焦作日报
焦作日报社 焦作市人力资源和社会保障局 联办
2014年6月3日 星期二
第34期

人力资源社会保障 双周刊

特邀统筹：王玉泉
特邀编辑：王占东
统　　筹：李进良 王亚辉
编　　辑：刘振毅
校　　对：孙 茜 张 苗
组　　版：牛成文
业务咨询电话：12333
服务热线：2118911

扎实开展 党的群众路线教育实践活动

问题倒逼 责任倒查 效果倒问

市人社局以解决问题的实效取信于民

本报讯（记者**杜玲** 通讯员**李进良**）“我们征集到的问题，绝大多数是应该解决或通过努力能够办好的，问题解决了就销号，群众不满意就重来，解决不彻底就问责……”5月28日，市人社局召开“学习教育、听取意见”情况通报会，该局党组书记、局长韩明华郑重表示，要以解决问题的实效取信于民，以抓整改落实促作风转变、促工作推进。

据了解，在群众路线教育实践活动中，该局聚焦“四风”问题、突出问题导向，采取登门走访、个别谈话、座谈讨论、民主测评、问卷调查、专题调研、督导组反馈等方式，收集到各类意见建议197条，经梳理归纳为162条。其中，工作方面92条、活动方面56条、“四风”方面14条。

问题收集上来了怎么办？明确整改责任是关键。该局先后三次召开党组扩大会议，分解整改责任，明确整改时限，建立问题台账销号制，指定专人负责督查落实。要求能立即解决的问题立行立改、尽早解决；一时难解决的问题提出解决时限，创造条件努力解决；短期内难以解决的重大疑难问题，加强沟通解释，推动合理解决，力争各方满意。

通过建立责任到人、问题倒逼的整改机制，层层加重了危机感、增强了责任心，一个个座谈会议接连召开，一份份整改方案先后出台，一件件民生难题迎刃而解……截至目前，前期收集的162个问题已解决87个，其他问题正在积极推动解决。

当日，该局印发了《关于教育实践活动中收集到的162个问题整改进展情况的通报》，并邀请“两代表一委员”、市委特邀监督员和部分基层代表对局领导班子进行了民主测评。

市人社局教育实践活动征求意见整改情况公示（第一批）

现将市人社局立行立改第一批已解决的部分问题公布，以接受群众监督。举报电话：2118818。

1. 市直中小学教师职称已评未聘待遇未落实问题。

整改情况：经省人社厅和市政府批准，采取设置过渡岗的办法，解决了市直中小学教师职称评聘待遇落实的难题，共为16个学校186名教师办理了聘任关系，新增待遇5月份已全部落实到位。

2. 个别职工伪造虚假档案参保，不能办理正常退休手续，造成上访重访。

整改情况：已出台档案管理办法加以规范。其中档案材料是否虚假由局企业职工退休手续办理联审会审查确认，对确认为材料虚假的参保人员，全额退还养老保险费后，终止养老保险关系，或办理退休手续时按实际缴费年限计发养老金，1994年12月之前缴纳的养老保险费退还参保人员。

3. 人事考试中违纪舞弊及考风考纪问题。

整改情况：拟建设450个人事考试标准化考场，加大高科技投入力度，完善屏蔽系统，对考场实时监控。落实第一责任人制度，指导考点完善组织管理体系，加大处罚力度。

4.“4050”人员三年合同期满重新失业后的安置问题。

整改情况：及时提醒办理失业保险手续、享受失业保险救济金待遇，还可享受职业介绍、技能培训、创业培训、小额贷款服务。

5.适当增加事业单位中高级岗位设置和专业结构比例，每年审批下达的职称指标不够单位使用。

整改情况：专业技术职务结构比例，由省人社厅下达和控制。对确因结构比例给单位工作造成影响的，积极向省人社厅反应，通过调整结构比例或在审核结构比例时给予倾斜的办法解决。

6.事业单位人员调整后，工资变动办理流程不是很清楚。

整改情况：加强业务培训，印发申报材料一次性告知单，公开办事流程。

7. 职工养老保险记录的参加工作时间与档案不符。

整改情况：对记载不一致的，已按档案最先记载的工作时间进行修正。

8.社会保险扩面征缴难度大；灵活就业人员有的中断缴费，导致养老保险一次性缴费收入减少问题。

整改情况：推行“五险合一、一票征缴”，实行部门联动，加大征缴、稽核、监察力度，对拒不参保或欠缴社会保险费的企业经营者给予各种限制。对有参保缴费意愿的各类曾经存在劳动关系的人员，出台参保补费政策。

