友选择其他过节方式来敬老。网友【玩转地球】是焦作人，而妻子的老家却在湖北襄阳，一年难得回去一两次。于是，该网友决定利用端午节小长假，带着老婆孩子自驾到襄阳，与岳父岳母一起共度节日。他说：“双方的父母都是一样的，我们都应该孝顺。我爱人一年难得回家几次，我们要趁着端午节回去尽一下孝心。”

【网友热议】

网友【色彩】说：“现在，很多青少年不知道端午节的由来，也没有与家人一起过节的打算，只是想着放假了可以尽情玩耍。这样下去，传统文化会受到冷落，民俗会丢失。因此，我觉得利用端午节好好教育一下孩子，和家人团聚一下是很有必要的。”

端午节，带着孩子一起去敬老。 顾培利 作

网友【柯达】说：“中国的传统节日不能变了味儿，要继承和发扬下去，尤其要让更多的青少年了解民俗，养成尊老爱幼的美德。”

网友【时间去哪了】说：“我准备端午节带着儿子回老家与父母一起过。老人们年纪大了，更需要亲情和温暖。”

驱待擦亮端午节的“文化底色”

□付凯明

随着时代的变迁，我们越发觉得传统的端午节文化离我们越来越远。早在九年前，由韩国申报的江陵端午祭巴被联合国教科文组织正式确定为“人类传说及无形遗产著作”。一度沸沸扬扬的中韩端午节“申遗”之争，以韩国的胜利而告终，国人忿忿然，中国端午节作为本源正宗，韩国的申遗成功应该让国人从中吸取教训。

除此之外，还有一个故事更令国人汗颜。南京某中学教师叶海露向记者讲述了一个真实的故事：在该校初中一年级某班的音乐课上，叶老师问同学：“知道屈原的请举手？”全班30个同学中只有三个人举手。第一位同学回答说，屈原是个歌手，他唱过《离骚》；第二位同学回答说：屈原是个厨师，他发明了粽子；第三位同学说：屈原是个医生，大家都管他叫大夫。

至此，笔者想到童年时候的端午节情景。那个时候，人们吃粽子、插艾草、戴香袋……节日氛围十分浓厚。现如今，原本充满诗意的节日少了些人文氛围。难怪有网民感叹：现在的人对民俗传统节日都已淡忘，而对情人节、圣诞节等洋节趋之若鹜了。

对于很多人来讲，端午节现在就是“假”。尽管国家规定端午节为法定假日，但不能用简单的休假态度来对待端午节这样历史底蕴深厚的传统节日。还有一些青少年，把端午节当成了“玩乐节”，利用假期邀上同学好友一起玩耍。

笔者认为，越是民族的，就越是世界的。传统文化是一个民族的“文化底色”。只有除夕吃饺子、端午赛龙舟、重阳登高、中秋赏月……所有这些文化标志加起来，升华后，我们才是文化意义上完整的中国人。笔者希望端午节不要变了文化味道，更不要让传统节日的文化灵魂渐行渐远，要让更多的青少年去了解我们的民俗，将我们的文化传统生生不息地延续下去。

微话题

【今日话题】

“鸡肋交情”与“鸡肋红包”

据新华网报道，一位网友在网上发帖，吐槽一件有关结婚送礼金的“狗血事件”：近日，这位网友去参加短暂共事过的前同事婚礼，一个人去了，只出了100元礼金。结果呢，遭来同事老婆的一顿臭骂。

【观点1+1】

@如花似玉的爷们：社会物欲横流，友情变得越来越不重要，更多时候，有钱的就是朋友，没钱的就是陌生人，这种价值观在这个社会还是挺普遍的。人与人那种纯粹的友谊渐行渐远。钱再多也不如一个在关键时刻给你帮助的朋友，钱没了可以再赚，友谊没了，就有可能真的没了。

@江苏日月江南：时下，同事朋友之间的人情往来，由于过多过滥，已经成为一些人的负担，有的甚至影响到自己的正常生活开支。因此，如果这些已经超出了自己的承受能力，或者只是一般的同事或朋友关系，我们就不妨大胆找个理由回避一下，以免因为礼金过少不入主流，而遭受他人误解，甚至影响彼此的关系。

@Slowly_Lee：说实在的，朋友间的友谊是花多少钱也衡量不了的。中国是一个重礼仪的国家，也有许多“千里送鹅毛”这样的有关重情轻礼的经典故事。有的人曲解了礼金的真正含义，想用它赚一把，那么，友情便荡然无存了。

@学苑范梦园：俗话说：礼金无论多少，都是送礼人的一片心意。如果别人不来，你骂谁去？别人来参加，应该抱着感恩的心态，因礼金少而开口大骂，只能说明其个人素质很差，丢人的不是送礼人，而是她自己！

@菏泽新志：口说君子之交淡如水，收起礼金来却是毫不含糊。这里面既有人情往来，又有世俗纠葛。之所以会出现“礼金少，要挨吵”的情况，主要是双方沟通不畅造成的。一般来说，单位同事间互相协商达成一致，才不至于出现彼此尴尬的情况。

【下期话题】

后余额宝时代，把钱投哪里？

据《长江商报》报道，4.83%、4.78%、4.74%，这是余额宝最近三天公布的收益率，在互联网“宝宝”集体“破五”后，其收益率仍在以每天不到0.1%的速度不断下滑。“尽管没有出现暴跌，但是也扛不住连日的阴雨绵绵。”不少投资者表示，跌到4%以下，就准备“逃仓”了。理财人士建议，5万元以上“弃网投银”，零散资金可“按兵不动”。对此，你怎么看？

(参与热点话题讨论，请关注焦作日报官方微博:@焦作日报)

聂 楠 整理