



工行焦作分行

巡回宣讲新规 促进合规经营

中行焦作分行
全面提高案件防控能力

本报讯(记者孙阔河)前不久,根据监管部门的要求和自身业务发展的需要,中国工商银行修订并出台了《员工违规行为处理规定(2014年版)》(以下称《处理规定》)。

为推动和促进《处理规定》的学习贯彻,进一步增强全体员工遵章守纪、合规经营的自觉性,日前,工行焦作分行在前期制订详细活动实施方案的基础上,组成专门的宣讲小组,深入

辖属28个支行的全部网点进行巡回宣讲,取得了良好的效果。

为做好活动的组织工作,该分行组成了由监察室工作人员和4个专职纪检监察员为主的宣讲小组,并对小组成员进行专题培训。同时,该分行精心编辑,认真审核,将自身实际情况融入总行的培训课件中,并经过多次修改后形成教案,进一步提高了《处理规定》的权威性,使员工更加便于理解新规的内容。

宣讲过程中,宣讲小组成员在介绍新规背景、思路和特点的同时,结合相关规定和条款,配以典型案例和风险事件,对新规中的重点修改内容及重要风险点、高危环节等内容进行专门讲解和概括;注重用事实说话,用条款解答,避免枯燥的宣讲,通过对金融案例的讲解,让员工知晓违规违纪的严重性,使员工掌握《处理规定》的新变化、新内容,熟知本

岗位的规范要求和职责,牢固树立制度观念,增强依法合规、风险防范和自我保护意识,增强遵章守纪、规范操作、恪尽职守的自觉性。

为了扩大宣讲效果,该分行还注重多点多结合,既注重新规条款的解读,又注重配合宣讲进行廉政案防教育;既强调大家对提高学习宣传新规的认识,依法经营、合规操作,又要求大家通过学习增强自我保护意识,认真落

实《员工抵制、检举重大违规违纪行为和堵截案件奖励办法(2013年版)》。

此外,为营造浓厚的学习氛围,该分行印制了1000多本《员工违规行为处理规定及问答(2014年版)》和《河南银行业从业人员二十个严禁(试行)》,做到人手一册,方便员工使用,使他们养成自觉遵章守纪的良好习惯。

本报讯 为进一步加强案件防控管理,增强全体员工的防范意识,形成人人心中有防、层层重视抓防案的案件防控格局,有效防范和消除各类风险及案件,日前,中行焦作分行在全辖范围内召开内控学习整顿月活动动员大会暨内控

防案分析会。通过集中学习银监会“八不得”、《河南银行业从业人员二十个严禁(试行)》等内容,切实提高全体员工对防案重要性的认识,将防案意识渗透到每个岗位、每个业务操作环节中。

(王凤岐 郭湘渭)

建行焦作分行

举行岗位技能资格考试

本报讯 为全面提升员工的岗位技能和营销服务能力,推动网点“三综合”改革持续深化,促进各项业务健康快速发展,日前,建行焦作分行按照河南省分行的统一部署,结合工作实际,于10月25~26日举行了岗位技能A级资格考试。

为保证考试取得良好的效果,该分行党委高度重视,成立了以副行长为组长,人力资源部、财务会计部等部门主要负责人的考务工作领导小组,负责考试的组织实施。

由于本次考试涉及两个系统,参加人员范围广,对考试场次之间的衔接要求比较高,该分行人力资源部提前准备、周密组织、合理安排,提前以

文件形式将考试规定下发到各单位,要求各单位高度重视、认真准备。同时,财务会计部积极与上级部门沟通联系,确保考试系统全过程顺利运行;电子银行部认真安装维护考试计算机;个人银行事业部、纪检监察部、公司事业部等部门积极配合,抽调人员参与监考等考务工作,确保考前、考中、考后各项工作扎实开展。

据介绍,该分行将以此次考试为契机,在全行掀起学业务、练技能的高潮,进一步激发全体员工苦练岗位技能、提升服务水平的积极性和主动性,充分展示员工的风采。

(陈少华 荆红涛)

邮储银行焦作市分行

整治违规行为 提升管理水平

本报讯(记者孙阔河)为进一步强化合规管理,建立优良的合规文化,为各项业务稳健可持续发展提供坚实保障,日前,邮储银行焦作市分行开展了“合规大行动”活动。

活动中,该分行以“找问题、抓整改、促合规”为主题,要求各支行、各部门对照有关法律法规及本行制度要求,以查找、整改违规行为为抓手,以提高执行力为核心,着重从制度执行方面整治各级机构存在的违规行为,不断提升全市邮政金融合规经营管理水平,持续打造邮政金融合规文化品牌。

