焦作日报
焦作日报社 焦作市人力资源和社会保障局 联办
2014年8月14日 星期四
第39期

人力资源社会保障 双周刊

特邀统筹：王玉泉
特邀编辑：王占东
统　　筹：李进良　王亚辉
编　　辑：刘振毅
校　　对：张雪晖
组　　版：华保红
业务咨询电话：12333
服务热线：2118911

扎实开展 党的群众路线教育实践活动

市人社局召开领导班子教育实践活动群众评议会

此前收集的282条意见建议已解决或拿出解决方案的超过七成

本报讯（记者**杜玲**）积极落实整改措施，所收集到的282条意见建议已解决或拿出解决方案的有208项，超过七成，实现了活动开展和工作推进两不误、两促进。这是记者从8月6日召开的市人社局领导班子教育实践活动群众评议会上了解到的。

在群众评议会上，该局党组书记、局长韩明华通报了局领导班子教育实践活动“查摆问题、开展批评”环节中征求意见、查摆问题、撰写对照检查材料、开展批评和自我批评等情况，认真征求了群众的意见和建议。

7月9日，该局领导班子召开党的群众路线教育实践活动专题民主生活会。会上，查摆问题切中要害，深入查找了贯彻执行中央八项规定和省委、省政府20条意见及“四风”突出问题、关系群众切身利益、联系服务群众“最后一公里”等方面的问题；自我批评真刀真枪，局班子成员开门见山、直奔主题，主动揭短亮丑；相互批评触及灵魂，局党组成员坚持不回避、不掩饰，通过事例一针见血地指出对方存在的问题。通过开展批评和自我批评，局班子成员深化了认识，凝聚了共识，达到了“团结—批评—团结”的目的。

专题民主生活会后，局班子第一时间对查摆出的问题和征求到的意见建议进行了梳理汇总，逐条逐项建立了问题整改台账。截至目前，该局已梳理问题282项，已解决或拿出解决方案208项，占74%。

目前已解决的问题多数涉及民生：针对大病患者因病致贫、因病返贫等问题，在全省率先实施城镇医保按比例报销上不封顶制度，成为全省首个实施城镇大额医疗保险不设最高支付限额的城市，构建了“基本医保+大额补充医保+大病补助+门诊统筹+医保报销上不封顶”相结合的较为完善的城镇医保体系，处于全国先进行列。此项政策使全市95万参加城镇医保的职工和居民从中受益；针对就业创业方面的问题，在全省率先研发运行“人社一点通”手机求职软件，将原来直通到村的网上求职、创业申请、小额贷款、纠纷投诉等就业服务，延伸至手机用户，帮助城乡劳动者特别是农村劳动力，通过智能手机终端查询招聘信息和找工作，使我市就业创业服务由“村村通”实现向“人人通”的跨越，形成了市、县、乡、村四级人社平台与信息化手段相结合的完善的就业服务体系；针对职称、培训、考试、工资、待遇等方面社会关注的焦点问题，用足用活上级政策，结合实际创新措施，解决了一大批难题；针对人社服务方面的问题，将65项行政审批服务事项压缩至48项，并将承诺服务时限压缩30%以上。

市委第二十督导组副组长李治河对该局领导班子教育实践活动第二环节开展情况给予充分肯定，主要体现在：聚焦“四风”方向准，问题查摆剖析深，开展批评辣味浓，整改落实劲头足。针对群众评议工作，他强调：开展“群众三评”，是省委、市委贯彻中央“开门搞活动”要求、确保群众满意的重要举措，也是我省第一批教育实践活动的重要经验。“群众三评”的主要内容是：听取意见由群众评价、查摆问题由群众评议、整改落实由群众评判，突出下级评上级、群众评领导、服务对象评服务主体，让群众全程参与，诚心接受群众监督。群众评议是“群众三评”的第二评，是检验“查摆问题、开展批评”环节工作开展情况的重要标准。

会上，参加测评人员认真填写了群众评议表，对市人社局领导班子教育实践活动“查摆问题、开展批评”环节的开展情况进行了综合测评。“两代表一委员”、特邀监督员和服务对象、党员群众代表参加了群众评议。

36项行政服务事项一站办结　运行一个月日均受理130件

市人社局行政审批服务窗口高效服务方便群众

本报讯（记者**杜玲**）市人社局行政审批服务窗口自7月1日正式运行以来，涉及该局16个科室单位的36项行政服务事项实现了一站受理、统一收费、限时办结。截至目前，该窗口已办理劳动合同鉴证1072件，工资福利审批2356件，职业资格证书审核313人，事业单位岗位设置审核72件；受理工伤27起、养老退休288件，退还农民工工资3件，日均受理130件，窗口服务实现了零投诉。

