

坚持问题导向 立行立查立改

——部分市直单位立行立改问题公开承诺

焦作市文化广电新闻出版局

现将市文化广电新闻出版局立行立改已解决的部分问题和下一步要解决的部分问题向社会予以公布和承诺，接受社会及广大群众监督。举报电话：3569313、3569318。

一、已整改的问题

1.理论学习不够深入。
整改情况:完善了《焦作市文化广电新闻出版局党组中心组学习制度》和《焦作市文化广电新闻出版局机关学习制度》，进一步促进领导班子集体学习制度化、规范化；增强了理论学习的针对性、指导性、实践性。这一问题已解决。

2.坐守机关时间多，深入基层调查研究较少。
整改情况:通过建立县级领导干部和科级以上干部定点联系群众制度，局领导班子成员每月深入基层不少于一次；每季度对群众关注的热点、难点问题，进行一次集中排查梳理，并建立问题台账。这个问题已解决。

3.工作中有以会议贯彻会议、以文件落实文件现象。

整改情况:规定除星期一班子例会 and 星期四机关全体人员集体政治学习外，其余时间一般不安排机关会议；除年度工作会议外，业务工作会议可合并的合并召开，其他临时性会议少开或不开；对市局一般性工作安排不以文件形式下发；对上级普发性文件本局没有具体要求的，不再印发或转发；改进会风和文风，提倡开短会、发短文。这一问题已解决。

二、计划整改问题

1.对局属困难企业支持力度不够。
整改措施:建立困难企业议事制度，每季度集体研究不少于一次；对群众反映企业经营中存在的问题限期解决；对涉及困难企业的群众利益积极争取；政府救济费用对困难企业职工全力倾斜。

责任人:王东林
完成时限:12月31日

2.文化活动难以满足群众需求，活动形式单一。

整改措施:组织召开基层不同群体、基层文化骨干座谈会，广泛征求意见，全面了解群众文化需求；依托文化阵地开展活动，全面开放各级群艺馆

(文化馆)、图书馆、博物馆，扩大影响力；积极鼓励民间社团发挥作用，引导群众自娱自乐；抓好骨干队伍建设，发挥文化部门专业人才集中优势，编创人民群众喜闻乐见的文化节目，丰富文化活动内容。

责任人:

姬光輝

完成时限:10月31日

3.缺乏文化活动阵地和场所。

整改措施:督促县市区政府加大文化基础设施投入力度，按标准、按规定建设公共文化服务设施、完善公共文化服务体系；对主动投入文化建设资金的部门和单位予以鼓励，并积极争取上级部门对文化设施建设的资金扶持；充分发挥文化惠民工程作用，为群众文化活动开展提供基础性保障。

责任人:

姬光輝

完成时限:12月31日

4.对文物保护工作宣传力度不够，对当阳峪宋代陶瓷遗址保护开发不够。

整改措施:加大宣传力度，争取国家级重要媒体支持，宣传焦作文物，提升焦作知名度；编制完成《当阳峪保护规划》，并上报国家文物局审批，争取资金支持；有计划、分阶段开展对当阳峪窑址的研究保护、环境治理、展示利用；加大文物资源综合执法力度。

责任人:

王东林

完成时限:10月31日

5.关注全民阅读力度不够。

整改措施:充分利用各种媒体加大宣传力度，营造全民阅读的浓厚氛围；协调出版物经营单位，积极开展读好书活动，倡导全民阅读的健康生活方式；依托各级公共图书馆，定期举办读书月等主题阅读活动，鼓励、激发全民阅读的积极性；充分发挥农家书屋惠民工程和社区图书室作用；以中小学生为对象，开展假日读书活动，引领社会风尚。

责任人:

姬光輝

完成时限:9月30日

6.对文化市场监管力度不够。

整改措施:加大执法力度，扎实开展文化市场监管“闪电”行动；加强对依法设立网吧等文化市场经营场所管理，净化社会文化环境。

责任人:

