焦作日报
焦作日报社　焦作市质监局　联办
2014年6月9日　星期一
第17期
双周刊

质量立市

关注质量　重视质量　享受质量

总　策　划：李小平
统　　筹：高小豹
特邀编辑：李晶晶
编　　辑：石　萍
校　　对：张　苗
组　　版：杨　杰
新闻热线：13569191591
投稿邮箱：jzzjzk@126.com

“争取建成旅游服务综合标准化示范市”

——副市长贾书君调研我市旅游服务综合标准化示范市创建工作

本报记者　高小豹

“创建国家级旅游服务综合标准化示范市是实现我市科学发展的重要手段，是我市进一步提升焦作旅游品牌形象、加快旅游产业上档升级、打造国际知名旅游城市，促进经济转型示范市和美丽焦作建设的重要抓手。我们更要以此为契机，真正以标准化为引领，提高我市旅游服务综合标准化水平，提升焦作旅游的核心竞争力。”6月6日上午，副市长贾书君在博爱县县委书记李平启，市质监局党组书记、局长李小平，市旅游局党组书记、局长赵卫星等人陪同下，对我市旅游综合服务标准化示范市建设工作进行调研时说。

仔细询问，认真聆听，鼓励肯定，整个调研活动都是在这有序和谐的氛围中进行。“博爱在旅游资源上有独特的优势，也有较好的旅游基础，把这些优势与全市的旅游优势结合起来，会使我市旅游优势更加强大。”10时30分，在博爱县游客信息咨询中心，贾书君听过李平启的介绍后说。

据介绍，博爱县有创建国家级旅游服务综合标准化试点单位3家。为更好地实施创建工作，提升全县旅游公共服务水平，该县在县体育馆设立了博爱县游客信息咨询中心。这里交通便利，配套设施齐全，可以免费为本地和外地旅客提供咨询服务。该咨询中心已于今年3月份正式开始营业。

“旅游标准化的意义就在于让游客享受到贴心满意的服务。创建国家级旅游服务标准化是一个建立在标准体系，不断发现问题，持续改进标准，从而达到标准提升、顾客满意的过程。”在谈及创建国家级旅游服务综合标准化试点市工作时李小平说。

“创建活动进展如何？有没有困难？需要哪些帮助？”11时，贾书君仔细询问了博爱县华程旅行社的创建工作。

该旅行社负责人说，在该县质监局的帮助指导下实施标准化工作以来，运营状况比以前科学、系统、规范了很多，原先是想到哪做到哪，只知道做工作，具体如何做、怎样做得更好，脑子里是一片空白。如今他们事事有标准，人人讲标准，每项工作都按标准来。员工有统一服装、标牌，每项工作都有流程，服务质量、服务水平有了很大提升，群众满意度也有了攀升。现在，他知道工作该干什么，以后怎么干，如何干得更好，工作思路越来越清晰明朗了。

贾书君听到后非常高兴，他说：“你的认识很好，我相信通过创建国家级旅游服务综合标准化示范市工作，咱这个旅行社的市场经济一定会更好。”同时，他又提出了要求，“一定要把国家级旅游服务综合标准化试点单位打造好，争取把我市建设成旅游服务综合标准化示范市。”

左上图为副市长贾书君在博爱县县委书记李平启，市质监局党组书记、局长李小平等人陪同下，调研检查博爱县游客信息咨询中心标准化工作。

本报记者　高小豹　摄

弘扬志愿精神　建设美丽焦作

市质监局成立『文明使者』志愿服务站

本报讯（记者**高小豹**）5月30日，市质监局组织成立的“文明使者”志愿服务站，进一步弘扬了“奉献、友爱、互助、进步”的志愿者精神，发挥了志愿者在构建美丽焦作中的积极作用。市委宣传部副部长、市文明办主任张爱华，市文明办副主任王保杰等出席了成立仪式，张爱华与市质监局党组书记、局长李小平共同为该局“文明使者”志愿服务站揭牌。

志愿服务是新时期精神文明建设的重要载体，李小平要求该局志愿服务站要切实强化组织建设，完善服务网络，丰富服务项目；要强化队伍管理，提高服务质量，提升专业服务技能；要充分利用各种载体作好服务宣传，树立文明质监的良好形象；坚持贴近实际、贴近生活、精心组织各种志愿服务活动，让质监局“文明使者”志愿服务站发挥表率带动作用，助推美丽焦作建设。

