特约策划:郭印慈 特约编辑:毛保党 卢丹丹 黄 战 崔 辑:聂 楠

对:张海洋 梁秋菊

版:杨 杰

强管理 保畅通 优服务 树形象

市交通运输系统全力以赴服务省运会

本报讯 (记者杨珂、高永强)为了创造安 全畅通、服务优良的交通运输环境,喜迎河 南省第十二届运动会暨首届全民健身大会在 我市的举办, 市交通运输部门高度重视, 明 确提出了"强管理、保畅通、优服务、树形 象"的工作目标,早安排、早部署、早行 动,积极做好交通运输各项工作,全力以赴 服务好省运会。

未雨绸缪 精心安排部署

省运会,作为我市承办的重要赛事,得 到了省、市各级领导的高度重视。如何为省 运会创造良好的交通环境, 让省运会在我市 顺利召开?对此,市交通运输局进行了精心

抓好高速公路的通行工作。该局认真 落实市委、市政府要求, 保证焦温高速公 路于9月17日到24日各代表团凭通行证免 费通行;省运会期间,高速公路收费站增 加服务道口,路政人员加强交通疏导,保

抓好公路养护管理工作。加强对公路尤 其是主要干道、重要旅游道路路面坑槽、裂 缝的处理, 搞好路面的日常保洁, 及时清除 垃圾、杂草,维护好标志、标牌,确保公路 的安全、整洁、畅通。

提升公交、出租行业服务水平。从9月 18日至30日,在焦参赛的各代表团人员凭有 效证件可免费乘坐城区内公交车。广大司乘 人员要做到服装整洁、服务热情、举止文 明。要保持良好的车容车貌和站容站貌,在 公交车、出租车、汽车站等地点加强对省运 会的宣传, 树立良好形象。

做好交通安全及反恐工作。积极做好车 辆安全的例检例保等工作,严格遵守交通规 则,深化"礼让斑马线"活动,保障车辆通 行安全。加强安全检查,严防"三品"及管 制刀具等违禁物品上车,保障人民群众生命

成效如何?请看交通运输系统各部门的

集中整治 创造良好道路环境

良好的道路通行环境是服务省运会的 关键环节。近期以来, 市公路局全面推进 干线公路路域环境集中整治,清理摆摊设 点237处,清理各类垃圾65400余立方米, 清理非公路标志、标牌402块,取缔路边 加水点73处;投入资金200余万元,安装 标志、标识、安保设施等,保障道路的安全 通行;采取定地点、定人员、定任务、定标 准、定责任、定落实的措施,对全市五大进 出口道路进行重点整治。同时,加强农村 公路养护管理,出动600余人次,对全市 农村公路的标志、标牌等安全隐患进行排 查,共排查隐患452处,均已整改完毕。

周到细致 着力提升服务水平



干净整洁的旅游道路。

窗口,提供优质的服务非常重要。

市公交、出租行业切实加强教育培训, 做到人人参加、车车过关、文明用语、微笑 服务、安全行车,全力服务省运会。在我市 公交车上张贴迎接省运会标语,加大对省运 会的宣传力度,展示城市对外良好的精神风 貌。公交站牌、候车亭设有专人负责卫生保 洁,及时清洗非法小广告及乱涂乱画,确保 站牌完好,站牌用字、注音规范,站牌候车 厅清洁。采取路查和抽查等多种形式,对车 容车貌进行检查,保持车厢内外整洁的乘车

为了方便乘客足不出户就能了解到公交 车辆的运行位置和离自己最近的公交IC卡充 值点,市公交总公司在全市100台公交车上 安装了手机公交二维码宣传标识, 乘客只要 用手机扫描二维码,就能轻松下载手机公交 软件; 重点强化早晚高峰调度, 在提高公交 车辆周转率、满足乘客出行上下功夫; 适当 提前早高峰时间,延后晚高峰时间; 活调度,通过GPS智能调度可视系统及时采 取灵活调度措施削减高峰客流,降低车辆满 载率,缓解高峰时段乘车拥挤状况。

