焦作日报
Power supply weekly
2014年8月12日 星期二
第170期

国家电网 STATE GRID

供电周刊

焦作日报社 焦作供电公司 联办 逢周二出版

特邀统筹：郎林煜
特邀编辑：乔 桥
统 筹：杨丽娜
编 辑：陈 琦
组 版：杨保星
校 对：孙 茜
周刊热线：3392410

焦作供电公司整改落实突出“四改”

本报讯（记者**杨丽娜** 通讯员**孙亚**）8月4日，焦作供电公司党的群众路线教育实践活动督导组到基层单位督查意见及建议的整改落实情况。自教育实践活动开展以来，该公司针对“四风”方面存在的突出问题，不等不靠、立行立改，努力以解决问题的实际成效取信于民。

一是领导班子带头改。该公司领导班子率先向党员干部公开承诺改进文风、会风，实施公务用车配备使用规定等措施；强化青年员工人才培养及基础电网建设，着力解决事关群众切身利益的重点问题。针对当前光伏发电项目审批及施工过程中遇到的困难和问题，该公司有关负责人亲自带队，深入光伏发电企业开展专题调研，并要求相关部门开辟绿色通道，优化工作流程，简化并网手续，推行客户经理“一对一”服务模式，及时做好技术指导和政策咨询工作，为企业解决后顾之忧。

二是专项整治重点改。针对群众反映强烈的“四风”问题，该公司把开展专项整治摆在突出位置，扎实推进窗口服务、机关效能、配电台区、习惯性违章及公车管理专项整治，深入查摆在“四风”方面存在的问题和“短板”，切实转变工作作风，提高服务水平。

三是建章立制常态改。该公司坚持边查边改边建，制定了《公文发文管理办法》《公车使用管理办法》《优质服务考核细则》等规章制度，扎实做好制度完善工作；每月派出3个检查小组，采用明察暗访、随机访谈、召开座谈会等形式，对各单位的执行力度情况进行检查，对落实不力的，责令限期整改到位，对在规定期限内仍未整改到位的，在全公司进行通报，约谈部门主要负责人，直至整改到位为止。

四是群众参与推动改。该公司坚持开门搞活动，把群众参与作为推动整改落实的动力和压力，把群众评判作为衡量整改落实效果的根本标准。在公司内部通过公开栏、通报会等让全体职工知晓整改方式，建立专门的整改台账，及时向全体职工通报问题整改过程。同时，该公司纪委书记做客焦作广播电台《政风行风热线》栏目，接受群众的监督，并就群众关心的有关用电方面的热点、疑点问题现场进行解答。

据了解，该公司还计划在迎峰度夏期间邀请媒体工作人员走进班组、走进电网、走进台区、走进客户，了解宣传度夏形势，深度报道该公司在优质服务及电网建设方面所取得的成就。

扎实开展 党的群众路线教育实践活动

一线传真

沁阳市
安全用电知识进乡村

本报讯（通讯员**王娜**）“小朋友，水是可以导电的，所以我们手湿的时候千万不能摸电器和插座……”8月6日，在沁阳市王召乡索庄村，沁阳市电业局青年志愿者为村里的孩子上了一堂生动的安全用电教育课。

为增强农村居民的安全用电意识和孩子的安全防护能力，该局积极开展安全用电知识进乡村活动，将安全用电知识精心制作成图文并茂的《安全用电漫画》小册子向群众发放，使他们在休闲娱乐的同时，轻松掌握安全、节约用电基本知识；该局青年志愿者还在村里开设安全用电知识课堂，通过实物讲解、用电案例等方法，向群众重点介绍日常生活中的安全用电知识、家用电器正确使用方法等内容，增强他们的安全用电意识；针对暑假期间孩子安全用电等方面的问题，该局青年志愿者采用现场互动、提问等形式，向孩子们讲解家庭安全用电、电力设施保护等知识，告知孩子们在户外玩耍时不能攀爬变压器架和电杆拉线，增强他们的安全用电意识和自我保护意识。

