

在倾听与沟通中办案

——记温县人民法院北冷法庭副庭长王卫东

本报记者 高新忠

二十多年如一日，他扎根基层法庭，审理各类民事案3000余件，先后获评温县优秀青年、温县十大杰出青年、“十佳执法标兵”。在多年的审判工作中，他用真情、真心对待每位当事人和人民群众，认真倾听百姓诉求，先后六次荣获市法院系统模范法官荣誉称号，被最高人民法院授予“全国模范法官”，并获评全省人民满意的好法官、全省人民法庭优秀法官、全省法院十大调解能手、全省十佳法官、省五一劳动奖章等荣誉称号。他就是温县人民法院北冷法庭副庭长王卫东。

身材敦实、形象质朴、热情开朗是记者见到王卫东时的第一印象。“咱其实没啥可说的，就是干好自己的本职工作，通过自己在工作中一点一滴的积累，更好地为群众服务。”说起自己工作二十多年来取得的成绩，王卫东打开了话匣。

1990年，王卫东从郑州大学法律系毕业后，被分配到了温县董庄镇司法所，成为一名基层司法工作者。初生牛犊不怕虎，充满干劲的他凭着自己扎实的法律知识功底，很快在工作中站稳了脚跟。但经过不断丰富的工作经历，王卫东发现了一个问题，经过自己审结的案件，经常会出现案结事不了的情况。虽然案件通过了法律审判，但有些当事人会出现口服心不服的现象，有的甚至会使当事双方矛盾进一步激化，产生其他的纠纷。

“我印象最深的就是刚参加工作，给黄庄镇紫杨门村审理的一起邻里债务纠纷案。”王卫东毫不讳言曾经的“丢人”经历，他告诉记者，因为自己简单的工作方式，判决后虽然当事双方清算了债务，可原本关系不错的两家成了仇人，甚至为了其他纠纷又打了几年的官司。

看到了自己的不足，王卫东开始思考如何转变工作方式，才能真正做到案结事了。向前辈学习、向书本学习，通过不断地找差距、学经验、改方法，认真倾听、利用有利条件、查找矛盾根源成了王卫东审案、调解的不二法门。北冷乡杜庄村杜某的妻子因车祸高位截瘫。几次接触，木讷的杜某都没有提太多的意见和要求。但王卫东却从这位农民汉子的叹息声中，听到了无奈与绝望。如何打开杜某心扉，让其走出自闭与绝望，避免极端事件发生，王卫东花费了整整一个月的时间，前往杜某家中，与其拉家常沟通，并尽其微薄之力帮助杜某。一次适逢村电工到他家收取130元浇地款，王卫东当即掏出钱给了电工。真情所至，杜某终于打消了要把他妻子拉到被告家中闹事的极端想法。案件调解后，王卫东又将杜某家的情况向当地乡政府作了汇报，为杜某和他的妻子办理了农村低保。

王卫东说：“我生在农村，长在农村，也最了解、最理解农民。在农村，每一个走进法庭的当事人，都是遇到了自身不能解决的纠纷和难题，迫于无奈才打官司。他们最需要的，就是倾诉和理解。这就需要法官学会耐心倾听与沟通，与他们产生心灵上的共振与互动，寻找到解决问题的最佳方案。”

学无止境，合理的工作方法加上丰富的知识涉猎，为王卫东在案件审理过程中提供了有力的支撑。在一次审理当事双方因买卖种猪出现纠纷的案件时，王卫东为了搞清楚案件过程中的每个细节，为认定案件事实提供有力依据，他从书店买回了四本种猪专业知识书籍，用了半个月的时间学习，终于凭借过硬的种猪知识依据，对当事双方进行了成功调解。果树栽培、养殖、心理学、机动车专业技术……说起自己学习过的各类专业内容，王卫东说得头头是道。

