



## 质量强市助推转型发展

### ——市质监局服务我市经济转型发展综述

本报记者 高小豹

“经济转型发展的根本是质量的发展与提升。如今，我市正奋力走在建设中原经济区的前列，作为质量技术监督部门，要切实履行好质量、技术、监督这一社会职能，以服务经济建设为主旨，全面深化质量管理工作，助推我市经济发展。”7月1日，市质监局党组书记、局长李小平在接受记者采访时如是说。

当谈及如何履职尽责、践行服务时，李小平说：“在促进经济转型工作中，质监部门要把‘抓质量、保安全、促发展、强质监’作为立身之本，开拓创新，提升质量，培育品牌，走质量强市之路。同时，要立足标准，推动传统产业转型升级，走标准引领之路。在保障民生方面，质监部门要走创新监管之路，确保食品、特种设备、产品质量‘三大安全’，以促进科技发展为核心，搭建检验检测服务平台，提升服务效能，用质量检测技术服务经济发展。”

据介绍，自我市开展市长质量奖评选

#### 核心提示

大力推进质量立市战略，以标准为引领，以品牌为带动，加快构建我市检验检测公共服务体系、质量安全动态监管体系、企业质量管理体系和社会质量诚信体系，营造人人关注质量、人人争创质量的氛围，助推全市经济转型发展。

活动以来，市质监局积极带动企业自觉建立卓越绩效管理体系，为企业发展增添活力，并广泛开展质量兴企、质量兴业、质量惠民等活动，营造人人关注质量、重视质量的氛围。为增强全民产品质量意识，全市质监部门实施名牌战略，推动经济转型升级；实施标准引领工程，鼓励指导企业采用国际标准和国外先进标准，提升企业竞争力；积极开展农业标准化示范区的创建工作，促进我市农业转型升级。

“自去年起，围绕市政府‘旅游强市’的发展目标，结合我市创建国家级旅游服务综合标准化示范市工作，质监部门大力推进旅游服务业标准化工作，进一步提升了我市旅游业的服务质量和管理水

平，使我市旅游业走上了标准化、规范化、科学化的发展轨道，为建设美丽焦作增添活力。”李小平说。

李小平介绍，全市质监部门始终把与群众生活密切相关的“三大安全”工作作为质量工作的重点，严把质量关，建立了以“区域监管网格化、部门联动常态化、风险排查项目化、工作见证档案化、工作措施制度化”为核心的“五化”监管工作体系，为群众构筑质量安全屏障。在强化监管保障安全的同时，全市质监部门加强技术支撑作用，紧紧围绕服务我市的优势产业、特色产业以及产业集聚区，建立了以焦作市产品质量安全综合检测基地为中心，以国家轮胎质检中心和“四大怀药”、

摩擦材料、蛋制品、速冻食品等7个省级质检中心为支撑，以各县检验检测机构为辅助的检验检测公共服务平台，为企业产品研发、标准制定和质量安全提供技术支持。

“任何一种经济形式的发展，都是质量发展与提升的过程。‘加快我市经济转型示范市建设，实现质量强市梦’对质监工作提出了更高的要求，这就要求我们争创一流业绩、打造一流服务、树立一流形象。”李小平说，“在今后的工作中，我们将突出抓好国家级旅游服务综合标准化示范市创建工作和质量立市、名牌带动、标准引领三大工程，力促经济转型发展；以维护广大群众利益为根本，确保安全底线，完善监管机制，强化主体责任，加强产品质量监督，构建全社会齐抓共管的产品质量监督模式；以打造质监形象为目标，强化自身队伍建设，立足本职，提升素质，贴近基层，真诚服务；以科技发展为核心，加快技术机构建设步伐，构建统一开放、运转高效的检验检测服务网络，为我市建设中原经济区经济转型示范市提供有力的技术支持。”

本报记者 高小豹

标准计量、质量监督、特种设备等业务科室统一在便民服务大厅办理业务；急救药品、雨伞针线、意见簿等用品被摆放在便民服务大厅里显眼的位上；面带微笑、耐心解释、详细告知，工作人员在便民服务大厅内为企业和群众办理着各项业务……7月8日，记者走进博爱县质监局便民服务大厅，一股清新务实之风扑面而来。

“建立便民服务大厅，是希望为

群众和企业提供便民、务实、高效的服务，让前来办事的群众和企业满意而归。”博爱县质监局党组书记、局长李伟谈及建设便民服务大厅的初衷时这样说。

据介绍，自开展党的群众路线教育实践活动以来，该局转作风、勤换位，想群众之所想、忧群众之所忧、急群众之所急、解群众之所难，时刻把服务好企业、服务好民生作为衡量工作是否到位的标准，依法行政，认真履职，不断优化业务流程，提升服务质量，得到了群众和企业的一致好评。

