

官方微博:@焦作日报(新浪、腾讯) 新闻热线:8797000 编辑:韩 飞 | 校对:田丽娟 | 组版:华保红

坚持问题导向 立行立查立改

——部分市直单位立行立改问题公开承诺

焦作市工商局

现将市工商局立行立改已解决的部分问题和下一步要解决的部分问题向社会予以公布和承诺，接受社会及广大群众监督。举报电话：8866009。

一、已整改的问题

1.一些窗口单位存在效率不高、服务不优的问题。**整改情况：**（1）进一步改进完善首办负责制和一次性告知制度，实行简易业务快速办理，提高工作效率。实行工作情况每日考核制度，严格落实大厅工作纪律。

（2）充分利用覆盖市局、县局、工商所三级行政审批电子监察平台，对全市82个中心工商所环境卫生、日常考勤、规范着装、在岗情况、服务效能等进行全方位监察，督促整改。

（3）在全市工商系统开展优质服务活动，进一步推进政务公开，重点围绕开展“四亮”活动，即亮身份、亮承诺、亮标准、亮评议，提升服务质量，努力打造市场主体和人民满意的服务窗口，促进工商行政管理工作制度化、规范化、程序化和法制化，为经济社会发展提供优质高效服务。

2.对基层反映出来的一些问题，研究不够、方法不多、解决不力，存在形式主义问题。

整改情况：（1）制订了《焦作市工商系统“进企业、优服务，高效率、促转型”活动实施方案》，通过多层次、多渠道的调研走访，广泛征求意见和建议，了解企业所需、所想、所盼，有针对性地送政策、送法规、送信息，积极主动地为广大企业和群众提供优质高效快捷的服务，树立重工商的良好形象。

（2）实行市局领导干部和机关科室联系基层制度，多深入基层调查走访。调研结束后形成调研报告，注重调研实效。提出改进工作措施和建议，力戒调研工作走形式、走过场。

（3）对领导干部走访调研提出严格要求，不在企业就餐、不让企业迎送、不收受企业任何礼品，只征求意见、只指导工作、只解决问题。

3.规范广告市场秩序。**整改情况：**加强对广告主、广告经营者、广告发布单位的培训指导，组织开展虚假违法医药广告、固定印刷品广告、户外广告和涉嫌非法集资广告专项整治活动，对违法广告行为坚决予以查处和打击。

4.流通领域食品安全问题。

整改情况：（1）加强食品市场主体准入管理。严把食品市场主体准入关，依法规范食品流通许可的核准行为。

（2）强化食品质量监管。依照法律法规开展食品抽样检验。

（3）坚持日常监管和专项执法相结合，加强对重点食品、重点区域、重点场所和节日食品市场的专项整治，形成快检筛查、法检确认、经检立案的“三检”联动工作模式，加大食品违法案件查办工作力度，对日常监督检查、受理投诉举报和开展食品抽样检验工作中发现的食品违法案件，要严格依法惩处。

（4）加强食品经营主体信用分类监管。进一步健全食品经营者信用档案，对守信企业、失信企业和严重违法失信企业采取不同的监管方式和激励惩戒机制，对有不良信用记录的食品经营者增加监督检查频次，对失信行为依法予以惩戒，为诚信经营创造良好的环境。

5.打击传销和规范直销工作问题。

整改情况：持续开展“无传销社区（村）”创建工作。目前，已创建“无传销社区（村）”330个。下一步：（1）要以加强社会管理综合治理考评为抓手，推进打击传销领导工作机制建设，健全网络传销检测查处机制，加大打击传销工作力度。

（2）要着手推动从创建“无传销社区”向创建“无传销县区”、最终向创建“无传销城市”目标的顺利实现。

（3）要以加强直销监管制度建设为重点，加强直销市场监管，对直销企业经销商和服务网点开展专项检查，督促引导直销企业积极履行社会责任。

6.强化消费维权问题。

整改情况：（1）加强12315制度化和规范化建设。抓好12315“五率”建设，加强对12315电话接听率、诉求办结率、消费者满意率、举报查实率和投诉转案率等指标的量化考核，提高消费维权服务水平。