9. 全国基本医疗保险医疗服务监控重点联系城市建设进展缓慢问题。

整改情况：已与浙大网新公司达成协议，安装使用监控程序。

10.离休干部医疗费严重超支问题亟须解决。

整改情况：根据市政府常务会议纪要[2014]1号决定，市财政将补偿费用列入财政预算，3年内分批予以补偿。

11.进一步加大对恶意欠薪企业的惩处力度。

整改情况：对存在严重拖欠工资行为的企业，实行“黑名单”制度，在市场准入、招投标资格、新开工项目许可等方面予以限制。开展清理欠薪“回头看”活动和打击非法用工全面排查专项行动。

12.进一步增强社保、医保及其他窗口服务意识。

整改情况：开展改进作风百日专项行动，加强设施建设，规范窗口服务，落实工作纪律，使用文明用语。将退休职工指纹认证延伸到银行网点，开展手机比对验证。

13.为方便群众办事，尽量把行政审批项目放到行政大厅办理。

整改情况：我局行政审批事项均已纳入行政事项服务大厅办理。

14.整合公共服务资源，完善“一条龙”服务体系，优化业务流程，方便群众办理。

整改情况：出台公开事项目录制、首问负责制、全程代理制、一次性告知制、限期办结制、责任追究制等6项制度，在窗口单位推行“便民小卡片、手写小便笺”服务模式和“五个一样”服务理念，以作风转变为切入点，狠抓服务流程规范和服务质量提升。

15.对群众关心的热点难点问题制订计划，限期解决。

整改情况：出台为民服务10件实事，正有序解决。

16.在人社大厦一楼大厅设立复印点、热水器和报架，方便群众办事。

整改情况：已设立免费电话、复印机、饮水机、小药箱、轮椅、书写台等便民设施。

17.存在会议多、文件多，有以会议贯彻会议、以文件落实文件现象。

整改情况：建立“无会日”制度，每周二至周四不召开全局或系统性会议。凡上级已明确规定、上级普发性文件且局内没有具体贯彻意见的，不再印发文件，可发可不发的一律不发。一般性工作安排以通知形式下达。

18.工作重部署轻落实，在落实工作目标上有待加强。

整改情况：重要工作实行局领导分包责任制，健全追踪问效机制，实行台账管理和问题销号制度，每周班子会听取工作进程汇报。

19.依托公安部门的人口信息系统，建立覆盖全市范围的统一信息对比平台。

整改情况：已与公安部门实现数据资源共享。

20.希望市人社局进一步提高退休职工的退休待遇。

整改情况：2014年企业退休职工养老金已调整，增加的养老金已于4月底发放到位。

参加养老保险 安享幸福晚年

——市社会保险事业管理局局长杨乐意就养老保险经办业务答记者问

基本养老保险作为社会保障的重点，是实现参保人员“老有所养”的前提与基石，有关政策备受社会关注。围绕养老保险这一话题，日前，市社会保险事业管理局局长杨乐意接受了记者的采访。

问：什么是社会基本养老保险？

答：基本养老保险是由国家立法强制实施的一项社会保障制度。其目的是保障劳动者在达到国家规定的法定退休年龄丧失劳动能力后，从国家和社会获得物质帮助，保障其基本生活的需要。它是一项强制性、公益性、非盈利性质的社会保险。

问：参加基本养老保险有哪些好处？

答：参加基本养老保险，是提高退休生活质量、安享幸福晚年的重要保证。一是参保后到达法定退休年龄，缴费满15年以上的，从退休后的次月起，按月领取基本养老保险金。二是退休后享受社会发展成果，根据国家政策规定的养老金调整机制调整基本养老金。三是参保职工及退休人员因病或非因工死亡的，享受丧葬抚恤费待遇。其中，在职参保人员丧葬补助金（费）、一次性抚恤金分别按当月本企业养老保险人均缴费工资3个月、20个月的标准发给；离退休人员丧葬补助金（费）按我市上年度企业离退休人员人均基本养老金（2013年为1598元）3个月的标准发给，一次性抚恤金按本人生前最后一个月基本养老金20个月的标准发给。

