



## 扎实开展党的群众路线教育实践活动

## ■ 财税资讯

# 创新机制 增强内功 市财政局便民服务提升效能

本报讯(通讯员赵立峰、张文香)在第二批党的群众路线教育实践活动中,市财政局把坚持公开公正公平、让预算单位和群众满意、促进焦作经济社会和和谐发展作为检验工作的标准,不断完善制度和程序,进一步提升工作效能,提高政府财政绩效和基本公共服务能力,取得了明显成效。

坚持公开公正公平。该局强

化素质,增强内功,形成了“正、诚、敬、清”的工作作风;明确项目资金审批程序,充分利用《焦作日报·财税周刊》、财政部门网站等媒体,将政府财政项目的申报条件、报送程序、选定原则、选定办法、选定结果、执行效果进行公开公示,扩大影响范围,建立公开公正、高效便捷、监管有力的申报审批制度;市县两级平台通过专

家评审、第三方评审,提高资金使用效益,最大限度地减少财政资金自由裁量权,推动经济发展和社会公平进步。

坚持便民服务原则。该局开展“服务群众、服务社会、服务经济转型”活动,班子成员带领相关科室人员到所服务的预算单位征求意见,定期走访市直重点工业和三产企业,积极组织人员研究企业需要解决的问题;完

善内部制度程序,开展提升效能活动,将科室分为综合类、业务类和行政监督服务类,对工作程序进行合理精简,建立健全办事程序,方便预算单位和群众办事。

坚持体制机制创新。该局强化非税管理,对公共资源采取市场化运作方式合理开发或有偿使用;推进社会综合治税,建立全市财税信息平台,实现发改委、

国税局、地税局、住建局等48个部门的信息资源网络共享,有效堵塞征管漏洞;服务土地收入,贯彻执行政府对土地收支方面“一个池子蓄水、一个口子放水、一个盘子建设、一个袋子出钱”的“四个一”政策;推进财源建设,建立健全财政服务重点税源户机制;筹建资产管理中心,强化行政事业资产管理。

## 温县国税局 面向纳税人公开述职述廉

本报讯(通讯员牛慧敏)为深入推进党的群众路线教育实践活动,6月20日,温县国税局组织税务分局局长和办税服务厅主任面向纳税人公开述职述廉。各税务干部分别就今年上半年岗位职责、纳税服务、廉洁自律等情况面向纳税人述职述廉。同时,该局现场向纳税人代表发放

## 中站区地税局 便民办税落实处

本报讯(通讯员张燕)在党的群众路线教育实践活动中,中站区地税局努力在深化落实便民办税上下功夫、在服务创新上做文章,让广大纳税人感受到温馨、体验到便捷。

推行“一窗式”服务,方便纳税人。从6月1日起,该局办税大厅全面推行“一窗式”办税服务新模式,对各窗口的功能进行全面整合,统称“综合服务窗口”,统一受理税务登记、申报征收、发票代开等涉税事项。纳税人以前要到几个窗口排队才能办妥的涉税事宜,现在只要在一个窗口就可以全部办结。办税大厅还推出“四心”服务,即精心做好办税引导、用心落实快捷办理、细心告之解释、耐心做好理

场咨询,抽调专人辅导纳税人涉税事项的办理及表单的填写,受理各种咨询。

拓展服务内容,为企业减负。该局坚持符合规定的务必办、手续齐备的马上办、必须核实的预约办,认真落实首问责任制,积极开展延时服务、预约服务、上门服务,不断拓展服务内容。市福安机动车检测中心,是中站区新成立的一家服务机构。该局工作人员到该中心上门服务,安装涉税软件,指导操作方法,为企业后续经营理顺了流程。为保证涉税软件的正常运行,该局工作人员表示,以后遇到困难,一个电话即可服务上门。