梳理服务事项　分三类件办理

据了解，今年6月27日，市人社局行政审批服务窗口入驻市行政服务中心社保分中心，7月1日起正式运行，按照“一次性直接受理、一站式直接办理、一个窗口直接缴费”的原则，负责办理36项行政服务事项。“这36项服务事项涉及广大企事业单位和职工的切身利益，集中到一个窗口办理，限时办结，就是为了方便群众。”该窗口负责人付盛丽介绍说，为了提高工作效率，窗口还配备了电脑、打印机、高拍仪及其他办公设备，开通了监察内部网络，接受办事群众监督。

“该窗口常设4名工作人员，除了我，另外3人从业务量比较大的市公务员局、人力资源管理科、养老科、劳动关系与工资福利科轮流抽调，分两个窗口在前台受理。”付盛丽说，窗口成立后，要求做到：对办事群众一次性告知，使群众明了应提供的材料，不能因业务不熟让办事群众多跑趟。为此，窗口分类印制了业务办理告知单，并对36项服务事项的办事流程、办公电话和承诺时限，在《焦作日报》和市人社局网站进行公示，方便群众查阅和了解。

根据承诺时限、业务量大小等情况，该窗口将36项服务事项分为3类：即办件、限时办结件和集中办理件。属于即办的行政服务事项，由窗口统一受理，现场办理；属于限时办结的行政服务事项，由窗口统一受理，并按承诺时限由窗口统一反馈办理结果。同时，还增设了临时窗口，对工作量大的阶段性业务由科室派人和窗口工作人员集中办理，极大地方便了办事群众。

简化办事流程　方便群众办事

在办理业务过程中，窗口工作人员认真执行首问负责、限时办结、全程代理、责任追究、一次性告知和服务事项公开等六项制度，能一次办理完毕的事项绝不让群众跑第二趟。

企业与员工签订的劳动合同是否符合《劳动法》要求？工资是否达到了我市最低工资标准？是否有法定休息日？类似的业务，需要企业到市人社局办理劳动合同鉴证，这是一项涉及广大企业员工切身利益的行政服务事项。窗口接纳该事项办理以来，简化了办理手续和流程。原来要求办事单位提供营业执照和组织机构代码证正、副本复印件，现在简化为只提供组织机构代码证的副本复印件；对在一年内多次新签或续签劳动合同的企业，提供一次手续一年内均有效，减少了企业每次鉴证劳动合同都带手续的麻烦。“以前办事要跑好几趟。现在有了‘一站式’服务，使审批流程大大减少，办事效率明显提高，只要带齐所需手续，只需一趟、只找一个人，就能当场办结。”市三耀化工有限公司劳资处的刘抗旱对此深有感触地说。

此外，针对退还农民工工资保障金公示期间无投诉的认定，该窗口用高拍仪将情况发送到市劳动保障监察支队进行网上办理，极大地提高了工作效率。

“通过一个月的正式运行，进一步表明成立行政审批服务窗口可以更好地方便群众办事、便于群众监督，还有利于检验各部门的工作作风，提高行政监察效能。”市人社局党组书记、局长韩明华表示，今后，将进一步科学调整服务窗口布局，继续完善各项配套设施，努力打造功能布局合理、办事公开透明和服务亲民便民的政府服务窗口。

想高薪就业吗？请抓紧报名参加11个工种竞赛

我市2014年度职业技能大赛9月上旬开幕

本报讯（记者**杜玲**　通讯员**宋伟山**）记者昨日从市人社局了解到，我市2014年度职业技能大赛将于9月上旬拉开帷幕。届时，来自11个职业工种的高手们将展开比拼。从即日起至8月28日，凡具有一技之长的劳动者和大中专院校、职业院校、技工学校的学生均可报名参加，荣获各竞赛项目第一、二、三名者，可获奖金和证书“双重奖励”。对获得竞赛项目第一名的选手，不仅重奖，市人社局还授予“焦作市技术能手”称号，并按综合条件和推荐程序申报“焦作市五一劳动奖章”称号。

为更好地构建职业技能竞赛平台，为高技能人才脱颖而出创造条件，市人社局、市总工会、团市委、市妇联以“练就一流技能，实现人生梦想”为主题联合举办此次大赛，旨在引导和鼓励更多的劳动者通过学业务、强技能，增加就业机会，获得更高收入，在全社会营造“人人皆可成才、人人尽展其能”和“不唯学历凭能力”的良好氛围。

