

坚持问题导向 立行立查立改

——部分市直单位立行立改问题公开承诺

焦作市农业局

现将市农业局立行立改已解决的部分问题和下一步要解决的部分问题向社会予以公布和承诺,接受社会及广大群众监督。举报电话:8382917。

一、已整改的问题

1.关于要求加强对农业生产新技术宣传和推广问题。

整改情况:开展农技人员包村活动,组织全市458名农技人员,联系乡村,强化科技服务,指导农民群众开展田间管理。充分利用电视、电台、报纸、农村大喇叭、科技直通车、夜间集中宣讲、手机短信、12316热线、技术明白卡等方式,向农民进行农业新技术宣传培训,指导农民正确选种,适时开展肥水管理,科学进行病虫害防治。今年上半年,全市包村人员共入户指导1.3万次,直接指导农户13.5万户次。重点加强赤霉病、白粉病、蚜虫、吸浆虫等病虫害的监测预报,及时发布病虫害发生动态,为农民群众有针对性地开展病虫害防治提供科学依据。全市共发布病虫害情报50期,开展统防统治面积达到86.5万亩。

2.关于要求加强农资市场管理、保障农民权益的问题。

整改情况:为保障农民群众用上放心种、放心肥、放心药,我局制订了《2014年农资打假专项治理行动实施方案》《2014年农药监督管理年活动方案》《焦作市关于打击侵犯品种权和制售假冒伪劣种子专项行动方案》等工作方案,以种子、农药、肥料为重点,组织开展了春季农资打假专项治理行动,对农资生产经营单位进行拉网式大检查,严厉查处无证生产经营、超范围经营,非法添加、生产或销售未经登记、审定、批准使用的农资产品,以及以次充好、掺杂掺假等坑农害农违法行为。全市出动执法检查人员4540人次,检查农资生产经营单位2954个次,抽样检测玉米种子355批次。查处违法经营行为23

起,查获不合格种子795公斤、农药245公斤、肥料10600公斤,货值5.1万元。同时,各级农业部门都设立并向社会公布了12316群众投诉举报电话,及时受理、处置群众投诉举报。

3.关于重视和加强城郊蔬菜基地建设的问题。
整改情况:为加强菜篮子基地建设,确保城市菜篮子供应,近两年,我市新建、扶持、培育蔬菜基地和蔬菜市场14个,带动社会资金投入5000多万元,新发展设施蔬菜基地面积达到3000多亩,引进蔬菜新品种30余个。今年,计划再增加1500亩蔬菜种植面积。

二、计划整改的问题

1.我市“三品一标”认证比例不高,影响农产品市场影响力的问题。

整改措施:为加快提升全市农产品质量安全水平,我局将全面贯彻落实市政府《关于全面提升农产品品质,打造特色品牌,加快转变农业发展方式的意见》精神,加强农产品生产的标准化建设,加大“三品一标”认证工作力度,组织开展农产品质量安全监管示范县创建活动,努力提升和打造我市农产品的品质、品牌。目前,全市已组织32家农产品经营主体申报了69个“三品一标”农产品。

责任人:张红兵(副局长)

完成时限:2014年12月30日

2.农村土地流转合同不规范,纠纷调解增多的问题。

整改措施:一是在已经完善县乡两级流转服务体系的基础上,今年进一步向基层延伸,重点建立完善村级流转服务体系,年底在全市80%的行政村建成土地流转服务站,充分发挥流转信息服务功能。二是加强流转合同标准文本提供、合同鉴证、备案等服务,规范流转行为。三是加强乡村土地流转纠纷调解体系建设,逐级成立土地流转纠纷调解委员会,强化人员培训,提高纠纷调解能力,将流转

纠纷化解在基层。

责任人:毋同利(副局长)