“我们广泛征求企业和群众的意见，切实把企业和群众的事办好、办实，办到心坎上。”李伟说。在党的群众路线教育实践活动中，该局把从企业和群众中征求来的意见、建议进行认真梳理，针对企业和群众提出的办证周期长、办事对口科室多等问题，创新服务方式，整合服务资源，建立了便民服务大厅。据了解，博爱县质监局便民服务大厅分为技术检验检测服务大厅和综合服务大厅，设置10个服务窗口，囊括全局所有的业务科室。企业和群众前来办事时，只需到便民服务大厅即可一次性办结，改变了过去多次询问、多科室办理的现象，为企业和群众提供了便捷高效的服务。

“领导轮班制、定期检查制、透明阳光制，便民服务制，我们把服务理念真正落实到行动中，围绕县委、县政府的中心工作搞好整体服务，以实际行动建设和谐博爱、美丽博爱、宜居博爱、实力博爱。”李伟说。据了解，该局领导班子成员每天轮流值班，负责协调便民服务大厅的重大事项，确保各项工作顺利开展；办公室和监察室定期对窗口人员的服务态度、服务效能等情况进行检查，提高服务质量；大厅内外设置监控设施，让所有办事程序在阳光下运行，拒绝脸难看、门难进、话难听、事难办的现象发生。便民服务大厅的建立，不仅有效提高了办事效率和服务质量，还促进了行政权力规范、公开、透明运行。

新建企业1日办结制，其他企业一站式办理……博爱县质监局便民服务大厅运行两个多月以来，践行科学公正、廉洁高效、求实为民的服务承诺，受到了广大企业和群众的好评。该县山区特色农业合作社的一位工作人员告诉记者，到便民服务大厅办事，让他既省事又省心。前几天，他来便民服务大厅办理组织机构代码时，窗口人员除了详细告知他办理组织机构代码需提供的各类手续外，还为他讲解了办理农业合作社需要办理的其他业务，让他少跑了不少冤枉路。

#### 信息播报

### 2014年省名牌产品申报认定工作开始

本报讯 近日，笔者从市质监局获悉：2014年河南省名牌产品申报认定工作已经开始。申报省名牌产品的单位可登录市质监局网站（http://jz.haqi.gov.cn）通知公告栏查询，也可拨打电话2108810进行咨询。（程相敏）

### 市质监局组织党员观看纪录片《永远的焦裕禄》

本报讯 7月11日上午，市质监局组织全体党员观看了纪录片《永远的焦裕禄》。观影结束后，该局有关负责人提出，在工作中，全体党员要学习焦裕禄同志真心为群众服务的公仆情怀、真抓实干的求实作风、勇于担当的奋斗精神以及廉洁奉公的道德情操，为进一步树立群众观点，加强作风建设，扎实开展党的群众路线教育实践活动起到积极的推动作用。（李晶晶）

#### 小知识

### 如何选购一次性纸杯

“在选购一次性纸杯时首先要看外观是否有破损，包装是否严实。”7月11日，市质监局稽查大队二中队中队长孙拥军向记者介绍，“包装不严密的纸杯容易受到污染，卫生得不到保证。消费者在购买时，尽量选择杯壁厚实、硬挺的纸杯，可用手在纸杯的两侧轻轻挤压，就大致可以知道杯壁是否厚实、硬挺。”孙拥军说。

此外，他还介绍，消费者在购买时要看标志，产品包装上应注有生产企业的名称、地址，产品的执行标准、生产日期、有效期等。要尽量选择近期生产的纸杯，因为存放时间越短，产品受污染的程度就越低。对于标志不全的纸杯要谨慎购买，不要购买“三无”产品。

“劣质纸杯中，重金属含量、荧光增白剂及一些致病菌超标，会对身体造成危害。消费者在购买纸杯时，尽量选择大型企业生产的知名品牌的纸杯。”孙拥军说。

本报记者 高小豹

“始终坚守民生情怀，大力弘扬焦裕禄精神，认真践行群众路线，普惠百姓。以服务民生、服务经济的实效来检验我们履行职能、践行服务的成效。”

——市质监局党组书记、局长李小平

#### 质监新闻

### 市质监局开展诚实守信道德讲堂活动

本报讯（记者高小豹）为进一步构建我市诚信体系建设，7月7日下午，市质监局开展了以“诚实守信”为主题的道德讲堂活动。

活动中，该局邀请河南佰利联化工股份有限公司品质管理部有关负责人分享了该公司以诚信提升市场竞争力的故事。最后，他郑重承诺：“我们公司以质量为基础、以诚信为根本，不断追求卓越绩效管理，传播以诚信立业、以诚信求发展的正能量。”

