

市环保局扎实开展两项专项治理工作

本报讯（通讯员赵国营）市纪委关于开展领导干部亲属违规经商办企业和领导干部收送红包礼金问题专项治理工作会议召开后，市环保局党组高度重视，认真贯彻落实，积极安排部署，迅速展开行动，确保该项工作顺利开展。

专题学习，提高认识。市环

市环境监测站开展农村环境质量和集中式饮用水源地土壤环境质量监测工作

本报讯（通讯员崔鹏煌）根据河南省环境保护厅《关于下达2014年全省环境监测任务的通知》，依据中国环境监测总站《农村环境质量监测技术导则（修改稿）》和《2014年全国土壤环境质量监测技术要求》，近日，市环境监测站积极开展农村环境质量和集中式饮用水源地土壤环境质量监测工作。

2014年，我市农村环境质量监测对象选择在修武县境内远离城市规划区，不在工业集聚区，具有代表性的粮食、蔬菜种植基地的农村村庄。根据农村主要生产方式和主要污染来源，将村庄划分为生态型、种植型、养殖型、牧业型、工矿企业型、商业旅游型和其他类型7个类型，城中村不作为监测对象。经过现场勘察，确定1个静态村，即云台山镇岸上村，村庄类型为商业旅游型；确定2个动态村，即高村乡东黄村和邮封镇小营村，村庄类型分别为种植型和工矿企业型。

农村环境质量监测包括修武县县域和村庄两部分。县域监测以县域整体作为监测区域，监测地表水水质和自然生态状况。村庄监测为点位布设单元，监测环境空气、地表水、饮用（地表水和地下水）水源水质和土壤。参加“以奖促治”农村环境综合整治项目的村庄必须进行生活污水处理设施排水水质监测，监测频次为环境空气连续5天/次、1次/半年，地表水、饮用（地表水和地下水）水源水质1次/季度，土壤静态村1次/5年，动态村1次/年。

2014年，集中式饮用水源地土壤环境质量监测对象选择在太行水厂周庄和新城水厂小庄周围监测区域，每个监测区域共布设5个土壤采样点位、10个监测点位。监测项目为土壤理化指标pH值、有机质含量、阳离子交换量，无机污染物如镉、汞、砷、铅、铬、铜、锌和镍，有机污染物如六六六、滴滴涕和苯并[a]花。

此两项工作将为保护和改善农村环境质量和集中式饮用水源地周围土壤质量提供理论依据和技术支持。



为了让干部职工更多地了解和掌握服务礼仪行为规范和文明行为规范知识，近日，市环保局邀请市委党校老师杨彦对职工进行了“文明有礼”培训，培训以服务礼仪、文明知识为内容，通过知识讲座、幻灯片放映、互动交流等方式巩固培训效果。

我市开展整治违法排污企业专项行动

本报讯（记者王水涛）近日，市环保局联合市发改委、工信局、司法局等部门在全市开展整治违法排污企业专项行动。

此次专项行动，主要开展大气污染防治专项检查，涉重金属重点行业和医药制造行业“回头看”活动，重点流域重污染行业水污染专项整治等。从即日起至9月份为排查和整治阶段，对存在的环境违法问题进行检查，查处一批典型违法案件，整治一批排污企业，在全市掀起整治违法排污企业的新高潮，坚决从重从严从快打击以身试法、顶风作案的环境违法行为。

为了保证专项行动取得实效，我市首先加强组织领导，建立由政府分管负责同志牵头、各相关部门负责人参加的环保专项行动领导小组工作机制，突出工作重点，制订工作方案，狠抓工作落实，确保工作成效；其次，加强部门联动，专项行动各成员单位要在各级政府的统一组织下，落实定期协商、联合办案以及环境违法案件移交、移送、移办等制度，各司其职，各负其责，加强协作，密切配合，形成政府统一领导、部门相互配合、公众广泛参与的工作格局，推动专项行动顺利开展。

市环保局召开专题组织生活会

本报讯（通讯员张盈）查摆问题、开展批评是党的群众路线教育实践活动承上启下的关键环节。为进一步开展党的群众路线教育实践活动，市环保局监测站党支部于8月11日召开专题组织生活会，监察支队党支部于8月12日召开专题组织生活会，信息中心党支部于8月13日召开专题组织生活会，会上，党支部成员聚焦“四风”，认真开展批评与自我批评，并结合岗位实际提出改进措施和努力方向。该局党组成员、纪检组长杨丰收主持会议。

