焦作日报
Power supply weekly
2014年9月2日 星期二
第173期

国家电网 STATE GRID

供电周刊

焦作日报社 焦作供电公司 联办 逢周二出版

特邀统筹：郎林煜
特邀编辑：乔 桥
统 筹：杨丽娜
编 辑：刘会琴
组 版：张 震
校 对：韩 雪
周刊热线：3392410

突出“四坚持” 整改有目标

焦作供电公司群众路线教育实践活动注重实效

本报讯（通讯员**孙亚**）8月29日，焦作供电公司教育实践活动督导组按照“整改有目标、推进有措施、落实有责任、完成有时限”的“四有”要求，严格对各县市公司领导班子整改落实方案进行审核。该公司就自身查摆出来的问题，对照群众期盼和诉求，明确责任，带头整改，逐项落实，建章立制，以踏石留印、抓铁有痕的精神切实做好整改落实工作。

坚持问题导向，重点推进。该公司围绕改进“四风”及提升供电服务质量等突出问题，综合发力，重点整治，让群众切实感受到新变化；对影响企业发展的重大问题、服务地方经济发展急需解决的问题、群众广泛关心关注的问题，集中时间、集中力量、集中解决。

坚持统筹兼顾，全面推进。该公司坚持把听取意见、查找问题贯彻活动始终，在重点解决已有问题的基础上，顺应群众的新要求、新期盼，对工作中发现的新矛盾、新问题及时纳入整改内容，统筹考虑，全面部署，切实整改。

坚持分工负责，协调推进。该公司根据查摆出的问题和职责分工，实行分工负责制和目标责任制，明确整改责任领导、牵头部门、责任部门、落实时限；对职责交叉、涉及多个部门的事项，要求督办单位加强协调调度，建立协调联动机制，力促问题解决。

坚持示范引领，带头推进。该公司领导班子成员带头制定个人整改措施，明确整改目标和期限，及时研究解决所负责整改事项中遇到的困难和问题。同时，积极督促牵头单位和责任部门抓好落实，领导班子和各级党政负责人要带头整改，为教育实践活动深入开展做出表率。

扎实开展 党的群众路线教育实践活动

跟着电工去抢修

本报通讯员 王向阳

立秋过后，日渐凉爽的天气让武陟电网供电负荷回落不少，笔者筹划已久的抢修采访计划不得不一再推迟。8月23日下午，笔者接到了武陟县电业局木城供电所所长郭东方的电话：“这两天用电量回升不少，城镇74号台区配电箱有点扛不住，明天抢修更换。”

计划成行，心中暗自高兴。第二天不到8时，笔者就来到供电所。电工侯亮、屈国利等人已将配电箱装上了车，收拾好工具我们就出发了。

抢修地点位于县城老城区清真一街，离供电所不足4公里，10分钟车程。到达现场后，侯亮打开配电箱，切断低压出线开关，用令克棒拉开台区高压跌落，准备抢修。“现在用的315千伏安变压器是7月份更换的。当时10千伏线路停不下电，配电箱没有更换，开关和进线电缆型号都有点小，用电集中时偶尔会发热。”顺着侯亮手指的方向，笔者发现低压保险下接线柱颜色不均，有明显发热痕迹。

拆除电杆上和变压器连接导线并清理干净后，抢修人员用绳子拴牢配电箱，拧下台架上四个固定螺栓，不到一个小时就完成了配电箱的拆除。

“木城所有公用台区179台，供电面积超过县城四分之三，可以说是全县最忙的供电所。”趁着配电箱吊装前的空闲，郭东方向笔者介绍了今年的度夏保供电情况，“去年台区改造比较到位，今年轻松多了。整个夏天没有烧变压器，处理故障、更换导线也都是小抢修。”

由于受作业条件限制，近400公斤重的配电箱只能通过人工方式吊装。屈国利首先将两根吊装用的尼龙绳分别拴在变压器台架两端，向下兜住配电箱底部，再将绳子在台架上缠绕两圈后，四名抢修人员开始合力向上托举配电箱，另外两个人拉紧绳子防止箱体下滑。15分钟后，配电箱吊装到位，满脸汗水的抢修人员这才腾出手来擦擦汗，喝口水，找个阴凉地缓口气。