（2）进一步加强消费维权网络建设。扎实推进“一会两站”规范化建设，切实提高12315“五进”覆盖率，加强消费维权志愿者队伍管理，壮大消费维权社会力量。

（3）进一步加强流通领域商品质量监管。

（4）进一步加强消费维权教育引导。

二、计划整改的问题

1.对家长反映“黑网吧”影响孩子学习、损害青少年身心健康问题。

整改措施：将开展“黑网吧”专项整治作为当前市场整治活动的重中之重，坚持“源头治理、堵疏结合、长效监管”的工作原则，落实“政府统一领导、部门间协作分工、条块属地管理、责任明确到人”的工作机制，特别是针对当前暑假期间“黑网吧”有所反弹的情况，进一步落实辖区监管责任制，明确岗位、明确责任、明确任务，以农村乡镇、城乡接合部、学校周边为重点区域，加强市场巡查，坚持露头就打，及时取缔，不留死角，切实保护未成年人健康成长。

责任人：张勇（副局长）

完成时限：9月30日

2.推动商标战略实施问题。

整改措施：（1）要以贯彻新《商标法》和《河南省人民政府关于实施商标战略的意见》为契机，积极争取党委、政府的重视和支持，全面提升商标注册、运用、保护和管理水平。

（2）要以全市9个省级产业集聚区为依托，积极培育、打造我市产业集群品牌培育基地，争创河南省产业集群品牌培育基地和河南省产业集群品牌示范基地。

（3）要进一步推进品牌指导站建设，采用“走访+指导”的工作方式，选择300家企业和农民专业合作组织，选取10个工业、农业和现代服务业行业优势品牌，重点帮扶争创中国驰名商标和河南省著名商标；要继续深入开展打击侵犯知识产权和制售假冒伪劣商品专项行动，依法加强商标监管，维护企业合法利益。

责任人：张书杰（副局长）

完成时限：9月30日

焦作市国土资源局

现将市国土资源局立行立改已解决的部分问题和下一步要解决的部分问题向社会予以公布和承诺，接受社会及广大群众监督。举报电话：8786253。

一、已整改的问题

1.部分群众反映当地有违法违规占地现象。

整改情况：4月10日，对全市130名国土资源执法信访干部进行了为期两天的封闭式培训，进一步提高了执法和信访工作的能力，加强国土资源执法巡查信息化建设，为五城区国土资源所配备了移动执法巡查终端，进一步加大了动态执法巡查的力度，共发现和查处各类违法违规用地9起，涉及违法违规用地面积2.06公顷。

2.部分群众反映涉土涉矿信访问题处理不及时不到位。

整改情况：在县市和城区国土资源分局成立了信访工作人民调解委员会，聘请当地专家、人大代表、政协委员、法律工作者和其他人员、林等部门业务骨干，共同做好上访群众的宣传引导工作，协调解决实际问题，维护群众切身利益；为加快武陟县大虹桥乡综治建设，捐助帮扶资金10万元。

3.部分群众反映农村宅基地管理不规范，有闲置浪费和新占用土地的现象。**整改情况：**在孟州市城伯乡、赵和镇、槐树乡开展了农村宅基地有偿退出补偿试点工作，农民自愿退出宅基地125户，拆除房屋5360平方米，复垦土地40余亩，试点经验将逐步在全市推广。