问：对用人单位办理参保登记有何要求？

答：用人单位应当自成立之日起30日内，携带营业执照正本和组织机构代码证、开户银行许可证、税务登记证、法人代表身份证，到社保经办机构窗口办理参保登记。

问：对应保未保或拒不参保的单位怎么办？

答：对应参保而未参保单位将下发通知书提醒，对拒不按规定参加社会保险登记的用人单位，由社会保险行政部门责令限期整改，逾期不改正的，依据《社会保险法》规定，对用人单位处应缴社会保险费数额1倍以上3倍以下的罚款，对其直接负责的主管人员和其他直接责任人员处500元以上3000元以下的罚款。

问：城镇个体工商户、灵活就业人员如何办理参保？

答：需携带户口簿、身份证、一寸彩色照片，到人事代理机构办理。

问：缴费时间长短，对退休后的养老金水平有多大影响？

答：缴费年限越长，退休后的养老金水平就越高。目前我市的退休职工中，缴费15年至20年的平均养老金910.25元，20年至30年的平均养老金1410.97元，30年至35年的平均养老金1629.58元，35年以上的平均养老金2003.45元。及早参加养老保险，将有助于提高退休后的生活质量和幸福指数。

问：现在退休职工的人均养老金与10年前相比有多大增幅？

答：今年4月底，我市连续10年将企业退休养老金上调10%，月人均养老金已达到1616元，2004年调整前为月人均427元，增长了3.8倍。

问：参保人员死亡后，已缴纳的养老保险费如何处理？

答：分两种情况：参保人员未到法定退休年龄死亡的，个人账户中属于个人缴费部分（本息）可一次性支付给法定继承人，同时终止基本养老保险关系；达到法定退休年龄已领取养老金的参保人员死亡的，个人账户余额中个人缴费部分（本息）可一次性支付给法定继承人。

问：职工养老保险关系如何转移接续？

答：转往外市的，参保人员到社保经办机构开具养老保险参保缴费凭证，交由新就业地发函至原参保地，由原参保地经办机构将职工本人的养老保险关系及个人账户基金转至新就业地即可；外市转入的，携带外市开具的养老保险参保缴费凭证，交由当地社保经办机构发函至原参保地，在收到原参保地发出的养老保险关系信息表及养老保险转移基金后，通知参保人员即可。

问：作为养老保险经办机构，今年重点抓好哪些工作？

答：一是实现应保尽保。将农民工、被征地农民和灵活就业人员作为重点，依法扩大社会保险覆盖面。二是逐步提高待遇。三是搞好经办服务。开展社保业务网上办理和手机指纹认证应用推广等工作，在养老金、失业金的缴纳、领取以及养老关系的接续转移上提供便民快捷的经办服务。

需要提醒市民的是，本省企业职工养老保险省级统筹范围内跨经办机构转移，只转移养老保险关系，不转移基金。已经按国家规定领取基本养老保险待遇的人员，不再转移基本养老保险关系。

本报记者

◇改进作风 ◇优化服务 访谈录

依法秉公办事 确保公平公正

——访市人社局养老失业保险科科长周玉欣

本报记者 杜 玲

“养老保险工作与职工群众利益密切相关，必须做到依法办事、公平公正。”昨日，市人社局养老失业保险科科长周玉欣在接受记者采访时如是说。

企业职工退休手续办理工作，社会关注度很高。“为了让职工和办事群众满意，我们首先要做到公平公正。”周玉欣表示，一是坚持联审联批。由养老保险行政科室和经办部门共同办理退休手续，定期召开联审会议，并邀请纪检监察部门参与。二是实行退休公示。手续办理前各单位公示申报情况，手续办理后在局网站和电子屏公示办理结果，全程接受社会监督。三是搞好政策服务。公开退休手续办理程序和所需材料、办理期限、受理地址及监督电话，让群众明明白白办事。

周玉欣说，下一步将以维护群众利益、化解社会矛盾为重点，以群众满意为标准，认真落实转变作风六项制度，努力实现“作风正、行为廉、效率高、服务优、群众夸”的工作目标。

“我们将用行动打造高效、廉洁、便民、规范的服务型科室，为经济转型示范市和美丽焦作建设增光添彩！”最后，周玉欣向全市职工和办事群众作出庄严承诺。

力促服务效能和群众满意度“双提升”