“为引导企业加强诚信体系建设，近年来，我们不断加大企业质量诚信体系建设的宣传力度，增强企业诚信意识；探索开展市质监局企业质量信用等级评价工作，实施分类监管；建立企业质量信用数据库，完善企业质量信用评价基础；督促企业发布质量信用报告，指导企业建立诚信文化；大力开展河南省质量诚信A级以上工业企业申报工作，打造诚信焦作。”在观看专题片《诚信中国行动——时代呼唤》后，市质监局质量科科长丁玉玲向记者介绍了该局在推动企业质量诚信体系建设方面所做的工作。

“通过此次道德讲堂活动的开展，进一步增强了全体职工的诚信意识、公德意识、责任意识和文明意识，也向广大企业发出了诚信经营倡议，为加快焦作经济转型示范市建设和打造美丽焦作添砖加瓦。”市质监局纪检组长聂同喜说。

### 市质监局检测中心上门服务受赞誉

本报讯（记者高小豹）上门服务、靠前服务、主动服务，市质监局检测中心在党的群众路线教育实践活动中，始终把服务企业，帮助企业排忧解难放在第一位，受到了企业的赞誉。

“正是因为你们的优质服务，我们企业的产品质量才能在市场立于不败之地。”日前，焦作市昌利机械制造有限公司负责人感激地说。

据介绍，焦作市昌利机械制造有限公司，是一家生产球磨机、棒磨机和颚式破碎机的企业，由于生产的都是大型设备，只能在现场组装、检测。前段时间，济源市克井镇山区的一家企业在该公司购买了一套设备，为确保设备安全运行，市质监局检测中心工作人员上门对设备进行检测。

由于山路崎岖坎坷，该中心工作人员开车走了两个多小时才到达目的地。车窗外骄阳似火、车间内热浪灼人，该中心工作人员顾不上休息，立即投入到检测工作中。

“带着责任、带着感情、带着办法，切实帮助群众解决实际问题；不拖延、不推诿、不扯皮，才能让群众给我们点赞。”市质监局检测中心主任王建伟说。

### 沁阳市质监局志愿服务活动常态化

本报讯（记者高小豹）“让我送上温暖，为你驱散严寒；让我送上关爱，为你排忧解难……”7月3日，沁阳市质监局“邻里守望”社区志愿服务活动在《志愿者之歌》中拉开了序幕。

“听说你们到社区搞活动，能检测血压计，先帮我看看这个血压计准不准。”“小区电梯出现问题谁来管？乘坐电梯时有异常声音是不是电梯出了故障……”活动中，群众提出的问题一个接一个，该局志愿者则耐心细致地回答着。

随后，细心的志愿者还与群众一起，对发出异常声音的电梯进行现场查看，发现是因轴承缺油造成。为及时消除可能出现的安全隐患，该局志愿者随即通知使用单位暂停使用这台问题电梯，并通知维保单位限期进行维修。

据统计，当天，该局志愿者共为群众提供咨询服务32人次，检测血压计2台，检修电子秤5台，发放各类宣传资料300余份。

“此次活动只是局里志愿服务活动常态化的一个缩影。”该局副局长董文斌介绍，自该局志愿者服务队成立以来，按照就近、就便的原则开展便民服务活动，有针对性地为群众提供文化帮扶、生活帮困、就业咨询等服务，不断拓宽活动领域，丰富活动载体，为需要帮助的人送去关爱、解决难题。



7月7日上午，沁阳市质监局开展了特种设备应急演练活动。图为该局救援人员正在把被困游客安全送至施救吊箱里。

本报通讯员 陈丰收 摄

#### 图说质监



上图 近日，博爱县质监局开展了“一站式”服务承诺活动。图为该局工作人员正在耐心回答群众提出的问题。

本报记者 高小豹 摄

左图 近日，市质监局锅检所组织检验人员对河南金山化工有限责任公司的设备进行检验，及时排除安全隐患，确保设备安全运行。图为检验人员正在对设备进行检验。

本报通讯员 刘晨 摄

### 严谨 倾情 优质

主动与企业对接，随时进行面对面、一对一帮扶指导；对重点企业、重点项目进行跟踪服务，切实解决企业和项目建设中存在的难题；组织开展专题调研活动，上门征求企业的意见和建议，与企业零距离交流，帮助企业排忧解难……在党的群众路线教育实践活动中，市质监局充分发挥部门职能优势，贴近群众、贴近企业，用实际行动帮助企业解决实际问题。本期，让我们把镜头对准质监人，一窥他们不畏艰险、不辞辛苦服务企业和群众的身影。