“多年来，虽然王卫东没有办理过惊天动地的大案，却凭借着强烈的责任感和事业心扎根基层，真正做到了心系群众、热心为民。他提议创设的便民小黑板，拉近了法官和当事人的距离，做到了‘让当事人把话说完’，促进了我们法院真正司法为民。”温县人民法院院长朱战利说。

持续改善城乡环境 加快建设美丽焦作

距离省运会开幕不到半个月

城区建筑垃圾清理需加快步伐

9月4日，市城区专项整治暗访组对人民路、普济路、北环路等主干道建筑垃圾乱堆乱放情况进行暗访，发现多处路段存在建筑垃圾随意堆放的现象，甚至一些建筑垃圾已堆放了一年以上，严重破坏了城市环境。

在人民路东段焦作海关对面，有一块面积近300亩的空地，堆放了大量建筑垃圾，令人触目惊心。据暗访组了解，专项整治任务下达后，相关责任单位并未对垃圾进行清理，仅在沿路一侧设置蓝色围挡遮住垃圾堆。据附近居民反映，长期以来，不断有人将建筑垃圾倾倒在这里。

随后，暗访组来到普济路，发现新月铁路桥下正在进行道路施工，由于施工方未按规定设置围挡，数百米长的路段仅设置了十多米围挡，致使施工时产生的建筑垃圾堆放到了快车道上，车辆通行要绕过垃圾堆，存在一定安全隐患。暗访组了解到，有关部门曾对该路段的施工单位新清建设集团下达整改通知书，但收效并不明显。

暗访组行至普济路与北环路交叉口时，发现路口西北角堆放了大量建筑垃圾。据附近居民介绍，这个地方原来有一些违章建筑，我市在整治“双违”期间，拆除了此处的建筑，但垃圾一直没有清理，后来又有人在此处倾倒垃圾，慢慢就变成了现在这个样子。暗访组了解到，整治台账上明确该处建筑垃圾要在9月14日前清理完毕，但至今未见任何动静。

目前，距离省运会开幕不到半个月时间，建筑垃圾乱堆乱倒现象仍十分突出，严重损害城市形象。据暗访组了解，根据《焦作市城区市容秩序专项整治第二月度任务分解》，各城区、市直各牵头责任单位要对目前存在的问题抓紧整改，未整治的建筑垃圾应于9月14日前清理完毕。



新城街道墙南村大街占道经营现象严重。



待王火车站东200米南侧巷口，堆放有大片生活垃圾。



北环路
与
岭南路交叉口
北侧有大片建
筑垃圾。
(本栏图
文均由市城
乡环境卫生
治理
暗访组提供)

城区夜市经营秩序好坏对比鲜明

9月4日19时至21时，市城乡环境卫生治理暗访组对我市中心城区夜市经营秩序进行了暗访，结果令人喜忧参半：一些路段经营秩序良好，未见店外经营、占道经营现象；一些路段的饭店随意将桌子和烧烤用品摆放在店外，人行道上演“行路难”。

新园路与卫校西街交叉口东南角的人行道，原本被几家夜市烧烤店占据。昨晚暗访组发现，该路段经过整治，店外经营和占道经营现象消失，道路十分通畅。暗访组注意到，现场有工作人员值守。据了解，值班人员是民主街道的工作人员。“这几天经营秩序好转了，晚上也不吵闹了，应该保持下去。”丽景园小区一位居民说。

工业路东段是我市夜市摊点集中地之一，暗访组昨晚发现，该路段夜市经营秩序良好，各家门店都将桌子整齐摆放在店内，人行道十分通畅。暗访组发现，4名城管执法人员在该路段巡回看守。据从此路过的一位行人介绍，每晚都有执法人员值班，这个路段良好的经营秩序已经保持很长一段时间了。

在南通路东王褚村口，暗访组发现占道经营的现象与前一日相比少了一些，只有零星一些摊点围在路口两侧，行人和车辆可以通行。“执法人员下午还在这里看守，但他们一走，摊点就出来了。”附近的一位居民说。