高文波

完成时限:9月30日

焦作市行政服务中心

现将市行政服务中心立行立改已解决的部分问题和下一步要解决的部分问题向社会予以公布和承诺，接受社会及广大群众监督。举报电话：(0391) 3568551。

一、已整改的问题

1.中心在听取窗口和群众意见上力度还不够。

整改措施:从6月份起，以后每半年搞一次征求意见问卷调查，广泛征求办事群众和社会各界的意见和建议；每季度召开一次征求意见会，听取窗口工作人员的意见和建议，形成常态工作机制，为窗口工作人员提供更好的工作条件和工作环境。

2.重大决策听取群众意见不够。

整改措施:“三重一大”决策前，由有关部门首先广泛征求群众意见，汇总后将群众意见上报领导班子会议研究，增强决策的民主性和科学性，进一步密切党群干群关系。

3.对群众反映的问题落实不够。

整改措施:办公室对每次征求到的意见建立台账，经主任办公会研究后确立责任部门和完成时限，督促责任部门加以解决，完成后一个月内由具体承办部门向群众反馈落实情况。

4.群众反映中心窗口工作人员权限不足，很多事项不能在窗口直接办结。

整改措施:推行“审批授权首席代表负责制”，各窗口单位要确立一名首席代表，具体负责行政审批日常工作。对首席代表要充分授权，本单位权限范围内的审批事项由首席代表签字办结,做到窗口受理、窗口审批、窗口办结。

5.中心大厅办事环境差，如灯光不足，群众填表看不清楚；办事群众多时没有排队系统，较拥挤；大厅没有固定的咨询台，不方便群众询问；大厅数码信息历已坏，不方便群众查看。

整改措施:一是和机关事务局结合，全面改造大厅灯光系统，增加照明，确保办公办事需要；二是建立叫号排队系统，解决人多时拥挤的现象；三是在一楼建设新的大厅咨询服务台，进一步明确大厅咨询台的责任，排出每天咨询台值班人员并加强监督检查，确保咨询台的服务效果；四是更换大厅的四个数码信息历，方便群众使用。

6.我市建设工程项目办理时间过长，影响企业建设进程。

整改措施:一是学习外地市并联审批的先进做法，积极研究我市的改进方案；二是实行建设工程项目并联审批，由发改委牵头制定建设工程项目并联审批办法，对政府投资建设工程项目和企业投资建设工程项目，按照立项、

用地、规划、施工、验收五个阶段，明确牵头部门和责任单位，采取“整合流程、一门受理、并联审批、信息共享、限时办结”等方式制定工作标准，压缩建设工程项目审批周期，实现建设工程项目市级审批时限不超过40个工作日。

二、下一步需要整改的问题

1.部分局委的项目分散，致使审批效率低，群众办事不方便。

整改措施:一是积极向市政府汇报，学习外地先进经验，大力推进我市行政审批制度改革工作；二是全面推行“三集中、三直接”的行政审批运行机制，各部门行政审批职能向一个科室集中，行政审批事项向行政服务中心集中，行政审批权力向服务窗口集中，实现行政审批事项在中心窗口一次性直接受理、一站式直接办结、一个口直接缴费，各有关单位对行政审批职能进行整合，将审批事项集中到行政事项服务科，行政事项服务科要整合集中进驻行政服务中心，做到职能整合到位、事项进驻到位、窗口授权到位；三是在大厅设立综合审批服务窗口，对业务量较少单位的行政审批和服务事项实行委托审批，由综合审批服务窗口集中受理和办理；四是根据部分局委项目特殊且无条件进驻中心办理的情况，在全市建立车辆管理、交通运输、房产管理、出入境管理、社会保险和住房公积金管理等六个分中心，统一管理模式，方便群众办事；五是进一步简化审批环节、压缩审批时限，对全市保留的所有审批事项和服务事项运行流程和申报条件逐一审核，缺乏法律依据或不符合市场经济规律要求的审批环节和前置条件，坚决予以取消，通过后期监管可以取代的环节坚决予以核减，内容相近、重复设置的行政审批服务环节，坚决予以合并，进一步压缩承诺时限，简单事项做到即收即办，一般事项实行“一审一核”，不超过五个工作日；六是9月份开展一次回头看检查，确保工作落实到位。