完成时限:2014年12月30日

3.建议加强培训,提高基层农技人员、农业行政执法人员的业务素质和职业技能。

整改措施:为提高基层农技人员业务水平,更好地指导当地农业生产,我局已经制订基层农技人员培训计划。拟请我市农业专家库中的专家,通过理论知识讲座和现场指导,分批对基层农技人员进行培训。

责任人:石家富(副局长)

完成时限:2014年12月30日

4.现在种子市场品种繁多,良莠不齐,农民选购适宜的优质种子难度较大的问题。

整改措施:一是加大优良品种的宣传推介力度。制定下发农作物品种布局指导意见,利用电视、广播、网络、手机短信、印发宣传资料、组织大型种子企业深入乡村召开推介对接会等形式,宣传介绍在我市表现优良的农作物品种,指导农民根据当地的自然条件和种植方式、密度,合理选用品种。二是在六县市建立高产创建攻关田和新品种展示田,组织农民群众现场观摩,展示和推介优良品种。三是发布宣传公告。在全市各村庄显著位置张贴宣传公告,提醒农民选用什么样的品种、购买种子应注意的事项以及如何维权等。四是加强种子市场监管。建立农业、公安、工商等部门联合执法机制,强化市场监管,规范种子销售网点管理,确保市场上销售的种子符合国家标准。五是加大查处力度。农户发现所购的种子有质量问题并造成损失时,可向焦作市或各县市区种子管理站投诉。如确属制售假劣种子行为,我们保证一起查处一起,并要求生产经营单位根据《种子法》的有关规定给予赔偿。

责任人:宋刚(纪检组长)

完成时限:2014年12月30日

焦作市公路管理局

现将市公路管理局立行立改已解决的部门和下一步要解决的部门问题向社会予以公布和承诺,接受社会及广大群众监督。举报电话:2630829、2630911。

一、已整改的问题:

1.在公路(国道)上增设或改造平交道口审批时限(15个工作日)过长的的问题。

整改情况:市公路局路政支队派专人到现场实地调研,拿出可行性解决方案,经报相关部门审批,审批时限缩短为10个工作日。

2.机动车运输超长、超高、超宽、超限不可解体物品审批难的问题。

整改情况:市公路局路政支队结合工作实际,改善服务态度,实行首问责任制,2个工作日完成相关手续办理工作。

3.在公路(国道)用地范围内设置公路标志审批事项(15个工作日)时限过长的的问题。

整改情况:市公路局路政支队对相关审批程序重新进行研究,拿出可行性解决方案,经报相关部门审批,审批时限缩短为10个工作日。

4.Z001紫黄线卫栾交叉口至长济

高速段路面破损严重,影响群众出行。

整改情况:市公路局针对该路段拿出公路养护大修可行性解决方案,进行养护大修,目前已经完工,路面得到恢复,方便了群众出行。

5.S238常付线孟州钱唐村至廉桥段路面破损严重,车辆、行人无法通行。

整改措施:市公路局派专人到现场进行调研,拿出可行性解决方案,进行养护大修,目前已经完工,车辆、行人正常通行。

6.S104郑常线唐店立交桥拆除重建项目施工时间长,影响群众通行。

整改措施:市公路局针对该项目上跨京广铁路线特殊的环境,多次与铁路部门沟通,克服施工难度大、协调难度大等困难,目前已建成通车,有效缓解了我市东部地区群众出行难的问题。

二、计划整改的问题:

1.S104郑常线焦作境马营至小中里段,路面坑槽、裂缝等病害严重,影响了沿线群众和过往车辆的通行。

整改措施:该路段已列入全省干线公路二级升一级改建计划,目前已开始施工建设。老路改建段,2014年

8月底完工,新建路段2015年11月底完工。

责任人:赵德有(副局长)

完成时限:2015年11月30日前

2.林邓线我市境内中站大槐树至修武与辉县交界段公路安全设施不完善,存在安全隐患。

整改措施:市公路局迅速组织技术人员对该路段进行全面调查摸排。挤出资金,增设和完善标志、标识、标牌等安全防护设施,集中整治路域环境和超限运输,投入人力保洁保通,主动提高标准,将该路段作为全省的安全示范道路来整治和善。

