

走好群众路线 践行为民宗旨

李克强表扬直言女县长让谁脸红

□郭俊奎

云南鲁甸县县长张雁在龙头山镇协调救灾物资、帮助伤员转运时，遇见了李克强总理。总理问：“救灾有什么困难？”张雁据实相告：“现在物资缺乏，缺水短粮，食品和饮用水不够发放。”

（8月6日《云南日报》） 作为一名县长，张雁以前可能没有面见过李克强总理。在救灾第一线遇见总理时，她情急之下，不假思索地把救灾中存在的困难和问题都讲给了总理。这种直率、敢于直言的作风，受到李克强总理3次表扬，引人注目。

总理3次表扬张雁传递出我们党什么样的执政理念呢？笔者认为，那就是领导干部在任何时候任何情况下，都要带头讲真话。讲真话是好干部应有的政治素养。作为领导干部带头讲真话，有一说一、有二说二，对工作成绩不夸大、不溢美，对存在问题不回避、不掩饰，是基本的政治品格。如果出于某种私心，把领导的喜好作为自己行事的准则，对上不报实情、不讲真话，报喜藏忧，一味取悦领导；对下能哄则哄，能骗则骗，不仅会败坏我们党的事业，而且会让我们党和政府失去民心。

只有真诚为人、真干实事，才能赢得组织的器重和群众的信赖。如果见啥人说啥话，假话连篇，欺上瞒下，既辜负了组织的培养，又辜负了群众的期望，最终将会被“大浪淘沙”。讲真话是好干部应有的责任担当。作为领导干部，讲真话是对上负责与对下负责一致性的体现。只有敢于向上反映下面的真实情况，向下甘当小学生，走群众路线，真心帮群众解决困难，就一定能够做到既对上负责，也对下负责。如果把对上负责与对下负责对立起来、割裂开来，势必说假话、办假事，导致党的路线、方针、政策和各项工作与人民利益相背离，使人民群众的积极性、主动性、创造性受到影响，党的事业受到损害。

局加强改进作风制度建设第十六次集体学习会上讲的那样：要襟怀坦白、光明磊落，对上对下讲真话、实话。只有领导带头讲真话，才能营造良好的下情上传环境，才能让上层听到下层的真话，作出符合民情民意的科学决策，也才能使党实事求是的思想路线和密切联系群众的优良作风真正落到实处。第二批教育实践活动还在如火如荼地进行，要保证行动取得实效，各级党员干部就应该认真学习贯彻习近平总书记系列重要讲话精神，既“严以修身、严以用权、严以律己，又谋事要实、创业要实、做人要实”。各级领导干部特别是县以上领导干部，应向张雁同志学习，敢于直言不讳地讲真话。那些还不讲真话、欺上瞒下的官员应该脸红，要按照“三严三实”的要求实实在在改作风。

给群众以明确的承诺

□李志强

近日去车管所给汽车过户，一走进车管所大院，就看到大厅外面悬挂着两条大标语“凡是中介收费办理的项目，我们全部免费为您办理”“只要您材料齐全，我们一定让您立等办理”。语言不多，却让笔者原本有些彷徨的心安定了许多。

现在群众办事，就怕碰到“迷魂阵”。有些单位的科室门牌不挂，办公室门窗紧闭、悄无声息；公示栏没有办事指南，群众进了机关就像一只没头苍蝇，到处敲门询问，如果连续找不对地方，再遇上一副“官老爷”脸，办事的勇气一下子就没有了。这样的事情如果遇到几次，群众对这些单位的满意度肯定不高，干群关系只会越来越差，党员干部之间信任感也会越来越少，政府的公信力也会减弱。

正在开展的群众路线教育实践活动，以群众满意度为标准，旨在破解联系服务群众“最后一公里”的难题，密切党群干群关系。这就要求必须给群众明确承诺，让群众吃上“定心丸”，凡关系群众利益的问题都要讲得明明白白、不遮遮掩掩。