会上，全体党员再一次认真学习了习近平总书记讲话精神，通报了前期征求意见的梳理情况，并结合各自工作职

市环保局召开创建全国文明城市誓师大会

本报讯（通讯员李林）8月14日上午，市环保局在机关9楼会议室召开创建全国文明城市誓师大会，吹响该局推进全国文明城市创建工作向更高标准、更深层次迈进的号角。

会上，该局党组书记、局长秦中华作了誓师动员报告，李博、苑丽两位同志分别代表机关和基层作了表态发言，全体干部职工进行了庄严宣誓，市文明办副主任王保杰出席会议并讲话。

秦中华在会上指出，市环保局召开创建全国文明城市誓师大会的目的是为了进一步统一思想、提高认识，明确任务、鼓舞干劲，掀起创建新高潮。为确保创建成功，他提出了四点要求，一要认真再提高，二要任务再明确，三要责任再落实，四要措施再严格。他强调，全局上下一定要坚定信心，咬定目标，步调一致，狠抓落

实，坚决克服松懈思想、侥幸心理，以昂扬的斗志、坚韧不拔的毅力、饱满的热情、只争朝夕的精神、攻坚克难的锐气和务实重干的作风，团结一致，扎实工作，为该局创建成功作出新的贡献。

王保杰首先肯定了该局的精神文明创建工作，他指出，这次誓师大会是市环保局创建全国文明城市历程中的一件大事，在今后的工作中要加强文明创建工作的领导；要在动员全体干部职工参与上抓落实；要紧密结合实际，在工作上抓落实；要在完善机制、提供保障上抓落实。



市邮政局

召开夏季示范方总结暨秋季示范方创建工作推进会

本报讯（通讯员高松涛）8月12日，2014年夏季示范方总结暨秋季示范方创建工作推进会在修武县邮政局召开，来自全市邮政系统参与创建示范方的120余名干部职工参加了会议。

会上，市邮政局副局长侯萌对夏季示范方创建工作进行了总结。上半年，市邮政局克服诸多不利因素，积极创新示范方创建工作，大力推行“农技大讲堂+农资订货会”的创建模式，取得了一定的效果，全市累计创建邮政夏季玉米示范方11.56万亩。市邮政局夏季示范方创建工作也得到了市委、市政府和省邮政公司领导的高度肯定，省邮政公司总经理杨海福

签发贺电，并在全省邮政夏季示范方推进会上提出了“全省地市学焦作”的要求。侯萌代表市邮政局党委对县市邮政局示范方创建人员，尤其是一线支局长服务三农工作取得的成绩给予充分肯定，同时对网点负责人和与会人员提出了具体要求，希望他们能够再接再厉，争取在秋季小麦示范方创建工作中再立新功，让更多的农民群众享受到加入邮政百全农业种植专业合作社，成为邮政示范方社员带来的农技、农资等一揽子服务措施。

会议对博爱县邮政局、博爱县邮政局磨头支局、孟州市邮政局化工支局等先进单位、优秀支局、十佳支局进行了表彰。会上大家再次回忆了2014年广大干部职工轰轰烈烈创建夏季示范方的场景，一个个感人的事迹，一幅幅动人的画卷，一场场艰苦的攻坚，一组组惊人的数据，展现了夏季示范方创建中的点点滴滴，再现了全市参与创建的邮政职工战高温、斗酷暑的场景，并对下一步拓展服务三农领域，打造农村综合服务平台的美好愿景进行了描述。

市邮政局党委书记、局长冯涛就秋季示范方创建工作提出三点要求，一是认真总结，肯定成绩。通过开展创建示范方服务三农工作，不仅锻炼了队伍，增强了信心，而且改变了传统

的服务模式，为做好普遍服务工作进行了有益尝试。二是对照先进，查找不足。虽然市邮政部门在夏季示范方创建中取得了一些成绩，但是部分领导干部对服务三农工作的认识还不到位，领导方式和工作作风还需要进一步转变，这些都是我们急需解决的问题。三是一鼓作气，取得胜利。当前正是全面学习贯彻党的群众路线教育实践活动精神，针对存在问题进行整改的关键时期，我们要将创建夏季示范方的精神延续下去，一鼓作气，为进一步拓展邮政服务三农的广度和深度，为圆满完成全年工作目标而努力奋斗。

经典童话人偶剧《白雪公主》精彩上演

本报讯（通讯员李辉）“我最喜欢的童话故事就是《白雪公主》，今天不仅看到了人偶剧版的《白雪公主》，还和小矮人们一起玩耍，真是太开心了。”家住龙源湖小区的郑思雨小朋友说。为了给小朋友们的暑假生活增添更多快乐的色彩，8月15日，由市邮政局主办的经典童话人偶剧《白雪公主》在群众文化艺术中心精彩上演。