责任人:王振武(副局长级干部)

完成时限:2014年10月31日前

3.S104郑常线杜村至西水寨段,路面坑槽、裂缝等病害严重,影响了沿线群众和过往车辆的通行。

整改措施:该路段,已列入本年度大修工程计划,目前正在进行项目招投标工作,计划10月底完成该路段大修主体工程。

责任人:王振武(副局长级干部)

完成时限:2014年10月31日前

中拍协“A”级拍卖企业 重合同守信用企业 诚信示范单位

拍卖公告

受有关单位委托,我公司定于2014年9月11日9时30分在本公司拍卖厅公开拍卖孟州谷旦纸浆制造厂建筑物及土地使用权。

有意竞买者,请于拍卖日前携带本人有效身份证件及竞买保证金到我公司办理竞买登记手续。竞买不中者,竞买保证金于会后3个工作日内全额无息退还。

预展时间:自公告之日起

预展地点:标的物所在地

咨询电话:(0391)2622222 13603915890

公司地址:河南省焦作市朝阳路203号

焦作市正大拍卖有限责任公司

2014年9月4日

中国拍卖“A”级资质 省先进行拍卖企业 守合同重信用企业

拍卖公告

受委托,我公司定于2014年9月11日9时30分在本公司拍卖大厅公开拍卖以下标的:

1.豫新、楚星水泥罐车、星马、福田货车、长安面包车、别克等旧机动车一批;

2.车床、铣床、刨床、行车、锯床、插床、剪板机、变压器等通用设备一批及电脑、空调等办公用品。

有意竞买者,请于2014年9月10日17时将保证金交至我公司指定账户,并持有效证件到我公司办理相关竞买手续。竞买不中者,保证金于会后3个工作日内全额无息退还。

展示时间:2014年9月9日至10日

展示地点:标的所在地

咨询电话:(0391)3996565 13849516516

公司地址:焦作市建设中路72号(博物院院内)

焦作市乾诚拍卖行有限责任公司

2014年9月2日

公告

焦作市万方电厂配套供热管网一期建设工程于2014年9月开始进场施工,为确保施工期间行人和车辆安全,届时将对人民路、建设路、丰收路、文汇路、龙源路部分路段实行道路封闭,请广大市民积极给予配合,因施工造成通行不便,敬请谅解!具体施工情况如下:

1.人民路(东海大道至待丰路)南侧慢车道,人民路(待丰路至绿源路口)南侧快车道总长5.7公里,工期从9月1日至12月10日,共计100天。

2.建设路(东海大道至文昌路)南侧慢车道长2.2公里,

工期从9月12日至10月27日,共计45天。

3.丰收路(西经大道至文汇路)北侧车道宽10米、长2.6公里,工期从9月16日至11月16日,共计60天。

4.文汇路(丰收路至龙源路)东侧半幅路,长0.87公里,工期从9月16日至10月31日,共计45天。

5.龙源路(文汇路至山阳路)南侧半幅路,长1.25公里,工期从9月18日至11月3日,共计45天。

襄慧集团

2014年9月1日

焦作市水务有限责任公司

现将焦作市水务有限责任公司立改立行已解决的部分问题和下步解决的部分问题向社会予以公布和承诺,接受社会及广大群众监督。举报电话:3901032。

一、已整改的问题:

(一)近期多地发生水污染事件,焦作水务如何保障供水水质安全的问题?