市城市客运处还印发了《人人都是焦作 形象、个个都是省运力量动员信》, 在我市 交通运输部门作为我市一个重要的形象 1398辆出租车上张贴标语;并在车辆LED顶

灯上滚动播放,宣传省运会。

"以前,由于出租汽车行业的特殊性, 司机说方言、穿裤头背心的情况时有发生。 现在,客运处对我们进行了严格要求,我们 也很注意文明用语,还别说,效果挺不错, 挺能展现咱出租车司机的风采呢!"出租车 司机陈师傅笑着说。

焦运集团根据客流变化,科学编排汽车 站客运班次运行计划,确保班次正班正点运 行; 利用车站广播、电子大屏幕为旅客提供 乘车信息,根据旅客的流动需要,通过增设 售票窗口、分区售票、延长售票时间、提前 预售票、售团体票等措施,确保旅客有序出 行;密切关注汽车总站、火车站客流变化, 加强现场指挥调度, 搞好运力调配, 确保来 焦参赛运动员转乘车辆方便快捷。

严格检查 确保乘客出行安全

调80多名职工到市区主干道主要公交站点进 行执勤安检,做好维护站点秩序、引导外地 乘客乘车、帮助弱势群体上下车、严禁"三 品"上车等工作,努力为乘客提供一个安 全、舒适、温馨的出行环境。

城市客运管理处重点整治车站、高校、添彩。

宾馆、城乡接合部等重点位置非法营运和争 抢客源等现象,对11辆不达标车辆进行整 改。同时,该处还更新出租汽车160余辆, 努力保持出租汽车车容车貌和车辆运营状况

刘虎摄

长途汽车站, 作为焦作连接省内外的 重要门户,客运检查严格与否直接关乎市 民的安全。为此, 焦运集团加大参运车辆和 驾驶员的管理力度,加强车辆出场前、返场 后的安全技术检查, 定期进行路检路查, 杜 绝"病车"上路行驶;组织人员对汽车站 出人口、售票大厅、候车室、发车区及重 要位置进行安全检查,严格执行"三不进 站、六不出站"例检制度,严防危险品上

如今,我市交通运输行业的面貌正在悄

公交车车厢干净整洁,司机服装统一, 服务更热情、周到; 出租车司机也穿上了统一的白衬衫, 举

止更加文明; 我市境内的各级道路在绿树红花的映衬

下显得更加干净、整洁……

相信,通过我市交通运输部门的不懈努 力,这张城市亮丽的名片定会为省运会增光 政务要闻

市交通运输局 扎实推进政府民生工程建设

本报讯 今年年初,市委、市政府将农村公路改造提升 和公交车载视频监控及GPS智能调度系统建设两项工作列 人到了十项重点民生工程之中。对此,市交通运输局高度 重视,将其作为全局的大事来抓,明确目标、落实责任、 细化措施,确保惠民项目落到实处,现已取得初步成效。 在农村公路改造提升上,今年我市农村公路民生工程建设 任务为200公里,截至目前,已累计完成130.2公里,占目 标的65.1%。在公交车载视频监控及GPS智能调度系统建 设上,总投资79.33万元的250台公交车载视频设备监控 项目已完成公开招标,目前正在进行现场测试,预计10 月底之前全面完成安装调试。同时,公交GPS智能调度系 统已完成全部车辆智能终端的安装,调度系统全面覆盖所

市交通运输海事部门 积极宣传贯彻新《规定》

本报讯 《中华人民共和国内河渡口渡船安全管理规 定》(以下简称《规定》)已于2014年8月1日起正式施行。为 加强内河渡口渡船安全管理,维护渡运秩序,保障人民群 众生命、财产安全,促进全市水上交通安全稳定,市交通 运输海事部门积极动员各基层海事处迅速组织海事执法人 员加强对《规定》的学习, 主动联系走访各涉渡乡镇政 府、渡口管理部门、渡运企业,通过座谈、通报的形式做 好宣传工作,促进安全管理主体责任落实;开展摸底调 查,对辖区的渡口渡船开展全面的隐患排查治理活动,系统 梳理排查辖区内河渡口渡船营运状况和安全隐患,对不符合 要求的责令限期整改。