要转变思想观念，树立服务意识。群众不是党员干部的管理对象，而是服务对象，这是由党的根本宗旨所决定的。因此，党员干部必须变家式管理为人性化服务，牢固树立服务意识，时刻牢记服务宗旨，收起“门难进、脸难看、话难听、事难办”的衙门作派，热情接待每位办事群众，主动到群众生活工作的地方体察民情，了解疾苦。牢固树立服务理念，不能仅停留在过去的老办法、老传统上，担当群众素质差、觉悟低，一些事情不让群众知道就不让群众知道。群众不问，干部不说，群众问一堆问题，干部只回一句。出了问题赶紧捂、盖着，要“降低影响”。久而久之，一些党员干部在“降低影响”的庇护下，身上的官气越来越重，干群关系也越来越紧张。克服这

些问题，就要放下“守着、捂着”的想法，把服务内容毫无保留地向群众公开承诺，充分保障群众的知情权。要丰富信息公开形式，形成无障碍沟通。通过公示栏、宣传车、街头宣讲、报纸、广播、网站等多种方式公开承诺内容，同时建立邮箱、热线电话、服务中心等多种交流反馈平台，让每一位办事群众既能便捷地获取有用信息，又能很方便地提出自己的疑问并得到即时解答。坚决不能人为地增加障碍、制造困难、无中生有、肉中挑刺，形成“中梗阻”，以此来展现部门的优越感和特权，损害群众的正当权益。

要创新监督方式，保障承诺落地。效果好不好，关键看督导。督导到位，就能保证党员干部的承诺不落空、不跑偏。要严格内部监督，领导干部特别是一把钥匙要向群众作出明确承诺，并将承诺落实情况与个人奖惩结合起来，督促党员干部主动公开承诺，积极为群众服务，同时要注重外部监督，加强明察暗访。群众路线教育实践活动开展以来，党员干部的作风有了明显转变，达到早退的少了，工作时间打游戏、看电视、网购的少了，作威作福、颐指气使的干部少了。以往通过正常考核测评发现不了的问题，通过暗访可以准确摸透党员干部工作时的真实情况。所以，要把暗访上升到制度层面，形成惯例，让暗访成为监督的主渠道。

给群众明确的承诺，说起来难，能够做到更难。给了群众承诺，就要承担起相应的责任，就无法再“为官不为”，不能再当“太平官、平庸官”，这是党员干部履职尽责的一次变革，对党员干部的能力素质、宗旨意识、政治立场、廉洁自律都是考验和挑战。每名党员干部必须以高度的政治责任感和使命感感召自己，用党性来锤炼自己，做到权为民所用、情为民所系、利为民所谋。（作者单位：博爱县委组织部）

网络时代要警惕“科技迷信”

□苑广阔

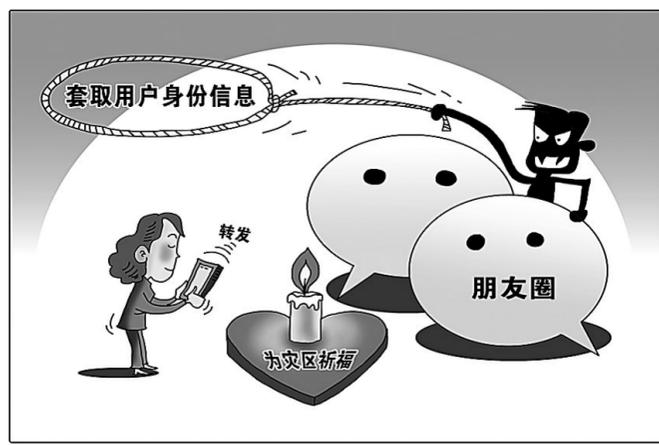
云南鲁甸发生地震后，一条“为灾区祈福”的链接在朋友圈里流传起来。只要输入个人信息，将在朋友圈里显示出一条链接：“我叫××，我来自××，我是第××位为灾区祈福的人。”根据链接页面上的信息显示，至少有超过5000万人参与。没想到这个所谓的“祈福链接”实际上是一个广告链接，而且还诱导网友下载软件，从而获取网友的通讯录。

（8月7日《南国早报》）打着为地震灾区人民祈福的名义进行商业推广，这无疑是一种很不道德的做法，有“发国难财”的嫌疑。而更加令人气愤的是，如果微信用户不小心点击了链接，还极有可能造成个人隐私的泄露。按照业内人士的提醒，这类诱导网友下载的软件，存在各种风险，有些时候会导致侵犯诈骗行为，让网友蒙受经济损失。