责任领导:

朱国栋(副主任)

责任科室:

业务科

完成时限:9月30日

2.中心大厅噪声大，空调效果不佳。

整改措施:一是积极向市政府请示，大厅加装吸音板；二是和机关事务局结合，检修空调系统，如果还不能解决，考虑在大厅增加柜式空调。

责任领导:杨清波(纪工委书记)

责任科室:

办公室

完成时限:10月15日

焦作市公交总公司

现将市公交总公司立行立改已解决的部分问题和下一步要解决的部分问题向社会予以公布和承诺，接受社会及广大群众监督。公 交 服 务 热 线 电 话：3562110。

一、已整改问题

1.锦祥商业街、焦作大学路北、九里山矿没有设公交站点，群众出行不方便。

整改情况:经实地查看、客流调查，符合条件，增设了4路、30路锦祥商业街公交站点和16路焦作大学路北公交站点，恢复了33路九里山矿公交站点，站牌已安装到位并投入使用，方便了周边群众出行乘车。

2.个别驾驶员到站不停、越站甩客、影响群众出行。

整改情况:对群众反映的个别驾驶员有到站不停、越站甩客现象，经调查落实后，按照公司有关规定，当事驾驶员下岗接受培训、再教育，考核合格后重新上岗。

3.个别驾驶员行车有违章现象，存在安全隐患。

整改措施:对驾驶员加强教育培训，并开展了为期一个月的违章行车行为专项治理活动，加大管理力度，杜绝违章现象的发生。

4.公交车部分逃生锤丢失。

整改情况:组织人员对公司所有参运车辆进行大排查，对逃生锤缺失的车辆及时进行补充，现已补充到位。

5.存在会议多、文件多的情况。

整改情况:建立周一例会制度，做到少开会、开短会，少发文、发短文，对基层能电子版报送的材料取消书面报送，发挥网络新媒体作用，公司内部实行无纸化办公。

6.工作安排部署多，落实力度还需加大。

整改情况:实行领导分工负责制，建立台账管理和问题销号

制度，每周班子会听取工作进程汇报。

二、下一步整改问题

1.坐车难、等车时间长、线路布局不合理、部分公交车需要更新，群众出行不够方便。

整改措施:一是积极推进政府世行贷款项目的落实，购置一批公交车，增加公交运力，改善群众出行条件。二是通过实地查看，开展客流调查，目前已编制了《市城乡一体化示范区公交线路规划方案》，年内将开通两条新线路，方便沿线群众出行。三是进一步优化调整公交线网布局，年内对两条公交线路进行优化调整，使群众乘车更方便。四是发挥公交GPS智能调度系统在营运中的作用，加强车辆运营调度，缩短群众等车时间。

责任人:宋学平(副总经理)、闫新生(副总经理)

完成时限:12月31日

2.驾驶员有行车违章、服务态度不够好现象，服务水平需要进一步提升。

整改措施:一是加强司乘人员教育培训。坚持岗前培训、岗位培训和岗位练兵，增强司乘人员服务意识，提升服务能力和服务水平。二是加大路检路查力度。重点整治违章行车、车厢服务等群众反映的热点问题，不断改进服务。三是积极开展创“工人先锋号”“青年文明号”等活动，开展“无违章、无事故、无投诉，争当文明驾驶员”“学雷锋”等活动，以点带面促进服务提升。四是公交为民服务热线电话全天24小时受理群众来电，为群众提供服务，及时解决和答复群众提出的问题。通过上述措施，减少有责投诉，提高公交服务水平。

责任人:李治河(党委书记)、李和平(副总经理)