南通路赵记烩面周围，是夜市摊点混乱经营的重灾区。之前，暗访组曾多次对该路段进行突击检查，检查结果也时好时坏。昨晚，暗访组在检查时发现，南通路两侧的饭店几乎都存在店外经营的现象，人行道被顾客、桌子、烧烤架等堵得水泄不通。一些从此通过的市民，需要在拥挤的人行道上走“梅花桩”，一些市民为了方便通行，干脆从快车道上通过，汽车和行人混合在一起，十分不安全。“情况时好时坏，主要是没有长效机制，真希望能彻底规范一下。”南通路上一位居民说。

同样的问题，在果园路与烈士街交叉口东南角也存在，此处几家饭店都将桌子摆在了人行道上。见到暗访组检查，一些在人行道上大声吆喝着吃饭的顾客还大声喊：“随便拍，要不要我们给摆个姿势？”

焦作火车站是焦作的窗口之一，暗访组在检查时发现，火车站广场前摆摊卖小吃摊点，十分影响城市形象。“摊点摆在这个位置，外地游客一出火车站就看到乱糟糟的市容，实在不美观。”一位在广场上锻炼身体的市民说。

据暗访组工作人员了解，这些路段的市容秩序专项整治应该在“四个专项整治”活动第一个月度完成，可至今仍未完成，或出现了不同程度的回潮现象。

昨日，市城乡环境卫生治理暗访组对我市城乡接合部进行暗访后发现，仍有部分路段和村庄存在垃圾乱堆、乱倒现象；有的路段在暗访组曝光后，依然没有整改迹象；有的路段建筑垃圾堆积严重，甚至被倾倒在泄洪河道里，造成安全隐患。

暗访组在南水北调人民路桥附近发现，前几天被暗访组曝光的人行道堆放垃圾问题，不仅没有解决，垃圾堆数量反而有增加。该路段的垃圾主要以废弃的泡沫保温材料为主，也有少量的建筑垃圾和生活垃圾。暗访组向附近群众了解后得知，这些垃圾并不是附近群众倾倒的生活垃圾，有可能是一些小加工企业趁夜偷偷倾倒的。

暗访组在新城街道墙南村看到，该村主大街上生活垃圾较多，很不雅观。经了解，该村主要街道上没有设置垃圾池和垃圾箱，一些群众图省事，就把垃圾直接倒在了街道旁。另外，该村主大街街道经营情况十分严重，不少商贩直接把摊位摆上路面，造成道路严重拥堵。

在中星街道李河村，暗访组看到了另一种景象，该村大街小巷的路口虽然都设置了垃圾池，但由于顶部不是开放式的，只在垃圾池的一侧有一个小口，将垃圾倒进池里不太方便，一些群众索性将垃圾直接倒在垃圾池旁边，造成了垃圾池内没有垃圾，池外尽是垃圾的现象。

在待王火车站东200米路南的一个街口，暗访组看到了一个长近10米、宽2米的垃圾堆，过往行人都捂着口鼻从这里通过。暗访组在待王街道待王村察看后发现，村西的一条道路旁也有一堆面积不小的生活垃圾，离一所学校的大门仅几米远。暗访组了解到，该村的垃圾堆前不久刚刚清理过，但由于生活垃圾没有好的处理办法，所以垃圾乱堆的现象再次出现。

暗访组发现，目前我市城乡垃圾治理的难题主要是缺乏垃圾处理设施和监管不到位，各地应根据辖区实际情况，设置垃圾池等基础设施，并加大监管力度，防止偏僻地带成为建筑垃圾的倾倒场所。

暗访部分重点区域发现整治仍不彻底

9月3日，市城乡环境卫生治理暗访组对丰收路、高九路、中原路、迎宾路、郑常路等路段进行暗访，发现通过一段时间的努力，市城乡一体化示范区环境卫生整治工作取得了一定的成效，但卫生整治仍然不彻底，还有垃圾乱堆乱放。

