

本报记者 原文钊

化解矛盾促和谐

记孟州市河雍街道信访办主任、小宋庄村党支部书记李金娥

她乐于与群众打交道，被同事和辖区群众亲切地称为“老金”；她从事信访接待工作近10年，用真心帮助群众排忧解难，和许多信访群众成了朋友；她虽然已经退休，但是依然坚守岗位，默默无闻地奉献着余热。她就是孟州市河雍街道信访办主任、小宋庄村党支部书记李金娥。

干练、爽朗、积极向上是记者初次见到李金娥留下的印象。在河雍街道的信访接待大厅里，她热情地和每一位来访群众亲切交谈，了解他们的需求，并认真作好记录，以便帮助他们解决困难。

“来访群众向党和政府倾诉心声，是有实际困难需要党和政府帮助解决，是群众相信党和政府的表现。”这是李金娥在多年的接待工作中总结出来的心得。为了更好地帮助群众解决问题，李金娥在工作中得出了“五心一动”的体会，“五心”即责任心、耐心、细心、热心、同情心，“一动”即动脑。

在接待来访群众过程中，李金娥总是认真分析每一个信访问题产生的原因，以便找到解决问题的突破口，带着对人民群众的深厚感情，积极地帮助群众解决问题。在群众来访反映的问题中，有的是符合政策应该解决但因种种原因没有得到及时解决，对这类问题，李金娥总是热情地联系相关部门和单位加以解决。

2011年冬天，小宋庄村群众因村委会账目问题集体上访，李金娥得知情况后连夜赶到村里做群众的思想工作。在对群众反映的问题进行认真细致地调查后，李金娥积极向上级部门反映，以事实为依据，以政策为准绳，对违纪人员进行了处理，消除了群众的怨气，化解了矛盾冲突。“当时，上访群众情绪激烈，如果不能妥善解决问题，就有可能造成大规模集体上访事件。”李金娥回忆当时的情形时说。

2012年冬天，该街道钱唐村农民钱红旗等到孟州市信访局集体信访，反映城市规划占用本村土地等问题。李金娥苦口婆心地做思想工作，终于将大部分信访人员劝回，但钱红旗等人还是一直坚持上访，并准备带人到焦作市上访。没过多久，钱红旗因身体原因住进了医院，李金娥得知情况后，当天下午就带着熬好的小米粥和几个家常小菜到医院看望钱红旗。

“真没想到，金姐不但不跟俺一般见识，还对俺这么好。当时，俺真的被她感动了，以后再也不给她添麻烦了。”钱红旗说。他和李金娥因此结缘，成了姐弟，再也没有组织过集体上访事件。

小宋庄村是河雍街道有名的“乱村”，村内派系斗争严重，一直没有合适的党支部书记人选。2012年6月，该街道党工委经研究，任命群众工作经验丰富的李金娥为小宋庄村党支部书记。作为党工委下派的党支部书记，李金娥以村为家，把村民的事当成自己的事办，耐心地解开村里多年来杂乱无章的“疙瘩”，使小宋庄村逐渐呈现出和谐稳定的新气象。同时，她通过多方筹资，规划建设了小宋庄学校，解决了村民的吃水难题，赢得了民心，促进了团结。

今年年初，在孟州市黄河西路百米防护林建设过程中，小宋庄村60户村民的113亩耕地被征用，说服村民退耕建设防护林成了个大难题。防护林建设项目是今年孟州市的重点建设项目之一，将为该市西部城区增添一道防风治沙的绿色屏障，征迁任务必须完成。接到任务后，李金娥组织小宋庄村的党员干部成立工作组，挨家挨户地做工作，凭着坚韧不拔的精神，在3天内完成了任务，为改善孟州市的生态环境作出了贡献。

“李书记来村里任职以后，不仅化解了村里原有的许多矛盾，而且积极向上级申请抗旱打井项目资金，解决了村里多年的吃水难问题。”小宋庄村村委会副主任郭艳说，“现在，乡亲们提起李书记，个个都竖起大拇指！”

去年12月，本该光荣退休的李金娥，在街道领导的挽留下，继续坚守在工作岗位上，加班加点，吃苦耐劳，为了党的事业继续默默奉献。“群众的利益无小事，作为一名党的信访干部，帮助群众排忧解难是我义不容辞的责任。”李金娥说。



榜样的力量——第三批教育实践活动先进典型风采录

孟州市为失独家庭开辟“绿色通道”