焦运集团荣膺全国"道路客运安 全年活动成绩突出客运企业"称号

本报讯 近日,记者从焦运集团获悉,该集团荣膺全国 "2013年度'道路客运安全年'活动成绩突出客运企业"称 号。我省获此殊荣的仅有3家企业。

据介绍,该活动是由交通运输部、公安部、国家安全监 管总局联合部署,以规范道路客运安全基础工作、降低客运 车辆交通违法行为、减少交通事故为目标,在全国各省市交 通部门、道路运输企业同步开展。

图片新闻



连日来,市公交总公司加强车容车貌整治,悬挂迎省 运宣传标语,加大教育培训力度,不断提升服务水平,积极 打造焦作城市形象名片,喜迎省运会的举行。图为运行中 的公交车。 毛保党 摄

一线动态

武陟县交诵运输局

"六个服务"打造便民服务窗口

工作与反"四风"紧密结合,把服务窗 口作为推进"强基、模范、连心"示范 点来打造,推行"马上就办、办就办 好"准则,全力构建"便民、务实、廉 洁、高效"的服务型交通体系。 公开服务。将电子信息公开栏、 便民服务卡与网上政务信息公开相结

合,向社会公开政务信息,努力实现 透明化、阳光化、法治化。首问服 务。实行首问负责制,最先接待服务 对象的工作人员,必须认真负责地履 行首答、接待或告知、引领的责任。限 时服务。群众和业户在窗口办理业 务,要在规定的时限内办结。对特殊 效、法治"的行业形象。 (郭威)

本报讯 在党的群众路线教育实 业务项目开设"绿色通道",随到随办; 践活动中,武陟县交通运输局将业务 对重点企业、重点项目实行"直通车" 制度,推行一站式服务。微笑服务。 在窗口单位,广泛开展"五个一"活 动,即"一张笑脸相迎、一句欢迎问 候、一颗诚心待人、一流效率办事、 一身正气执法",窗口服务人员信守 "你办事、我服务",做到用语文明、 接待热情、态度和气、办事诚恳。监 督服务。公开监督电话,对发现的懒 政、庸政、不作为、乱作为、等行为 要坚决严肃处理。廉洁服务。严格执 行中央八项规定和廉洁自律的有关制 度,坚决杜绝"吃、拿、卡、要"等行为,树 立交通运输行业"科学、公正、廉洁、高

新济运管中心柏香站 节约环保从身边做起

台电脑、空调上贴着节约环保标志。 这是近日记者在长济高速公路新济运

管中心柏香站看到的情景。 据该站站长晁英杰介绍,从今年 晁英杰说。 3月份起,该站认真落实少新管理处 和新济运管中心关于创建"形象示范 站"的文件精神,结合自身的实际特

点,着手打造节约环保型收费站点。 "以前我们每年都会下发一批 新的练功钞,旧的练功钞就会当废

本报讯 (记者杨珂) 一张张废 纸给卖了,很可惜。如何能有效利 弃的练功钞成为精美的装饰品,一台 用起这些东西?工作人员特地从网 上搜索、学习,并在工作之余制作 出了这些精美的装饰品。有的可以 当笔筒、有的可以插花,很实用。"

除此之外, 环保小贴士也让工 作人员养成了"空调温度控制在26 摄氏度、人走及时关闭电源的好习 惯。据介绍,该站仅在用电方面, 今年1~8月与去年同期相比,就节省 了3000余元。

李安定:用心铸就道路之魂

本报记者 杨 珂



李安定(左一)在指导路肩培护工作。

路不在宽,有魂则灵。对于道路的 魂,就是"畅、安、舒、美"。

没有惊天动地的丰功伟绩,但他一 直坚守"路不在宽,有魂则灵"的工作 理念,默默地奉献于他钟情的农村公路事 业中, 在平凡的岗位上做出了不平凡的 业绩。他就是沁阳市农村公路管理所所 长、今年36岁的李安定。正是他突出的 成绩,2009年被焦作市人民政府授予 "全市村村通硬化路先进工作者"荣誉 障,这对我也是一种极大的安慰。"李 称号,2011年被河南省交通运输厅授予 安定说。