二、计划整改的问题

1.武陟县部分耕地配套设施不足、耕地质量较差的问题。

整改措施：计划投资9815.55万元，在武陟县乔庙等5个乡镇进行土地整治，建成高标准基本农田5453公顷。

责任人：徐明新（副局长）

完成时限：12月31日

2.部分废弃矿山地质、地形地貌损毁严重，破坏生态环境建设的问题。

整改措施：按照《绿色生态焦作矿山地质环境综合治理三年行动计划》，计划投资约8000万元；对演马庄矿、采煤沉陷区和原焦东矿、采煤塌陷区牛庄北部废弃采石场共3711亩面积进行矿山地质环境治理，以园林式的标准建成白鹭湿地公园和黎明脚步公园，为市民提供休闲健身场所，同时对中站区焦晋高速公路沿线废弃矿山、焦鲁公路红砂岭段等废弃矿山3200余亩面积进行恢复治理，为改善群众生活环境和建设美丽焦作服务。

责任人：崔峰（副局长）

完成时限：12月31日

焦作市质量技术监督局

现将市质监局立行立改已解决的部分问题和下一步要解决的部分问题向社会予以公布和承诺，接受社会及广大群众监督。举报电话：2108801。

一、已整改的问题

1.行政服务中心窗口单位工作纪律要求不严格。

整改情况：严格窗口工作纪律，认真组织窗口工作人员学习中心的规章制度，要求窗口工作人员每天坚持提前上班，在窗口做好上岗前的准备工作，下班时将桌上物品收拾干净，按规定关闭微机，并将椅子摆放整齐；窗口工作人员必须做到无迟到、无早退、无旷工、无吃拿卡要等不廉洁行为、无衙门作风、无虚假行为、无推诿扯皮现象。

2.代码办理程序宣传不到位，工作效率低。

整改情况：加大宣传力度，在窗口柜台前增加宣传栏，宣传年检改年报、年报申报程序和结果查询、代码证所需材料、填表须知、样表、授权书样本等办证内容，将联通固话的彩铃做成年报宣传咨询，将移动固话的彩铃做成代码办证申报所需材料；加班加点办理事项，努力缩短承诺时限，增加项目办理的透明度；更新办公设施，配备最新型电脑及打印设备，提高办理代码证的速度。

二、计划整改的问题

1.执法为民理念存在落实不力和态度不端正的问题。

整改措施：高度重视群众举报投诉工作，对职能范围内的举报事项，做到有求必应、有举必查、有查必果，并向举报人及时反馈处置结果。对群众反映强烈的冷硬横推、吃拿卡要等问题，一经发现严肃处理；情节严重的，调离执法岗位。建立健全重点企业帮扶制度、服务企业联卡卡制度、企业负责人座谈会制度，倡导和谐执法，积极探索人性化执法新模式，努力寻求执法和服务的最佳结合点，寓服务于执法中。严格履行“一岗双责”。把党风廉政建设和反腐倡廉工作作为重中之重，扎实推进惩防体系建设工程，认真做好效能监察和纠风治乱工作，着力解决人民群众反映强烈的突出问题。

责任人：桑瑞兴（党组成员、稽查大队长）

完成时限：12月30日

2.办案效率不高、效果不好的问题。

整改措施：严格执法程序、坚持依法行政，规范执法行为，做到“有法必依、执法必严、违法必究”，杜绝乱作为、不作为、消极作为现象。强力推行行政处罚案件“四审”制，积极打造“阳光办案”机制；进一步完善省、市、县三级联合办案机制；积极构建与公检法等部门间的快速协作配合机制，在一些重大案件的查处中，积极借力，邀请公检法等相关部门提前介入，有效弥补执法打假手段不足的问题，并很好地利用司法衔接平台，促进依法行政。

责任人：桑瑞兴（党组成员、稽查大队长）

完成时限：12月30日

3.执法队伍办大案、办新案能力缺乏。

整改措施：组织执法人员对打假中遇到的难题进行专题研讨，交流执法办案技巧；采取“走出去、请进来”的形式，学习先进经验，邀请执法打假办案能手和法律专家讲授执法办案中的新思路、新方法和新技巧，提高办案水平；加大技术办案投入力度，改善软件、硬件，用技术手段进一步强化执法的准确性和权威性。