10时20分，进线电缆开始安装。总长只有12米电缆，“分量”虽说不大，但干起来却是费时费力。“电缆越短越难弯折，干起来就费劲。”屈国利说。

配电箱进线电缆孔位于箱体侧面，在与电杆之间不足30厘米工作宽度内，要将同成人胳膊腕一般粗的电缆穿进配电箱决非易事。抢修人员首先将电缆一端与变压器连接固定，然后四名人员上下配合，顺着电缆进线孔弧度连续弯折七八次，用了近一个小时才艰难地将电缆穿放连接到位。

临近中午，气温升至30摄氏度以上，抢修人员的额头上汗水不停往下流，工作服前胸和后背被汗水湿透。

12时30分，笔者的肚子开始“闹意见”，但抢修还在继续。“天这么热，吃过午饭休息会儿再干不行吗？”

“来回折腾太浪费时间，还不如趁晌午干完，群众能早点用上电，我们也不用再操这儿的心了。”屈国利朴实的话语，让笔者不由心生敬意。

14时15分，工作完成恢复送电。这时的抢修队员早已是满身疲惫，没等回到供电所，有人坐在车里就已酣然入睡。

焦作供电信息

焦作供电公司
微信扫一扫 用电全知晓

本报讯（通讯员**刘思光、王娜**）“您好，这是电力微信公众平台，您用手机扫一下二维码，点击关注并绑定您的户号，今后就可以通过微信平台随时查询到您的用电信息。”8月29日上午，焦作供电公司焦东南路营业厅组织工作人员主动向用户介绍微信公众平台，手把手为用户演示如何绑定户号和查询电量电费、缴费信息、停电信息等。

“不用打印清单，也不用排队等候，轻轻一扫，微信就能查询电费，同时还可以用支付宝缴费。”该公司营业厅工作人员一边操作演示，一边向广大用户详细介绍公共微信平台的功能和使用方法。

据了解，在微信公众平台上线后，下阶段，该公司还将进一步开展其他形式的宣传活动，通过网络、电视、广播等传播媒体，积极向广大用户宣传推广，同时在辖区各营业厅摆放电力微信宣传彩页，组织工作人员深入广场、社区、超市等人员集中场所发放电力微信宣传彩页，让用户现场体验电力微信公众平台电费查询、缴费记录、停电信息公告等快捷服务功能，大力推广应用，真正让广大用户享受智能化、便捷化、亲民化的用电服务。

沁阳市电业局
打好迎峰度夏收官战

本报讯（通讯员**王娜**）8月28日，沁阳市电业局配网中心员工对城区10千伏线路开展特巡、夜巡和红外测温工作。这是该局积极应对“秋老虎”，打好迎峰度夏收官战的一个缩影。

立秋以来，沁阳市晴热高温天气依然“唱主角”，用电负荷不断在高位徘徊。面对此种情况，该局从容应对，采取多项举措确保迎峰度夏顺利收官。该局调度通信中心加强电网运行监视，全力作好电网负荷预测，针对电网薄弱环节开展危险点分析和事故预想，优化电网运行方式；严格按照迎峰度夏保电方案，积极开展特巡、夜巡，排查各类不安全因素，根据气温和用电负荷情况，安排变压器的负荷测试和红外线测温工作,发现问题第一时间解决；利用电视、微博、微信等媒体，大力宣传安全用电、科学用电、错峰用电、有序用电知识。同时，作好应急准备，充实抢修力量，储备抢修物资，严格落实全天24小时值班制度，确保遇到突发情况能及时快速应对。

博爱县电业局
明察暗访促服务提升

本报讯（通讯员**程刚**）“喂，是孝敬供电所吗？俺是唐村的村民，天气太热，俺家又突然停电了，你们快来看看吧。”这是8月29日16时10分博爱县电业局孝敬供电所工人冯帅接到的抢修电话。冯帅耐心地向客户解释：“不用着急，请您说出详细地址，我们马上派人检查维修。”

16时20分，冯帅和一名农电工身着工作衣，佩戴安全工器具到达报修现场。到达现场后才发现，原来是该局党委书记闫宏建带领明察暗访组开展的实地暗访工作。这有“声”的服务，顺利通过了明察暗访组的考验。

