

市环保局

优化行政审批服务 打造高效服务环境

本报讯（通讯员孙建平、张露文）我市行政审批新机制正式运行以来，市环保局按照全市行政审批改革的要求，采取多项措施，提高工作效率，多方位优化行政审批服务，打造优质高效的行政审批服务环境，实现了环保类行政审批项目100%进驻到行政服务中心环保窗口，切实落实了行政审批事项在行政服务中心窗口“一次性直接受理、一站式直接办结、一个口直接缴费”的工作要求，行政审批改革取得了显著成效。

我市行政审批制度改革工作刚刚启动，市环保局就成立了行政审批改革工作小组，着手谋划改革工作，并专门赴外地市学习行政审批

改革业务，借鉴其他单位的改革经验，多次召开专题会议，研究讨论改革事宜，制订切合实际的改革方案，同时选派8名政治素质好、服务意识强的业务骨干进驻行政服务中心，具体承担全市环保类行政审批工作。

市环保局充分认识到窗口工作的重要性，窗口人员素质的高低是影响行政审批改革成功与否的关键，窗口工作的好坏也是当前群众路线教育实践活动能否取得成效的关键。6月21日，行政审批新机制运行以来，行政服务中心环保窗口首席代表多次召开会议，强调窗口工作纪律，组织全体人员认真学习环保局行政审批作业指导书，要求

人人遵守窗口工作纪律，事事办理规范高效，将行政审批改革落实到位。

在开展行政审批工作过程中，市环保局窗口工作人员充分认识到服务的重要性，积极为企业、群众提供优质服务。一是挂牌上岗，自觉接受监督。切实做到不让工作在这里延误，不让文件在这里积压，不让差错在这里发生，不让办事群众受冷落，不让党和政府的形象受影响。二是首问负责，认真答疑回复。对在窗口受理的项目，做到一口清答疑、一站式受理、一条龙服务；对在窗口受理的项目，主动帮助联系相关科室，明确告知其在

哪办、怎么办，直至满意为止。三是拓展服务，加强便民利企绿色通道建设。积极开展延时服务、预约服务、上门服务等创新服务，实现全天候行政事项服务。今年年初以来，环保窗口已连续5次获得行政服务中心绩效考核红旗窗口称号。

为进一步提高行政审批效能，市环保局一是办事流程规范化。对受理的所有事项的办理主体、办理依据、办理条件、办理程序、办理时限、办事结果和监督渠道进行细化，修订完善了作业指导书，提高了核发数据的信息化、管理的规范化。截至目前，市环保局共办理了各项行政审批服务事项42515个，其中即办件42356个，累计压缩办理时限2833个工作日。

意度双提升。尤其是核发机动车环保标志工作，市环保局通过与市车管所积极协调，开发了机动车环保标志核发系统数据库，实行机动车环保检验合格标志的核发与机动车年检同步进行，环保标志有效期与年检有效期同步，实现了环保标志核发自动化。同时，将机动车环保标志核发由原来的手工填写改为机打核发，核发办理时间由从前的几分钟办理一个变为一分钟办理几个，不仅提高了工作效率，还实现了核发数据的信息化、管理的规范化。截至目前，市环保局共办理了各项行政审批服务事项42515个，其中即办件42356个，累计压缩办理时限2833个工作日。

（上接7月22日9版《环保聚焦》）四、监管手段过硬招。比如说查封、扣押全有了。有一位专家深刻地体会到监管部门没有执法硬招的时候遇到的尴尬境地。他曾经在北京市安监局当副局长的时候，晚上带队执法，有一个地方出现违法作业的情况，因为他们没有查封扣押权，没有对他进行处罚。第二次违法的时候北京电视台把他拍出来，北京新闻里放了。第三次抓住的时候他不但不感到羞愧，还对他们表示感谢，感谢让企业上了电视、出了名。因为没有查封扣押权，像水污染防治法2008年修订的时候有个拆除权，此次《环境保护法》对违法排污这些设备，规定了可以掌控可以查收，这些措施有利于查封违法行为。

还有行政代执行，如果你来治理污染你不治理的，我找人给你治理，费用你承担，这种硬招是比较多的。对于那些环境违法的企业，我们可以采取综合性调控手段，比如你是个超标排污企业，国土部门审批的时候不给你土地，你想扩大规模不给你，你的产品想出口不给你配额，你想上市不让你上市，你已经上市了，你想融资不给你，比如不给你供水，不给你供电，措施是非常强的，有利于企业开展绿色生产和清洁生产。