据介绍，市质监局共有80名志愿者递交了申请表，自愿加入到志愿者队伍，并着力于“关爱他人、关爱社会、关爱自然”的志愿服务事业。该局专门印发了《关于成立焦作市质量技术监督局“文明使者”志愿服务站的通知》，先后成立了7支志愿者服务队，对企业在产品设计、工艺过程、成品检验等方面存在的问题进行指导服务；定期为空巢老人免费修理、维护、检定家用氧气瓶、血压计等家庭医疗器具；为农民工提供特种设备安全隐患处置培训、技术支持志愿服务；开展网络文明传播志愿服务，以“倡文明风、做文明人”为目标，传播引人崇德、向上的信息；深入各类公共场所，运用多种形式，宣传生态环境知识，倡导健康低碳的生活理念，增强市民保护生态环境的意识和能力；组织开展义务植树、环境保护、节能环保、义务献血、公益捐赠、爱心救助、便民服务等活动，受到了社会的广泛好评。

在成立仪式上，志愿者代表宣读了《焦作市质监局志愿服务倡议书》，全体志愿者面对志愿服务队队旗进行了庄严宣誓。

信息播报

修武质监局　开展夏季食品饮料专项整治行动

本报讯　为确保夏季纯净水、饮料等热销产品质量安全，近日，修武县质监局在辖区内开展夏季食品饮料专项整治行动。该局共检查食品企业15家，下达责令整改通知书5份，有力打击了无证生产和制售假冒伪劣食品饮料行为，使全县夏季食品市场秩序明显好转。　（吴海军）

武陟质监局　加强汛期特种设备安全监察工作

本报讯　为防范自然灾害可能引发的特种设备事故，近日，武陟县质监局通过强化企业主体安全责任意识，开展汛期执法检查，强化汛期值班制度和应急处置能力，确保汛期特种设备安全运行。　（李丹丹）

武陟县质监局　积极服务农村经济建设

本报讯　为服务农业生产，促进农民增收，近日，武陟县质监局加大农业标准化推广力度，建设无公害奶牛饲养标准化体系，带动周边农户种植饲料面积达3.32万亩；加大农资打假整治力度，严厉查处假劣农资坑农害农违法案件，确保源头安全；加大检测体系建设力度，充分发挥省级速冻食品质量监督检验中心的作用，提升检验检测能力，保障农产品消费安全。　（李丹丹）

博爱质监局　为企业提供产品标准服务

本报讯　近日，博爱县质监局组织全县64家企业以会代训积极宣传贯彻新标准，上门为12家农资及液化充装企业提供产品标准服务，帮助4家企业制订企业标准，引导企业安标生产，纠正企业在标准执行中存在的问题，促进企业健康发展。　（牛玲利）

沁阳质监局　对获证实验室开展巡查

本报讯　近日，沁阳市质监局对该市金盾机动车检测、汽车综合性能检测站等6家通过资质认定的实验室开展巡查。经查，执法人员发现问题13项，主要为三色标志陈旧、残缺，仪器状态标贴已过期等。执法人员现场对问题进行了指正，确保仪器设备符合相关规定。　（陈婷婷）

开展“圆梦·志愿者”活动，为13名贫困儿童送去70多件学习用品；投资8000元为分包村安装高清监控设施；为修武县特教学校捐赠3000元助学金，改善残疾儿童生活学习状况；开展爱心一日捐活动……近日，修武县质监局在传承文明的道路上谱写了一曲文明奉献的赞歌。图为修武质监局工作人员为贫困儿童送去学习用品。　本报通讯员　田武学　摄

全市质监系统为三夏保驾护航

本报讯（记者**高小豹**）在三夏大忙之际，市质监系统优化服务措施，多措并举服务三夏工作，维护市场交易的公平、公正，保护了广大农民群众的合法利益。

据了解，沁阳市质监局组织工作人员深入到乡村街道各粮食收购点现场检查夏粮收购计量器具，对夏粮收购用的台秤、磅秤、电子秤等进行检查，对非人为因素引起的偏差，专业技术人员及时进行调试、维修，就衡器使用与维护对有关人员进行现场指导，确保计量器具的准确可靠。同时，该局大力宣传计量相关的法律法规，增强购粮单位的法律意识。

武陟县质监局开展的农资市场专项整治，重点查处过期失效农药、假劣化肥、农膜和包装标识不符合规定、计量不足、不合格产品冒充合格产品等农资违法案件，共检查肥料、农药和食品生产企业120家次；深入粮食收购点现场开展夏粮收购计量器具专项检查，强制检定计量器具361台件，确保了计量器具准确性；开展加油机专项执法检查，检定检测加油机357台件；发放宣传资料2000余份，增强了广大农民的法制观念和维权意识。

市质监局检测中心采取多种措施备战夏粮收购工作，重点对我市粮食储备单位用电子汽车衡进行监督检测，确保粮农利益不受侵害。

博爱县质监局执法人员深入田间地头，大力宣传法律法规、识假辨假知识，为群众发送农资打假宣传资料500余份，提高农民群众的自我保护能力；开展农资生产经营企业专项检查，现场检查农资产品有效含量是否严格执行国家标准，是否掺杂掺假、以次充好，是否存在无证生产、标识和计量欺诈行为，共检查农资生产企业9家，检查化肥、农药、农机及其零配件等各类农资20多个品种；组织人员服务帮扶村秸秆禁烧和夏收夏种工作；对三夏计量器具开展专项检定，对全县各主要加油站的200余台燃油加油机进行计量检定，维护农机用户的合法权益；对国家粮食储备库等11家夏粮收购点在用的计量器具进行检定和维修，共检修电子大衡19台，确保夏粮收购点计量器具准确可靠。