整改情况:

1.为了保障供水水质安全,焦作水务对水质管理实施三级监控。成立了由总经理任组长的水质管理领导小组,不断加强供水水质管理,严格按照国家《生活饮用水卫生标准》(GB5749-2006)进行水质检测,确保水质符合生活饮用水卫生标准。

2.供水水质承诺:

(1)严格出厂水制水班组、水厂化验室、公司中心化验室三级质量检测体系,保证出厂水水质符合国家《生活饮用水卫生标准》(GB5749-2006),水质综合合格率不低于99%,优于国标要求的95%,为确保管网水质合格奠定良好基础。

(2)根据国家《生活饮用水卫生标准》(GB5749-2006)要求,在市区设置38个管网末梢监测点,每月对每个点的水样监督检查不少于2次,并且保证管网水检测项目合格率达98%以上,优于国标要求的95%。

(3)管网水水质信息保证每天在公司信息系统内、外网公开发布,每年在市报期刊公开发布。

(二)有些市民对办理自来水接水流程不是很清楚的问题。

整改情况:

1.进一步加强自来水接水流程和手续办理的宣传力度。广泛开展供水服务民生直通车活动,走进基层和社区,向广大居民发放《供水服务手册》,宣传自来水接水流程。

2.方便市民办理业务,在太行东路17号的供水服务综合大厅,为市民提供从受理、设计、施工、验收到抄表收费“一站式服务”。同时提供8小时人工热线咨询服务:3901020、2511888。

3.居民办理接水业务时,窗口服务承诺:用户携带资料(1)用户用水书面申请报告一份;(2)用户房产证一套;(3)用户身份证复印件一份。经供水服务大厅受理,用户开发员现场勘察,符合接水条件的转用户服务部。设计研究室在接到用户服务部转来的申请,与用户取得联系后,约定勘察时间,并在3个工作日内完成初次勘察。7个工作日内完成工程设计。管道工程公司完成工程预算后,在收到用户缴纳工程款并具备施工条件的,10个工作日内开工,做到文明施工。

(三)便捷用户办理用水更名过户的问题。

整改情况:

1.为方便居民办理用水更名过户,已在山阳供水服务所(3901063)、解放南供水服务所(2929018)、解放北供水服务所(2936631)、新区供水服务所(3589567)、中站供水服务所(2953340)、马村供水服务所(3951477)六大供水服务所设立该项业务,用户在办理注册水表更名、过户,只需持双方用户身份证、房产证复印件到焦作水务各辖区供水服务所申请办理。企业用户的更名过户集中在供水服务综合大厅办理。同时提供8小时人工热线咨询服务:3901020、2511888。

2.居民办理用水更名过户手续时,窗口服务承诺:办理供水用户更名、过户业务,手续齐全的15分钟内受理完毕;用

户在水费查抄期期间(每月3日~15日)递交申请,可当月执行更名过户;用户在缴费期间(每月16日~28日)递交申请,可在次月执行更名过户;其他时间,因抄表信息未录入,无法办理更名、过户业务。

(四)用户了解水费信息,缴纳水费不便的问题。

整改情况:

1.为保证注册自来水用户每月用水量的准确性,供水企业要在相对固定的时间内对注册立户水表进行查抄。目前,焦作水务对用水性质居民生活用水的“一户一表”用户实行隔月抄表,具体抄表时间为隔月的3~15日;对其他用户实行每月抄表,抄表时间为每月的3~15日。

2.用户可拨打供水咨询热线3901020、2511888进行水费信息查询,也可登录焦作水务网(<http://www.jzsw.com>)同时输入用户名和用户编号进行查询;用户还可以办理免费的水费信息短信提醒业务,用户凭《用户服务卡》或缴纳水费的票据到焦作水务供水服务大厅或各供水服务所开通此业务,当月申请,次月开通,焦作水务将于每月的17日和25日(遇节假日顺延)将水费信息以短信方式发送到用户的手机上。

3.为方便广大市民缴纳水费,焦作水务开通了形式多样的水费缴纳方式,具体如下:

(1)营业厅缴费:焦作水务供水服务厅、解放收费所、马村收费所、中站收费所、市政服务所。

(2)银行代收:邮政电子商务局投递柜台,商业银行。

(3)pos机刷卡缴费:焦作水务各收费所,商业银行。

(4)银行代扣:中国银行,中国邮政储蓄银行,商业银行,工商银行。

(5)网上银行缴费:中国银行,工商银行。

(6)交付代收水费:市区147个代收网点。

(7)银联全民付自助缴费:市区150个缴费终端。

(8)支付宝缴费:通过网络登录支付宝平台缴费。

4.窗口服务承诺:

(1)水表查抄服务承诺:对非居民用水性质用户以及DN40以上居民总表实行逐月抄表;对“一户一表”居民用户,实行分片区单、双月抄表,每月3日~15日为水表查抄期,查抄期内供水营销人员为严格按照营销员查抄规范进行查抄,确保水表查抄准确、及时。

(2)加强理论业务知识学习,不断提高政治思想素质和业务技能,收费窗口统一使用文明服务用语,做到热情周到,行为规范,礼貌待人。让用户高兴而来,满意而归。

(3)用户缴纳水费自受理业务起等候时间不超过15分钟。

(五)市民用水出现问题,诉求如何得到及时反馈解决?

整改情况:

1.设立供水服务、供水维修、供水咨询三类5条服务热线,受理全市自来水用户供水方面的诉求反馈问题,并通过多种渠道对社会广泛宣传,着力畅通市民供水服务诉求反馈通道。

2.建立供水服务“内外”监督机制,对供水服务工作开展情况进行监督:内部定期抽查用户信息受理、办理、反馈情况;外部聘请行风监督员对供水服务工作进行监督,有力促进供水服务水平的不断提高。

3.公开供水热线服务承诺,接受用户监督:供水服务热线3901004,供水维修热线2922564、2551234,为用户提供24小时人工服务;供水咨询热线3901020、2511888,为用户提供8小时人工服务。受理信息后,登记备案,转办处理,定期反馈。居民水费查询当即回复;供水服务热线投诉,需协调转办的,在1个工作日内转办,由相关责任部门在3个工作日内回复;受理供水维修信息,按照供水维修服务承诺履行。

二、待整改的问题:

(一)夏季供水高峰期,如何保障全市居民用水优质足压问题。

整改措施:

1.焦作水务制订并下发了《2014年夏季高峰供水保障实施方案》,从生产调度、供水生产、供水营销、设备、管网、水质、维修等多方面全局谋划、精心组织、认真部署,确保优质足压供水。

2.严格执行安全生产检查制度,相关人员熟练掌握各项应急预案,快速有效处理突发事件,全力以赴做好高峰供水保障工作。

3.生产调度中心根据市政管网压力监测数据,通过及时调配机泵设备和重要市政供水管网阀门的开合度,对整个市区用水进行合理调度,使管网压力达到科学的动态平衡,最大限度地满足用户用水需求,同时还要保障管网安全运行。

4.供水水压承诺:在正常供水服务过程中,通过合理调度,保障市政供水管网干支线末端的压力符合国家规定的不低于0.14兆帕的标准。

责任人:焦作市水务有限责任公司总工程师:孙继云

完成时限:2014年11月

(二)焦作水务计划停水或遇重大抢修停水时,及时通知用户,加快抢修进度,确保按时供水。

整改措施:

1.计划停水或遇重大抢修停水时,书面或电话形式上报市应急管理办公室、市住建局、新闻媒体或网络平台发布停水信息。

2.计划停水,用户服务部提前24小时通知用户;抢修停水,抢修同时供水服务所通知大用户、小区物业等;预计停水时间超过24小时的,在居民小区张贴《停水公告》,生产调度中心、维修中心、用户服务部组织协调向停水区域临时送水,方便用户用水。

3.维修服务承诺:

(1)维修中心“12345”工作人员接到举报漏水信息后,在规定时间内到达维修现场。即:老城区30分钟到达,中站、马村、新区40分钟到达,并立即通知维修人员及时供水。