## 马村区财政局多措并举规范财政管理

本报讯 马村区财政局结合在教育实践活动中征求到的意见和建议,针对实际工作中存在的问题和财政管理上的漏洞,4月份以来,积极采取措施,规范财政管理。

一是积极开展综合治税。运用现代信息技术等手段,全面掌握税基规模、税源分布及其状况,强化对税源的全方位管理和监控,进一步规范经济运行秩序。经初步测算,2011-2013年三年间,辖区内(不包括市级企业)企业累计漏缴各种税费3994万元,预计可征收区级税收收入1996万元。

二是强力推进公务卡制度改革。按照该办尽办、该用尽用、该管尽管的要求,要求所有预算单位8月底前全部实现活动刷卡支出,同时加强与建行马村支行、工行马村支行的协调,年底前全区POS机争取增加到70台以上,切实为公务卡使用应用搭建平台。

三是认真推行部门预决算及“三公”经费公开。要求辖区各部门于6月底前将各自“三公”经

费情况公布至门户网站或通过区政府网站公开,区政府2014年公共财政预算收入表、2014年公共财政预算支出表、全区“三公”经费汇总情况也将于6月底前公开至马村区政府门户网站及马村区财政局网站,接受社会公众的查询、监督。

四是不断完善非税收入管理制度。规范非税收入管理,与区发改委及相关单位对接,编制公布《马村区行政事业性收费项目目录》,纳入预算管理;与代收银行签订代收协议,加强对银行服务非税收入管理。

五是全面清理结余结转资金。对结转超过一年的财政资金,除对符合要求的已办理政府采购手续但未予支付的工程款项和个人工资、失业金部分的资金予以保留外,其余资金一律予以清理。目前全区共涉及资金1392万元,对清理的结余结转资金用于各单位新上项目资金缺口和消化历年形成的国库往来款项上,有效提高了资金的使用效益。

(马财)

## 博爱县国税局为纳税人提供个性化服务

本报讯(通讯员贺铮、刘萌)博爱县国税局努力践行群众路线,4月份以来针对纳税人的不同需求,实行“量体裁衣”,为纳税人提供个性化服务,将税户按重点税源企业、小微企业、个体工商户三种情况划分,推出了“分类管理+便民服务”新举措,在管理中服务,在服务中管理,赢得了纳税人的普遍欢迎。

一是对重点税源企业实行跟踪服务。对20户重点税源企业,由各分局派专人负责税收政策的宣传辅导、税源分析和跟踪问效等工作,全面掌控税源变化趋势,及时解决涉税难题。

二是对小微企业实行上门服务。针对小微企业需求,着重加强小型微利企业所得税优惠政策的宣传辅导,让纳税人及时掌握最新税收政策,积极引导纳税人规范填写清算清缴的各种报表,健全会计账簿。

三是对个体工商户实行提醒服务。在申报期内,通过电话或短信进行纳税申报、最新税收政策的及时提醒,对发票的开具、领购、缴销、保管等进行日常提醒,对个体户发票进行跨区域、跨行业转借等违章处罚及时进行重点提醒,最大限度地减少纳税人的涉税风险。

## 解放区财政局 加强公务卡使用管理

本报讯(通讯员可志方)今年年初以来,解放区财政局切实加强公务卡的使用和管理,利用业务引导专柜服务和走访调研等方式,加强对公务卡政策的宣传和系统软件的操作培训指导,加强公务卡使用的动态监控,充分发挥集中支付工作的职能作用,继续加强对预算单位零余额账户还款信息和公务卡消费明细信息的监控分析,纠正部分预算单位不卡不使用、用卡不规范、还款不正确的现象,督促预算单位

的透明度。截至目前,该局共发放公务卡593张,发生交易512笔,涉及金额111万元。

该局完善公务卡运行问题,解决措施,针对公务卡还款信息及刷卡中遇到的一些问题,与人民银行公务卡管理员及时联系,调整数据,确保还款信息成功下载;对于刷卡金额与报账金额不符、刷卡时间记忆错误的问题,及时调出刷卡时的提醒短信,确认刷卡时间和金额,同时在开卡行查询支出明细表,查明错误原因,纠正错误信息。