文明质监

做文明传递的使者

——记市质监局稽查大队办公室

本报记者　高小豹

“人们的文明素质是有不同层次的，文明是做人处事的起点，是一种平和与内敛的智慧，表达着对别人的尊重，体现着个人的修养和素质。”市质监局稽查大队办公室主任杨红权在文明单位创建学习交流时这样说。他认为，文明给人的尊重感，从最细节上体现，就是从说声“你好”和“欢迎你”开始。

市质监局稽查队办公室是该大队的窗口，为方便群众办事，该办公室放置了沙发、纸杯、饮水机、纸笔、风油精等便民设施用品，对前来办理业务、咨询等人员均做到“四个一”和”五声服务”，即一张笑脸相迎、一把椅子让座、一杯茶水解渴、一腔热情办事和来有迎声、去有送声、问有应声、服务不周有歉声、积极配合有谢声。

在文明创建活动中，该办公室结合“3·15”消费者权益日活动，组织青年志愿者到东方红广场进行咨询服务；组织有关人员参加该局道德大讲堂活动；制订文明知识学习培训计划，组织全体干部职工对《公民道德建设实施纲要》及文明礼仪等内容进行认真学习。该办公室在市质监局开展的“讲文明语言、做文明事情、养文明习惯、树文明新风”活动中，爱岗敬业、工作热情、积极进取，发挥了先锋带头作用。

20年前，天生智障、身患重病的刘涛，在襁褓里就被亲生父母遗弃。20年来，一对善良的外地夫妻靠打扫卫生、拾荒抚育他成长，吃再大的苦都不放弃他。夫妻俩用无私大爱书写了超越血缘的人间亲情，谱写了一曲感人的爱的乐章。这对夫妇就是在我市打工的张美容和丈夫刘宇峰。

5月29日，市质监局文明办带着该局干部职工的爱心为张美容家里送去了牛奶、大米、面粉、鸡蛋和捐助的1800元。图为市质监局纪检组长聂同喜（左二）来到张美容、刘宇峰家慰问。

本报记者　高小豹　摄

小知识

选择好醋有方法

本报记者　高小豹

市面上经常会见到“勾兑醋”，那么我们在购买食用醋的时候应如何选择呢？5月28日，记者来到了市质监局检测中心化检室，听听他们怎么说。

“在购买食用醋时大家应注意察看标签中的成分，‘勾兑醋’成分中多注明含有苯甲酸钠或山梨酸钾等防腐剂，而酿制醋成分中是不含防腐剂。”该化检室主任孙国伟说。据介绍，苯甲酸钠和山梨酸钾都属于合法的添加剂，可以在一定范围内被使用。但通常认为，山梨酸钾的安全性和成本相对较高，即使在选择勾兑醋时，可尽量选择成分中包含山梨酸钾的产品。

“买醋的时候，可以摇一摇，好醋会有一层细小的泡沫浮在上面，能持续较长时间；而劣质的醋则会有大泡沫泛起，而且很快消失。”孙国伟说，酿造食醋具有琥珀色或红棕色，澄清，有光泽，浓度适当，无悬浮物，放置较长时间的酿造醋可能会出现云状沉淀。

据介绍，酿造醋有特有的香气和酯香，酸味柔和，而配制醋没有明显的甜、鲜、香的风味，且酸味刺激性大。由于配制醋是醋酸的水溶液，外观十分清澈透明，无光泽感，久置也不会有浑浊、沉淀的现象发生。

孟州市质监局全力服务地方经济转型发展

本报记者　高小豹

创新服务方式，把服务地方经济发展作为质监事业发展的立足点和出发点，着眼实际，立足本职，充分发挥人才技术设备优势，以建立服务长效机制为重点，全面提升企业质量管理水平，推动经济又好又快发展。

这是5月28日记者在孟州市质监局采访时最深的感受。

【整合资源，走科技兴检之路】

结合孟州产业特点，孟州市质监局建立省级检测中心，提升区域竞争力；整合检测资源，成立孟州市综合食品检测中心，提升检测效能；避免重复投资，成立孟州市公共技术服务中心，提升服务效能；与大学院校建立合作机制，建立科研实践基地，提升技术效能……近几年，孟州市质监局为全力服务地方经济发展，积极整合资源优势，走出了一条科技兴检之路。