该局青年志愿者在做好安全用电知识讲解和宣传工作的同时，还对村民家中的线路、农排台区的用电设施进行排查，及时消除安全隐患，确保安全用电。

博爱县
家庭漏电保护器“户户查”

本报讯（通讯员**崔红玲**）8月5日，博爱县电业局磨头供电所员工薛国富到所辖的大屯村开展家庭漏电保护器专项检查时，发现村民马振旺家里的漏电保护器处于失灵状态，便立即进行更换。

据了解，漏电保护器可以在线路漏电、人员触电的情况下自动断电，对保证人身和用电设备安全具有极为重要的作用。然而，由于一些客户对漏电保护器的作用不够了解，出现了图一时方便不安装、坏后不及时维修（更换）或私自拆除已安装的漏电保护器等现象。为此，该局自今年7月份起开展了家庭漏电保护器“户户查”活动，以供电所为单位成立7个家庭漏电保护器检查组，对辖区内的家庭漏电保护器逐户进行检查，对存在隐患的，下发故障通知书，由责任电工协助整改；对已无维修价值的，当场进行更换。同时，由于家庭漏电保护器的试跳、管理、产权属于客户，该局还特别印发了《家庭漏电保护器使用告知书》，由工作人员在检查时向客户发放，使其充分认识到家庭漏电保护器的重要性。

截至目前，该局已下故障通知书345份，更换家庭漏电保护器67个。

孟州市
加强农村安全用电宣传

本报讯（通讯员**席松奇**）为增强群众的安全用电意识，8月4日，孟州市电力公司组织员工深入农村开展形式多样的安全用电宣传活动，在炎炎夏日为群众送上清凉电、舒心电。

“自助式”宣传。该公司将安全用电宣传画悬挂在商店、大街等地方，并将电力设施保护条例、农村安全用电知识等制成扑克牌和宣传册送到群众家中。“流动式”宣传。该公司将《中华人民共和国电力法》制成图文并茂、形象生动、直观易懂、携带方便的小册子，组织员工进村入户进行分类讲解。“电子式”宣传。该公司通过多媒体、音像制品等方式，组织群众观看安全用电宣传片。“舞台式”宣传。该公司充分发挥青年志愿者的优势，将安全用电知识编排成群众喜闻乐见的文艺节目进行演出，以此来宣传安全用电知识。同时，该公司对村民家中的低压线路、临时用电设备、家用漏电保护器运行情况进行排查，对查出的安全隐患及时消除。

截至目前，该公司共消除安全隐患26处，更换漏电保护器5个，出动宣传车62次，悬挂宣传标语2800条，登台演出31场次，受到广大群众的欢迎。

修武县
“三进三问”提升服务质量

本报讯（通讯员**彭子栩**）8月7日，修武县电业局共产党员服务队走进该县城南产业集聚区，听取企业的用电需求，义务帮助其检修线路和设备，以此来强化夏季用电安全管理，构建和谐的供用电环境。这是该局深入开展“三进三问”活动的一个缩影。

走进社区，问诊用电隐患。该局组织员工深入17个居民社区，上门提供义务维修服务，讲解电器的正确使用方法，积极为居民解决用电问题，增强居民的安全用电意识。走进农村，问询用电需求。该局组织共产党员服务队和“云台号”青年志愿者深入田间地头，宣传安全用电和电力设施保护知识，对配电线路和设备进行检修维护，巡查灌溉设备的用电情况，确保农田机井通电，及时为农民排忧解难。走进企业，问询用电建议。该局组织员工分别走进城南产业集聚区和重点企业进行走访，充分掌握企业客户的生产经营状况和用电情况，帮助企业检修用电设备，及时为企业解决用电方面的困难和问题，以诚心的服务赢得客户的理解和支持。

温县
开展夏季临时用电专项检查

本报讯（通讯员**李云霞**）8月5日，温县供电公司组织“电力片警”深入建筑工地、夜市摊点、邻街商铺等地，对临时用电情况进行检查，及时纠正不安全用电行为。这是该公司开展夏季临时用电专项检查的一个场景。