完成时限:12月31日

朱村街道三举措方便群众办证

本报讯(记者麻酪 通讯员杜小虎)近日，中站区朱村街道计生办、计生协以党的群众路线教育实践活动为契机，以建立文明和谐计生服务窗口

为切入点，对人口计生服务项目实行“一站式”办公，多措并举，实实在在为育龄群众排忧解难。

温馨服务规范，严格执行“四个一”和“五个一样”，让群众感受到家的温暖。

首问负责制，要求每个窗口服务人员对于群众咨询和业务办理，无论是否属于本职范

围的事项，最先接待咨询的同志负责指引、介绍或答疑，将群众指引到相关窗口办理，让群众得到最满意的服务。

证件办理更趋于人性化，对于有困难的对象，实行代理办理、预约办理、上门办理、网上办理，同时对材料齐全的一律实行即时办，一路绿灯敞开，让办证群众舒心、放心。

目前，该街道共办理一胎生育证5个、独生子女父母光荣证3个，开具流动人口婚育证明4份。

马村国土资源分局推行“三心”服务 力求群众满意

本报讯(通讯员孙永伟、张莉丽)“国土局的服务真是太贴心了，感觉像在家里一样。”日前，前来马村国土资源分局办事的群众陈耀华高兴地说。

近期以来,该分局在机关干部中大力推行“让群众开心、放心、顺心”的“三心”服务，努力提高机关干部的服务水平，让辖区群众感受到了贴心般的温暖。

该分局以开展“比热心、比耐心、比责任心”主题活动为切入点，在机关干部中着力推行首问责任制、办事

限时制、意见反馈制等一系列优质服务举措，让群众来国土部门办事感到开心。同时，该分局将行政审批、服务项目等事项及时公开，保证群众对国土资源工作的知情权、参与权和监督权，提高了国土资源工作的透明度，使群众对国土资源工作感到放心。另外，该分局还着力优化服务方式，为群众提供优质、方便的服务，真正使群众感到顺心。自“三心”服务推行以来，该分局共为群众提供优质服务126人次，群众满意率达95%以上。

焦作市2013年农网改造升级工程公示

焦作市2013年农网改造升级工程35千伏及以下项目已全部完工并于近日进行了市级验收。该工程计划投资7080万元，计划新建改造35千伏线路13.1千米，新建改造35千伏变电站6座，主变容量22.6兆伏安，新建改造10千伏线路217.4千米，新建改造配电台区281个，新建改造0.4千伏线路83.7千米。

实际完成投资6692万元，共新建改造35千伏线路12.8千米，新建改造35千伏变电站6座，主变容量22.6兆伏安，新建改造10千伏线路214.5千米，新建改造配电台区281个，新建改造0.4千伏线路81.6千米。

焦作市2013年农网改造升级工程已完成市级验收，公示期为一周，欢迎广大群众监督。

监督电话:

国网河南省电力公司:(0371)67903394

焦作市发展和改革委员会:(0391)3569078

国网河南省电力公司焦作供电公司:(0391)3391637

焦作市发展和改革委员会

国网河南省电力公司焦作供电公司

2014年8月22日

志愿者杨勇鲁甸震区归来话感动

本报记者 王龙卿

8月16日，本报以《焦作志愿者杨勇在鲁甸震区》为题，报道了中国社会福利基金会暖流计划河南负责人、我市志愿者杨勇第一时间赶赴震区展开救援的情况，许多人关注目前杨勇的安危。记者高兴地告诉读者，8月20日凌晨，与震区人民在一起15天的杨勇安全返回了焦作，15天内发放了价值200多万元、300多万吨的物资。

近几年，杨勇参加过四川雅安、甘肃等地的地震救援，积累了丰富的救灾经验。但是，此次救援中的惊险依然让他难忘。昨

日，记者采访杨勇时，回忆起在震区经历的惊险、感动与收获，杨勇感慨万千。

“每一次救援就像过鬼门关。8月9日下午，我和其他志愿者运输十几吨物资到一个村里救援时，天降大雨，道路泥泞，坐在车里就像坐摇摇椅一样，随时有翻车的危险，再加上山体滑坡等因素，每一次救援都显得十分危险。下雨天、道路泥泞、山体滑坡……这些成为我们救援的最危险因素。每天8时出发，运输物资到各个村，忙碌一天，一直到第二天凌晨才能回到居住的地方，睡两三个小时又继续第二天的救援。”杨勇说。