(2)维修人员接到“12345”网络中心指令后,在正常工作时间内携带维修工具、材料等到达维修现场,进行维修(抢修)。

(3)严格遵守维修时限承诺制。即:小故障(DN100)以下24小时内完成;一般故障(DN100-300)48小时内完成;大故障(DN300以上)72小时内完成。保证维修及时率,保质、保量完成维修(抢修)任务。

(4)维修人员在维修期间,应耐心、礼貌解释用户提出的相关问题,不准与用户发生争吵与冲突,做到文明施工。

责任人:焦作市水务有限责任公司副总经理:王智勇

焦作市水务有限责任公司副总经理:涂狄炜

完成时限:立行立改,2014年9月

博爱县国有建设用地使用权拍卖出让公告

博国土[2014]11号

经博爱县人民政府批准,博爱县国土资源局决定以拍卖方式出让(幅)地块的国有建设用地使用权。现将有关事项公告如下:

一、拍卖出让地块的基本情况和规划指标要求:

编号	土地位置	土地面积(亩)	土地用途	规划指标要求		出让年限	拍卖起始价(万元)	竞买保证金(万元)	
				容积率	建筑密度				
BK2014-05	博爱县文化南路东侧,东至西环路,西至西环路,南至北环路,北至北环路	4479.28 (67.17亩)	居住	1.0<容积率<1.6	≤28%	≥30%	居住用地 70年	365	1109
BK2014-06	博爱县滨河路东侧,东至西环路,西至西环路,南至北环路,北至北环路	2496.87 (37.45亩)	居住	1.0<容积率<1.6	≤28%	≥30%	居住用地 70年	200	618

本次出让活动由出让委托人委托河南汉海拍卖有限公司承办,详细规划指标及建设要求见规划部门出具的文件。

二、中华人民共和国境外的法人、自然人和其他组织(法律另有规定的除外),均可参加竞买。申请人可以单独申请竞买,也可以联合申请竞买。

三、本次国有建设用地使用权拍卖出让采用增价拍卖方式,按照价高者得原则确定竞得人,本次国有建设用地使用权拍卖为有底价拍卖。

四、本次拍卖出让的详细资料和要求见拍卖文件。申请人可于2014年9月5日至2014年9月25日到博爱县国土资源局或河南汉海拍卖有限公司索取拍卖出让文件。

五、申请人可于2014年9月5日至2014年9月25日,到河南汉海拍卖有限公司向出让让人提交书面申请,并缴纳竞买保证金,缴纳竞买保证金截止时间为2014年9月25日17时。经审查符合竞

买条件的申请,河南汉海拍卖有限公司将在2014年9月25日17时30分前向申请人核发《竞买资格确认书》,确认其竞买资格。

六、拍卖地点:

郑州市郑东新区金水路与心怡路交叉口雅乐轩酒店二楼策略室A。

拍卖时间:2014年9月26日10时30分

七、其他事项

出让地块自公告之日起在其所在地公开展示,申请人自行踏勘地块,出让人和拍卖人不集中组织竞买人现场踏勘,竞买人可以联系出让人和拍卖人进行现场踏勘。

八、联系方式与银行账户

联系单位:博爱县国土资源局

联系单位:博爱县团结路北段

联系人:马先生 电话:(0391)8682053

联系单位:河南汉海拍卖有限公司

联系地址:郑州市郑东新区普惠路78号绿地之窗景峰座14楼122室

联系人:牛经理 电话:(0371)5697772 18703688580

九、缴款账户

竞买保证金指定银行账户

收款单位:河南汉海拍卖有限公司

开户银行:中国建设银行股份有限公司郑州东客站支行

账号:41001523038052500225-0002

十、查询网址

中国土地市场网:<http://www.landchina.com>

汉海拍卖:<http://www.chinahhpm.com>

博爱县国土资源局

河南汉海拍卖有限公司

2014年9月3日