本报讯(通讯员任艳婷、李丽)今年年初以来，孟州市针对失去独生子女的家庭全面实施“家圆”计划，通过提供系列服务，为失独家庭开辟了“绿色通道”。

提供心理关怀服务。该市聘请心理专家定期对失独家庭成员进行心理疏导，一对一地帮助其排解心理压力和痛苦。同时，该市为年龄偏大的失独老年家庭提供“子女亲情”服务，安排优秀的人口计生干部、青年志愿者定期到失独老年家庭做一些子女应做的事情，弥补缺失的亲情。该市还提供生育关怀服务。该市对



8月18日，由山阳区纪委、文体局联合制作的反腐倡廉电教片《有人知道》开拍。该片通过某市场局长巧妙拒绝同学老于贿赂的故事，热情讴歌了新时期党员领导干部的优秀品质。李军鹏 邵杰 摄

深化行政审批制度改革 提升行政服务效率效能

(上接一版)我们要在做好“接、放、管”工作中，突出在“放”上下功夫，市行政审批制度改革领导小组办公室、市编办要切实负起责任，以壮士断腕的决心，敢于向部门权力开刀，敢于自我革命、主动放权，全面深入开展好第二轮清理工作，对保留的599项行政审批服务事项全面进行再审核、再清理，所有大项、子项都要全面彻底“过筛子”，该取消的坚决取消，该下放的全部下放，坚决杜绝暗箱操作。同时要对所有审批流程进行再优化、再压缩，不符合市场经济规律要求的审批环节和前置条件坚决取消，通过后期监管可以取代的环节坚决核减，最大限度减少审批环节、压缩审批时限，有效激发市场主体活力，不断增强经济发展内生动力。

三是要推进并联审批，打造政务超市。我们深化行政审批制度改革的目标是变串联审批为并联审批，实现一门受理、多证联办，真正让企业、群众到政府部门办事就像到超市买东西一样，不是买一个

结一次账，而是把所有东西买齐了一起结账，打造政务超市。通过前期改革，市本级51家单位行政审批服务事项、首席代表和工作人员已全部进驻服务大厅，一个窗口对外、一个窗口办理、一个窗口办结，实现了部门内部由小串联为小并联的转变。下一步要把部门之间的串联审批变为并联审批作为改革重点，进一步优化建设工程类项目立项、用地审批、规划报建、施工许可、竣工验收等审批流程，明确各环节牵头部门和工作时限，严格现场办公、联合会审、限期办结等制度，建设完全意义上的政务超市。

四是要发挥整体效应，推动市县联动。打造焦作效能，创造焦作效率，需要市县联动，激发整体效应。目前，市本级行政审批制度改革先行一步，取得了初步成效，但各县市区行政审批制度改革及乡镇(办事处)、村(社区)两级便民服务体系建设和发展缓慢。企业和项目都在县市区布局，人民群众更多是在基层办事，仅

靠市本级提升效率效能，无法创造焦作效率。各县市区要高度重视，突出市县联动，加大改革力度，快速跟进，迅速推开，全面推进市县两级并联审批，确保10月20日各县市区行政审批新机制正式运行，让全市行政审批制度改革提到新水平、迈入新层次，合力打造全省审批最快、服务最优的行政审批标准化试点市。

五是要建设网上大厅，打造阳光政府。行政审批权力集中，缺乏有效监管，是导致腐败问题发生的重要原因之一。我们要在所有行政审批服务事项进驻行政服务中心大厅的同时，切实加强审批监管工作。人民群众和市场主体的监督是最有效的监督，我们要让每一位人民群众每一个市场主体都成为行政审批、行政服务的义务监督员。要加快电子监察系统改造升级，打破部门界限，消除行业壁垒，推动信息共享，建立全市统一的行政审批网上服务大厅，建立红黄灯预警机制，全面实现所有行政审批事项网上受理、网上审

批、网上公示和网上监察，让人民群众监督权力，让权力在阳光下运行。

六是要健全考核机制，严明奖惩措施。行政审批制度改革的有效推进，需要科学的考核机制、严明的奖惩制度、有效的激励措施作保障。要制定科学的考核奖惩机制，定期开展评比竞赛，对行政审批制度改革推进情况进行评审评估，排出位次，评出好中差，对大局意识强、改革力度大、办事效率高、审批速度快的县市区和部门要通报表彰、推广经验。同时，由市纪检监察机关负责，始终保持从严执纪的高压态势，运用电子监察、暗访暗查等手段，认真开展行政审批服务效能专项监察，对职能部门及工作人员不作为、慢作为，在权力清单之外违规审批、吃拿卡要等行为，要硬起手腕，严查重处，以严肃的惩戒、真刀真枪的问责，保障行政审批制度改革快速顺利推进、取得显著成效，为全面加快经济转型示范市和美丽焦作建设作出新的更大贡献!