暗访组在文昌街道孙村北村口附近发现了一个规模较大的垃圾堆，主要以编织袋碎屑为主，上面覆盖着大量的生活垃圾。暗访组推测，可能是附近的小加工厂在此倾倒加工废料后，村民也往这里倾倒生活垃圾，时间一长，就形成了一个垃圾堆。

暗访组驱车沿高九路从孙村东侧向南行驶，发现道路两侧与农田之间的干涸排水渠中，堆放着大量的生活垃圾，但不易被发现。暗访组随后来到文昌街道大高村，发现占道经营现象较为严重，许多摊位摆在道路上，路中间只能容一辆机动车通行，机动车、自行车、行人在拥挤的街道上互不相让，比较混乱。

接着，暗访组前往宁郭镇政府所在的宁郭村，进入村里没多远就发现了一个堆在路上的垃圾堆，主要以生活垃圾为主。在该村东侧的出村道路上，有一个长约二十多米、宽十几米的大垃圾堆引起了暗访组的注意，这个垃圾堆除了生活垃圾，还掺杂着建筑垃圾和牛粪等，严重影响了该村的村容村貌。

决策科学、管理规范 运行机制高效有序

作为政府重要的职能部门，温县发改委在机关规范化建设中积极创新工作机制，探索规范化运行模式。为了准时、高效地完成工作目标，该县发改委每周召开工作例会，对本周工作任务进行安排部署，制作周工作安排表，要求工作人员每天进行工作记录，并实行上班早5分钟、下班晚1分钟的“5+1”工作制度，促使机关工作规范、有序、高效地运行。

温县把规范运行机制作为机关规范化建设的关键点，同时从推进决策科学化入手，坚持每月举办两期以上古温大讲堂，邀请专家教授为各单位班子成员全面“充电”，提高决策主体的素质；完善科学决策机制，推行工作例会、工作调研、工作研判等工作机制，建立谈心谈话机制，让机关单位班子成员之间、班子成员与中层干部之间定期谈心交流，确保每项决策都符合客观实际、符合发展要求、符合群众利益。

同时，该县还按照标准、实用、操作性强的要求，全面修订完善机关各项制度并装订成册，形成系统完整的制度体系，使各项工作有章可循，有效解决了机关管理中的缺位、错位、越位等问题，真正实现了以制度管人、按制度办事、用制度规范行为。

言行规范、程序公开 温馨服务情暖万家

走进温县教育局，巨型电

本报记者 原文钊 实习生 原奕琛

“修武县是千年古县、旅游名县、生态大县、长寿之乡，建设美丽乡村对修武而言，既是一项重要的民生工程，也是一项重要的发展工程。我们将美丽乡村建设与‘景城融合’建设有机结合起来，努力把整个修武县打造成一个大景区，助力旅游产业转型升级。”8月22日，修武县委副书记、县长卢希望在接受记者采访时说。

“近年来，修武县坚持‘五化并举’方针，大力实施环境净化、生态绿化、道路硬化、城乡美化、路灯亮化工程，为美丽乡村建设奠定了基础。”卢希望说，作为全省19个改善农村人居环境县级示范点之一，修武县近年整合全县力量，彻底清除陈年垃圾，根治垃圾围村、污水横流等现象，赢得了全县群众的广泛认可。

加大投入，示范带动。该县按照“因村制宜、突出特色”的原则，在全县确定了17个基础条件好、群众积极性高的村作为示范村，先行先试，树立了建设标杆。该县将七贤镇韩庄村定为服务旅游特色村，投入资金50余万元，编制完成了村庄改造规划和产业布局规划；争取环保项目资金400万元在云台山镇建立了垃圾卫生填埋场；争取美丽乡村建设试点村省级项目资金1000万元，在云台山镇岸上村建立了无动力污水处理厂，实现了生态环保的目标。