进一步加强财务审核,规范报销程序,进一步增强财政资金使用

## 修武县地税局 开展房地产企业税收自查

本报讯(通讯员王玉红、任丽萍)今年4月份,修武县地税局积极组织本辖区的房地产企业开展了税收自查工作,截至6月20日,各企业共入库自查补税63万元。

该局专门成立专项检查领导小组,对房地产、建安安装业、电信业、股权转让交易的

企业项目,向纳税人做好解释和宣传工作,减少纳税人的抵触情绪,为税收专项检查营造良好氛围。在自查过程中,该局结合党的群众路线教育实践活动和“便民办税春风行动”,对有关具体问题进行了深入细致、耐心的讲解和辅导。

## 孟州市国税局 “免填单”服务让办税更简单

本报讯(通讯员米娜、倪菲)“没想到今天来国税局办业务,连单子都不用填,只要在打印好的表格上核实签字盖章就行,这笔业务3分钟就办完了。”昨日,到孟州市国税局办理用票量变更的于会计,连说了几次没想到。

为了推进提速减负工作,孟州市国税局推出了“免填单”服务,纳税人在窗口办理涉税相关业务时无须再填写表

格,只需提交有关资料,由窗口人员在系统中录入信息,纳税人通过一体机双屏核对内容后签名确认,即完成相应涉税业务的办理工作。该服务主要分为“免单”“签单”和“电子填单”三大类,纳税人办理138项涉税事宜享受免填单服务,占受理纳税人申请工作量的93%以上,大大缩短了纳税人的办税时间,节约了办税成本,提高了办税效率。

## 新区国税局 提前实现税收收入任务过半

本报讯(通讯员田纯)今年年初以来,新区国税局通过抓好重点项目、重点企业等支柱税源的监管控制,把握组织收入大局,抓好“营改增”企业三级控管机制,整合税源监控指标体系,加强税源预警分析,抓好潜在税源的分析预测,了解区域内企业的发展规划和新办企业及其在建工程情况,打牢税源监控基础。同时,对照绩效考核办法有关收

入质量的要求,努力做到应退尽退、应抵尽抵、应免尽免,不折不扣地把各项税收优惠和结构性减税政策落到实处。

截至6月11日,该局累计入库税款13249万元,占全年计划50.35%,同比增长29.3%,增收3002万元;完成地方级收入4365万元,占全年计划的50.07%,同比增长53.27%,增收1517万元,实现税收收入和地方级收入双过半。

## 解放区地税局 认真做好清理欠税工作

本报讯(通讯员王琦)针对目前异常严峻的税收收入形势,连日来,解放区地税局在狠抓组织收入、强化征管基础建设的同时,大力开展清理欠税工作。

该局计财部门整理出清欠名单,各中心所严格按照清欠表格开展清欠,并在每周例会上通报清欠进展情况,同时建立了防止新欠的预防机制,要求专管员在管户工作中

要根据监控企业经营情况,预计欠税发生的可能性,做好事前预防,坚决杜绝新欠。在清欠工作中,该局讲究方式、方法,采用和谐的手段,尽力争取纳税人的支持和配合,同时在必要时积极采用强制手段,做到了清欠进程松紧有度、清欠措施软硬兼施。今年上半年,该局共清缴欠税户8户,共计307.6万元。



6月24日,武陟县佳丰农机贸易有限公司将一面印有“纳税服务无止境 预约服务见真情”的锦旗送到武陟县国税局办税服务厅,对该局利用周末休息时间为企业预约服务表示感谢。 张国庆 摄

## 新区地税局 综合治税工作成效明显

本报讯(通讯员李燕)4月份以来,新区地税局依托社会综合治税平台,充分发挥社会综合治税协税护税作用,加强税源源泉控管,努力挖掘税收增长点,取得显著成效。目前,该局已通过综合治税,查补税款及滞纳金613万元,其中针对两宗土地二级市场转让企业查补入库地方各税税款及滞纳金340万元,对1户企业违法占地问题查补入耕地占用税税款及滞纳金173万元,对3户企业查补入库土地使用税税款及滞纳金100万元,为全年税收收入增长提供了强有力保障。