据悉，此次竞赛项目包括数控车工、数控铣工、数控加工中心、车工、焊工、维修电工、汽车修理工、化学检验工、装配钳工、美甲、点钞等11个职业工种。各竞赛职业（工种）按国家职业资格高级工职业标准设置竞赛标准，竞赛内容分基础知识和实际操作两项。参赛人员不受年龄、学历和职业技能等级限制，凡是具有一技之长的劳动者和大中专院校、职业院校、技工学校学生，均可报名参加有关工种竞赛。

“举办全市职业技能大赛具有引领和示范功能，既是技术技能成果检验的展示平台，又是企业挑选‘适销对路’高技能人才的‘选才大会’。”市人社局党组书记、局长韩明华介绍说，本次大赛以企业对技能人才的需求为导向，将高技能人才选拔培养与企业实际需要相结合，有利于加强技能型人才培养选拔的针对性和适用性。

韩明华说，让技艺高超和技能精湛的人才脱颖而出，是这次大赛的重要价值之一，对获奖选手应“赏当其劳，奖当其能”，不仅要给予奖励，还要给予重奖。

据悉，今年我市通过三种手段对优秀选手给予激励：一是精神和物质奖励。对各竞赛项目第一、二、三名获得者颁发奖金和证书，尤其对第一名给予重奖。同时，对获得竞赛项目第一名的选手，市人社局按程序授予“焦作市技术能手”称号，并按综合条件和推荐程序申报“焦作市五一劳动奖章”称号。对前3名的选手，年龄在35周岁以下，符合相关条件的，由团市委授予“焦作市青年岗位能手”称号；年龄在18周岁以上的女选手，符合相关条件的，由市妇联授予“焦作市巾帼建功标兵”称号。二是给予晋升职业资格奖励。各竞赛项目前5名的选手，已经是中级工的，可晋升为高级工；各竞赛项目前10名的选手，不是中级工的，可晋升中级工职业资格等级。对已具备中级工职业资格的参赛选手，理论、技能操作实际成绩均达60分以上的，晋升为高级工职业资格，颁发职业资格证书。三是优先推荐就业。组织数十家有关企业（用人单位）进驻赛场进行高薪招聘，向大赛获奖选手抛“橄榄枝”，双方有意愿的，可现场签订聘用意向。

据悉，目前，该活动已开始征集报名，各县市区有关单位均可组织选手报名参赛，报名咨询电话：2118959。

8月份焦作市部分企业就业岗位信息推荐

8月份，全市人社系统共收集530家企业8957个用工信息，通过举办现场招聘会和网络招聘会等，免费推荐就业岗位。求职者可登录天纵英才网、焦作就业创业网（http://www.jzjycy.com）查看全部招聘信息，或登录焦作市人力资源公共信息服务平台（www.jzjyqzfw.com:8080/hrpsp/）下载安装“人社一点通”手机软件，进行网上应聘。本月就业岗位主要涉及机械、技工、营销、餐馆旅游业、物业管理等行业，销售、管理、普工岗位仍为急需热门岗位。现将部分企业就业岗位信息推荐如下：

部分企业名称	招聘岗位	条件	人数	月薪（元）	工作地	联系人	联系电话
山西老面馆	服务员、保洁工、杂工等	有工作经验者优先	10	1500~1800	焦作孟州路		13523375800
焦作市中站区冯封社区卫生服务中心	康复、公卫、放射、内科、外科、B超、检验	大专	20	1500~2000	焦作	杨女士	13849529206
焦作市宏昌胶业有限公司	采购内勤、销售内勤、化验员、经理助理、内勤、技工等	大专、高中	55	1500~5000	博爱	刘维平	8628556
焦作鑫龙汽车销售服务有限公司	销售经理、市场经理、销售业务助理、学徒工、客服等	中专、大专	45	1500~5000	焦作	杨女士	3583601
河南省华智新型建材科技有限公司	网络管理、材料工程师、真石漆工程师	大专、本科	10	2000~4000	博爱	杨艳伟	8677777
黄页广告有限公司	招商部员工、报刊发放员		15	1400~2000	焦作	张女士	3990068
焦作宝丰电缆有限公司	操作工、车间主任、财务总监、电气工程师等		116	面议	焦作		3956009
东方海纳科技发展有限公司	车工、铆焊、钻工、维修、文员等	具有相关工作经验者优先	85	1500~4500	焦作	赵女士	2756158
焦作快宜居实业有限公司	普工、焊工、天车工、水电工、木工、喷漆工、吊车工、家装工等	有相关操作证件	150	1240~6000	博爱工业园	李女士	18939177131
喜英橱柜商店	单页发行员、安装工、业务员、业务精英等	吃苦耐劳	30	1500~5000	焦作	黄女士	13083676128