实际上，随着网络、手机的普及，类似这样利用各种经过伪装的信息或网络链接进行商业推广和非法诈骗的现象层出不穷。在这个“为灾区祈福”的链接中，对方充分利用了云南鲁甸地震的社会关注度和公众的同情心，给自己的商业网站打起了广告，而很多时候，一

些无良商家会在这条道上走得更远。比如很多网友和手机用户都有过这样的遭遇：某天接到一条短信、微信或者是发在各种QQ群、微信朋友圈里面的信息，信息内容是只要转发了这条信息的，就可以发大财、走好运，如果看见了不转发，那么自己或家人就会遭遇大难，就会倒大霉，有些时候甚至带有恶毒的诅咒字样。这类信息和“为灾区祈福”链接在性质上如出一辙，所不同的是“为灾区祈福”单纯利用了网友的同情心，而以上这些信息则是对网友“软硬兼施”，逼网友就范。而在大多数情况下，网友都抱着一种“宁可信其有不可信其无”心理，反正觉得转发一条信息也不用多少流量，花不了多少钱，所以顺手就转了。而你也转，他也转，最终就带来这类信息病毒式的传播速度和传播规模。

殊不知，这正是推出这类信息的商家或个人所期盼的。不管是一些商家为了商业推广在信息中嵌入了软广告，还是有一些不法分子在里面植入了病毒木马，它最终都会造成网络流量等各种资源的巨大浪费，甚至是侵犯用户的合法权益，带来财产上的巨大损失。这些病毒式信息的出现，就像是以前



前的封建迷信活动，它利用的就是公众“不怕一万就怕万一”的心理，担心自己如果不转发这类信息，自己或家人真的倒了霉或遭遇了不测怎么办。这种利用现代化传播手段的“科技迷信”，可以说是有害无益，隐患多多，我们期待公安部门 and 电信部门加强监管，期待科技公司加强监控之外，也希望网友们能够提高自我防范意识和能力，多点文明与科学意识，不要上了各种“科技迷信”的当，不但免费帮一些无良商家打工不说，还可能带来个人利益的损害。

创造条件让群众监督公车私用

□李鹏

公车私用由来已久，如何有效监督是一项大难题。近日，河南省新乡纪委推出一项“微改革”，通过在公交车身喷涂“公务用车”和监督电话，方便群众监督，赢得当地群众好评。

公车私用被群众长期诟病，很大原因在于监督不足。纪检监察部门由于人力有限，对于公车是否公用常常难以监督到位。人民群众有参与监督的热情，却又因为公车与私家车常常难以区分而不便于监督，这在一定程度上助长了一些人的侥幸心理，使得公车私用屡禁不绝。如何创造条件让群众监督公车使用，成为近年来考验人们智

网友留言

◆查摆问题的最终目的是整改落实，民主生活会的质量如何，既要看会上的表现，更要看会后整改落实是否到位。——网友“常相华” ◆品尝一锅民主生活会味道

慧的新问题。去年，有小学生建议把公交车牌换成与私家车不同的红色，以便群众监督。遗憾的是，这样的建议只是在媒体上得到围观，并没有地方真正去采纳实施。如今，河南新乡采取在公交车身喷涂“公务用车”的字样，并公布监督电话，顺应了群众要求监督公车私用的热情。也要看到，在喷涂了便于群众监督的字样、公布了举报监督电话之后，还要切实保证路线畅通，并让举报线索得到及时的核实和反馈。唯有如此，群众的监督热情才能得到维护，“微改革”才能取得实效。

好坏与否，不在于辣味有多浓，而在于入口以后的耐人寻味。只有经得起群众监督、经得起风吹雨打、经得起时间考验的民主生活会，才能芳香宜人、悠久绵长。——网友“文北安”

政务诚信是诚信建设之本

□王世奇

近期，中央精神文明建设指导委员会发布了《关于推进诚信建设制度化的意见》，对营造诚信建设法治环境进行了部署，切实解决监管部门执法难、司法判决执行难等问题，对执法不严、查处不力的部门和责任人依法实行问责追究。