昨日，河南赛尔车胎有限公司轮辐生产车间工人正在检测产品质量。该公司以市场为导向、以质量求生存，不断吸取国内外轮辐生产先进经验，逐渐形成规模化经营，生产能力由原来的年产50万片轮辐提升到年产200万片轮辐。今年前7个月，该公司产销两旺，已实现产值2.2亿元。

本报记者 刘金元 摄

解放区投资230万元推进“美丽楼院”建设

本报讯(通讯员李良贵)楼院建设好，政府有奖励。这成了解放区美丽楼院创建中的新鲜事。8月初以来，该区通过以奖代补的形式，先后两次拿出230万元对37个居民楼院进行了奖励。

该区于今年4月启动“美丽楼院”创建工作，计划在将来3年时间里，对辖区428个居民楼院实施升级改造，重点加强老旧小区、杂居型楼院的基础设施建设，建围墙、修大门、设门岗、搭车棚，确保居民楼院路平、灯明、地净。

该区出台奖励政策，激发了

广大居民参与“美丽楼院”创建的热情。新华街道丰源社区把17栋居民楼的居民组织起来，从网格员、老党员、退休老干部中选出17名楼栋长、48名楼道员，形成楼院自我管理、自我服务的工作合力。焦北街道花园社区居民自发筹资3600多元，用于美化楼院墙体、改造下水道、整治绿化带，使过去的大杂院变成了全区示范楼院。

为了保证奖励资金发放公平、公正，该区组织区委办公室、民政局、区财政局等7家单位组成2个联合督导组，采取实地查看、随机访问、入户抽查等形

式，为“美丽楼院”创建工作做得好的37个居民楼院评比打分，按得分排名情况给予不同的奖励。该区还成立由区纪委、区审计局等部门人员组成的奖补资金监管领导小组，加强对资金使用情况的监督管理，确保把有限的奖励资金用在“刀刃”上。

家住该区焦南街道站东社区的76岁老人张世五看到身边的变化十分高兴，就自编快板书称赞道：“竹板声声响连天，政府出资奖楼院；决策英明有眼光，美丽楼院人人夸；和谐稳定是大局，还需居民齐参与；院美家人更美，携手共建新家园……”

(上接一版)“这样做虽然执结率降低了，数字上不好看了，但给当事人提供了有力的保障和实实在在的好处。”薛翔复说。该院还推出了“执行日志”制度，通过在每起案件中记录“执行日志”来反映执行全过程，实现“全程留痕”。执行人员每天要把自己的执行工作如实客观地记载下来，内容涉及每一次执行活动的参加人员、执行时间、执行地点、走访调查的有关人员、查找被执行人财产状况记录的情况，以及在办案过程中遇到的各种情况和问题，然后装订入档，附卷备查。有了“执行日志”，法院对每一起案件的执行情况一目了然，不仅可以直观地看到执行人员的工作状态、工作效率，而且可以看到每起案件的执行进展情况，为下一步采取措施提供可靠的依据。

为解决“效率低”问题，该院实行每周通报、两周督导、每月一小结、两周一推进、结束后点点评的工作机制。同时，市中院组成多个巡查小组，定期对全市两级法院的执行情况进行评查，并将评查结果纳入年度绩效考核。另外，市中院还规定每个法院必须在专项活动中完成打实执结200起案件，完不成任务的要进行通报批评，所在法院院长向中院党组作出检查。

建机制 促公开 更透明 执行措施全程留痕 “以前很多当事人不停地找办案法官，询问案件进展情况，就是因为案件进展情况不明，信息不公开，结果导致当事人对我们的执行工作不信任、不理解，产生抵触、怀疑情绪，引发不满甚至上访……”薛翔复说。在“雷霆行动”中，该院出

台了9项措施，尤其是加大了拒执罪追究力度。通过加强与公安、检察机关的沟通协调，确保在拒执罪案件快立、快捕、快诉、快审；充分运用查封、扣押、冻结、划拨、拘留、罚款等传统强制措施，加速案件的及时执结；采取悬赏执行、限制高消费、限制出境、公布失信被执行人名单等手段，加大规避执行力度。

近日，被执行人朱某因拒执罪，被温县法院判处有期徒刑2年。2009年，被告人朱某借某3万余元，到期后一直不予归还。案件起诉至法院后，经调解达成协议，朱某同意连本带息一次性还清。但朱某未全部履行，黄某遂申请强制执行。2013年3月，温县法院作出裁定，将朱某70余立方米木材予以查封。然而，朱某未经许可擅自将查封的木材变卖，致使案件不能执行。温县人民法院在查明事实的基础上依法作出上述判决。判决后，朱某后悔不已，虽然让人将借款全部履行完毕，但也逃避不了两年的牢狱生活。