据悉,此次活动分为活动准备、学习宣讲、问题查找、问题整改、全程督导、总结验收六项内容。为确保活动扎实开展,该分行成立了以一把手为组长的活动领导小组,研究制定活动实施方案,细化活动措施。同时,该分行领导高度重视这次活动,要求市分行、县支行一把手亲自抓,带头参与,做到“带头学”“带头查”“带头改”,在深入讨论的基础上,深刻剖析自身存在的合规问题,并对发现的问题认真分析产生根源,带头做好问题的整改工作。

武陟县农信联社

开展「金融保姆」活动

本报讯 今年年初以来,武陟县农信联社紧紧围绕三农工作实际,以建设新型农村金融企业、创建新型支农服务模式为目标,不断改进服务理念、服务方式和服务形象,在全县开展了“金融保姆”活动,让广大群众享受到贴心的金融服务。

一是“专职化”保姆服务。该联社在各个行政村、工业区、社区等地方设置专职客户经理,为客户提供结算、信贷、汇款等一站式服务和业务咨询,为有特殊需求的客户提供上门服务,并公开服务电话和上级部门监督电话,对客户经理的服务态度、工作效率进行监督。

二是“上门式”保姆服务。该联社在全县范围内开展“信贷百千万”活动,要求广大职工深入农户、个体工商户、养殖户和企业进行上门服务,力求通过上门服务支持100家中小企业和农业合作社、1000家城乡工商个体户、10000家特色农业种养户和新型家庭手工业户。

三是“现代化”保姆服务。该联社以客户为中心,依照现代银行的建设标准,大力推进“网点上星”活动,一方面,加大对营业网点内外环境的改造力度,将营业室按照功能划分为现金、结算、信贷、客户休息、贵宾服务、自助银行等区域,并为有需求的网点配备大堂经理;另一方面,加强员工队伍建设,聘请礼仪公司对员工进行服务规范化培训,全面落实基层网点的晨会制度和现场监督管理制度。

(石海行 王高伟)



为提升大堂经理的服务营销管理能力,近日,市商业银行举行了《赢在大堂——大堂经理服务营销特训营》培训活动,内容包括大堂经理的角色认知、网点服务管理、大堂经理服务营销七步法等,以此来提高大家解决问题的能力和服务营销技能。图为培训师(左)在与该行业务经理进行互动。
李忠平 摄

平安产险焦作中支让客户享受更多服务

平安产险焦作中支联合卡卡通会员圈将平安产险客户升级为众多商家的VIP客户,平安产险客户办理车险时可领取卡卡通VIP会员卡(办理车险未领取会员卡的客户可到指定门店领取),凭借会员卡中的指引操作可享受多个行

业的优惠服务,如洗车优惠、汽车美容优惠、食品甜点优惠、建材优惠、酒吧优惠、宾馆住宿优惠、布艺优惠、服装优惠、美容优惠、美发优惠、健身优惠、娱乐优惠、茶艺优惠等。平安产险客户享受的不仅仅是保险服务,还有跨行业商家提

供的众多优惠服务,卡卡通会员商家不断加盟中,服务不断升级中。更多会员优惠等您享用,赶紧行动起来吧!平安产险焦作中支致力于打造全方位的“车主生态圈”,让客户享受更多服务——您的圈子您做主。◎晓 卢

全城热恋

完美脱单

亲! “双11”万人相亲大会等你来, 报名全免费哦!

免费报名
方式如下

一、个人报名
凡未婚男女及离异、丧偶等单身人士均可报名参加(含六县市),报名者须提供2英寸免冠彩色照片、生活照各1张,携带本人有效证件(身份证、工作证、军官证等)。本人到人民路报业国贸大厦一楼大厅填写报名表报名。

二、集体报名
本次相亲会欢迎企业、单位和社会团体中的未婚人士集体报名。报名单位可到晚报编辑部领取报名表,发放给单位中的单身人员填写,并收集单身人员的2英寸免冠彩色照片和生活照,提交所有报名人员的证件复印件。

报名时间: 10月14日至11月5日 8时30分至11时30分 14时30分至17时30分
报名地点: 人民路报业国贸大厦一楼大厅 咨询电话:8797666 18639145759

招商信息

欢迎珠宝、酒类饮品、婚庆、婚纱摄影、美容等商家赞助协办,协办企业可在活动现场会展区设立展位。

相亲会展区招商:
凡欲进入会展区展示的商家可拨打电话:18639145759 报名。
展位规格:3m×3m,展位有限,报满为止。
招商电话:18639145759 13503913331

主办: 焦作日报社

地址: 解放路焦作市体育馆

招商热线: 18639145759 13503913331

承办: 焦作晚报

时间: 11月8日至10日

相亲会免费报名电话: 8797666 18639145759

热烈欢迎企事业单位团体及家长免费报名相亲!