责任人：桑瑞兴（党组成员、稽查大队长）

完成时限：9月30日

4.应对质量安全和突发事件的能力还有待提高。

整改措施：充分利用12365举报平台，及时受理群众举报投诉，做到有假必打、有案必查、有诺必践；进一步规范12365举报投诉工作，加强对举报、转办案件跟踪督办，确保案件受理及时和查处彻底；开展通信、能源、医疗和民用四表等关系民生的垄断行业的执法检查，加大民生案件办理的比重，紧贴民生办好热点、焦点案件；紧紧围绕关系群众切身利益的热点、焦点问题，重点关注和查处食品、建材、农资、计量等民生质量案件；聘请人大代表、政协委员以及政风行风评议员、媒体记者、志愿者等共同参与执法打假活动，共同维护经济环境；加强演练，提高应对质量安全和突发事件的能力水平。

责任人：桑瑞兴（党组成员、稽查大队长）

完成时限：12月30日

5.针对百姓反映建材、农资等产品存在质量问题。

整改措施：继续开展“质检利剑”行动，围绕“政府关注、群众关心”的食品、农资、建材、酒类、3 C认证、加油机计量作弊等为重点，严厉打击整治一批制售假冒伪劣的黑心企业和无证点，依法惩处一批制售假冒伪劣违法者和造假团伙，集中整治一批质量问题突出的重点地区。

责任人：桑瑞兴（党组成员、稽查大队长）

完成时限：立查即改

6.个别加气站无证充装，存在安全隐患。

整改措施：安排专职人员负责对辖区内加气站无证充装行为进行检查。发现未经许可、擅自从事移动式压力容器或者气瓶充装活动的，予以取缔，没收违法充装的气瓶，处10万元以上50万元以下罚款；有违法所得的，没收违法所得。

责任人：桑瑞兴（党组成员、稽查大队长）

完成时限：立查立改

焦作市房管中心

现将市房管中心立行立改已经解决的部分问题和下一步要解决的部分问题向社会予以公示和承诺，接受社会及广大群众监督。举报电话：8795318。

一、已经整改的问题

1.适当放宽经适房资格审批条件，特殊情况特殊对待。

整改情况：根据我市实际情况，在调查研究基础上，在经适适用房资格审批过程中针对一些特殊情况出台了《关于明确经适适用房申购家庭资产信息比对标准的通知》。

2.地名办在编排分户号码时，采用某单元1-***号，企业提出不直观，不易分清楼层，不方便使用等问题。

整改情况：已与市地名办取得联系，编排分户号码时采用了某单元层数加门牌号的形式。

3.建议加大房屋权属登记历史遗留问题的解决力度。

整改情况：市政府已于2014年5月4日批复，将房屋权属登记历史遗留问题的截止时限延长至2015年12月底。

4.商品房预售信息查询不够方便。

整改情况：对核准的商品房预售项目，已经分别在中心门户网站、房网公告栏目中予以发布，查询人登录即可查询到有关商品房预售信息。

5.咨询台位置不明显，需增加大庁指示牌和工作人员去向指示牌，监控编号和大厅座位号编排不一致。

整改情况：增加了登记中心各项服务提示指示牌，对监控编号和大厅座位号进行了统一的编排。

二、计划整改的问题

1.廉租房信息制度和廉租户退出机制不健全。

整改措施：通过建立住房保障系统，能有效掌握保障对象和保障家庭的实施情况。已向市政府申请建立住房保障系统，待批准后实施。

责任人：武修胜（副主任、调研员）

完成时限：9月30日

2.期房转现房的贷款手续烦琐，浪费时间。

整改措施：登记中心已多次组织业务骨干对认购商品房按揭转抵押业务进行研究，拟定了简化流程，并多次与金融机构（如：国有银行、商业银行等）进行协商简化流程事宜。

责任人：张志超（调研员）

完成时限：9月30日

3.廉租住房信息制度和廉租户退出机制不健全。

整改措施：通过建立住房保障系统，能有效掌握保障对象和保障家庭的实施情况。已向市政府申请建立住房保障系统待批。

责任人：武修胜（副主任、调研员）

完成时限：9月30日

4.对物业公司的培训有待加强：一是新成立的物业公司多，人员素质低；二是省厅组织的培训机会较少。

整改措施：积极与省厅培训中心结合，在我市组织举办一期物业管理人员岗位培训班，提高人员素质；组织新成立企业管理人员到管理水平高的物业企业学习培训，促进企业管理水平提升。