——访武陟县人社局局长辛明景

本报记者 杜 玲

围绕建设美丽武陟和新型中等城市这一目标，人社部门如何转变工作作风，提高服务效能？带着这些问题，记者近日采访了武陟县人社局局长辛明景。

“首先要抓好就业促进工作。以农村转移劳动力、城镇就业困难人员为重点，在岗位推荐、技能培训、创业帮扶等方面给予扶持，确保‘零就业家庭’动态清零。”辛明景坚定地说。

“社会保障是群众关注的热点。”辛明景表示，今年该县将在统筹推进城乡社会保障体系建设上下功夫，提高缴费标准，解决好被征地农民的就业、养老、医疗待遇。

加快推进公共服务均等化。完善就业服务平台建设，利用人社服务所（站）开展就业宣传和服务活动，由管理型向服务型转化。

如何提高群众满意度？辛明景说，通过完善首问负责、限时办结等制度措施，让人社权力在阳光下运行，彻底解决“门难进、脸难看、话难听、事难办”现象。要求业务经办人员多一分主动、多一分热情、多一分关怀，让办事群众少跑一回路、少排一次队、少等一分钟，实现服务效能和群众满意度“双提升”。

服务下沉惠民生

——访武陟县龙源街道东仲许村人社服务站站长李东兴

本报记者 杜 玲

“这两年，不出村就能领到每月70元的养老金，验证也不用上镇里了，真方便。”“这不，俺的小店刚开张才几天，李东兴站长就帮俺办了就业失业登记证，过两天还要帮俺贷款哩。”日前，记者在武陟县龙源街道东仲许村人社服务站采访时，提起站长李东兴，大家都赞不绝口。

5月28日，记者在该村人社服务站看到，80多平方米的办公场所，电脑、打印机、大屏幕彩电、电话、网线等办公设施齐全，就业失业登记、职业介绍、城乡居民养老保险经办、小额担保贷款、劳动关系协调等功能完善。

“我们村地处县城，现有人口5682人，其中外来人口2600多人，辖区内有各类企业110余家。”说起村里的基本情况，李东兴如数家珍。“通过进家入户送惠民政策、送法律法规、送技能培训、送用工管理、送社保服务，下沉服务职能，听取群众呼声，切实改进工作作风，不断完善公共服务水平，提升城乡居民的幸福感。”李东兴信心满怀。

建立“15分钟社保服务圈”

我市城乡居保实现“四不出村”

本报讯（记者**杜玲** 通讯员**钱秋娥、丁开**）日前，记者从市人社局了解到，我市通过建立“15分钟社保服务圈”，已基本实现城乡居民社会养老保险经办服务“四不出村”。

据悉，截至去年年底，全市城乡居民参加社会养老保险155.23万人，其中，60周岁以上参保人数35.9万人，发放养老金30989.59万元。

为实现城乡居民参保登记、参保缴费、养老金领取、权益查询“四不出村”，近期，市人社部门对各县市区城乡居民养老保险金融服务项目等情况进行了普查。目前，全市按照满足城乡居民“15分钟社保服务圈”的要求，共设立金融网点442个，商易通、转账电话等金融服务点845个，覆盖1779个行政村，占全市行政村总数97.4%。通过在村（社区）合理选择超市、商店、农贸市场等建立“城乡居民社会养老保险金融便民服务点”，基本上满足了城乡群众缴费和农村老人就近领取养老金的需要。

焦作市2013年度企业基本养老保险缴费前100名企业名单

企业基本养老保险征缴工作是维护职工切身利益、确保退休待遇发放的重要保障；企业按时足额为职工参保缴费，是构建和谐劳动关系的前提，也是参加我市“千家和谐企业”创建活动的基本条件之一。2013年度，全市累计征缴企业养老保险费182287万元，完成了省定年度目标任务的113%。为鼓励先进、鞭策后进，市社会保险事业管理局按照参保单位的缴费人数、月缴费额度、有无欠费三个评定要素，经逐级统计上报和集中审核，评定出2013年度企业基本养老保险缴费前100名先进单位，现公布如下：