近年来，部分政府部门及其官员出尔反尔、拖欠债务、执法犯法等行为在公众中造成了不良影响，不仅严重影响了党和政府的形象，更是大大降低了政府的公信力，使得普通公民以冷酷冷漠的心态对待他人和社会中的一切，于是造假之风渗透到社会各个领域，造假之多、谎言之盛、欺诈之频、手段之鄙，用触目惊心来形容实不为过。据统计，每年我国企业因为诚信缺失造成的经济损失超过了6000亿元，信用缺失已成为制约我国经济社会健康发展的“软肋”。完善的市场经济体制的建立需要一个讲求公平竞争的竞争环境，不诚信问题的产生一是主要源于一些品行恶劣官员的极坏示范作用，二是造假的巨大利润，三是因为目前我国还不具备让市场内生主体发挥作用的制度环境，所以，在一定程度上导致“卑鄙是卑鄙者的通行证，高尚是高尚者的墓志铭”现象，不诚信现象泛滥也是必然。如由于一些部门怠于行使职权，导致了市场主体的维权成本过高，或者在受到制假贩假侵害时往往求告无门，受害人大多只能选择忍气吞

声，甚至有时也助纣为虐，最终使得不诚信现象在人们眼皮底下愈演愈烈。

诚信是一个复杂的系统工程，既需要法律作保证，也需要广大人民群众广泛支持和政府有关部门来管理，只有将各方面力量整合起来，才是打击不诚信行为最成功的模式。促进诚信关键靠制度建设，特别是以政务诚信促进其他各领域的诚信建设。政务诚信，意味着政府言必信、行必果，必须依法行事。在政府守信这个问题上，我们不能仅仅停留在道德谴责的层面上，还要将其落到法律上，让法律对政府部门的不诚信行为进行约束。所以，当务之急是通过完善法律制度来保障全体公民的监督主体地位，拓宽维权渠道，降低维权成本，因为公民的监督将能够明显提高监督效率。同时，努力建设法治政府、有限政府和服务政府，致力于弥补市场失灵和提供公共服务，为市场主体创造良好的经营环境。为此，必须对公务人员违反诚信原则和法律的现象进行严厉打击，让那些擅长言行不一的官员受到党纪、政纪处分甚至刑事处罚。在此基础上，健全失信惩戒制度，建立各行业黑名单制度和市场退出机制，推动各级政府在市场监督和公共服务的市场准入、资质认定、行政审批、政策扶持等方面实施信用分类监管。当任何主体的不诚信行为都将付出惨重代价时，造假制假售假等行为必将消除。

时事漫议



为规范职业院校学生暑期实习管理、确保学生实习安全，河南省教育厅、人力资源和社会保障厅、财政厅日前联合下发通知，要求职业院校不得安排有损学生身心健康和无安全保障的顶岗实习岗位，如酒吧、夜总会、歌厅、洗浴中心等营业性娱乐场所。朱慧卿 作



重庆检方开通专门微信平台“重庆检察”和微官网，市民举报国家工作人员贪污、贿赂等职务犯罪行为，可以不用到现场提交材料或开电脑上网，而是随时通过手机就可办到。朱慧卿 作

教育实践活动要防止矛盾积压

□倪洋军

第二批党的群众路线教育实践活动，被称为群众家门口的“现场直播”，老百姓非常关注，更充满期待。特别是当活动即将进行到整改落实、建章立制的重要环节，一些矛盾和问题能不能得到及时有效的化解，是检验活动成效的重要方面。而越到了这个时候，一些党员干部越会在思想上有所松懈，对于排查出的“四风”问题以及关系群众切身利益和联系服务群众“最后一公里”的问题，认为对照检查已经做了，民主生活会也已经开了，至于问题能不能改，改到什么程度，也只有看天说话了。更有一些党员干部借一些历史遗留的问题不是在自己层面所能解决的，于是上级推给下级，下级推给上级，这个部门推给那个部门，那个部门推给这个部门，互相推诿，而导致了问题依旧、矛盾积压。