市环保局
开展生态村创建
现场考核工作

本报讯（通讯员马燕）7月份，市环保局严格对照河南省生态村创建考核验收的标准要求，先后对11个县市区的67个行政村创建村庄的村容村貌、建设规划、卫生保洁、污水处理、畜禽饲养污染治理、能源改造等情况进行了现场检查，同时还随机入户抽样调查村民的创建意识以及对本村居住环境满意度等情况。

在督促指导生态村创建过程中，市环保局紧密结合我市社会主义新农村建设要求，选择基础条件好、创建积极性高的村庄，指导其因地制宜地开展具有地方特色的创建活动，注重创建特色，突出创建亮点。为深入开展生态村创建工作，市县环保局按照分类指导的原则，实施创建目标责任制管理，建立一级抓一级、层层抓落实的创建目标责任体系。在加大督导力度、强化责任追究的同时，实行月报和通报制度，对创建目标进展实施“消号制”和“倒计时”管理；对领导重视、措施得力、能够按时保质完成生态村创建任务的，实行以奖代补的激励机制，充分调动创建积极性，真正把我市的生态村创建工作抓实抓好。在此次现场检查的基础上，将对有创建成效、考核合格的村庄推荐申报省级生态村。

市环保局组织观看电影《周恩来的四个昼夜》

本报讯（通讯员石庆凯）为扎实推进党的群众路线教育实践活动深入开展，7月25日，市环保局全体干部职工分不同会场同步观看了电影《周恩来的四个昼夜》。

这部影片讲述的是，1961年5月，正值我国遭遇严重困难时期，周总理来到河北伯延公社，在短短四个昼夜里，

夜以继日，深入基层进行调研的感人故事。大家看后认为，电影《周恩来的四个昼夜》宛如一面镜子，净化了心灵，使我们深刻领悟到了如何去“照镜子、正衣冠、洗洗澡、治治病”，以及解决“四风”问题的重要性，更好地实现为民务实清廉，切实将为人民服务的精神运用到工作中，体现在岗位上。



近期，市环境监测站加强对河流水质进行监测，派出工作人员采样、化验，确保流域河流水质达标出境。 石庆凯 摄

市环保局
开展“大排查大调处
大防范”活动

本报讯 为扎实做好环境保护工作以及信访稳定工作，市环保局于近日开展了环境矛盾“大排查大调处大防范”活动。

该局以解决影响社会和谐稳定的基础性、源头性、突出性、根本性问题为主线，以群众满意为根本标准，坚持统筹安排、领导带头、跟踪督导、立足预防、重在化解、创新机制的基本工作思路，使群众的诉求渠道更加畅通，突出矛盾问题得到解决，年内新发信访案件结案率在90%以上，2013年以来信访积案化解率达到100%，确保全年信访形势稳定。

据介绍，此次活动采取全面排查与重点排查相结合，专项排查与系统、业务排查相结合的方式，重点对饮用水源地、涉重金属企业、产业集聚区、畜禽饲养、高危高风险行业、自然保护区等区域和行业进行专项排查。

此外，各级环保部门要继续深入开展领导大接访活动，对群众投诉的事项，做到有诉必接、有案必查、有查必果、限时办结，切实维护群众的权益。对于环境违法行为，通过采取挂牌督办、黑名单、区域限批、新闻曝光等措施，加大督查力度，确保违法问题整改到位。（环宣）

五、监督和参与体现环境民主的原则。这次《环保法》修订有个很重大的特点，原来是分为准则、环境保护监督管理、保护和改善环境、防治污染和其他公害，还有法律责任，负责，总共六章。这次修改为七章，法律责任之前专门设立了一章是信息公开和公众参与，专门让老百姓去参与环境保护，监督环境保护工作。

《环保法》真正设立信息公开和公众参与，信息公开和公众参与就是为了保护公民的参与环境保护权，我们已经有了一定实际意义上的参与环境权了，比如公民可以提起公益诉讼，这也是环境权有序保障的形式，所以民主性是很强的。

这次有很重大的创新，让政府接受人大的监督，政府不仅接受NGO的监督还接受人大的监督，一年一次到两次，到人大或常委会汇报环境保护工作，人大可以进行批评，所以民主参与和民主监督的色彩是很厉害的。