责任人：武修胜（副主任、调研员）

完成时限：9月30日

焦作市畜牧局

现将市畜牧局立行立改已解决的部分问题和下一步要解决的部分问题向社会予以公布和承诺，接受社会及广大群众监督。举报电话：2108510。

一、已整改的问题

1.建立健全主要动物疫病疫情预警机制，在全市内部范围通报疫情预警信息，以便饲养场户及早预防。

整改情况：市畜牧局党组要求防疫检疫科、市动物疫病预防控制中心等单位切实加强兽医实验室监测预警能力建设，重点提升兽医实验室检测能力、工作人员技术水平、监测结果使用等监测预警能力；每月召开一次动物疫情分析评估会议，定期在全市范围内发布动物疫情监测预警信息；健全完善了动物疫病疫情预警机制，有效提高了广大饲养场户的动物疫病防控水平。

2.深化畜牧兽医行政审批体制改革，简化审批服务流程，进一步提高行政服务效能。

整改情况：市畜牧局积极参与全市行政审批体制改革，对所承担的行政审批及服务事项进行了全面规范梳理，共取消行政审批1项，取消行政服务3项。改革后，该局承担的行政审批事项较改革前减少了50%，办理时限较改革前压缩了30%，方便了人民群众。

二、计划整改的问题

1.加大对奶站、饲养场、屠宰场、饲料厂、兽药厂等监管服务对象的技术培训力度，有效提高畜牧行业从业人员的技术水平，增强其食品安全意识。

整改措施：市畜牧局将多方筹措培训经费，对不同监管服务对象，分别加大畜牧饲养、动物疫病防控、畜产品质量安全监管、畜牧法律法规等知识培训力度，确保年度培训6次以上，受益场户达1000人次以上；同时，组织各县市区畜牧部门积极开展相关技术培训，着力提升畜牧行业从业人员技术水平。

责任人：傅秋生（局长）

完成时限：12月30日

2.目前，畜产品消费需求日益增大，建议切实加大肉、蛋、奶等畜产品监管力度，确保群众畜产品消费安全。

整改情况：市畜牧局科学制订全市2014年畜产品专项整治活动实施方案，持续开展“瘦肉精”、饲料、生鲜乳、兽药、私屠乱宰等专项整治活动，始终保持畜产品安全监管高压态势。同时，制订并组织实施“瘦肉精”、饲料、生鲜乳等畜产品全年监测计划，将监测工作日常化，一旦发现违法违规行为，将严厉查处，全力保障我市畜产品质量安全。

责任人：张立民（副局长）

完成时限：12月30日

3.进一步加大兽药监管力度，增加兽药残留抽检份数，着力规范兽药市场秩序。**整改措施：**市畜牧局统筹安排，多方筹措工作经费，科学制订并组织实施2014年兽药质量监督抽检计划和动物及动物产品兽药残留监控计划，切实加大兽药监管力度，严厉打击兽药生产、经营违法违规行为，切实规范兽药市场秩序，保障合法场户的正当权益。

责任人：张立民（副局长）

完成时限：12月30日

4.进一步加大畜产品质量安全知识宣传力度，引导群众安全消费。

整改措施：市畜牧局将认真组织开展以“尚德守法，提升食品安全治理能力”为主题食品安全宣传月、市畜产品监测检验实验室开放日等活动，积极向广大人民群众宣传畜产品质量安全常识；定期在焦作市畜牧业信息网上发布食品安全常识等材料，引导市民群众安全消费畜产品。