为不断规范员工的服务行为，今年年初以来，该局着力推进明察暗访制度化，极大地调动了窗口单位和员工开展优质服务的主动性，促进了优质服务水平的提升。该局打破以往每月一次的例行检查方式，改为不打招呼进行不定时检查、突击检查和随时随地检查，采取电话抽查、实地暗访相结合的办法，对所属客户服务中心、各供电所及其他窗口单位加大了检查力度。尤其是在节假日期间，坚持白天检查、夜夜检查，严格监督和查处不履行首问负责制、违反优质服务行为规范、值班脱岗、抢修不及时、服务不到位等违规违章行为，并随时通报情况。在检查的同时，该局坚持做到检查一处、走访一片，深入群众认真听取客户对服务人员服务行为及行风情况的意见，掌握了从客户那里反馈的第一手材料，从而有针对性地改进工作。

明察暗访结束后,该局将对被检查营业窗口的服务质量进行综合评价,并就检查发现的问题进行逐项点评和通报,对每个问题的整改要求和完成时限进行明确。通过明察暗访活动,该局努力营造和谐的供用电环境,助推优质服务上台阶。

增容改造 满足需求

本报通讯员 乔 桥 冯绍林 摄影报道

为确保第十二届省运会开幕式、闭幕式召开及各项赛事用电，改善焦作大学、万方铝业集团办公及生产用电环境，焦作供电公司对110千伏丰收变电站进行扩建改造。

面对丰收变所辖客户迅猛增长的用电需求，该公司及时掌握电力需求动态，科学预测用电负荷，超前谋划电网建设，为助推地方经济发展提供坚强保障。本次丰收变扩建改造工程增加主变压器1台，容量50兆伏安，110千伏出线1回，10千伏出线10回。

为确保该工程顺利投运，负责施工的焦作供电公司光源变电分公司精心组织，合理安排，抓安全、抓质量、抓进度，全体上下紧密配合、齐心协力、克服困难，确保该扩建工程于9月初顺利投运。

图① 连接进线。
图② 安装密度继电器。
图③ 核对二次接线。

图 说

雨中即景

本报通讯员 李云霞

8月23日，在温县西关一街，温县供电公司城镇供电所的十几名工作人员正冒雨进行着紧张的线路改造施工。

施工当天，停电施工时间安排在早上6时30分至下午2时，停电通知早已提前下达至所有辖区用户。6时，工作人员带着施工设备在施工地点准时集结。当时，天阴得厉害，一场秋雨即将到来。为了不耽误线路改造工期，施工人员按照原定计划开始工作。8时20分，乌云密布，唰唰地下起雨来了。考虑到施工安全，现场工作负责人郑温亮向大家征求意见，是否停止施工。但大家想着停电时间有限，小雨并不影响施工安全，为按时保质保量完成线路改造任务，大家冒雨坚持工作。

9时30分，雨越下越大，施工难度也随之增加，雨水顺着安全帽的帽檐淌满了施工人员的脸颊，原本被汗水湿透、紧贴在身上的蓝色工作服再次被雨水浸透。大家全神贯注地投入到各自的工作中，任凭雨水浇淋。过往的群众都被电力职工的敬业精神所感动，有的竖起拇指夸赞，有的向他们行注目礼。下午1时，已经冒雨连续工作7个小时的施工人员，肚子里也唱起了“空城计”。此时，500余米线路的架设已经完毕，现场工作基本结束。下午1时40分，线路改造全部结束，停电线路已全部恢复送电。这时，施工人员才拖着筋疲力尽的身体返回。

据悉，连日来，城镇供电所按照该公司安排，对文明巷、光明巷近2000米线路进行改造，并增容了一台315千伏安变压器。截至目前，改造工作已基本结束，线路改造结束后，将使该街道200余户居民彻底告别用电低电压的情况，让群众用电更放心、更可靠。

追求最高境界
—— 修武县电业局供电服务侧记

本报通讯员 李建强

“要想搞好供电优质服务，离不开坚强电网的支撑，更离不开安全生产的保障。”8月26日，对于越来越受人们关注的供电服务，修武县电业局局长薛双勋有着自己的理解，“服务是企业的一面镜子，哪里工作做得不到位，哪个环节薄弱，都会通过服务反射出来。”

建网送电保安全，服务走在最前沿。修武县无论人口、电量，还是工业规模，在焦作地区都无法跻身前列。但在今年夏季，获得的全国“安康杯”竞赛优胜单位和“县长质量奖”两项称号，对修武县电业局的服务工作作了很好的注解。在薛双勋看来，这也是他们继续提升服务水平的又一动力。