村民热情招待志愿者的经历

让杨勇等感动和难忘。

“8月12日，我们在向一个村庄发放物资时，一位80多岁的老人跪下向我讨要物资。经过询问后，才得知其一家人全部遇难，只剩下这位老人。当时，我们给村里留了很多物资，希望他们能够好好生活下去。”杨勇说。他们到另外一个村救援时，那里的村民非常热情，给他们做很丰盛的饭菜，令他们十分感动。

“8月19日，暖流计划驰援云南鲁甸现场援助活动结束，志愿者们开始陆续返回家中。非常感谢社会各界爱心企业和爱心志愿者的关注和支持，感谢焦作的父老乡亲的牵挂。虽然现场援助已

经结束，但未来我们将继续关注鲁甸同胞的需求，给予相关的支持和帮助。

“此次云南地震，暖流、双闪、小丫和蓝俊四个公益组织汇流，为你笑容再绽。半月劳苦今天可伶见，死里逃生今民间救援。生死不忘今患难同伴，赠以鲜花今终归还。虽然，多难兴邦分凤凰涅槃，惨惨灾区分长路漫漫。愿我华夏今少灾难，愿我暖流今勇往无前。”

采访结束时，杨勇充满感情地朗读了一位来自北京的志愿者分手前写的一首诗。他，眼睛又一次湿润了。

救人疾苦今千斤重担，抛家舍业今大义齐天。



8月22日，山阳区艺新街道社区卫生服务中心的志愿者们正在五号院社区为居民测量血压，受到了居民的欢迎。

樊树林 杨海涛 摄

张小存：辛苦自己 方便大家

本报记者 张 璐

捡拾厕所垃圾、冲厕所、擦洗手台、拖地……8月22日上午，记者在市普济路与新园路交叉口东南角的公厕见到了市环境卫生监管中心保洁员张小存。她告诉记者，她已经在这里工作6年多了，这一系列动作，她每天不知道要重复多少次。

张小存今年43岁。2008年，她从市某化工厂下岗，之后在政府的帮扶下，成为了“4050”再就业的一名公厕保洁员。从此，她每天不到7时就把公厕的门打开，从里到外把公厕打扫一遍。然后，基本上每隔30分钟就要打扫一遍。有些人会将烟头、手纸及其他东西扔到便池内，还有不少人上完厕所不冲洗，她都要弯下腰一点点收拾。一天下来，她的鞋子、裤腿都被弄得又脏又湿。

在很多人看来，公厕保洁员一身脏兮兮臭烘烘的，但张小存却从不看轻自己。她说，既然做了保洁工作，就得踏踏实实干。今年年初的一个周末，由于女厕所人已满，一名抱孩子的妇女便跑到公厕后面准备让孩子方便。

“不要在这里大小便。”张小存赶紧上前阻止。

“人满了，咋进去？要你干啥，你再清理一遍不就得了。”说着，妇女挡着孩子继续方便。

有时候，厕所被饮料瓶堵了，她就下手掏；有时候，冲水的开关被恶臭破坏了，她就试着修理；有时候，口香糖被粘到厕所地砖上，她就用得铁铲铲。去年年底，她趁男厕所没有人的时候赶紧进去拖地。刚一打开隔间门，她发现一个没有熄灭的烟头已经把纸篓引燃，便赶紧接了一盆水把火浇灭，又用脸盆死死地扣在了烧焦的纸篓上，及时消除了火灾隐患。张小存说，清扫公厕不仅仅是体力活，有时候还得干点儿“技术活”。

今年3月的一天，张小存蹲位旁捡到了一个钱包。为了能够物归原主，每到交接班，她都会交代同事把钱包收好，直到第四天，失主才过来认领。

张小存的行为影响到了她周围许多同事，就连经常在附近锻炼身体的老年人，提起她都竖起大拇指。然而，张小存却说：“我的工作就是用我的双手换来一方洁净，用我的热情为大家提供方便，做这些都是我应该做的。”