责任人：张立民（副局长）

完成时限：12月30日

焦作市交通运输局

现将市交通运输局立行立改已解决的部分问题和下一步要解决的部分问题向社会予以公示和承诺，接受社会及广大群众监督。举报电话：2139302。

一、已经整改的问题

1.交通行政审批过多、办事流程复杂、办事效率不高。

整改情况：向市项目清理小组审定取消了9项审批事项，压缩比例为45%；压缩保留的行政审批和服务事项办理时限，压缩比例超过47%，单项压缩比例最大至85.7%；实行首问负责、一次性告知等制度,印发申报材料一次性告知单，公开办事流程。

2.存在会议多、文件多，有以会议贯彻会议、以文件落实文件现象。

整改情况：进一步精简会议，坚持开短会、说短话，能合并召开的会合并开。凡上级已明确规定、上级普发性文件且局内没有具体贯彻意见的，不再印发文件，可发可不发的一律不发。一般性工作安排以手机短信、QQ群、电子邮箱和网络办公平台等现代化办公手段进行安排部署。

3.工作重部署轻落实，在落实工作目标上有待加强。

整改情况：重要工作实行局领导分包责任制,按照“七个一”的工作方法加大追踪问效力度,实行台账管理和问题销号制度,每周班子会听取工作进程汇报。

4.解决中站区部分山区群众出行不便问题。

整改情况：经过多次进村入户深入群众调查了解实际情况，积极协调各方关系，通过努力，终于使停运将近3年的54路公交车重新运营，解决了该地群众出行难的问题。

5.加大危货运输监管力度。

整改情况：专门印发了《焦作市道路危险货物运输从业人员专业技能培训实施方案》，从6月上旬开始，分期分批对全市所有道路危险货物运输从业人员进行了一次全面的专业技能培训，切实提高危货从业人员的业务素质，努力确保危货运输安全。

6.公路路政执法人员素质不高。

整改情况：已集中组织全市交通系统300多名执法人员，在市委党校进行封闭式集中学习、培训，进一步提升了执法人员依法行政和应对突发事件的能力，规范了执法业务流程和执法人员言行举止，强化了服务意识、文明执法意识；与市纠风办联合深入各一线执法单位进行实地督导26次。

7.高考学生希望加入“爱心送考”车辆，助力高考。

整改情况：精心组织39条线路600多辆公交车和400多辆贴有“爱心送考”“心”型标志的出租汽车参加“爱心送考”活动，另外动员30多辆社会车辆参加了此次活动。

8.各县到市区的出租车有甩客、倒客、计价不规范现象。

整改情况：加大对出租车公司管理力度，增强其服务意识，于4~5月份开展了为期两个月的出租车秩序专项整治活动，向社会公开举报电话，实行有奖举报，严厉打击甩客、倒客、计价不规范行为。目前，已查封县区异地经营出租车9辆、市区违规经营车21辆，有效规范了我市出租车客运市场运营秩序。市城市客运处还将建立长效机制，进一步规范出租车市场运营秩序。

二、计划整改的问题

1.公路运输执法主体混乱。

整改措施：加强调研，摸清底数，积极向省厅争取政策，制订预案，在省厅的指导下积极做好交通综合执法体制改革相关工作。

责任人：郭印慈（党组成员、副局长）

完成时限：10月31日

2.S308冢沁线修武（市界）至焦作段一级公路改建工程。

整改措施：积极推进S308冢沁线修武（市界）至焦作段一级公路改建工程，工程全长27.82公里，目前正在进行路面施工，力争今年年底完成主体工程。

责任人：唐毅（党组书记、市公路局局长）

完成时限：12月31日

来函照登

焦作日报社： <p>你报2014年8月11日第二、七版通版刊登的《坚持问题导向 立行立查立改——部分市直单位立行立改问题公开承诺》一文中，焦作市教育局“二、计划整改的问题”中的“2.加大新城区教育投入，解决群众普遍反映的上学难问题”的完成时限，应为2016年12月底。</p>	焦作市教育局 2014年8月20日
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------