六、法律责任超严厉。很多是非常严厉的，比如拘留，行政拘留是四种情况，没有环境保护评价就要拘留，你投污染物拘留，你如果伪造、造假也要拘留，包括瞒报、谎报数据也采取拘留的形式。

环保宣

焦作日报社
焦作市环保局
环保聚焦
环保投诉热线 12369
第55期

市邮政局全力保障高考录取通知书投递安全

本报讯（通讯员高松涛）7月29日，家住丰泽园小区的应届高中毕业生小侯收到了市邮政局高新收投分局投递员送来的山东菏泽音乐学院的录取通知书。拿到录取通知书的小侯激动地说：“前天刚查到被录取了，没想到今天录取通知书就送到了。”

7月下旬以来，高考招生提前批录取工作已经开始。为了确保

考生能够顺利、及时收到录取通知书，市邮政局与市邮政速递物流分公司多措并举，确保今年高考录取通知书准确安全投递。

为了确保高考录取通知书尽早送达，市邮政部门一是在高考录取通知书收投工作开始前，对市区及各县市投递工作人员进行了专门培训，强化了投递录取通知书作业流程；二是采取专人处

理、专人投递的方式，对外省市院校寄到我市的高考录取通知书单独处理、单独存放，防止出现错登、漏登、重登问题；三是全力保障录取通知书投递时限，各省市市区间互寄的录取通知书次日送达，寄件人或收件人所在地为县及县以下的2~3日内送达，同城范围内的上午收寄下午投递，下午收寄的次日上午投

递；四是要求投递员在出班投递前先与考生电话联系，预先联系约定投递时间、投交地址，既为考生提供了个性化的告知服务，又减少了无谓的再投，提高了投递效率；五是严格执行邮件投交手续，投递时要当面验视考生的有效证件，由家人代收的要批注代收关系，对于城乡边远地区的邮件，要尽量延伸邮路投交本人，严禁代捎、代转。

此外，市邮政部门还增加了录取通知书邮件的投递频次，要求市、县城区日投递不得少于两个频次，乡镇以下农村地区日投递不得少于一个频次。同时，当日投递的录取通知书必须在系统中作反馈处理，确保将录取通知书及时、准确地投递到考生手中。

本报通讯员 丛 逢

在不少人看来，报纸投递只是一种简单的劳动，却少有人知道投递员的辛苦和工作量的巨大。尽管如此，他们用自己的执着与坚韧、质朴与可爱，与用户之间架起了一座理解、互信与和谐的桥梁。解放区邮政局焦西收投分局投递员蔡利霞就是这样一个人。

相比工作十几年的老投递员来讲，蔡利霞算是新人，工作至今已3年有余。蔡利霞的投递段道为市区老城区，段道内有近一半为老年订户，许多老人行动不便，虽然有的小区有投信箱，但蔡利霞为了方便行动不便的老人，每天都会亲手把报纸送到老人手里。而老人们住的都是一些六层老式小区，没有电梯，每次给他们送报都需要爬楼梯。为了不耽误其他用户的送报时间，她几乎都是小跑将报纸送到老年用户手中。冬天爬完楼，她里面的衣服都会被汗水浸透，更不用说夏天了。

在蔡利霞投递信件的经历中，多次遇到过收件人地址不详的情况。有一次，一封来自山东的信件上歪歪扭扭写着“新胜街王某某收”，其他诸如门牌号什么的都没有，这可难住了蔡利霞。新胜街已经是拆迁重建的区域，那么多住户即使挨家挨户打听，也要花费很大的力气。但一看到信封上的字体及模糊不详的地址，蔡利霞隐约感到这封信对寄件人的重要程度，很有可能是一封亲朋友的信件。为此，她决心要将这封信的主人找到。她每走到一家用户，便向其询问这封收信人的姓名，一天投递下来，蔡利霞从自己的用户中没有询问到此人的任何信息。但她并没有放弃，终于在第三天找到了信件的主人，是位年近八旬的老大爷。老大爷看过来信后，激动地握住蔡利霞的手，感谢她为此付出的努力。因为来信者是老大爷多年前搬走的老朋友，这次终于联系上了。