入夏以来，大排档、烧烤、炒冰等临时性经营摊点生意火爆，但是一些摊主安全意识淡薄，存在使用不合格电线以及私拉乱接用电线路等违章用电行为。为确保群众人身财产安全，维护安全稳定的供用电局面，该公司开展了夏季临时用电专项检查，要求各供电所及职能部室，以“查整并举、防范到位、整改彻底”为突破口，从源头上规范临时用电管理。

该公司一方面组织有关部门员工分组、分片深入辖区，加强监督和检查，重点对夜市临时用电摊点开展专项检查，针对使用不合格电线、插座等违章用电行为，及时下达整改通知，限期整改用电隐患。另一方面，该公司为有临时用电需求的群众开辟绿色通道，快速跟进，及时为群众架设线路，安装电源，并与临时用电客户签订临时用电协议，进一步规范和明确临时用电客户的权利与义务，定期组织员工对临时用电客户进行回访和抽查，并利用县电视台、室外电子屏幕、发放宣传单等渠道，广泛宣传有关法律法规以及夏季安全用电知识等，增强辖区群众的安全规范用电意识，营造安全稳定的供用电环境。

焦作供电信息

多举措确保省运会可靠供电

本报讯（记者**杨丽娜** 通讯员**谢晋、孙亚**）8月4日，焦作供电公司组织相关部门再次对市太极体育中心的配电设备进行维护检查，现场逐一对相关保护装置进行定值检查和传动试验，全力确保省运会期间可靠供电。

据了解，省第十二届运动会将于9月19日在市太极体育中心开幕，为确保各比赛场馆配电线路可靠运行，该公司高度重视，统筹安排，提前介入，全力做好各项工作。一是加强巡视检测，及时消除隐患。该公司组织技术骨干对各比赛场馆、住宿场所进行特巡、夜巡，与市政、自来水、园林等单位紧密结合，对涉及线路的道路施工现场提前勘查，做好现场交接工作，严防外力破坏影响线路正常运行，并采取带电作业、零点作业等措施及时消除安全用电隐患，全力确保各项赛事可靠供电。二是加强过程管控，突出重点环节。该公司加强对市太极体育中心的内外部电力工程进行检查，及时开展隐患排查，突出重点，把控施工中的主要环节，及时纠正存在的问题，如施工质量不合格、安装工艺不规范、安全标志标识不完善等，并现场下达整改通知书，要求限期整改。三是严格质量验收，确保顺利投运。该公司组织多个部门的员工提前对I、II、III丰东线架空入地改造现场进行勘查，制订方案，组织验收；对市太极体育中心的开闭所、5座配电房、11台配变等电力设施进行多次预验收和质量管控，尤其加强对保护装置的把关，确保场馆安全用电。

截至目前，除东郊变电站——市太极体育中心线路电源正在紧张施工外，其他工程项目已于7月底顺利竣工送电，为确保省运会的开闭幕式安全可靠供电奠定了基础。

倾情服务 共度“夏峰”

本报讯（记者**杨丽娜** 通讯员**孙亚**）“化工企业对电力的依赖性非常强，焦作供电公司在我们用电负荷不断增长的情况下，及时跟进，简化业扩用电申请，开展安全用电检查，解决了我们的后顾之忧，真正做到了便民、亲民、为民。”近日，在焦作供电公司召开的供电服务300天总结暨客户关系座谈会上，焦作市多氟多化工有限公司有关负责人深有感触地说。