序号	单位名称	备注
1	风神轮胎股份有限公司	市直
2	焦作万方铝业股份有限公司	市直
3	焦作煤业(集团)方庄矿有限责任公司	市直
4	焦作煤业(集团)白云煤业有限公司	市直
5	昊华宇航化工有限责任公司	市直
6	河南佰利联化学股份有限公司	市直
7	河南省烟草公司焦作市公司	市直
8	焦作市水务有限责任公司	市直
9	焦作健康元生物制品有限公司	市直
10	中国人民解放军第91中心医院	市直
11	焦作中裕燃气有限公司	市直
12	中州铝厂劳动服务公司	市直
13	焦作市电建劳动服务公司	市直
14	中国工商银行股份有限公司焦作分行	市直
15	焦作金冠嘉华电力有限公司	市直
16	焦作市光源农电有限公司	市直
17	焦作方鑫隆实业有限责任公司	市直
18	中国石油化工股份有限公司河南焦作石油分公司	市直
19	焦作市新时代高速公路有限公司	市直
20	河南鑫诚耐火材料股份有限公司	市直
21	焦作市万方集团有限责任公司	市直
22	焦作华润热电有限公司	市直
23	博爱金隅水泥有限公司	市直
24	新华人寿保险股份有限公司焦作中心支公司	市直
25	焦作华飞电子电器股份有限公司	市直
26	焦作市绿源热力有限公司	市直
27	中国人寿保险股份有限公司焦作分公司	市直
28	焦作市万帮家政服务有限责任公司	市直
29	中国平安财产保险股份有限公司焦作中心支公司	市直
30	康达环保水务有限公司	市直
31	泰康人寿保险股份有限公司焦作中心支公司	市直
32	焦作市新百商贸有限公司	市直
33	焦作市振中商贸有限责任公司	市直
34	焦作市天一升商贸有限公司	市直
35	河南省中纬测绘规划信息工程有限公司	市直
36	焦作市建设工程质量检测站	市直
37	焦作咏春塑胶有限公司	市直
38	江苏平光制药(焦作)有限公司	市直
39	焦作市机关后勤管理中心	市直
40	郑州肯德基有限公司	市直
41	河南中州机械装备制造有限公司	市直
42	焦作市恒桥贸易有限责任公司	市直
43	焦作市众成通信建安工程有限公司	市直
44	焦作龙星化工有限责任公司	市直
45	焦作市明株自动化工程有限责任公司	市直
46	焦作交运集团城东运输有限公司	市直
47	焦作同心电缆有限公司	市直
48	河南省焦作市新华书店有限公司	市直
49	焦作市云台山医药有限公司	市直
50	焦作市邦力服装有限责任公司	市直
51	河南永威安防股份有限公司	沁阳
52	沁阳市电业综合公司	沁阳
53	中国石油化工股份有限公司河南焦作沁阳石油分公司(七零零四)	沁阳
54	河南省神农山旅游发展有限公司	沁阳
55	焦作市烟草公司沁阳市分公司	沁阳
56	焦作隆丰皮草企业有限公司	孟州
57	河南金山化工有限责任公司	孟州
58	河南中原吉凯恩汽缸套有限公司	孟州
59	河南孟州农村商业银行股份有限公司	孟州
60	河南飞孟金刚石工业有限公司	孟州
61	焦作市海华纺织有限公司	博爱
62	博爱县电业局	博爱
63	博爱县农村信用社	博爱
64	博爱县新开源制药股份有限公司	博爱
65	国药集团容生制药有限公司	武陟
66	焦作瑞丰纸业有限公司	武陟
67	武陟县电业总公司	武陟
68	武陟县射阳村镇银行	武陟
69	武陟县农村信用合作社	武陟
70	修武县电业公司	修武
71	焦作云台山旅游发展有限公司	修武
72	修武县农村商业银行股份有限公司	修武
73	河南六和饲料有限公司	修武
74	焦作市烟草公司修武县分公司	修武
75	河南大江化工有限公司	温县
76	河南艺龙实业有限公司	温县
77	河南天香面业有限公司	温县
78	河南兰兴电力机械有限公司	温县
79	河南京华食品科技开发有限公司	温县
80	蒙牛乳业(焦作)有限公司	示范区
81	河南卓立膜材料股份有限公司	示范区
82	焦作市科瑞森机械制造有限公司	示范区
83	厦工机械(焦作)有限公司	示范区
84	瑞庆汽车改动机技术有限公司	示范区
85	北京大学附属中学河南分校焦作校区	示范区
86	焦作市大张惠利佳商贸有限公司	解放
87	焦作市解放区农村信用合作社	解放
88	焦作市三维商业广场有限公司	解放
89	焦作市蓝波湾量贩有限公司	解放
90	焦作汉河电缆有限公司	山阳
91	郑州丹尼斯百货有限公司焦作	山阳
92	焦作大商超市发展有限公司	山阳
93	焦作市爱心大药房零售连锁	山阳
94	焦作市中站区农村信用合作联社	中站
95	焦作市中宸高速公路有限公司	中站
96	焦作市晓尚园林有限公司	中站
97	焦作市英利经贸有限公司	马村
98	中国石油天然气股份有限公司河南焦作销售分公司	马村
99	马村区农村信用联社	马村
100	焦作市东星炭电极有限公司	马村