科学布局，完善设施。该县按照每千人建设一个地坑式垃圾中转站、每万人配备1辆摆臂式垃圾运输车的标准，对全县农村环卫设施进行了布点规划。该县根据城关镇、邮封镇等乡镇距离县垃圾处理场较近的特点，制定了由各村镇保洁员将生活垃圾收集到村级垃圾中转站后，再由乡镇保洁公司转运至县垃圾处理场的长效机制；对五里源乡、七贤镇等离县垃圾处理场较远的乡镇，选择合适位置建立垃圾转运站或处理场；对西村乡等山区乡镇，以村为单位修建垃圾掩埋场，就地掩埋垃圾。据了解，该县目前已新建垃圾处理场1座、地坑式垃圾中转站25个，配备垃圾运输车3辆。

健全机制，长效管理。该县在各乡镇均成立了保洁服务公司，采取多种模式对全县187个行政村的生活垃圾进行清扫、运输、处理，做到了垃圾日产日清。该县城关镇将20个城中村的环卫工作全部移交县城管局，率先打破了城乡环卫二元体制。目前，该县共聘用保洁员657名，建立了保洁员招聘、管理和考核等制度，明确了清扫的时间及标准。

“我们决心按照‘凝心聚力、转型攻坚、争创一流、绿色发展’的要求，把美丽乡村建设作为一项民心工程、德政工程，切实抓出成效。”卢希望说，“我们将把美丽乡村建设作为一个抓手，进一步加快产业结构调整步伐，加大环境保护工作力度，打造更加宜人、更加宜居、更加宜游的自然生态环境，为经济转型升级示范市和美丽焦作建设作出新的贡献！”

美丽乡村建设在行动

——县市区主要领导访谈录

（上接一版）大伙工作起来心情更舒畅了，办事效率也更高了。”从陈旧老化的办公设备、漏水掉灰的办公环境到如今设施齐全、窗明几净的办公条件，该局办公室主任李建章谈起机关整修后带来的新变化时，喜不自禁地说。

该县在改善办公环境的同时，更加注重推进“数字温县”建设，将信息化推进列为全县重点推进的“十大工程”，在各单位统一安装互联网加密信息传输平台，用于文件、信息等资料传送；推行电子党务政务公开、网上办公，倡导电子档案、电子考勤、手机简报、飞信党建、微信廉政等电子办公处理模式，既节省人力物力，又提高了工作效率。

该县困难学生资助管理中心去年刚刚成立，承担着全县贫困学生的资助任务。该局将信息传输平台，用于文件、信息等资料传送；推行电子党务政务公开、网上办公，倡导电子档案、电子考勤、手机简报、飞信党建、微信廉政等电子办公处理模式，既节省人力物力，又提高了工作效率。

该局困难学生资助管理中心去年刚刚成立，承担着全县贫困学生的资助任务。该局将信息传输平台，用于文件、信息等资料传送；推行电子党务政务公开、网上办公，倡导电子档案、电子考勤、手机简报、飞信党建、微信廉政等电子办公处理模式，既节省人力物力，又提高了工作效率。

该县将搭建高效便民的服务平台作为机关规范化建设的落脚点，从破解门难进、脸难看、事难办“三难”问题入手，在窗口单位、服务部门开展全面整治活动，投资400余万元，规范便民场所，优化群众办事环境；开展效能建设学习，规范行政批事项，精简各类行政审批项目310个，压缩率63%，有效提升了机关执行力。各单位按照“三个有声”（来有迎声，问有答声，走有送声），“四个一”（一张笑脸相迎，一把椅子让座，一腔热情待人，一流效率办事），“五个不让”（不让事情在自己手里耽误，不让文件在自己手里中断，不让错误在自己手里出现，不让单位形象因自己受到损害）的要求，纷纷结合自身实际，制定了科学的言行规范标准及严格的违规追究机制，形成了富有个性化且各具特色的服务规范。

“像抓作风建设一样，机关规范化建设只有起点，没有终点，永远在路上。我们将以机关规范化建设为抓手，践行好群众路线，推进好机关作风建设，为提升温县科学发展水平提供坚强保障。”魏日高对该县机关规范化建设满怀信心。