'全省农村公路建设质量年活动先进个 人"荣誉称号。

精心谋划富民之路

李安定说,为村民谋福利就要抓住 机遇。2012年就有这样一个机遇。

当年,省交通运输厅开展农村公路 "十、百、千"示范工程创建活动。为了抢 抓机遇,争取到更多项目计划,为群众多 修路,他夜以继日地工作。

有一次,他下乡调查,恰巧女儿高 烧,情况很严重,妻子打电话让他回家陪 女儿输液。可是,作为方案制订的带头 人,他还是坚持在工作岗位。

为了顺利地完成方案,他还是坚持 在一线,带领计划股、养护股等相关股室 同志,深入乡镇、村庄进行认真、细致的 调查摸底,走遍全市每个村庄。通过深 人调查研究,他对全市各乡(镇)人口、地 理的基本情况、经济发展现状、道路通达 状况、群众修路愿望等有了全面具体的 了解,在全省率先拿出了切实可行的农 村公路"十、百、千"示范工程实施方案。

证,批准我市为全省33个"十、百、千"示 范工程创建县(市)之一

但又想到,通过农村公路'十、百、千'示 范工程的开展,沁阳市农村公路将形成 '五纵五横'的农村公路网络, 为更好地 服务沁阳经济发展奠定良好的交通保

严把质量难关

农村公路的质量不容忽视。

为确保农村公路工程质量,把为群 众办的事情办好,真正把农村公路建成 群众满意工程、政府形象工程,李安定经 常带领工程技术人员,深入到各乡(镇) 办事处各个施工现场,实地做好技术指 导、质量监督、政策咨询等服务工作。

"就拿水泥混凝土路面施工来说, 我要求各施工单位强制性使用电子称重 级配仓和强制式拌和设备,这样才能保 证路面质量。"李安定说,为做好农村 公路的交竣工验收,他还制定了《沁阳 市农村公路质量监督保证体系》,统一 了县乡公路建设工程报验程序和内业表 格。同时,结合"十、百、千"示范工 程要求,路肩、平交路口硬化、绿化等 分项工程由养护人员参与验收,路面标 志标线等安全设施由路政人员参与验 收,做到建设与养护同步、主体工程与 附属设施同步。

2008年7月,沁阳市常平乡高疙瘩村 经过河南省交通运输厅的审核、论 硬化工程成为当年实现该市"自然村"通 硬化路政策民生工程中最大的拦路虎。

李安定作为主管工程的副所长、项 "说起亏欠,我总觉得有愧于孩子。 目技术的"总司令",对工人们说:"为 了老百姓有个好的出行环境,就是有再 大的困难也要把这块硬骨头啃下来。" 二话不说,他便和单位几个技术人员背 起铺盖上了山,一住就是40多天。

> 由于工程战线长,他每天往返工地 都要走几十公里的山路,但他从未叫苦

喊累。山上没有水源,建设、养护用水跟 不上,他就和施工方人员一起出主意、想 办法,用3台水泵接力提水,硬是把水抽

上了山,为工程质量提供了保障

在他的带领下,农村公路建设得到 了有力地监管,合格率达100%,优良率 达98%以上。

做好团队的带头人

班子团结与否,是事业兴衰的关 键。李安定经常说:"团结就是力量, 团结就是财富。

他是这样说的, 也是这样做的。他 遇事动真格、不畏难,在他的带领下,班 子成员互相信任,有问题互相提醒,有优 点互相学习,有经验互相吸收,有建议互 相采纳;在工作中互相支持,有了成绩不 争功,出了问题不诿过,发生失误不责 备,受了委屈不自卑,棘手问题靠前站, 敏感问题多商议,从而增强了班子的凝 聚力。在生活上,他更是关心职工的成 长,单位职工谁有困难帮助谁。在他的 带领下,该所团结得就像一家人一样。

2010年,该所一名职工的小孩患有 脑瘤,他得知后,就发动全所为其捐款。 没想到大家二话不说,先后为该职工捐 款2万余元。

2014年农历正月十五,一名外籍职 工的父母来沁阳探亲,他为了让家属放 心、让职工安心工作,他放弃了和家人团 聚的时间,陪着该职工父母,在语言交流 困难等情况下,耐心介绍沁阳的环境、职 工的情况,为职工父母留下了深刻印象, 使他们感到了集体的温暖

这就是李安定,他通过自己的智慧 和努力,为职工、为单位、为村民带去了 一方安定。"如今我当了所长,更有义务 和责任服务好大家,服务好广大村民。 李安定笑着说。

(本文照片由市交通运输局提供)