2011年，孟州市质监局在该市政府的支持下，投资700余万元筹建了省级摩擦材料和锁具产品检验中心，填补孟州没有省级产品质量检验站的空白，并为企业的发展打造一个集质量检验、仲裁检验、标准制修订、科学研究、技术咨询等多种功能的技术服务平台，对企业的规范发展，产品质量的提高，产业集聚区功能的提升起到了积极的促进作用。据了解，孟州市摩擦材料和锁具企业数量、生产规模和销售量位居河南省前列，部分产品畅销全国各地。但两大行业普遍存在企业内部质量管理不规范，质量控制能力不高，自身检验能力不强，产品技术开发水平较低等问题，省级质检中心的建立将促进行业的健康发展和地方经济的良性循环。

该局在现有食品检验室的基础上，整合卫生、农业、畜牧、质监等部门的食品安全检验机构，成立了孟州市食品安全综合检验检测中心。该检测中心作为孟州市辖区唯一一家有关食品安全检验检测的技术机构，可检食品产品223个，饲料产品18个，各类农残等参数190余个。提高了应急检验和风险研判能力，实现了食品质量安全检验从被动应对向主动预警跨越。

设立公共技术服务中心为群众免费提供测量血压、称重等服务；进行质量竞争力指数分析，帮助企业有针对性地持续改进产品与服务质量；融会沟通企业的工程技术中心、博士后工作站，构建全国检验检测机构联络网和建立专家人才和科研机构库，推进技术创新。近期，该局与河南理工大学合作，联合建立了科研实践基地和研究生科研实践活动基地。

【创新监管，走优化发展之路】

不断提升服务经济、依法行政、履行职能、创新发展，孟州市质监局以建设服务型职能部门为目标，积极完善监管工作机制，探索了一条“重心下移、各司其职、配合联动”的适应县域经济发展的监管模式之路。该局成立“监管服务队”，将分散在各个部门的监管职能进行整合，统一赋予其监管服务职能，为企业提供优质贴心便捷的服务。同时，该局强化食品、特种设备等重点行业监管，严格市场准入标准，加大食品生产企业的分类监管和证后监督巡查力度，督促食品企业落实质量安全主体责任；与企业签订特种设备使用安全责任书，完善重点设备监控单位自查自纠机制、监控机制、重大隐患排查治理机制及分级管理制度。

在创新监管和强化重点行业监管的同时，他们积极服务孟州市项目建设，采取提前介入、专人负责等措施，根据项目需求制定服务计划，为政府项目建设创造便利条件，积极推进项目建设进度。

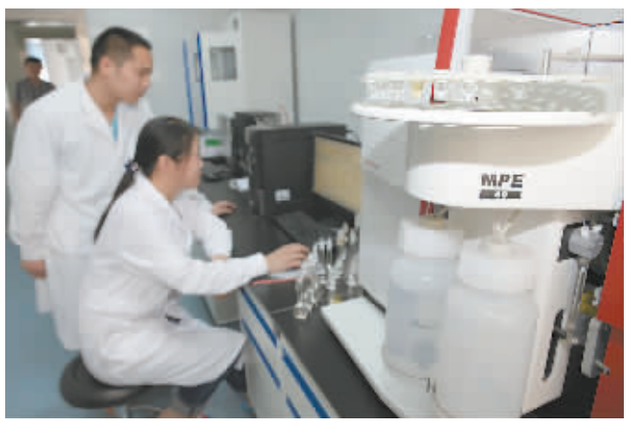
【简化程序，走服务型质监之路】

“这次办理锅炉使用证，只用了一天的时间就办好了，工作效率很快。并且我来办证之前，负责办证的工作人员仔细地告诉了我需要携带的资料，避免了我跑冤枉路，让我省了好多事啊！”5月28日，对于孟州市质监局实行的简政放权工作，广济药业（孟州）有限公司负责人满意地说。

简化审批程序，推行阳光政务。孟州市质监局按照特事特办、急事急办、常事快办的原则，对能够当场办结的审批事项当场办结；对国家法律法规有明确时间规定的，从快办结。一般审批事项，他们限定在5个工作日内办理完毕，并将行政许可项目、办事程序、收费项目及标准、办结时限、举报电话等在政务公开栏公开，接受群众监督。设立便民服务窗口和服务绿色通道，为企业提供优质高效的服务。

据了解，目前，该市有1家企业获得省长质量奖，2家企业获得焦作市质量兴市先进单位，8家企业获得孟州市市长质量奖。孟州市产业集聚区被省政府列为第一批“河南省创建知名品牌示范产业集聚区”。

整合资源，创新监管，简化程序，孟州市质监局努力构建以企业为主体的产学研相结合的技术创新体系，以质量为引领，以品牌为带动，助推孟州市经济转型发展。



孟州市食品安全综合检验检测中心工作人员正在开展检验工作。

本报记者　高小豹　摄