◇改进作风 ◇优化服务　访谈录

技能是就业的法宝

——访市人社局职业能力建设科科长浮成古

本报记者　杜　玲

全民技能振兴工程是一项民生工程，对提升人力资源素质、增加劳动收入和促进经济转型具有重要意义。那么，我市将如何推进全民技能振兴工程？8月12日下午，记者就此采访了市人社局职业能力建设科科长浮成古。

据介绍，去年以来，我市大力实施全民技能振兴工程，面向城乡开展职业技能培训，去年全市共培训13.6万人。一批培训建设项目的实施，将扩大培训规模，增加就业机会，成为推动我市全民技能振兴工程的“发动机”。

浮成古说，今年将通过五项举措，强力推进全民技能振兴工程。一是抓数量，自我加压。实施10万人次技能培训计划，重点抓好农民工、在职职工、离校未就业大学生和失业人员的技能培训工作，全年培训13万人。二是抓质量，需求对接。引导技工学校与企业开展校企合作，实现专业与产业对接、教学过程与生产过程对接、人才培养标准与企业用人标准对接。三是抓项目，提质增效。加强获批建设项目的检查督导，确保建设进度。四是抓培养，示范引领。实施新技师、高级技师培养计划，对合格人员给予培养补贴。五是抓竞赛，搭建平台。今年将在全市开展11个职业工种的技能大赛。

“通过提升劳动者的就业创业能力，实现更高质量就业，提高民生幸福指数。”浮成古说。

服务发展　保障民生

——访解放区人社局局长张继青

本报记者　杜　玲

“以改进作风专项行动为载体，以就业创业和社会保障为重点，力促民生改善，服务经济发展。”近日，解放区人社局局长张继青在接受记者采访时作出庄严承诺。

据张继青介绍，今年年初以来，该局时刻牵挂民生冷暖，不断优化为民服务，全力打造“服务型机关”，各项工作取得长足进步，促进了和谐社会建设。

实施就业“民生工程”。该局积极筹建创业孵化街，将50余家商户纳入扶持范围，可享受房租补贴和免费技能培训、职业介绍、小额担保贷款推荐等服务；坚持统筹城乡就业，加大创业扶持力度。截至7月底，该区新增就业3512人，失业人员再就业1511人，就业困难人员实现就业489人。

实施社会保险“惠民工程”。该局抓好企业养老、医疗、生育、失业四项保险的征缴扩面和发放工作，基金结余持续增长；实现城乡居民社会养老保险全覆盖，完善“四不出村”服务，打造“社会保障15分钟服务圈”。

实施劳动关系“和谐工程”。该局重点规范劳动保障监察“两网化”工作，发挥区、街道、社区三级网格平台作用，实行分片包干、有效监控、落实责任，对用人单位实现全面覆盖、动态管理，维护劳动者合法权益，构建和谐劳动关系。

把百姓事当自家事

——访解放区王褚街道小王庄村人社服务站站长王会明

本报记者　杜　玲

“把百姓的事当作自家的事来办，赢得了人心，就能把人社服务工作干好。”自从担任解放区王褚街道小王庄村人社服务站站长以来，王会明始终把群众利益放在第一位，再小的事，也尽心尽力办，直到老百姓满意。

王会明是村委会副主任，2012年村人社服务站成立后，他成为首任站长。为熟悉业务，他主动到王褚街道人社服务所学习，很快熟悉了各项工作流程。

当年，城乡居民养老保险全覆盖这一惠民政策开始实施，王会明带领工作人员挨家挨户宣传政策，动员村民参保。患有高血压的他，忙起来药都忘了吃，连续几周都是忙到很晚从居民家里出来后，又到卫生院打点滴。村里有几户老人，因行动不便无法到街道办事处办理参保手续，他就上门替他们办理。在参保工作即将结束时，他听说村里有位老太太在外村的女儿家住，就专程赶到几十里外找到她女儿家里，为老人及时办理了参保手续。“真没见过这样好的人社干部，处处替老百姓着想，要不是他替我操心，我就错失了享受国家好政策的机会。”这位老人领到养老金后，激动得热泪盈眶。

群众利益无小事，小处务实赢民心。王会明始终把这句话作为自己为民服务的标杆，全心全意地为老百姓服务。

随着人们物质生活条件的改善和审美观念的改变，美手美甲越来越受到年轻女性的喜爱，美手美甲行业在我市发展方兴未艾，而手模特在我市更是一种新生事物。今年5月，国际手模特大赛总评判长王琳（右一）在市人社局的大力支持下创办了美手美甲职业技能培训学校，带动一批人掌握一技之长，实现就业创业。图为老师正在对学员进行美甲培训。　**李进良**　摄