俗话说，通则不痛。对于长期累积的一些矛盾和问题，如果不能在教育实践活动中得到有效化解，形成了矛盾积压，非但会使“始终突出问题导向”的原则得不到落实，也会使老百姓心中的怨气得不到及时纾解，从而使活动成效打折缩水，甚至可能使群众对党的信任度和满意度有所下降。因此，必须采取有力措施，杜绝矛盾积压、问题反复。

坚持即知即改。解决问题是教育实践活动的根本，群众提出的合理问题解决了，就能真正取得群众的信任。要坚持问题导向，把解决问题贯穿活动的全过程，并且要坚持即知即改、立行立改。对于查摆出的有关问题，特别是事关群众切身利益的问题，必须能改则改、即知即改。要将群众提出的每一个问题都认真梳理出来，为群众建立问题档案，在查查清清明明的基础上，进行科学归类，坚决不漏项、不回避、不拖延，切实做到“事事有回音，件件有着落”，及时有效消除矛盾问题。尤其是在整改落实、建章立制环节，更加需要下大力气、硬功夫，并且要改一件成一件，绝不能让问题累积、矛盾积压，以矛盾问题的及时解决取信于民。

强化协调联动。问题的形成、矛盾的产生，不是孤立的。教育实践活动中，各地各级排查出不少“四风”问题，其中一些问题具有普遍性，上下都存在。这就需要在分清问题成因的基础上，实行上下联动，该上级主动的就上级主动，该下级主动的就下级主动，该上下共同拿方案的就共同拿方案。上级机关、领导干部不能搞“上面害病、下面吃药”；下级也不能事不关己、消极应付。还有一些问题和矛盾的产生，是由于同一层级的部门之间存在推诿扯皮所造成的。在

教育实践中，要打破部门界限，冲破地方保护和部门利益的一亩三分地，实行区域一体、部门联动，形成衔接顺畅、执行有力的工作机制，从而凝聚起解决问题、化解矛盾的强大合力，以扎扎实实的活动成效赢得群众认可。

抓好专项整治。作风建设，往往具有反复性、反弹性。在教育实践活动中，对于错综复杂的矛盾和问题，必须认真梳理，列出问题清单，建立销号台账，切实抓好专项整治。一要对症下药。要深刻剖析问题产生的根源，找准病源，对症下药，切忌“头痛医头，脚痛医脚”，更不能“病急乱投医”，胡乱整治，非但解决不了问题，还会贻误解决问题的良机。二要动真碰硬。整治“四风”问题，势必会触及一些部门和干部的切身利益藩篱以及官本位思想，势必会遭遇来自方方面面的阻力和压力，为此，必须有打虎上山的气力和动真碰硬的决心，不能和稀泥、打和牌，更不能搞形式、走过场。三要常态长效。要建立健全作风建设长效机制，并发动群众“钉钉子”精神，一锤接着一锤敲，一件接着一件办，只有坚持不懈地抓，连续不断地纠，制度和纪律才不会变成稻草人，才能“敲打”出风清气正的政治生态。

突出领导带头。俗话说，群众看党员，党员看干部。始终突出领导带头，是抓好教育实践活动、解决“四风”问题的重要保障和根本前提。要突出“一把手”抓、抓“一把手”。“一把手”要切实将自己摆进去，将责任扛起来，为活动开展和“四风”问题的解决树立好标杆、作出示范，要自觉主动地认领问题、带头解决问题，绝不能当“甩手掌柜”。要强化责任传导、压力传递。将任务分解、责任分担，让每一名党员干部都肩上有责任、心中有压力、行动有方向，避免游离于活动之外，避免矛盾问题无人认领、无法解决。当然，领导带头，不是带头解决别人的问题，而故意回避自己的问题。面对矛盾和问题，领导干部要首先从自身找原因，并寻求解决办法，绝不能只用手电筒照别人，使自己身上的问题得不到有效解决，从而影响到别人身上的问题解决，使不虛不偏不空不走过场成为空谈。

冰冻三尺，非一日之寒。教育实践活动要防止和避免矛盾积压，也必须统筹兼顾、合力共为、标本兼治，才能使冰雪逐渐融化、矛盾不断化解。任何短视行为、片面做法，都会使问题越积越多、矛盾越打越多，甚至非但解决不了、化解不掉，还会产生新的矛盾和问题，使努力白费。