会上，该公司有关负责人向各位客户代表介绍了迎峰度夏期间的供用电情况，并通报了存在的主要问题和供电部门采取的各种措施。一是健全完善组织机构。该公司成立了迎峰度夏领导小组，各相关部门成立迎峰度夏应急小分队，在组织、调度、车辆、物资及人员等方面做好充足的准备工作。二是提前制订迎峰度夏方案。该公司认真做好度夏期间负荷预测工作，详细分析焦作电网的整体供电形势及供电能力，评估电网存在的各种运行风险和薄弱环节，并制定应对措施。三是加快电网建设，提升供电能力。今年年初以来，该公司各级电网共计投入资金近4亿元，着力提高主配网的供电能力。同时，通过新增、增容、改造等措施，在入夏前完成152台重过载配电变压器的整改工作，极大地提高了焦作电网的供电可靠性。四是加强设备运行维护，提高设备健康水平。该公司通过科技手段对电网设备进行实时监控，及时发布重载预警信息，积极指导电力客户开展设备隐患排查，对无人管理台区进行全面排查，及时消除安全隐患，保障客户正常用电。五是加强应急管理工作，提升快速反应能力。该公司及时修订各项突发事件应急预案，组织多支应急抢修队伍开展迎峰度夏综合反事故演练，及时处置各类异常情况和故障。六是着力提升供电服务水平。该公司深化“走百企进万家 倾听百姓心声 提升供电服务”活动，组织开展夏季供电服务大检查，规范窗口单位的服务行为，进一步提升供电服务水平，提升客户满意度。

会上，客户代表畅所欲言，各自谈了对供电服务的感受和看法，并对电力企业全力支持企业发展做法表示感谢。同时，该公司还给每位客户代表发放了《征求意见信》，现场征求他们的意见和建议。

针对下一步的工作，该公司有关负责人提出：要认真落实客户代表的意见和建议，制定详细的解决措施，明确责任部门和整改时限，确保落到实处、改出实效；牢固树立“大安全”理念，狠抓安全生产管理，确保安全生产局面持续保持平稳；全面加快电网建设，积极履行“电力先行”的责任，加快电网改造升级，以适应地区经济社会发展的用电需求；坚持“四个服务”宗旨，大力开展供电服务提升工程，进一步创新服务模式、优化服务流程、规范服务行为，持续提升供电服务水平。

武陟县电业局员工郝丹丹入围中国好人榜评选

本报讯（通讯员**王向阳**）8月6日，笔者从有关部门获悉：武陟县电业局员工郝丹丹入选中国好人榜敬业奉献候选人。

据介绍，郝丹丹是武陟县电业局计量校验班班长，曾荣获省电力公司技术能手、省电力公司农电技术能手、焦作供电公司十大优秀青年、武陟县青年岗位能手等称号。今年3月份，她当选为焦作市第十二届人民代表大会代表。

在工作中，她善于钻研、勤奋好学，是电能表修校方面的行家里手，不仅保持了表计校验10年无差错的纪录，还在省电力公司举办的各种竞赛中取得了优异成绩。2010年10月份，在省电力公司举办的“9516”能力提升工程竞赛中，她以扎实的基础知识、熟练的业务技能，获得了电能表修校专业个人一等奖。2012年10月份，在省电力公司举办的农电整体素质提升竞赛中，她获得了电能表修校专业个人三等奖，并被省电力公司授予“2012年度技术能手”称号。

图 说

弃管小区电力改造进行时

本报通讯员 李晓光 摄影报道

日前，焦作供电公司召开了客户关系委员会座谈会，邀请企业代表、市民代表、网民代表、媒体记者等进行座谈。座谈中，大家对弃管小区的居民用电质量尤为关心。

弃管小区是指电力设施无人承接管理的小区，先期由开发商或企业出资建设，由于部分开发商撤离或企业倒闭等原因，造成本应由产权所有方维护的供电设施无人承接管理。此类小区普遍存在设计标准过低、配变容量过小、供电能力不足、设备与线路老化、故障率较高等问题，由于产权不归供电企业所有，这些配电设施缺乏日常维护，导致供电可靠性大大降低，经常出现停电现象，严重影响了群众正常的生活。

为满足广大群众的用电需求，2013年，市委、市政府将弃管小区无人维护管理供电设施改造工程列为十大惠民工程之一，并委托焦作供电公司作为工程的具体实施单位。8月8日，笔者从该公司有关部门了解到，目前，市区范围内各弃管小区的电力改造工程正在如火如荼地进行着，预计将在今年年底完成所有弃管小区195个台区的改造任务。

图①②③为弃管小区电力改造施工现场