该局强化税源信息利用,使

涉税信息及时转化为税源;强化参考信息分配,建立信息需求资料库,按需求传递信息,进一步将涉税信息利用向内部延伸;强化企业基础信息管理,健全税源监管机制,对工商、国税部门传递登记、个体工商户定额、免抵退税信息、个体户国税申报增补税、纳税人状态等企业基础信息与征管数据进行逻辑校验和差异比对分析,全面清查漏征漏管户,使其纳入正常税收征管;强化涉税信息沟通传递,及时向示范区管委会汇报综合治税工作进度,积极争取政府支持,保证综合治税取得实效。

## 马村区国税局 构建服务小微企业平台

本报讯(通讯员张尧、崔志刚)今年年初以来,为贯彻落实好小微企业税收优惠政策,马村区国税局主动与区科技局、工信局联手,共建服务平台。

该局一是加强与科技、工信部门的联系和沟通,及时掌握符合条件的小微企业名单,为优惠政策的辅导和落实做好准备;二是将小微企业每月的申报情况、

销售收入及享受的税款减免情况及时传递共享,确保企业享受税收优惠无时差;三是与区科技局联手推出小微企业专项服务方案,对涉及产品创新和研发费用的企业开展专项税务辅导。

截至目前,该局共为辖区165家小微企业减免税收552万元,有力地助推了小微企业健康发展。

## 孟州市地税局 落实“八条禁令”再敲廉政警钟

本报讯(通讯员马国利)近日,孟州市地税局召开专题会议,采取积极措施,严格落实省地税局“八条禁令”。

会上,该局传达了中央“八项规定”要求,学习了省地税局印发的《地税工作人员“八条禁令”》,要求与会各单位负责人对

照“八条禁令”作出公开承诺,签订遵守“八条禁令”承诺书,同时要求干部职工对照“八条禁令”,认真开展自查自纠。

该局将组建检查组,对各单位“八条禁令”执行情况进行监督检查,确保“八条禁令”不折不扣落到实处、见到实效。



沁阳市国税局开设网络“微课堂”,将涉税疑难问题、最新政策、日常办税相关知识录制并剪辑成3分钟左右的视频,通过微云软件进行分享,供纳税人在线观看、下载学习。第一期“微课堂”视频资料发布以来,纳税人累计下载学习100余次。 马道洲 樊冬 摄

## 修武县国税局“一对一”服务重点税源企业

本报讯(通讯员张茂锋)4月份以来,修武县国税局在“便民办税春风行动”中,对重点税源企业实行“一对一”服务,使企业的纳税满意度和税法遵从度明显提升。

该局建立领导联系企业制度,强化领导直接服务和联系责

任,将一户大企业作为一个点,每个点对应一名局领导,对大企业开展常态化走访调研,推进税企高层定期直接对话交流。同时,该局不定期举办“一对一”专项服务活动推进会,为企业搭建与国税部门面对面交流的平台。在税企良好沟通的基础上,

该局实行企业涉税诉求挂销号管理,明确受理、处理、回复等各环节职责和时限,采取即办、转办、联办等方式,形成统筹联动、部门协作、团队配合的大服务格局,确保事事有落实、件件有回复。

## 中站区国税局及时兑现各项税收优惠政策

本报讯(通讯员冯丹、张亚利)近期,在2013年度企业所得税汇算清缴工作中,中站区国税局主动发挥税收职能作用,不折不扣地兑现各项税收优惠政策,为纳税人减免税款107.97万元,增强了企业发展后劲。

一是坚持公开原则,加大税

收优惠宣传力度。通过门户网站、办税服务厅和上门辅导、开办税法大讲堂等行之有效的办法,提高企业对税收优惠政策的认知度,避免给企业带来不必要的税收损失。二是优化服务功能,落实优惠政策。做到受理快、备案快、兑现快,优化业务

审批流程,简并办理程序,努力提高审核效率,为小微企业备案开展延时服务。三是坚持法定原则,依法执行各项税收优惠政策。2013年度,共为140户符合条件的小型微利企业减免税款66.85万元,使小微企业真正享受到了实惠。