安全，服务的保障

“今年上半年，虽然我们在生产中未发生大的安全责任事故，但不能说没有安全隐患，尤其是配网线路及设备，点多面广、人员技术力量薄弱、安全管理不到位，我们面临的形势仍然非常严峻。”在该局8月15日召开的营销工作例会上，薛双勋继续强调他逢会必讲的话题。

今年年初以来，该局创新安委会召开形式，将安委会开到基层站所、台区以及施工现场。“在春检预试和春查工作中，局班子成员带队到一线查隐患，督促抓好整改落实，消除各类设备隐患220处，制止非法施工8处，有效提升了电网安全水平。”该局安监部主任李宏伟说。

与此同时，该局组织召开县电力设施保护工作会议，促请政府将电保责任下达各乡镇，清理线下违章树木2150棵，有效降低了外力破坏风险，获得焦作市电力设施保护先进单位一等奖。截至8月15日，该局已实现连续安全生产9097天，并摘得国家级安全奖牌，但该局并未就此放松警惕。

“安全意识不到位，制度执行不力，问题发现不及时，缺陷整改不彻底，农村临时用电不规范现象依然存在，台区对地距离不够，电气设备老化……”细数着调研中发现的“定时炸弹”，薛双勋担忧地说，“安全才是企业最大的效益，如果丢掉了安全，服务又何从谈起？”

电网，服务的支撑

“如果大热天没电了，就算赔上笑脸客户也不乐意，好的服务必须得有坚强的电网来支撑。”该局企管部主任郭晨光告诉笔者，“我们对接修武县新型社区与产业集聚区等‘六区联动’发展要求，深度开展负荷需求、重点项目建设调研，完成修武‘十三五’配电网滚动规划编制。”

今年上半年，该局全面完成哈郑工程协调、方西Ⅱ回和西村变增容工程扫尾工作。方西Ⅱ回工程被省公司评为35千伏农网优质工程，49项10千伏农网工程被评为市级优质工程。2014年农网工程通过省公司专家组审查，目前75项单项工程已完成35项现场交底，物资已陆续到位。

在推进农网工程的基础上，该局对35千伏方庄、周庄、葛庄3座变电站主变进行调整，利用旧变压器完成高村变临时主变搭建，解决了相应供电区的“卡脖子”问题，同时完成西村变技改、宁城变集中检修和30项迎峰度夏工程，改造了25个台区3250户下户线，为度夏度冬打下了基础。

为护航电网安全，该局还建成了“七集成、七协同”应急管理新体系。该局应急管理中心主任李志刚说：“我们成立6支主网应急抢修队、11支配网应急抢修队，建设投运应急物资储备库1座、配网应急物资仓库11个，配备应急发电车2台、应急发电机5台、应急照明设备120余套。”

用心，服务的关键

8月8日，郑云高速4标段项目部需要为1台变压器销户，项目部协调负责人张须走进了该局营销服务大厅。“我不知道手续咋办，他们就帮着提供信息、指导填表，不明白的地方也会讲得很清楚，很快就办好了。”作为走南闯北的“工程人”，张须的感受是，现在电力服务普遍很好。

据介绍，今年年初以来，该局积极实施业扩报装“提速提效”工程，开辟绿色通道，快速完成云台开阶、伊赛牛肉、龙润汽车等45家重要客户的接电工作。在该局营销部主任庞成群看来，服务的关键是用心：“同样一件事，用心和不用心效果大不一样，这些客户心里最清楚。”

为提升服务水平，该局组织开展了“访客户、听心声、送服务”活动。“局班子成员带队，对全县8个乡镇的群众、100余家机关企事业单位进行走访，广泛听取用户心声，解决用电难题。”庞成群说。该局开通的“意见直通车”也发挥了作用，群众反映的29件事均有了回音。

针对群众缴费不便的问题，该局打造了城区“十分钟缴费圈”和农村缴费“村村通”，250个邮政代收点也即将全部投入使用。除了征求客户意见，该局还不定期开展服务大检查、明察暗访，办公场所环境卫生、服务响应速度、服务规范和存在的隐患等都在检查之列，对问题实行闭环管理。

“服务是企业‘精气神’最直接的反映，这件事不会一劳永逸，需要时时抓、处处抓。”作为修武县电业局的主要负责人，薛双勋认为，供电服务无止境，而最好的状态、最高的境界，就是能让群众把它当空气。