每年的七八月份是高考录取通知书发出的时期，也是蔡利霞最忙的时候。为了及时把录取通知书送到学生们手中，她常常放弃休息时间。在去年8月的一天，她投递的一份高考录取通知书地址为电厂家属院4号楼，而经过打听发现根本没有这位用户。为尽快把通知书送到学生手中，蔡利霞冒着38摄氏度的高温来到街道办事处以及当地派出所查询此人信息。功夫不负有心人。在她的积极努力及相关部门的帮助下，蔡利霞终于在第二天将录取通知书送到了该学生的手中。该学生及家长收到录取通知书的那一刻，看到他们高兴的样子，蔡利霞瞬间觉得自己再怎么辛苦也是值得的。

外人看来，投递工作是一项简单而又单调的工作。可蔡利霞不是这么想的，她说：“投递工作虽然平凡，但要将它干好并不容易，对用户的责任感始终要牢记于心。”为了做到这一点，她在工作中的坚持以高标准要求自己，不管遇到什么情况，心中首先想到的是用户，总是想方设法把邮件送到用户手中，常常是夏天一身汗水、冬天一身风雪。每当看见用户收到信件时那开心的样子，听到用户那句“谢谢投递员同志，你辛苦了”的问候时，蔡利霞的心里总是甜甜的、暖暖的。

用户满意是我最大的心愿
——记解放区邮政局焦西收投分局投递员蔡利霞

市邮政局举办新入职大学生员工培训班

本报讯（通讯员李辉）为了使新入职的大学生员工能够尽快地融入邮政大家庭，7月22日至7月27日，市邮政局举办了新入职大学生员工培训班，14名大学生员工汇聚一堂，学习感受邮政行业历经的沧桑岁月、丰富厚重的历史底蕴。

市邮政局人教部主任麻晓萍首先作开班动员，欢迎青年大学生加入邮政大家庭，并对焦作邮政的基本概况、在全省的排名、企业内部组织结构、业务发展情况以及企业薪酬福利作了简单介绍，同时对新入职大学生员工提出殷切希望，勉励大学生员工在今后的学习工作中要踏踏实实地

俯下身子，多向领导、老员工虚心请教，养成“勤学、多问、多思考”的好习惯，在工作中调整好心态、摆正位置，牢记“多看、多听、多做”，切忌眼高手低、心高气傲。

课堂上，大学生员工们认真学习，用心思考，通过对《中国邮政发展史》《三大板块业务概述》《邮政实务网概要》《邮政信息网概要》《河南邮政发展战略》《职业化认知与角色转变》《自我管理》《自我提升》等专题课程的学习，对河南邮政的发展历程、发展现状、组织架构、生产流程、企业文化及职业化要求等有了系统和具体的认识。



图为新入职大学生正在通过视频，聆听省邮政公司办公室主任丁志强解读河南邮政“三个转变”发展思路。 王 成 摄



近日，温县总工会到温县邮政局投递班慰问投递员，为投递员们送去苏打水、毛巾等防暑用品。 张红军 摄

经典童话木偶剧《白雪公主》将在我市精彩上演

本报讯（通讯员李辉）日前，笔者从市邮政局了解到，由市邮政局主办的经典童话木偶剧《白雪公主》将于8月15日在我市精彩上演。

经典童话木偶剧《白雪公主》将经典童话与时代发展相结合，除了7个活泼可爱、性格各异的小矮人外，在保留原著精华的基础上，赋予这个古老故事新的时代意义。此次《白雪公主》集音乐、歌舞、人偶的形式于一

体，变幻的灯光，恢宏的舞台背景，营造一个亦真亦幻的童话世界：奇幻的大森林，可爱的小动物，金碧辉煌的宫殿，恶毒的皇后，美丽的公主，善良的小矮人，英俊的王子……全新版的《白雪公主》经过完美打造将炫彩绽放，让小朋友们充分领略童话的魅力。小朋友们不仅可以看到卡通的表演，还能跟小矮人们进行面对面交流，和他们一起玩耍，让互动效果达到最佳，让小

朋友们在开心的氛围中进入一个美妙的卡通世界。

此次在演出现场将设置大型游乐场、临时主题邮局及DIY现场绘图区，让小朋友们在获得快乐的同时能够学习到许多有趣的知识。

据了解，此次木偶剧的演出，标志着市邮政局主办的“暑期梦幻嘉年华”活动正式开启，随后将有更多的精彩节目奉献给全市的小朋友。