“以前的执行案，老赖总觉得只要能躲避就没事了，谁也治不了他。可是通过这个案例，让老赖明白，法律是不容践踏的……”该案承办法官说。建机制 促公开 更透明 执行措施全程留痕 “以前很多当事人不停地找办案法官，询问案件进展情况，就是因为案件进展情况不明，信息不公开，结果导致当事人对我们的执行工作不信任、不理解，产生抵触、怀疑情绪，引发不满甚至上访……”薛翔复说。在“雷霆行动”中，该院出

透明?如何让当事人方便及时地了解执行案件进展情况，该院以“司法公开年”活动为契机，在执行信息公开方面做了大量工作。

建立“执行日志”制度，以日志的形式记录案件的每一步进展、每一项措施，并在执行卷宗中显示。

配备执法记录仪，可全程录像、录音、照相，记录执行现场情况，全程留痕。

拓宽公开方式和渠道，利用报纸、电视、短信、微博、微信等平台发布执行案件信息，变被动应答为主动发布，确保当事人和社会公众更为便捷地了解执行信息。

邀请人大代表、政协委员、执行监督员、检察院工作人员、群众代表、媒体记者等全程参与、见证个案现场攻坚活动。

通过网络司法拍卖，让拍卖更加公平、公正，通过信息化手段最大限度地实现财产价值。今年3月初，焦作市中院第一时间成立了网络司法拍卖工作领导小组，迅速入驻淘宝网，同时制定了网络司法拍卖登记表、网络司法拍卖案件移交表、拍卖通知书等法律文书，规范了拍卖程序。截至目前，焦作两级法院全部成立了网络司法拍卖室，全部开通淘宝网司法拍卖平台，两级法院现已累计上线拍品31件，包括房产、土地、车辆、机器设备，评估总价4998万余元，已完成6件，成交总价499.168万元。网络司法拍卖受众面广、竞拍人数多、拍品溢价高，尤其是“零佣金”的交易方式，降低了交易成本，防止了暗箱操作。

学习王在富 争做好公仆 笔谈⑩

当群众满意的好干部

马村区冯营街道党工委书记 李新红

王在富是广大基层党员干部的杰出代表，他的事迹值得每个共产党员学习和践行。作为一名基层干部，我认为，学习王在富精神，一是要坚持共产党人天下为公的理想信念。我们接触的都是最基层的百姓，我们的服务好不好、群众满意不满意，直接影响党在群众中的形象和地位。二是要坚持俯首甘为孺子牛的为民情怀。基层党员干部要学习王在富的群众观，想问题、出政

永葆共产党员的先进性

示范区文昌街道党工委书记 马雨生

学习王在富，就是要坚定理想信念，忠诚于党、忠诚于人民，在思想上、行动上始终与党中央保持高度一致，为党和人民的事业奋斗终身，永葆共产党员的先进性；要增强为民宗旨意识，真正做到权为民所用、情为民所系、利为民所谋，时刻把人民群众的安危放在心上；要多办利民之事，深入条件艰苦、矛盾集中、困难突出

做亲民爱民的好干部

博爱县柏山镇下期村党总支书记 王 圉

王在富不仅是每个党员学习的榜样，更是加强党员理想信念教育、切实转变工作作风、践行群众路线的楷模。他能在艰苦的条件下创造出光辉业绩，最根本的原因就是他始终坚持正确的理想信念，保持一种奋发向上的精神状态。

他一心为民的精神是每一个党员干部应该认真学习到的。我们不仅要学习他在平

在“变”与“不变”中学习榜样

孟州市会昌街道南关村党支部书记 汤元中

学习王在富精神，还要学会他的“不变”。他“不变”的是，始终将群众利益放在首位的工作思路，他的“不变”是立党为公、执政为民的最好体现。作为村党支部书记，就是要有这种理念，树立正确的群众观，把群众当亲人，对群众知冷暖，将心比心，竭力为群众办实事，为群众谋利益。在以后的工作中，我要把王在富同志作为一面镜子、一把标尺来衡量自己的言行和境界。

时代在变迁，社会在转型，但王在富与人民的血肉联系不会改变，从群众中来、到群众中去的精神也不会变。他在一生中不仅为全村创造了巨大的物质财富，更给我们留下了不朽的在富精神。

讣告

吾夫张清河，原焦作市劳动和社会保障局局长，因病医治无效，于2014年8月15日12时29分不幸逝世，享年66岁。定于2014年8月24日8时在市殡仪馆举行遗体告别仪式，望其生前亲朋好友届时参加。

妻:王玉芳 携
女儿:张静 婿:张林 外孙:张益玮
侄女:张芳 婿:万汉军 外孙:万桐杨

泣告