该人偶剧用卡通的人物形象，生动的人物表演，五彩的灯光渲染，感染力极强的音乐，丰富的场景变换和剧中人物与孩子们零距离的现场互动，带给孩子们令人震撼的艺术感受和视觉效果，将孩子们带入童话般的世界。在致力传承经典的同时，该剧赋予了《白雪公主》这个古老故事新的审美和情操，融入现代的人文精神，即美丽不仅是外表、华丽的衣裳，美丽是一颗善良的心。让孩子们在看到精彩剧目的同时，在心灵上也能感受到《白雪公主》这一童话故事带给他们的启发。

图为剧中人物与孩子们在现场进行互动。王 成 摄



市邮政局专项检查确保高考录取通知书投递质量

本报讯（通讯员高松涛、侯建军）当前，2014年高考录取通知书投递工作已进入高峰期，为确保高考录取通知书迅速、准确、安全投递，市邮政局日前在全市范围内开展高考录取通知书投递服务质量专项检查活动。

本次活动主要检查投递部门对于外省市院校寄到我市的高考录取通知书是否单独登记、单独处理、单独存放，是否严格落实勾挑核对和平衡合拢制度，是否出现错登、漏登、重登问题，是否严格按照规定的频次投递，投递时限、深度及服务规范是否符合规定，投递前是否与收件人电话联系，是否存在捎转带现象，投交时是否当面验视收件人有效证件、填写证件号码、由收件人签字，由家人代签的是否批注代收关系，通知书投递当日是否在投递信息系统中进行投递信息反馈，投递信息反馈是否及时、准确等内容。同时，重点对退回邮件进行复查，检查地址不详、不清和考生迁移新址等疑难邮件是否及时与当地教育主管部门或通过寄局与录取院校联系，对于退回的邮件处理手续是否批注退回原因，投递主管人员是否认真

审核，确保退回邮件处理手续符合规定。

专项检查活动共分自查自纠和复查两个阶段，采取县市区邮政局自查自纠与市邮政局进行复查的方式，确保对投递班组、农村邮政支局、委托代投投递网点的检查面达到100%，务必做到“一确保、二严禁和一杜绝”，即确保高考录取通知书邮件投递迅速、准确、安全投交收件人；严禁积压延误，严禁投递部门搭车销售、乱收费；杜绝服务问题。本次活动已于8月10日正式启动，预计将持续到8月25日。

中国邮政将发行《邓小平同志诞生一百一十周年》纪念邮票



微笑服务暖人心

记沁阳市邮政局怀西支局储蓄营业员任红霞

本报通讯员 刘 丰

任红霞自1997年5月参加工作以来，一直从事储蓄营业员工作。作为一名储蓄营业员，她本着爱岗敬业、真诚奉献的精神，一千就是17年。

作为一名邮储营业员，任红霞意识到，随着社会的不断进步，客户对服务水平的要求也越来越高，以前的服务模式和理念已满足不了客户个性化的服务需求。因此，她在工作之余，认真阅读现代礼仪服务、市场营销、心理学等方面的书籍，不断提升自身的素质，力求跟得上市场及客户的需求。她通过学习考取了银行从业资格证、代理基金理财资格证等证书。在服务过程中，她坚持从客户的立场出发，积极向客户宣传邮政新业务和新产品，满足各个阶层客户的需求。

同时，她十分注重服务技巧的锻炼，处理问题讲究方式方法，妥善处理好服务当中遇到的棘手问题。前不久，她在给客户办理业务时，一位大爷急匆匆跑到营业窗口说：“请让一下，我急着挂失。”大厅内等候的客户一阵骚动。任红霞急忙安排大堂经理安抚其他客户，并对着急的老大爷说：“不要急，有什么事情慢慢说。”老大爷在她的劝说下安静了下来。老大爷说：“我刚存完款，出门后不久就发现存折和身份证都不见了，要是谁给我取走，我可咋办。”任红霞马上想起刚刚给大爷办业务时，给大爷加了“活期账户变动通知”短信服务，就安慰老大爷：“不要急，我刚给你办理了短信通知，就相当于为你的账户加了一个‘防盗锁’。我现在先给你办理电话挂失，防止资金损失，电话挂失的有效期是5天。你到现在派出所先办理一个临时身份证，有临时身份证我就给你办理正式挂失，7天后补一个存折就好了，不用担心。”老大爷听完任红霞的话后擦去额头上的汗，激动地对她说：“到咱邮政存款，真放心。”

“在工作中，要理论与实践相结合，开阔思路，勇于创新，转变观念，调整心态，不把情绪带到工作中，始终微笑面对客户，将心比心，用户称心。”这就是任红霞的工作态度和服务理念。